

16. 和歌山市の広報について

問 63 行政情報収集手段

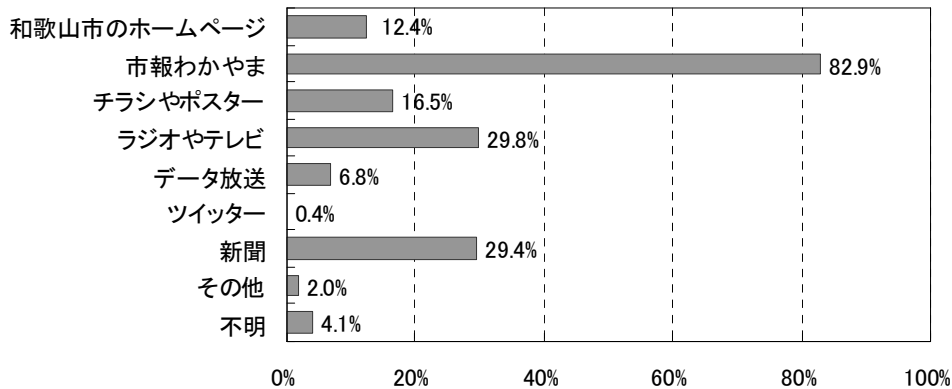
あなたは、市の行政情報を何から得ていますか？

該当するものをすべてお選びください。

- | | | |
|----------------|------------|-------------|
| 1. 和歌山市のホームページ | 2. 市報わかやま | 3. チラシやポスター |
| 4. ラジオやテレビ | 5. *データ放送 | 6. ツイッター |
| 7. 新聞 | 8. その他 () | |

※ データ放送とは、テレビ電波を使ったデータを転送させるサービスです。
各家庭にあるテレビでリモコンの【dボタン】を押すことにより、情報を取得できます。
現在は「NHK」、「テレビ和歌山」のデータ放送で和歌山市の行政情報を掲載しています。

「市報わかやま」の割合が82.9%と最も高く、次いで「ラジオやテレビ」(29.8%)、「新聞」(29.4%)の順となっている。



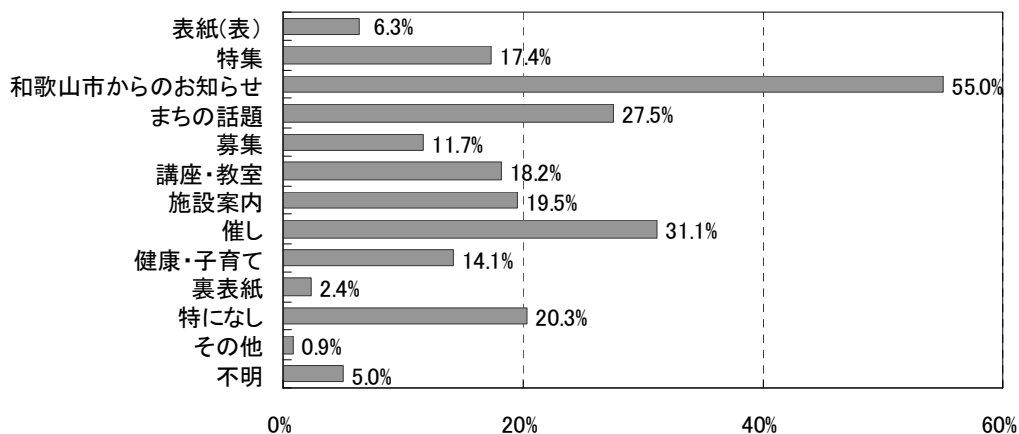
問 64 「市報わかやま」の興味のあるコーナー

あなたが、「市報わかやま」の中で興味のあるコーナーは何ですか？

該当するものをすべてお選びください。

- | | | |
|----------|----------|----------------|
| 1. 表紙(表) | 2. 特集 | 3. 和歌山市からのお知らせ |
| 4. まちの話題 | 5. 募集 | 6. 講座・教室 |
| 7. 施設案内 | 8. 催し | 9. 健康・子育て |
| 10. 裏表紙 | 11. 特になし | 12. その他 () |

「和歌山市からのお知らせ」の割合が55.0%と最も高く、次いで「催し」(31.1%)、「まちの話題」(27.5%)の順となっている。



問 68 和歌山市ホームページ「わかやまC I T Y情報」について

和歌山市ホームページ「わかやまC I T Y情報」を閲覧していますか？

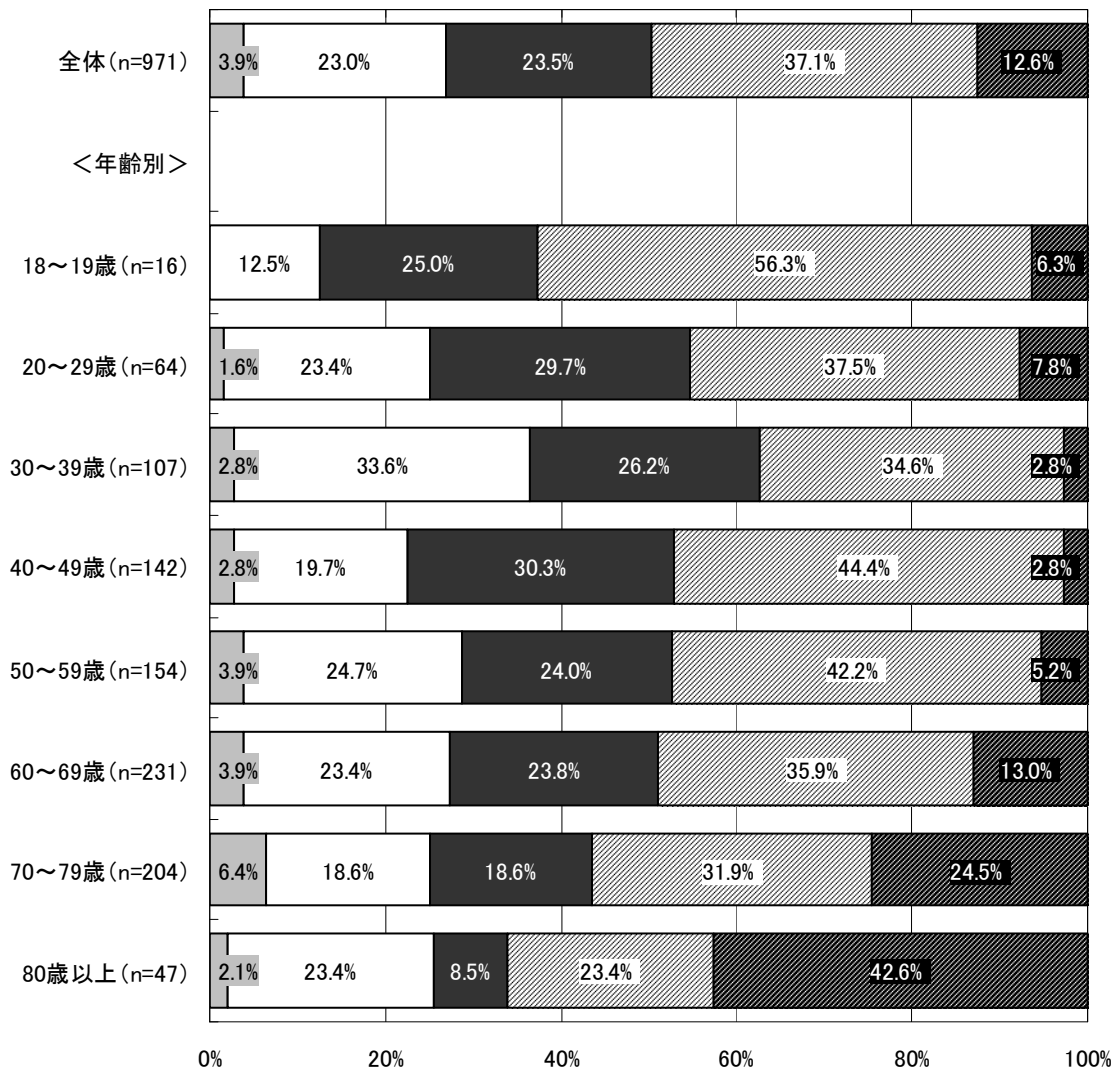
1. よく閲覧する 2. たまに閲覧する 3. ほとんど閲覧しない
4. 全く閲覧しない※4を選択した方は問72の設問へお進みください。

* 「3」、「4」を選んだ理由 ()

閲覧している割合（「よく閲覧する」3.9%と「たまに閲覧する」23.0%の計）は26.9%、閲覧していない割合（「ほとんど閲覧しない」23.5%と「全く閲覧しない」37.1%の計）は60.6%となっている。

年齢別にみると、閲覧している割合は30歳代が36.4%と最も高く、18～19歳は12.5%と最も低くなっている。

□ よく閲覧する □ たまに閲覧する ■ ほとんど閲覧しない ▨ 全く閲覧しない ■ 不明



※ 「ほとんど閲覧しない」、「全く閲覧しない」を選択した理由
「パソコンがない」、「機会がない」、「知らなかった」、「市報わかやまがある」など

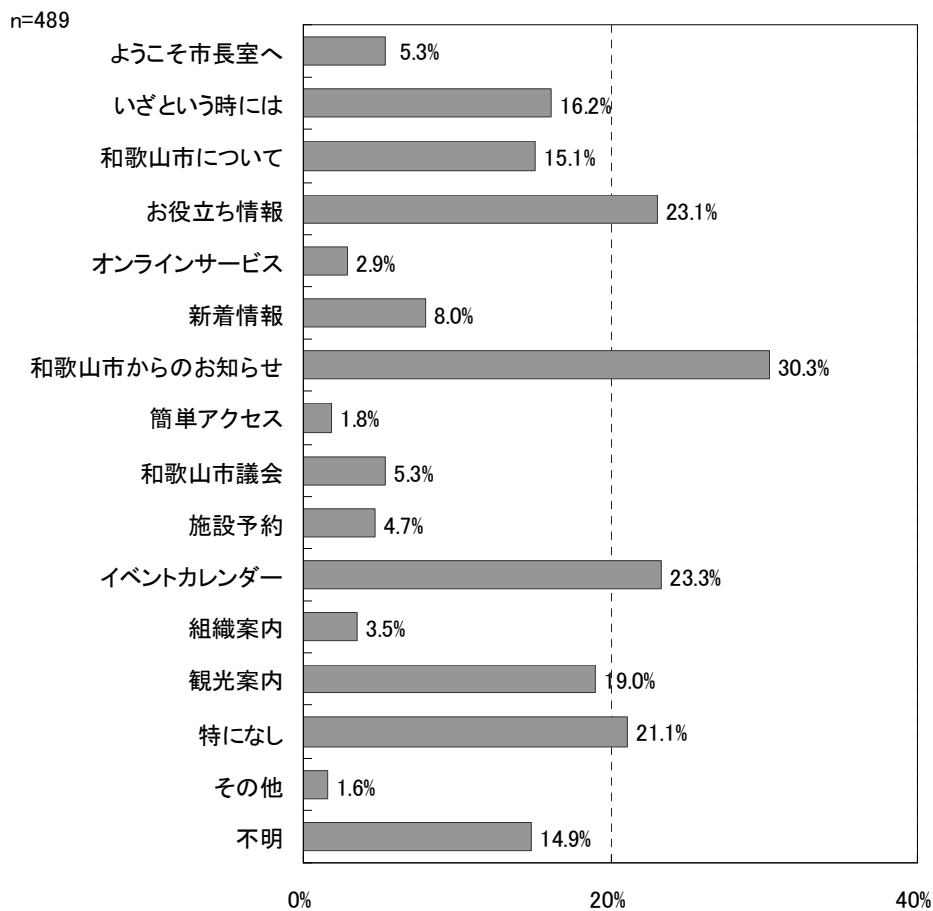
問 69 「わかやまCITY情報」でよく利用するトップページ

和歌山市ホームページ「わかやまCITY情報」のトップページでよく使う項目、興味のある項目は何ですか？該当するものをすべてお選びください。

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. ようこそ市長室へ | 2. いざという時には |
| 3. 和歌山市について | 4. お役立ち情報 |
| 5. オンラインサービス | 6. 新着情報 |
| 7. 和歌山市からのお知らせ | 8. 簡単アクセス |
| 9. 和歌山市議会 | 10. 施設予約 |
| 11. イベントカレンダー | 12. 組織案内 |
| 13. 観光案内 | 14. 特になし |
| 15. その他 () | |

問 68 で「全く閲覧しない」以外の回答をした方と「不明」を除いた 489 人について、「和歌山市からのお知らせ」の割合が 30.3%と最も高く、次いで「イベントカレンダー」(23.3%)、「お役立ち情報」(23.1%)の順となっている。

※平成 26 年 1 月 14 日にホームページをリニューアルしています。



問70、問71 和歌山市ホームページ「わかやまC I T Y情報」の満足度

問70 和歌山市ホームページ「わかやまC I T Y情報」の構成（分類・ジャンル）の見やすさについてお尋ねします。

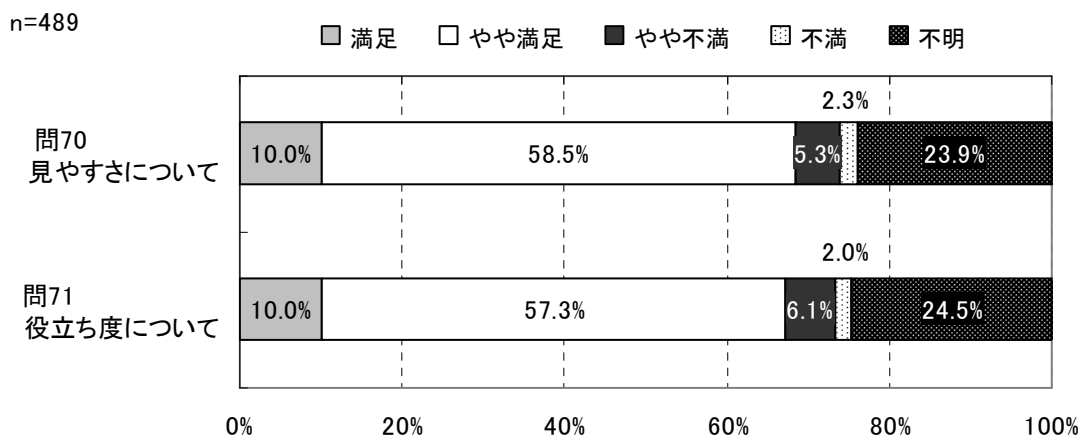
問71 市の行政情報を知る上で和歌山市ホームページ「わかやまC I T Y情報」の役立ち度についてお尋ねします。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

* 「3」、「4」を選んだ理由（ ）

問68で「全く閲覧しない」以外の回答をした方と「不明」を除いた489人について、「わかやまC I T Y情報」の満足率（「満足」と「やや満足」の割合を合わせた計）は、「見やすさ」が68.5%、「役立ち度」は67.3%となっている。

【満足率】



※ 「やや不満」、「不満」を選択した理由

問70：「見たい項目が探しにくい」、「更新されていないことが多い」など

問71：「市民目線で情報の更新」、「情報量を多くしてほしい」など