

インターネットモニターに関することについて

□調査期間 令和4年3月14日～3月25日

□調査の趣旨 この度、インターネットモニターのシステムの変更を行うことになりました。テストアンケートとして、インターネットモニター制度についてお聞きします。

□対象者数 1048 人(令和4年3月14日現在)

□回答者数 699 人

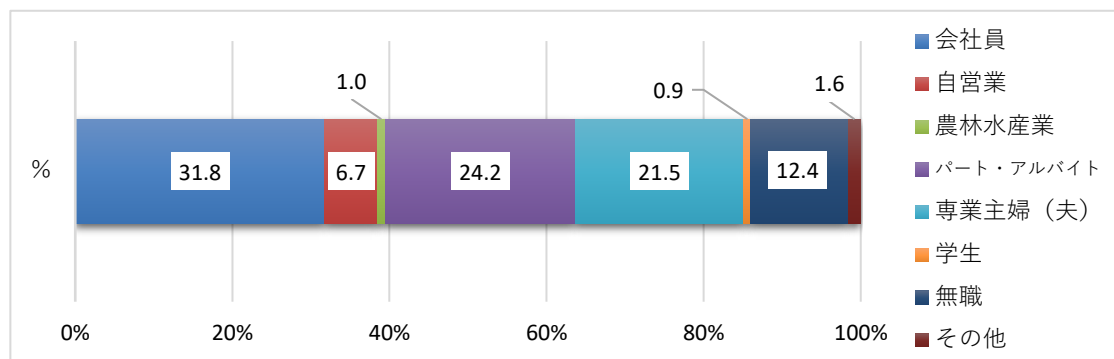
□回答率 66.7 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

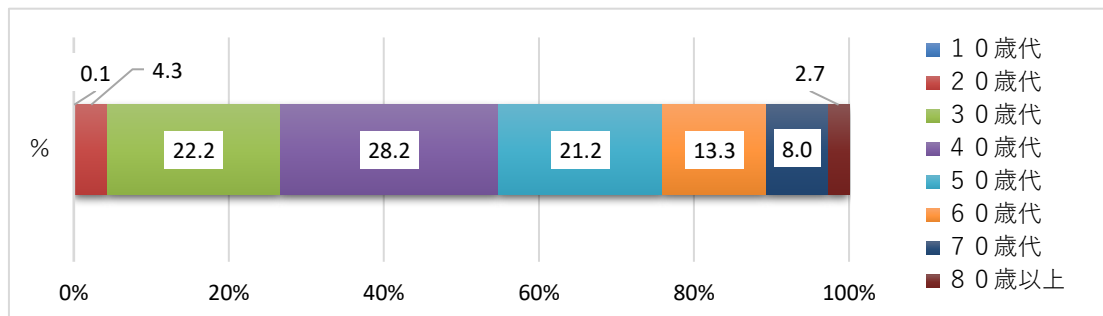
【職業】

| 内訳 | 人数 | % |
|-----------|-----|-------|
| 会社員 | 222 | 31.8 |
| 自営業 | 47 | 6.7 |
| 農林水産業 | 7 | 1.0 |
| パート・アルバイト | 169 | 24.2 |
| 専業主婦(夫) | 150 | 21.5 |
| 学生 | 6 | 0.9 |
| 無職 | 87 | 12.4 |
| その他 | 11 | 1.6 |
| 合計 | 699 | 100.1 |



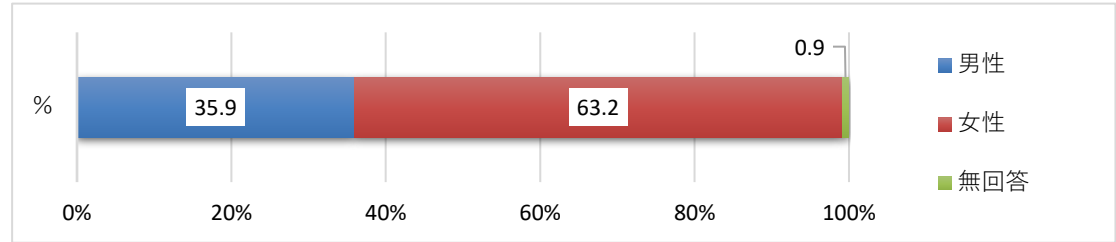
【年齢】

| 内訳 | 人数 | % |
|-------|-----|-------|
| 10歳代 | 1 | 0.1 |
| 20歳代 | 30 | 4.3 |
| 30歳代 | 155 | 22.2 |
| 40歳代 | 197 | 28.2 |
| 50歳代 | 148 | 21.2 |
| 60歳代 | 93 | 13.3 |
| 70歳代 | 56 | 8.0 |
| 80歳以上 | 19 | 2.7 |
| 合計 | 699 | 100.0 |



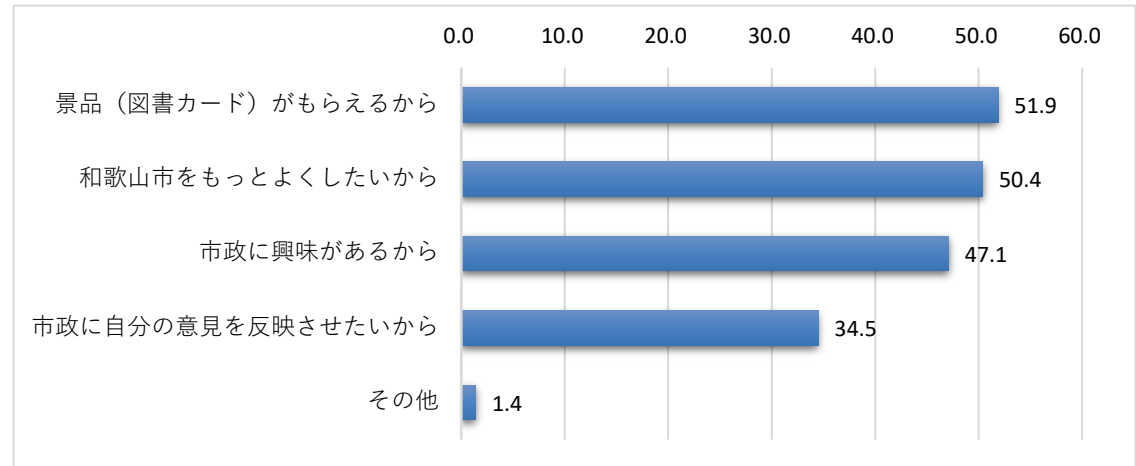
【性別】

| 内訳 | 人数 | % |
|-----|-----|-------|
| 男性 | 251 | 35.9 |
| 女性 | 442 | 63.2 |
| 無回答 | 6 | 0.9 |
| 合計 | 699 | 100.0 |



【Q2】インターネットモニターに登録した理由は何ですか？

| 内訳 | 人数 | % |
|-------------------|-----|------|
| 景品(図書カード)がもらえるから | 363 | 51.9 |
| 和歌山市をもっとよくしたいから | 352 | 50.4 |
| 市政に興味があるから | 329 | 47.1 |
| 市政に自分の意見を反映させたいから | 241 | 34.5 |
| その他 | 10 | 1.4 |

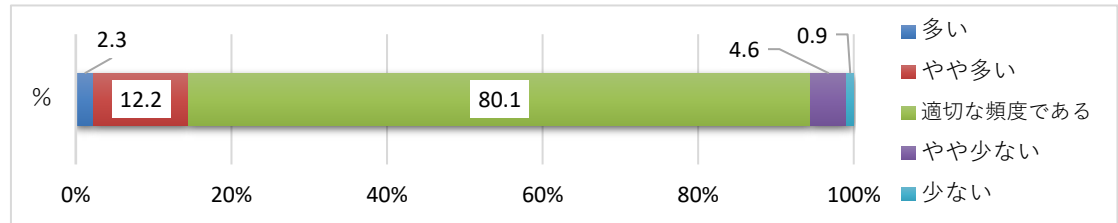


【Q2-1】その他（該当者10人）

- なんとなく
- 市政のトレンドを知る事が出来る為
- どのようなアンケートが行われて、それがどのように市政に反映されるのか興味があったので
- 市からモニターの要請があった。
- 市民の生の声を届けたい。
- この先人間として生きていく上で、上水道と下水道及び浄化槽の整備が必要だから。他の政策より最重要課題です。
- インターネットモニターに興味があった。
- 和歌山市をもっと知りたいから。
- 何も考えずに登録した気がする。
- 何のネットだか忘れたが、和歌山のアンケートネットがあるのを知って面白そうだったので登録した。

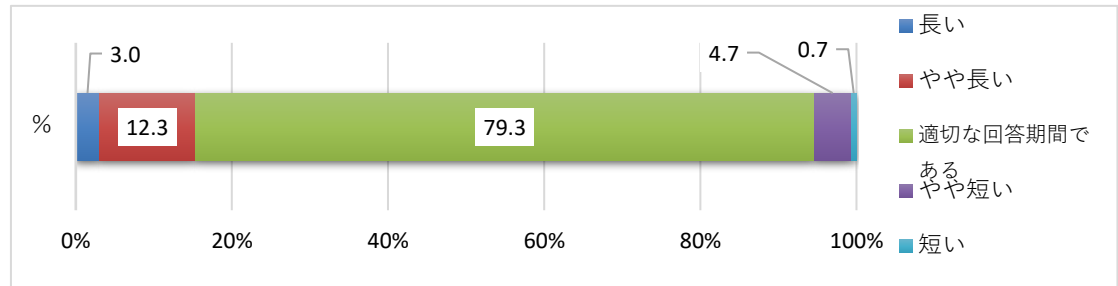
【Q3】インターネットモニターの実施頻度についてのご意見をお聞かせください。なお、令和3年度は、月2回程度を目安に21回アンケート調査を行いました。

| 内訳 | 人数 | % |
|----------|-----|-------|
| 多い | 16 | 2.3 |
| やや多い | 85 | 12.2 |
| 適切な頻度である | 560 | 80.1 |
| やや少ない | 32 | 4.6 |
| 少ない | 6 | 0.9 |
| 合計 | 699 | 100.1 |



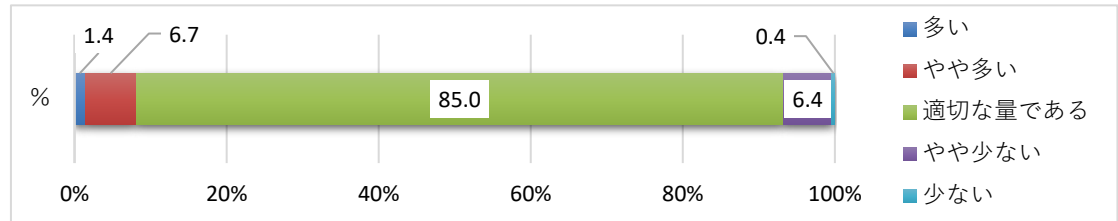
【Q4】原則2週間程度に設定しているインターネットモニターの回答期間について、ご意見をお聞かせください。

| 内訳 | 人数 | % |
|------------|-----|-------|
| 長い | 21 | 3.0 |
| やや長い | 86 | 12.3 |
| 適切な回答期間である | 554 | 79.3 |
| やや短い | 33 | 4.7 |
| 短い | 5 | 0.7 |
| 合計 | 699 | 100.0 |



【Q5】インターネットモニターの設問数について、ご意見をお聞かせください。

| 内訳 | 人数 | % |
|---------|-----|------|
| 多い | 10 | 1.4 |
| やや多い | 47 | 6.7 |
| 適切な量である | 594 | 85.0 |
| やや少ない | 45 | 6.4 |
| 少ない | 3 | 0.4 |
| 合計 | 699 | 99.9 |



【Q6】変更後のアンケートシステムやインターネットモニター制度などについて、ご意見を自由にお聞かせください。(任意)

- 回答しやすくなった。ただ、モニター情報の入力毎回必要となるなら面倒だと思います。
- 入力内容が多く面倒
- いちいち会員番号を入力するのは面倒くさい。
- ナンバーやアドレスを入力するのが面倒。スマホでの回答が特にうるさい。
- 最初に会員番号を入力したが、メール記載のURLをクリックしたときに自動で入力できるようにできませんか？
- 変更前より、モニターの手間をかけさせる改悪をよくしましたね。だからお役所仕事だと言われるのです。和歌山市民として協力していこうと考えモニターに参加していましたが考え直します。本当に情けない。
- 会員番号を入れることによって、誰が回答したかわかるようになるのは、回答しにくい問題の場合ためらう人もいますのでは。
- 見にくかったのが見やすくなったのでありがたいです。会員番号の入力は手間ですね。

- 毎回の会員番号入力が面倒。
- 毎回会員番号や、メールアドレスを入力しないといけないのでしょうか？ちょっと面倒臭いです。
- 会員番号を毎回入れるのもメールアドレスを入力するのも面倒。既に回答してるのにまた締切直前に連絡が来るのは煩わしい。手間が増える分、図書カードプレゼントを値上げしてほしいほどです。
- ちょっと面倒かな？
- 次からのシステムが面倒くさい。アンケートの解答が素直に書けない。職員の方から特定されるのはこんな小さな和歌山市では答えるのが嫌になる。メールアドレスを毎回入力するのも面倒くさい。メールアドレスをお知らせしますが犯罪に巻き込まれない様にしてください。
- 会員番号やメールアドレスなどは回答ページを開いたときに自動入力されるようにした方が、面倒でなくてよい。
- 意見1: 毎回回答時に①会員番号②返信用のアドレスの入力を不要に、かつ回答済みの方には、回答期限前日の再送信はしないように、システム変更をお願いします。意見2: 市民からアンケート調査を実施していただきたいテーマを提案できるような制度を導入してほしい。
- 会員番号の入力は面倒、送信済みのものにもリマインドメールが来るのはややこしいうっとうしい。
- ID、アドレスの入力が面倒。画面は見やすくなりました。
- 会員番号を入力するのが手間だがとても見やすくなり答えやすくなった。
- 会員番号入力とメールアドレスの入力が、手間
- 変更後メールアドレスを毎回2回も入力するのは手間が掛かり煩わしいです
- 会員番号をコピーしたりして入力するのが面倒になりそう。
- メールアドと会員番号両方はとても面倒。忘れたらやり直しだし、途中で聞かれて忘れたらやめちゃうと思う。
- 会員番号やメールアドレスの入力は少し手間がかかるなと感じます。
- 今頃になって会員番号やメールアドレス入力が必要になったのですか？過去の履歴でわかるのではないのでしょうか。
- 今までも結局そうだったと思うのですが、アドレスや会員番号の入力により、さらに誰からの返答と分かりやすくなったのでは？
- 匿名ではなくなり残念、メールアドレス入力は面倒
- 文字が大きく見やすくなった。会員番号は少し手間に感じる。
- 会員番号の入力等、やや手間が増えたが、回答は文字が大きくなりしやすくなった。
- 会員ナンバーとか必要ですか？アンケート内容によっては興味なくて適当に答えているのがバレそうで困るかも。すでに誰がどんな回答をしたか分かっているのなら尚更必要はあるのかな？正直なところイチイチ張り付けなきゃが面倒臭いかもです。
- なぜ会員番号とメアドの入力が必要になったんですか？
- 最悪の変更だと思う。会員番号を覚えることはできないし、アンケートが来るたびにいちいちどこかにメモしてある会員番号を調べないといけない。そんな手間がかかるくらいなら、来年度はモニターをやめることになると思う。メールアドレスをいちいち打ち込まなければいけないのも改悪である。
- 会員番号など入力がちょっと面倒くさい。
- 会員番号等入力するのは面倒。
- 何のために会員番号やメールアドレスの入力が必要なのかわかりません。
- スマホのダークテーマで見づらい。匿名性が低くなるので意見が集まりにくくなる。コストカットになっているのでしょうか？今どき、メールアドレスを2度も入力させるのもいかがなものか。
- 反映されているのか気にはなる。
- アンケートの集計結果だけでなく、実際に市民の声がどのように反映されたかを知れば良いと思います。
- 速報値でもいいから、他の人の回答でどのようなものが多かったかを知りたい。また、後日詳細な市民の声を知りたい。
- アンケート結果がどれほど市政に影響していますか？
- ①インターネットモニターが市政に対してどれだけ、反映されているのかわからない。②モニターの参加者(有志)であるテーマで意見交換会等実施してはどうか。
- 各モニターの見解は何時、どこで、どんなところで反映しているのかわからない。聞くだけのパフォーマンスになっていないか？
- モニター制度は一方向的にデータを収集するだけで、現状モニター意見の集約が知られないのでモチベーションが下がりがちです。

- システムを変更した理由や、モニター制度を活用できているか、アンケートを取った後が活用できているか知りたいです。
- 市政に役立っていますか？
- アンケートをどういうふうに活用するのか知りたいです。
- Webサイトに掲載をお願いしたい。
- こちらの都合の良い時間に返信できるので便利。このアンケートから何か新しく始まった事や改善された行政サービスがあるのか知る機会が必要だと思う。
- システム変更などについては全く問題ありません。モニターの見解がどのように反映されたかをできれば知りたいです。
- 回答受けて改善等が実現したものがあれば、市庁舎の掲示板、ウェブサイト、市の広報紙等で知らせてほしい。
- もし何か改善するきっかけになったのならどのように活かされたのか、活かされているかがわかると回答する際の参考になると思う。
- アンケートがどう使われているの気になる。
- 皆の見解でどう改善されたか、改善する予定かの報告などが欲しい。
- 今回予期しない変更だったので、1回目のアンケートシステムに返事するのが怖かったです。家族も和歌山市のアンケートに参加させて頂いているのですが、このようなメールは届いてないと聞いたので尚更危険なサイトに繋がるのではと不安でした。本当に最近このような本サイトと偽サイトがそっくりなのでスルーしました。前回アンケートの最後に案内があれば良かったかと思いました。慎重になってしまって申し訳ないです
- 最近、偽メールが多いので、このメールについても少し不安があり、返事を保留していました。何か、和歌山市からのアンケートと見分けられるものがあると安心です。
- 「no-reply@logoform.st-japan.asp.lgwan.jp」というメールアドレスは、複数の自治体が使っているようですが、アンケートシステムの委託先のメールアドレスよりも、以前と同じ「monitor@city.wakayama.lg.jp」で届くほうがよろしいのでは？
- システムの変更については了解しましたが、セキュリティ強化のためや他の理由など、何か理由も書いていただければと思いました。特に会員番号を入力する作業は、個人情報情報の漏洩につながるのではと少し不安になります。
- なりすましメール等で被害に遭いたくないので、個人情報の流出や回答内容が市政担当以外に漏れることのないようにシステムの強化をお願いしたい。
- 最近の本屋も少なくなり、図書カードを使う機会がすくないので他の物も検討してほしい。
- 回答した人にも再送されるメールは不要だと思います。いつもそのメールを見て確認しているので。
- 回答した人にも前日に再依頼を送られると、あれ？と思って再度回答する気がする。
- ややこしいから、3番目のシステム変更のアンケート再送は絶対に要らない。
- Q1のレイアウト・デザインは視覚的にわかりやすいように改善するほうが良い。
- 変更前のほうが手軽な感じがした。
- 前の方が良かった。
- 回答欄も質問同様に字をもっと大きくしてほしい。
- 文字が小さい。
- 文字が見易くなった。
- いつも質問が理解しやすく、回答しやすいです。
- たいぶ使いやすくなりました。
- 今回の方が回答しやすい。スマホなので。
- 文字が大きくなり見やすくなりました。
- 以前のモニターの書式より見やすくなって、よくなったと思います。この変更の機会に返答の回数により商品券などの金額を変更してほしい。500円では、安すぎる。
- 画面の文字が大きくなって見やすくなりました。モニターの実施時期について、事前に大まかな予定日がわかればより対応しやすいと思います。
- 字が大きく見やすくなったと思います。でも長文はこのように全体が見えなくなってしまうのでしょうか？
- ①字が大きくなり見易い②各欄、その他、意見、感想など欄の設置を。
- 縦長の画面になり、以前より入力がやりやすくなった。
- 見やすくなりました。
- いつもページを拡大して入力していたので選択ボタンが押しづらかったり間違ったりしたが、変更後は見やすく回答もしやすくなりました。

- 何度も次へを押す必要ないので、良いです。
- いいと思います。
- スマホでも大きい文字でとても入力しやすくなりました。
- 変更前より断然よい。
- まずは新システムに関して、とても見やすく、綺麗なレイアウトなので満足しています。ただ、この任意記述欄に関して、途中で文字が見切れてしまい、全体像を確認することができないのは少し不満です。入力文字数が分かるのは嬉しいのですが、入力文字全体が見えるようになれば更に嬉しいです。とはいえ、次の確認画面で文字全体が表示されているので、欲を言えば編集画面で全体が見たいだけで、この形式でも問題ございません。次にインターネットモニター制度に関して、インターネットモニターの過去のアンケート内容が閲覧できますが、今でも議論の最中である重要なものもあります。当時、インターネットモニターではなかった私のような者が、過去の議題について意見を伝えたいと思うのは当然のことのように感じます。そこで、インターネットモニターの登録者数も増えてきたという点も加味して、現在進行形の議題に絞ってでも良いので、再度問うてみるというような試みもあって良いのではないかと思います。一考の程、よろしく願いいたします。
- 見やすくなってボタンも選びやすくなって良かった。ただ会員番号を忘れると思うので、メールには毎回会員番号を入力してほしいです。よろしくお願いします。
- チェックボタンが押しやすくなった。
- 見やすいです！拡大しなくても入力できて快適です！1ページでスクロールできるのもわかりやすくていいと思います。
- 自由解答欄を適宜設ける、アンケート内容とは異なる要望を書ける欄がある、といいのではないかと思います。
- 以前よりクリックしやすく、見やすい。以前は字が小さくて見えなかった。
- 見やすくなって答えやすくなりました。
- 文字が大きくてとても答え易かった。文字の色も見易くなっていいです。
- 新しい方が回答しやすい。
- スマートフォンで操作することが多く、ラジオボタンなどが大きくなったので、押し間違えることが少なくなりました。ありがとうございます。
- 文字が大きくて、スマホからも回答しやすく良いです。
- 見やすくなりました。
- パソコン・ブラウザから見っていますが、文字が大きくなり、読みやすくなりました。
- 見やすくなった。
- 字が大きく見やすくなった。
- 見やすくなりました。
- 変更後の方が良かったと思う。
- 視覚的に回答しやすくなっていると思います。
- 以前はスマホからの入力が文字が小さく面倒だったが改善された。
- 分かりやすくてとても良い。
- 前よりも回答しやすく、見やすくなりました。
- 画面が見やすくなって良いと思います。
- モニター制度が変更になり見やすくなったように思います。今まで知らなかった、和歌山の色々な情報を知ることができるので、とてもよいと思います。
- 画面がとても見やすくなった。
- 文字が大きそうで良いです。
- 文字が大きく色もブルーになり見易くなりました。
- スマホでは見にくかったので、見やすくなりました。
- 文字が大きくなって読み易くなった。
- スマホで回答しています。今まで回答画面がパソコンサイズだったので、見えにくかったので今回はスマホでも回答しやすくて嬉しいです。
- 回答画面がスマホ対応になったので見やすくて良い。
- 適正で良いと思います。
- とても見やすく、回答しやすいです。

- 質問画面がスマホでも見やすくなり回答しやすくて良いです。
- 文字が大きくなって読みやすくなって良かったです。
- 建設的な意見を言いたいです。
- これからもアンケートに答えます。
- 難しい言葉が多いように感じます。少しくだけた言葉で設問すれば、多少は読んでくれるのでは、と常日頃思っています。私も、今住んでる街がもっと良くなったら良いなと思い、多少は面倒くさいけど、参加させて頂いております。なんか、こう、堅苦しすぎてウンてなる時あります。お手間ですが、メイン回答がスマホ、ケータイ、PCなどで分けられたらと思います。今回答えているのはスマホ対応画面ですので、このまま継続していただいたら、嬉しいです！
- 景品を増やして
- アンケートに答えながら考えさせられるので和歌山市のことがわかってとても良い。
- 何故、変更しなければならないのか、意味不明だ。
- メールアドレス等変更したい場合どうすればいいのか分からない。
- 質問の意味がわかりにくい。
- アンケートという名目でありながら、回答者個人が特定されるということを疑問に感じます。
- 個人的に見逃しが時々あり、月1回程度の実施が良いと思います。モニター制度は間接的に市政に参加できる機会ですので、今後も続けたいと思います。
- 和歌山市も様々な取り組みをされていて感心する次第です。またモニターやアンケート実施により取り組みに関する認知度や住民の感想も集まるので良い仕組みだと感じています。また、図書カードが届くのも凄く楽しみにしています。
- 出来るだけ簡単に。
- 会員番号入力が面倒、という人がいるかもしれません。回答済みのメールが再送されるのであれば、開いたらすぐに「このアンケートは回答済みです」とわかるようにしてほしいです。
- 今後もアンケートシステムの意見を市政に届くように一市民として率直な意見を発信し、意義のあるものになればと思います。
- 市政について、自由な意見の項目もあれば、モニターに広がり出来ると思います。
- 今年度のアンケート回数が多かったように思います。
- 家庭や職場に居ながら市政に対して意見を伝える事のできる良い方法であると思います。
- アンケートの結果を覗くと、沢山の方々の意見が並び私自身も勉強させて頂いております。
- やや、複雑？
- どしどしたくさんの意見を聞いて参考にして役立ててください。
- 意見が伝えられるのでよいと思います。
- メールが多すぎてチェックできない状態になっており、最近気づいた時には期限切れになっていて、LINEに連絡いただけたら気付きやすい。
- まだよくわからない。
- 現状で良いと思います。
- IRIに関してのアンケートはないのでしょうか？
- 手続きが、煩雑にするとモニターが返答をする回数が減ると考えます。
- インターネットの活用は良いと思う。
- アンケートを答える事により市政に関して再確認・不知なる事を知る機会ともなりました。楽しみにしています。
- 変更したのには訳が有るのでしょうか、面倒になった。
- 市民としては、国民としての最低限の生活が保証されればよい。市民に寄り添ったアンケート内容にしてほしい。例えば、汲み取り便所をいつまで使用するのか、井戸水をいつまで使用するのか、和歌山市のSDG's達成度アンケートとして。
- モニターに参加する事で、和歌山市が見えますし、少しでも良くなる方向にとお返事をしています。今後も続けて頂きたいと思います。
- 自由な意見これまで通りかそれ以上聞いてください。
- パソコン上でアンケート回答ができる手軽さがあるので是非これからも続けて頂きたい。住民の意見を市政や和歌山発展の為に是非活用して頂きたいと思います。

- 変更後のシステムはテストアンケートだけではわからない。インターネットモニターの設問に対する選択肢の自由度が低い気がする。
- これからも市政の発展に貢献するよう微力ながら協力させて頂きたいです。
- アンケートを基にリモートでの座談会があっても良いかと思えます。
- 少しでも市政のことが分かり、良いモニター制度だと思えます。
- インターネットモニター制度については、とても有難く思います。忙しい人でも市政に参加できる、意見ができるからです。インターネットモニターについては、偏った意見にならないように、各年代、男性女性の割り振りも考えていただければとおもいます。
- インターネットで行ういろんなやり取りは迅速で便利。パソコンが会社で必要とされ、悪戦苦闘しながら使えるようになって良かった。
- 会員番号を入力することで管理が簡易になるなら必要なことだと思う。
- 同じアンケートが繰り返されているイメージがあり、「前に答えたやん！」と思うことがある。切り口を変えるなど工夫がほしい。
- 問題なく対応できると思えます。
- 今までスマホからアクセスすると見づらく回答しにくかった。今回よりフォーム形式で大変スムーズに回答できた。回答結果について関心があるものが多いがフォローしきれなかった。掲示板のようなものを設置して市民同士で意見交換するのもいいかなと思った。
- 本人確認が出来て良い。
- 今のままが、答え慣れてるので、変更かあ〜とは思いますが、仕方ないことだと思っておきます。
- モニターで答えることを通して、和歌山市についても考えることができました。
- 会員番号が分からなくなって回答できなくなることを防ぐのに、メール冒頭に番号を付けてくださっているのはとても助かります。
- 煩雑になった。
- もっと、身近なテーマについて提案してほしい。町が高齢化しているため、アクセス(バスなど)の配慮等。
- インターネットモニターの実施頻度と設問数は市が抱える課題状況に応じて実施すればよい。
- もともと同じ人が2度解答することはないのですが、アンケートサイトでは会員サイトにログインしてから回答するのでセキュリティ上は問題ないとは思いますが。
- 当方の勉強不足か役所のPR不足か、知らない話題が多く、ちゃんとした回答ができないことを申し訳なく思っています。
- 自身の回答が選択肢にないことがあるので、フリー入力も欲しい。
- 会員番号を入れる時点で、モニター情報は不要では？
- zoom等の活用により、オンラインモニターの制度も検討していただきたい。
- 会員番号を入力するのは良いと思えます。
- お願いします。毎月1日、15日に設問し回答は設問日より2週間以内と統一されたい。
- 前回のアンケート結果の概略もしくは結果へのリンクをメールに付けてほしい。
- 別にない。
- 特には無いです。
- まだよく分からない。
- 現時点ではよくわからない。
- 特になし。
- 特にはなし。
- 特になし。
- 特になし。
- 特に問題無し。
- とくになし。
- 特になし。
- 特に問題なし。
- 特になし。
- 別にないです。
- 特にありません。

- 特に問題ないと思います。
- 特になし。
- 特に問題ない。
- 特にありません。
- 特に変更の問題はないが、この制度を通じてモニターの誰かの意見が市政に反映されたとか分かれば より一層協力出来ると思います。
- 特記なし
- 特にありません。
- 何度かやってみないとわからない。
- 特に問題ありません。
- 使ってみないとわからないと思います。
- 特にありません。

お忙しい中、この度はインターネットモニターに関する調査にご協力いただき誠にありがとうございました。特に、今回いただきましたご意見の中で多くいただいたご意見について、別紙で回答をさせていただきました。今回、皆様からいただきました貴重なご意見・ご回答を、インターネットモニター制度をよりよくするため、活用していきたいと考えております。

今後とも皆様のご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。