

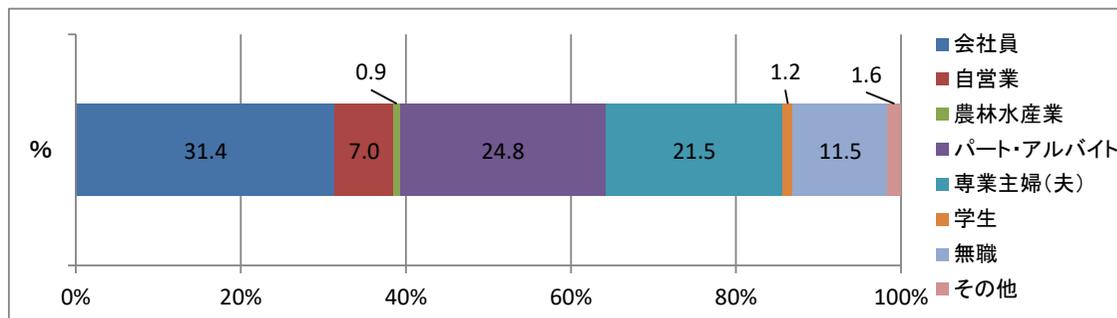
和歌山市の水道水及び水道事業について

- 調査期間 令和3年7月26日～8月6日
- 調査の趣旨 和歌山市の水道水及び水道事業について、皆様のご意見をお聞きます。
- 対象者数 1039 人(令和3年7月26日現在)
- 回答者数 854 人
- 回答率 82.2 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

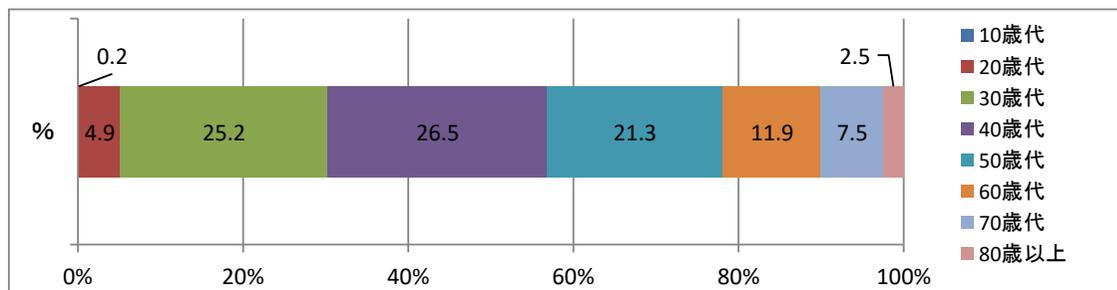
【職業】

内訳	人数	%
会社員	268	31.4
自営業	60	7.0
農林水産業	8	0.9
パート・アルバイト	212	24.8
専業主婦(夫)	184	21.5
学生	10	1.2
無職	98	11.5
その他	14	1.6
合計	854	99.9



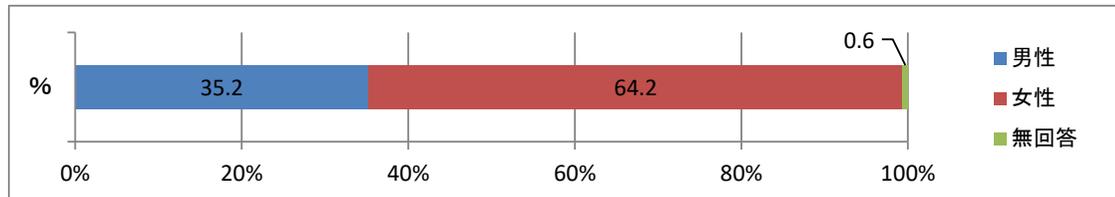
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	2	0.2
20歳代	42	4.9
30歳代	215	25.2
40歳代	226	26.5
50歳代	182	21.3
60歳代	102	11.9
70歳代	64	7.5
80歳以上	21	2.5
合計	854	100.0



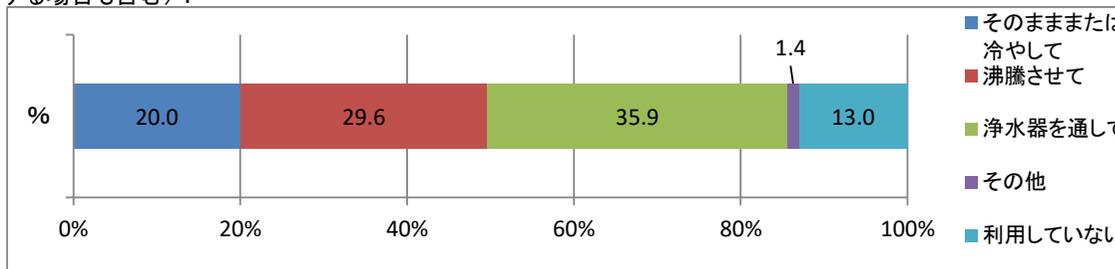
【性別】

内訳	人数	%
男性	301	35.2
女性	548	64.2
無回答	5	0.6
合計	854	100.0



【問1】 水道水を飲み水として主にどのように利用していますか(お茶等に利用する場合も含む)？

内訳	人数	%
そのまま、または冷やして飲んでいる	171	20.0
沸騰させて飲んでいる	253	29.6
浄水器を通して飲んでいる	307	35.9
その他	12	1.4
飲み水として利用していない	111	13.0
合計	854	99.9

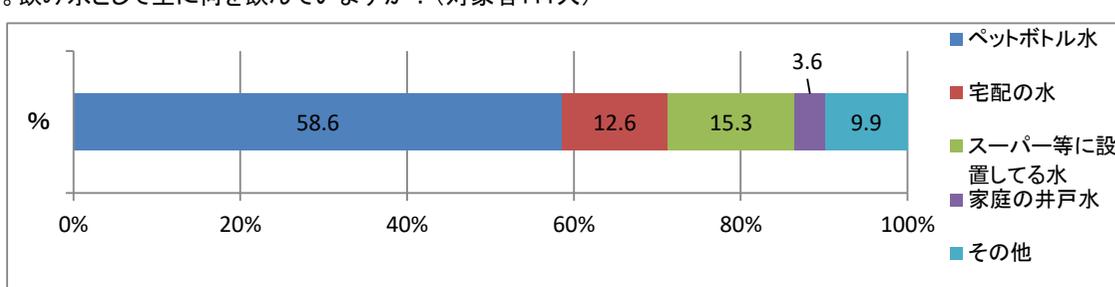


【問1-1】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者12人)

- お茶にして飲んでいる。
- 井戸水使用の為。
- 水素水生成器に入れて飲んでいる。
- ウォーターサーバーを利用している。
- 水道水をそのまま飲むのは薬を飲む時だけです。それ以外は水道水を沸騰させてお茶やコーヒーなどにして飲みます。
- サーバー利用。
- 100均の浄水蛇口を使用。
- 飲み水以外の料理や炊飯等に使用してる。
- 沸かして麦茶にして飲む。
- 浄水器で浄水している。
- そのままの状態飲む。
- 井戸水。

【問1-2】 問1で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きます。飲み水として主に何を飲んでますか？(対象者111人)

内訳	人数	%
ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	65	58.6
宅配の水(ウォーターサーバーを含む)	14	12.6
スーパー等に設置してる持ち帰り用の水	17	15.3
家庭の井戸水	4	3.6
その他	11	9.9
合計	111	100.0

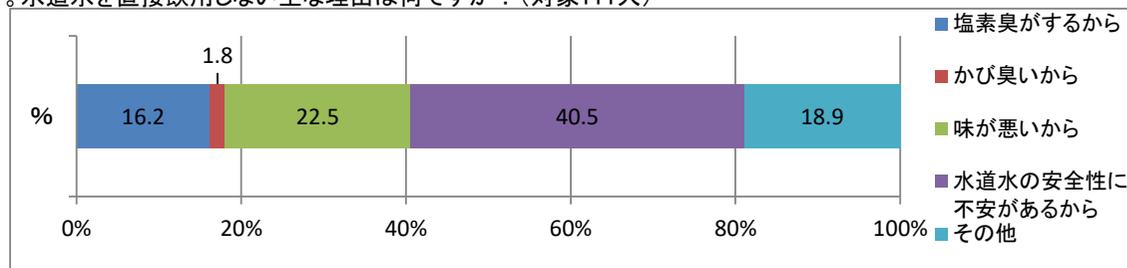


【問1-2-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者11人)

- 水は飲まない。
- 水は飲まない。
- お水は飲まない。
- 普段水を飲まない。
- 水は飲まないです。麦茶を水代わりに飲んでます。
- 水を飲んでいません。普段はペットボトルのお茶を飲んでます。
- 浄水器の水。
- 浄水器
- 浄水できるピッチャー
- 水汲み場に汲みに行っている。
- 温泉水

【問1-3】 問1で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きます。水道水を直接飲用しない主な理由は何ですか？(対象111人)

内訳	人数	%
塩素臭がするから	18	16.2
かび臭いから	2	1.8
味が悪いから	25	22.5
水道水の安全性に不安があるから	45	40.5
その他	21	18.9
合計	111	99.9

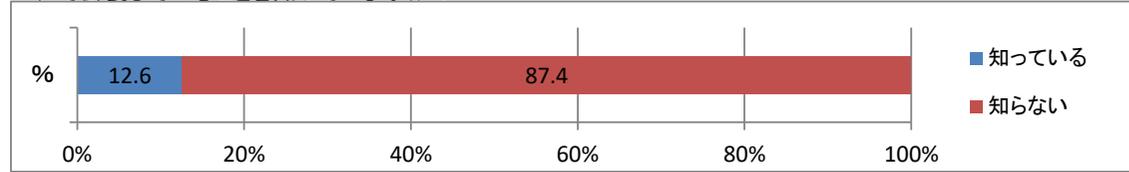


【問1-3-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者21人)

- 飲まないの。
- ペットボトルの水が手ごろだから。
- 水から栄養やその他の効果を期待しているから。
- 和歌山市の水道水にあまり問題を感じていませんが、ペットボトルの水を飲むことが普通になっているため。
- 美味しい水が飲みたい。
- なんとなく体に良くなさそうなので。
- ウォーターサーバーの水が好きだから。導入前は水道水飲んでました。
- 飲まない。
- 井戸水だから。
- 麦茶の場合煮沸するので安心な気がします。
- 水道を引いてません。
- 泥水くさい。
- ウォーターサーバーの方が美味しいから。
- 徒歩圏内に電解水を無料で汲める店舗があるので利用していますが、水道水が不安なわけではありません。
- 水を飲まない。
- わたしは何も問題ないと思っています。ただ夫が嫌がるので。
- 硬水が好きだから。
- なんとなく。美味しい水が売っているから。
- 地下水が簡単に使えるから。
- 団地内の水槽タンクが綺麗なのか汚いのか信用出来ないから。

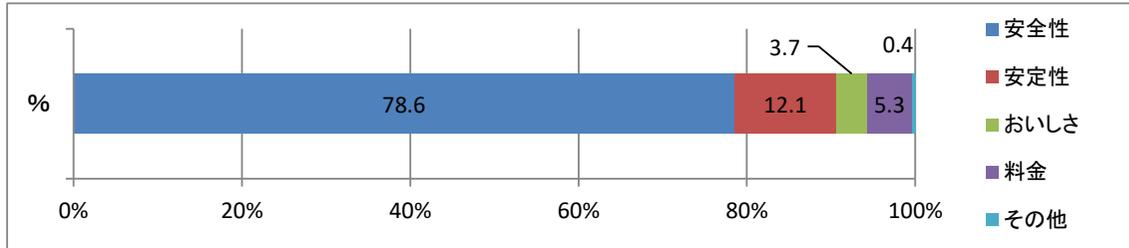
【問2】 水道法に基づき実施している水質検査の結果を和歌山市公式ホームページで公表していることを知っていますか？

内訳	人数	%
知っている	108	12.6
知らない	746	87.4
合計	854	100.0



【問3】 水道水に対して最も重視するものは何ですか？

内訳	人数	%
安全性(水質に不安がない)	671	78.6
安定性(濁り水や地震等の災害に強い)	103	12.1
おいしさ	32	3.7
料金	45	5.3
その他	3	0.4
合計	854	100.1

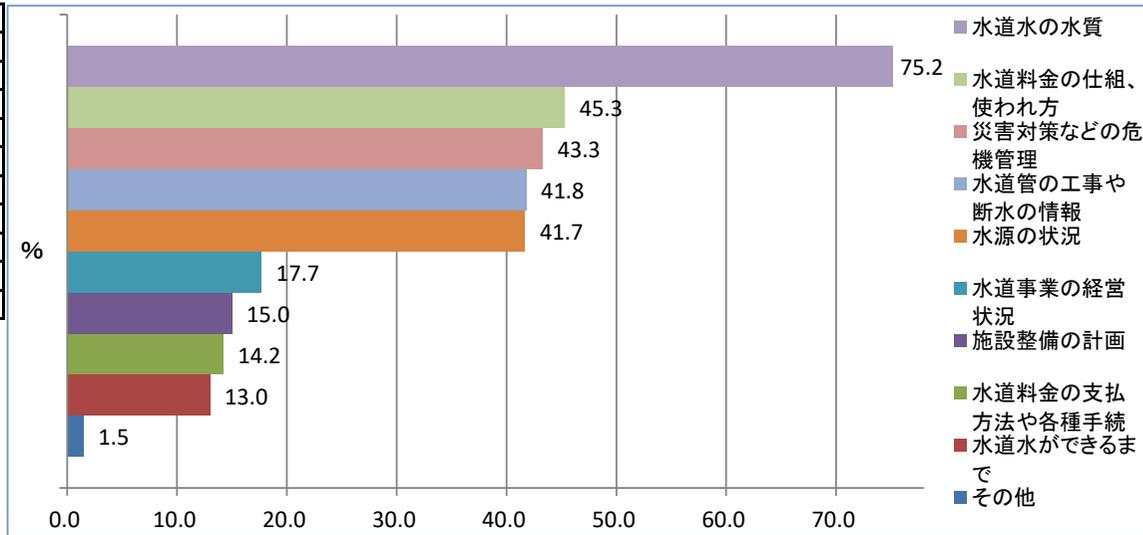


【問3-1】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者3人)

- 引いてないので重視することはありません。
- 民営化しないこと。
- 安全な水量の確保。

【問4】 「水道」について、どのようなことを知りたいですか？

内訳	回答数	%
水道水の水質	642	75.2
水道料金の仕組み、使い方	387	45.3
災害対策などの危機管理	370	43.3
水道管の工事や断水の情報	357	41.8
水源の状況	356	41.7
水道事業の経営状況	151	17.7
施設整備の計画	128	15.0
水道料金の支払方法や各種手続	121	14.2
水道水ができるまで	111	13.0
その他	13	1.5

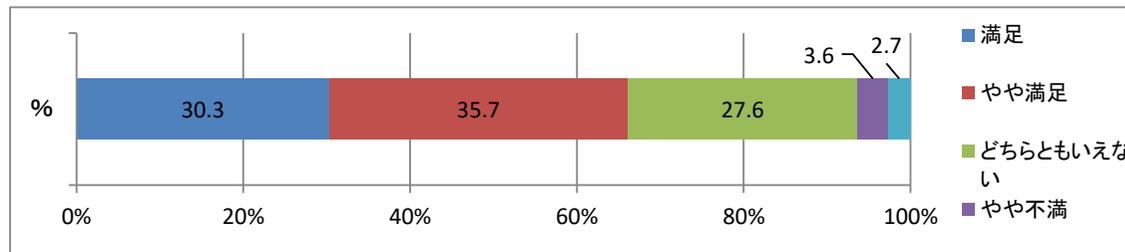


【問4-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者13人)

- マンションの貯水ポンプの水質。
- 水道事業の将来計画。
- 水道管の状況(衛生、老朽)。
- 水道代の基準、値段下がらないのかとか。
- 水源地の水から水道水になるまでの過程。
- あんまり分からない。
- 万が一にも、水道の施設(水道坂にありますよね)に有毒物質を入れられたり、ということはないでしょうか。完全なセキュリティで守られているのでしょうか。
- 漏れた時の対処。
- 給水引込工事について、加入金と言う名目で一般市民から引込口径20mmで130,000と消費税を水道局は徴収している。国民が最低限の生活をする上での水道工事において、加入金は徴収するは、引込工事は市民自腹でせなあかんとすると市民に必要以上に負荷がかかって不平等である。他市においては生活に必要な口径20mmmに対するの加入金の徴収はしていない。不公平である。
- 業者は水増し請求をせず、に正当な料金を和歌山市に請求しているのか知りたい。

【問5】「和歌山市の水道水」に満足していますか？

内訳	人数	%
満足	259	30.3
やや満足	305	35.7
どちらともいえない	236	27.6
やや不満	31	3.6
不満	23	2.7
合計	854	99.9



【問5-1】問5で「やや不満」「不満」と回答された方は、その理由を詳しくご記入ください。(該当者54人)

- 下水道代もかかるので水道代がすごく高いです。
- 高い。
- 料金が高すぎる。
- 水道料金が高すぎる。
- 水道料金が高すぎる。
- 高い料金
- 料金の高さ
- 料金が高い。
- 水道料金が段々高くなってきた
- 料金
- 料金が高い。
- 水道料金が高い。飲水として利用しにくい。
- 水道料金が高いこと
- 料金が高い
- 水道料金が高すぎます。下水道の整備の遅れは市の政策ミスと思っています。早期に下水道整備が進んでいれば現状のような事態は避けられたと思います。その付けを市民回していませんか。今後の下水道の整備の方向性も市民は見えない状況ではないでしょうか。
- やはり料金が高い。水質の安定と設備等で、経費がかかるのはわかるが、消費者も水は欠かせないため、なんとかならないかと思う。
- 水道代が高い。おいしくない。
- 他府県に住んでいた時よりかなり、水道代が高い気がする。
- 下水道使用料が高すぎる。

- 美味しいお水が飲みたいです。
- 安全ですと、どこまで言い切れるかが問題なのでは？数値的には安全かもしれませんが、微妙なラインってありますよね。市民に対して情報開示は必須です。安全と言われても、私は信じていません。
- 施設でいくら綺麗にしても、経路配管が古いままなどで対応できていないのなら意味ないと思います。
- 県庁所在地の和歌山市なのに、未だに下水道が整備されていないのは汚いと思います。浄化槽の補助金が出てもまだまだ浄化槽にもされていない住宅が沢山ある。それなら早く下水道を整備して欲しい。
- 出身地である大阪府の水道水と比較して、カルキ臭さが残っており、浄水技術の差異を感じるため(導水管の劣化も影響しているとも推察します)。また、水源の影響もあるが、硬度の高さも個人の好みではないところがある。
- 金額が高い。
- 水道管が昔の鉛のまま健康上問題ある。
- 紀の川は和歌山市で海に流れる最終の水だから安全さが求められる。水上スキーやモーターボートは規制するべきだ。
- においがする。
- 硬水？
- 紀の川の汚染水に塩素を多量に使い安全性が大丈夫か、東京都の処理との違いやガンとの因果関係等、リスクを市報等で回答願いたい。
- 水道水がおいしくない。
- 民営化しないかどうか。
- 夏場は洗い物などで地熱で水道水がお湯状態で飲むには塩素か薬品かキツくて飲めません。日常ではあまり活用したくないかなと思っています。
- 古い建物(社宅)に住んでいるので、臭いのある水道水である事が不満です。
- 季節によっては、臭う時がある。塩素が強いのか、髪のカラーリングがすぐに退色するので、そんな水を生では飲めない。歯を磨く時でさえペットボトルの水を使っている。
- バスタブにお湯を張る際に、錆が大量に出てお風呂に入れれない時が多々あります。こちらでは掃除はしているので、配管からの錆だと思う。
- 田辺市、紀の川市の方が美味しかった。
- 昨年に断水すると聞いた時は何事かと思った。難しいのは分かるけどそうなる前に定期的に調べてほしい。
- あまり美味しくない。
- かび臭い。
- 美味しくない。
- 急な断水に対する不安があるため。
- 様々な都道府県を転々としてきましたが、自然が豊かなのにあまり水が美味しくなくてびっくりしました。近くの川や浄水場の近くもゴミが多くて、そういった環境だと美味しくないのも仕方ないかなと思います。
- 通常日本では料理や飲水にも安全に使える水道水だが、越してきた初めて飲んだ日からそのまま飲んだり使ったりすることに恐怖を感じるほど臭くて不味かった。
- 匂いがきつくてそのままではとても飲めない。悪阻の時期はシャワーも匂いがきつくて大変だった。
- 1.味が悪い(鉄さび臭のような?)特に市内南地区。大阪市よりまずい。2.断水がある
- 美味しくないから。
- 臭いから。
- 他府県出身の私にとっては、和歌山市の水道水はとても飲めるものではありません。和歌山市は温暖で果物が豊富で魚介類も新鮮で、とても住みやすい気候で気に入っていますが、水道水の味は数少ない残念な点です。
- 県外移住者だが、和歌山市の水道水は臭く美味いとは感じないから。恐らく出身地と水質が違うということで仕方がないのかもしれないが、いくら移住者の受け入れ施策を行っていても生活の根本が合わないと感じてしまう。
- 詳しくというより匂いと味ですね。確かに子供の時は蛇口からそのまま飲んでいました。でも今は無理ですね。美味しい水が普通に安く市販されてますので

【問6】和歌山市の水道水及び水道事業に関するご意見などありましたら、ご記入ください。(任意)

- 水道工事の後の道路が凸になっていて、ひどい時は走行するとガタガタしているので、丁寧に直して欲しいです。
- 地域により水道代が凄く違うので出来たら水道管等の工事、入れ替え等で料金が変わるとしたらなるべく均一に徴収して金額の落差を無くして欲しいです。
- 前のような急な断水が起こらないようにしていただきたいです。
- 何年か前の断水ですが、その為に準備した水もつたいなかったですが、止まってしまう事がなくスムーズだったのでよかったです。
- いつも安定したものを有難う存じます。
- 値段が高いです。
- 和歌山市の水は美味しいです。
- 現在、マンションに住んでいる。水道水は一旦タンクに貯められている。少なくとも元の水の品質は確実に安全なものにしてほしい。
- 下水の料金が高い。
- 和歌山の水は安全でおいしいと思う。
- 下水道をひいてから水道代が高くなった。もう少し安くすることはできないですか？水道費用の透明性を求めます。
- 水道水事業が独立組織化している印象があり、他組織のチェック機能が働きの悪い。例えば、①仕事をしているか？②何もせず雑談に興じていないか？③不審な予算の使い方をしているか？④不正な入札をしていないか？等々、チェックしにくい組織になっていないか気になります。
- 去年の断水騒ぎには参りました。
- 古い水道管の工事は早めに済ませてほしいです。
- 蛇口からの水がそのまま飲めるなんてすばらしいと思います。これからも安全な水道水の供給をお願いします。
- そのまま使うと、プールのような臭いがする。
- 水道水なので、申し訳ないですが、飲んで当たり前かと思ってます。なので、あとは安全性のことや価格をいかに下げられるかをしてもらえたらと思ってます。
- 和歌山市は水道料金が安くてとても有難いです。一時地方で生活していた時、和歌山の倍程の料金でびっくりしました。
- 下水道に関する質問事項がありませんでした。
- 水道管の老朽化もあると思うが、安定して安全な水を供給してもらえるようがんばってほしい。
- 上下水だから仕方ないけど、水道料金が高い。
- クレジットカード払いも取扱いして欲しい。
- いつでも安心、安全な水が飲めるようにして下さい。
- 民間委託はしないで下さい。
- 他の市町村に住む友人より、和歌山市は水道料金が高いねと言われますが、本当なんでしょうか？もしそうなら、なぜ高いのでしょうか？
- 安心安全な水道水の提供を継続してください。
- 老朽化の解消を進めてほしい。
- 数年前の台風のとくに断水したので、災害時の対策などが気になります。ホームページに記載があればわかりやすいところに載せてあるといいなと思いました。
- すべてを明確にして頂きたい。
- 水源の確保は行政でお願いします。民営化は反対です。
- もう少し安くならないか？
- 妻が花が好きで沢山水をあげています。水道代が安くなれば大変ありがたいです。下水代も安くなればありがたいです。今まで断水がないのはうれしいです。
- 夏はぬるい。
- 下水管の工事は始終されているのに、下水道はまだまだ全面に広がっていないのは、水道代を無駄に使われているのではないのかと考えてしまう。
- 私は和歌山市の水道水は美味しいと思っていますが、もっと水質改善に努めて「日本一美味しい水道水」のようなアピールが出来るようにすれば移住者も増えるかもしれません。夏場は何の影響なのかわかりませんが、土臭いというか農薬臭いというか田んぼの土のような匂いがする 때가あります。
- 世界的に見れば優れた浄水技術があるとは思いますが、更なる浄水設備の更新と技術の向上に努めて頂ければ幸甚です(予算都合もあるので、非常に難しい事は理解しております)。
- 水道は命と直結しますから、民営化はあってはならないことだと考えています。安心して、安定した供給をお願いいたします。
- 地域によって差があると思いますが、特に不満はありません。いつもありがとうございます。
- ペットボトルの水を飲んでいますが、料理や歯磨き等は水道水を使用しています。以前東京に住んでいて和歌山に帰ってきた時、水道水の品質は良いと思いました。
- 他府県と比べると良い方かと思えます。
- 料金が少しでも安くなるよう工夫して欲しい。

- 水道管の劣化による有害物質が水道水に含まれないかが不安です。また、以前花山地区での水道管修理のために断水問題が起きましたが、今後水道管の管理とか、安全性についての対策が知りたいです。
- ちょくちょくお車も見かけます。和歌山県水質保全センターの方の検査は受けてはいますが、毎年必ず浄化槽センターの方に点検していただいても、まだ必要なか？水道だより等で、教えていただきたいです。
- 花山交差点付近での水道管の事故がありましたが、他も老朽化していないか心配です。あと、下水道が早く整備されたら嬉しいです。私の地区はまだ浄化槽です。検査や点検、清掃の回数が多いので結構面倒くさいです。
- 水道料金の仕組みや内訳がわからないので知りたい。
- もっと安くしてほしい。
- 普段浄水器を通して飲んでいますが、和歌山の水はそのままでも美味しいと思います。ただたまにカルキの臭いがきつい時や味が少し違う時があるので(6月頃?)、浄水器を使っています。水道料金に不満はありません。
- 浄化槽の管理業者に水質チェックを毎回してもらっているのに、水質協会で2重チェックでお金を払うのは少し理解しがたいです。
- 前回花山の水道管の老朽化で水漏れがありましたが、他の水道管がどのような状況であるのか気になります。
- 団地の貯水タンクの汚れがどうなってるのか気になる。写真などでタンクの内側を見たい。
- 先日の大規模断水のようなことがないよう、設備の点検および維持更新には万全の体制で細心の注意を払っていただきたいと希望します。和歌山市は紀の川の恩恵で水資源にはとても恵まれていると感謝しますが、官民ともに、インフラの重要性に無頓着すぎる印象です。もっと市民の関心を高めるために、様々な情報発信にも注力してください。
- 以前計画断水した時は情報が後手で心配でした。リアルタイムでわかるように、SNSでももっと発信して質問にも答えられる媒体があればいいと思います。
- 下水道工事を早くしてほしい。
- 今後も引き続き和歌山市にて運営をお願い致します。
- 美味しい水をありがとうございます。
- 幼児がいるのですが、子供にも水の大切さが分かるようなツールを配布していただくと助かります。
- いつ何時、災害等で断水があるかもしれないので、最新の情報を常に把握しておきたいです。
- これからも安心安全な水の供給お願い致します。
- 沸騰させずに持ち歩いても大丈夫なのかな。
- ちょっとお高いなと転居してきた時に思いました。
- 埋設水道管の破裂トラブル等のないよう、お願いします。
- 真夏の水道水は生暖かい。
- 水道料金をカード払いなどで払えるようにしてほしい。
- 行政として努力がみえない。
- 以前住んでいた自治体に比べて妙に料金が高いのが気になる。
- 何年か前に老朽化した配管の入れ替えによる断水が予告され、水道のありがたさを感じました。今後も計画的な配管の入れ替えをお願いいたします。
- 夏になると、浄水器を通してカビ臭い時がある。
- 水道の民営化はやめて欲しいです。日本中の水道管が古いと聞いています。その修理費用が水道料金に上乗せされたり、放置され不備で水が使えなくなったりするのでは、また品質が民営だと営利が絡むことや独占事業で民営化されると水が信用できなくなります。都会ではなく和歌山市の様な田舎で水が信用できなくなるのは、かなり残念になります。水の品質維持向上や運営は大変だと思いますが、民営化はやめてほしいです。
- 水道管破裂等の事故がおきないように必要に応じて設備を更新してほしい。
- 蛇口を捻ると、そのままお茶を沸かしたり、料理に使えるのがありがたいです。
- クレジット決済を可能に。
- 水道の支払いはなぜ2ヶ月に一回？毎月払いではないのか？
- いつもお水をありがとうございます。
- 夏場ぬるい(戸建て住宅)。紀南にある実家ではぬるいと感じたことはない。なぜでしょう？
- 贅沢な願いと承知していますが、そのまま飲める美味しさがあればなと思います。カルキ臭くて、今はそのまま飲めません。
- 和歌山市は水不足もなく美味しい紀ノ川の水が飲めて有難く思います。節水に心掛けると共に貴重な水資源を大事にしたい。
- 民間に事業を託すような情報を聞いたことがありますが、あくまで公共事業として運営してほしいです。そのためには少しくらいの料金引き上げは仕方がないと思います。
- 塩素臭が強く、生で飲むのは抵抗がある。大阪市のように高度浄水処理水にできないか？

- 下水道を推進してほしい。
- 長期的なコンパクトシティ計画を推進し、将来的にメリハリの利いたインフラ投資領域/非投資領域を区別するランドデザインを描くべき。現状のままでは、インフラ維持コストが水道供給に跳ね返るのは自明。
- 和歌山の水を信頼して飲んでいます。
- 一例)水道路の銅パイプ管、60年？管が腐って、工事すれば抹茶色の汚れが1日続く。交換時期にもかかわらず、まだ！予算を早急に市長が決めるべき、伝えて下さい。
- 全て下水に流している訳ではないので納得がいかない。水道料金が高過ぎて負担になっている。
- もう少し料金が低くなってくればありがたいかな。
- 災害時に困る水道水ですが、給水車が活躍していただけるので安心ですが、私の地元は田舎でお年寄りで一人暮らしが多く、給水場所まで行くことが出来ないのも、軽トラの大きさ位の給水車があればと思っています。
- 昔に比べれば格段に美味しくなっていると思います。昔は大雨が降れば濁り水や悪臭があり飲めたものじゃなかったですけどね。台風が来ればよく断水にもなりました。だから今でも大雨や台風時にはお風呂に水を張り、やかんや鍋に水を貯めておく癖がついています。息子が大阪にいる頃は、大阪の水は臭くて飲めないと言っていましたから、和歌山市の水はとても美味しいのですね。これからも紀の川の美味しいお水を飲めるように水道事業頑張ってください。
- これからも、安定した水道の供給をよろしく願います。
- 民営化は、絶対にしないで下さい。
- 絶対に民間委託しないで。水は命の源。利益で量れるものじゃない。
- 民営化反対。
- 以前大阪に住んでいましたが比べようもないくらい水道水がおいしかったです。このまま品質維持をお願いいたします。
- 水道水に関しては満足しています。近年、水道管等の設備が老朽化している事をよく耳にします。前回、和歌山市内の一部で数日間断水が発生する可能性がありました。できる限りこのような状況にならないように、日頃から老朽箇所を修繕したり、バイパスを新設したりする事はできないのでしょうか。長期間の断水になる事が一番怖いです。
- 高い。
- これからも安全かつ安定した水の供給と大事なライフラインとして取り扱ってください。
- 水道料金が高いので安くしてほしい。
- 経営状況は大丈夫でしょうか。全国的に赤字も多いと聞きます。また、水道管の寿命も気になります。
- 昔、上下水道間違えて配管していて、大きな健康被害は出ていなかった様ですが、子供心に不安で仕方なかった事を思い出しました。目に見えないところは、よりしっかり点検・管理をお願いしたいです。
- 万が一の時飲み水を確保出来るように各家庭に各家庭に災害用の水を1人2本ずつ支給してもらいたい。
- 今まで安心して感謝しながら水道水を利用しています。安全安心をこれからもよろしく願います。
- クレジット支払ができればと思います。
- 料金が高い。
- もっとこの大切なものについて知りたいです。
- 水源の情報を都度公開願います。
- 水道代が高い。大阪と比べても倍近くする。また、以前サビ等が混じった汚水が家庭に給水された件について、改善されたのかを大々的に知らせてほしい。
- 問5の関連にはなるが、水道事業に携わっている方、実際に勤務している方は、何も感じないのか聞きたい。蛇口をひねった水を和歌山県民、和歌山市民に胸を張って絶対に美味しいです！と言えるのか。それに見合う水道料金なのか、考えてほしい。一部の市町村では、水道事業の民営化など行っているようですが、和歌山市が民営化を考えているなら言語道断です。水道水の味どころか先日の断水騒ぎで、一層和歌山の水道事業が不安になりました。
- 前回のように急遽断水するより、老朽化とわかっているのなら事前に取り替え工事は出来ないのでしょうか？
- 飲む水とトイレを流す水が同じなのは勿体無い。カード払い希望。
- 水道水について当たり前のようにあるのでそれほど意識していませんでした。博物館などで、水道の仕組みの展示などがあれば見てみたいなと思います。
- 近年 和歌山市花山交差点の水道管工事の件もあるので、地中に昔設置された古い配管の耐久性の懸念は有ります。今後の配管の交換等に必要コストとスケジュールについて、市報わかやま等で公開していった方が市民としては心の準備にはなります。
- 和歌山市内に住んでいても場所によって水道水を飲んでも大丈夫な所と飲めない所があるのはどうしてなのかなと思います。
- 紀の川上流も発展し、生活排水や田畑の農業で、最下流で取水するわが市は水質が悪化するばかりではと心配しています。上流市町村との連携を一層密にとられることをお願いいたします。
- 森林から海に至るまでの水の役割や循環について、和歌山市ならではの地域事情をふまえて、子供たちへの教育題材に使ってほしいと思います。

- 引き続き安全な水の提供をお願いします。
- トイレに流す水も、飲料水と同じものですね。もったいないような気がしますね。下水道使用料金が高いので、もう少し安くならないかと思えます。
- 水道料金が安くなればそれに越したことは無いのですが、今のところ特に不満はありません。
- 安定供給をお願いします。
- 値上げしてもいいので、民営化だけは避けてほしいです。人間が生きていく上で最低限必要なものまでビジネス化するなら、「公」の存在意義はなくなってしまうと思います。
- 下水が発達しておらず未だトイレがポットン便所です。なんとかしてください。
- 水道料金をもう少しさげてほしい。
- 上水道、下水道の整備を全域に。
- 民営化は避けてほしいです。
- 河川と海の水質が良くなればいいと思っています。
- 他の自治体で水道の民営化に踏み切った所があるようですが、水道はコスト(料金)だけで考えていいのでしょうか。人は水がなくては生きられない。災害時の断水でもしかり。独立採算制でなく、公共の福祉の一環としてとらえるべき。
- 民営化されるというニュースを聞いた時に、災害時に安定供給されるのか不安になります。海外では民営化後、再び公営化されるというニュースも聞くので、採算はあまりよくないかもしれませんが、市で運営していただきたいです。
- 民営化はぜったいしてほしくないです。
- 上水道・下水道合わせた料金が他の市区町村より高いです。以前住んでいた市区はもっと安い料金でした。
- 水道料金の値上げがあるなら、事前に知らせたい。
- 大阪府の水道水のように美味しく飲みたいです。
- 末永く自治体の事業として支えていきたい。生命にかかわることなので決して民営の営利企業にたくない。
- 水道料金の領収書に問4の事がわかるパンフレットを付けたり、水道事業のサイトに行けるQRコードを載せるなど、みんなが知れるようにしてもらえたら、もっと身近に感じられるようになると思います。
- 人は水無しでは生きられません。大切な水を何の心配もなく供給して下っていることを有難く思っています。
- 水道管の漏水率が高いと聞いたことがあります。災害に備え、メンテナンスをお願いします。
- 安い、美味しい、安全。素晴らしい。他府県が羨む和歌山の水、大事にしていきたい。
- 下水道料金が高すぎる！もう少し安くなるように、下水道に接続する家庭数を政策で増やして欲しいです。期間限定で補助金で75%ぐらいまで敷設費用を負担するとか。
- 引っ越してから断水の経験が今のところない。工事で断水することもあるかと思うが、今のところ影響ないので、いつもありがとうございます。
- 和歌山市の水道料金には問題はないと思いますが、設備の劣化状態に不安があります。また、施工が荒く市民にはいつも迷惑を掛けています。工事基準に沿った工事施工を守らせてほしい。
- 20年ほど前はそのまま飲んでお腹をくだしたことがありましたが、今は問題ないのでしょうか。何年もその回答が和歌山県民でも知らない人が多いのでは？
- 海外ではフッ素を入れてるので虫歯になりにくいと聞くので、具体的な健康被害もないようですし、入れて欲しいです。
- 上水道の使用量と下水排水量はおのずと違うのに同量として徴収されることに強い違和感を感じます。
- 人口減少を見ながら水道設備の削減を。
- 今の時期になると水道水が温かく、茹でた麺を冷ましたりする時とても困っています。その為氷を切らさない様にするのが大変です。通勤族で色々な都道府県に行きましたが、こんな事は初めてです。驚いています。何とかありませんか？
- 水道料金が高いと思う。各家庭によって割引などがあると良い。
- 水を充分に使わせて頂いて有難く思っています。下水道代を同じだけ払わなければいけないのはちょっと辛いです。
- 公共下水利用料金との合算の為、割高感がある。以前、ハナミズキを街路樹に植栽した際、「できたらたまに水でも上げてくれませんか？」と依頼されたようですが、水道料金のことを思うと。結局我が家の前のハナミズキは枯れてしまいました。
- 料金も安いし、苦情無。
- 少し前、老朽化している水道管工事のために予告断水がありましたよね(私の住んでいる地域は対象外)。皆さん「結局断水しなかった」と言っていました、「もし」を教えてくださいのはありがたいと思いました。またそのような際には、念のためお知らせしてくれると嬉しいです。地震などがあれば、断水はとても困ります。その時は一刻も早い復旧をよろしくをお願いします。
- 停電すると断水すると言われている地域に住んでいます。非常に困ります。
- 安全第一、綺麗な水をお願いします。その上で値段もなるべく抑えて欲しいです。

- 今後も安全な水を供給してほしい。
- コップに半分ほどの生水を葉を飲む為に浄水器を使っていましたが、最近の水道水をそのまま飲んでも以前のように、カルキ臭さを感じ無くなったように思います。問4で改めて問われれば、知ってみたいです。
- 水道管品質維持に必要な処置及び費用についても情報提供をお願いします。
- また漏水による断水騒ぎが起きないように老朽化した水道管の更新を進めて頂きたい。
- 他県と比較したら料金が多少高いように思う。
- 何の臭いかわからないのですが、臭いが気になります。安全だとは思のですが、職場にいるとき以外はペットボトルのものを使用しています。
- これからも、安定的な供給を望みます。
- 何か月か前にあった水道管の経年劣化が心配です。
- 浄水器の中を取替えの時にみると、真っ黒でけっこう水道水が汚れている。たぶん配管が古いので汚れているように思う。
- 知り合いの話ですが、水道の漏れで水道の高額料金を支払わせて、一時返還しないは何故ですか？今後の水道料金から差し引きで返還っておかしくないですか？
- 和歌山は他府県に比べて水質も良くていいが出来れば料金が安い方が嬉しい。他府県に水を買っているのはいいがもう少しだけその売り上げで市民の料金を還元してくれたらと思う。
- 古い配管を計画的に交換して、前のような大規模断水が起こらないようにしてほしい。下水道の配備もあきらめずに進めてほしい。
- 勉強不足かもしれませんが、水道水はそのまま飲料としても安全等、市民の目に届きやすい案内をお願いします。
- どうでもよいハコモノの金をかけないで、老朽化した水道管を直すべき。
- 引き落としをクレジットカードにしてほしい。
- 和歌山市に越してきて16年になりますが、断水で困ったのが1回だけなので、安定してるなと思います。これから起こり得る地震などの災害時に、地元民以外にもわかりやすく給水車などの情報の提供をしてくれたら助かります。
- 花山の水道管交換の際に言われた老朽化が気になります。
- 水道料金が高い。
- 水は命の根源です。安全、安心な給水に努めて下さい。
- テレビの話で恐縮ですが、日本の水道水は安全性が高いと聞いているので、少し飲むときはそのまま飲むし、やかん等で沸かすときは三分ぐらい沸かしてカルキをとばして飲んでます。
- 生で飲んでも美味しいのが理想。
- 水道水そのものというより、水が通ってくる配管の内側が気になって飲めない。サビたり汚そう。
- おいしさと安全性に対してきちんと人材と費用のコストをかけ、料金収受の自動化などで人件費削減をはかり、値上がりが止まらない水道料金を全国平均レベルに調整してほしいです。
- 匂いが強いのでお風呂に入るときなど入浴剤を使わないと入っていて不快です。
- 20mm以下の口径の加入金の徴収の撤廃を求める。工事の申請及びメーターの出庫に日時がかかりすぎている。
- 水道管のメンテナンスをしっかりとやってもらいたい。もう断水騒ぎはごめん被りたい。経年劣化はもう何年前から分かっていることなので、市の怠慢だと言われても仕方ないのではないかな。
- 和歌山市の水道管はかなり古くなっていると聞いている。急な断水を避けるためにも、水道管交換や点検の日程(予定)をできる限り早く公表すべきです。
- 水道料金をクレジットカードを利用できるようにしてほしい。
- 夏季に水道水を使用する際、水温が高いままになるので、冷たくなるとありがたいです。
- 飲料水は普段からミネラルウォーターを購入していて、水道水は沸騰させてからインスタント食品やホットコーヒーなどで利用してます。和歌山市の水道水が安全で安心して飲める点を、もっとPRしても良いかと思えます。(水道水を利用したペットボトル飲料水の製造やスーパーマーケット等での出張イベントなど)
- 水道管の取り替えなどで今後料金が上がるのでしょうか？今でも少し高く感じるのでも出来るだけ維持して頂きたく思います。
- 過去にニュースで水道管の劣化？工事？などで問題が起きていたので、今後はそのようなことが無いようになればいいと思う。
- 以前断水騒ぎがあり、大変困りました。もう少し早めに工事計画を立てて行ってほしいです。
- 何故何年もずっと同じ業者なのか不思議ですね。和歌山市内ってそんなに水道業者ないの？

アンケートにご協力いただいた皆様には、貴重なお時間を頂戴し、感謝申し上げます。

今回のアンケート結果により、市民の皆様が普段どのように水道を使用し、どのような感想や意見をお持ちなのか、その利用状況や生の声をお聴きすることができました。

今後水道事業を運営する上での貴重な資料として活用させていただきます。

これから台風などにより災害が起こりやすい季節となります。人1日、3リットルを目安に飲料水を備蓄していただき、災害に備えていただけたらと思います。

今後とも和歌山市水道事業へのご理解、ご協力をお願いいたします。