

新和歌山市民図書館について

□調査期間 令和3年8月10日～8月20日

□調査の趣旨 新和歌山市民図書館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすためにお聞きます。新和歌山市民図書館は、令和2年6月5日にグランドオープンした南海和歌山市駅に隣接する、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(CCC)が指定管理者として運営している図書館です。

□対象者数 1046 人(令和3年8月10日現在)

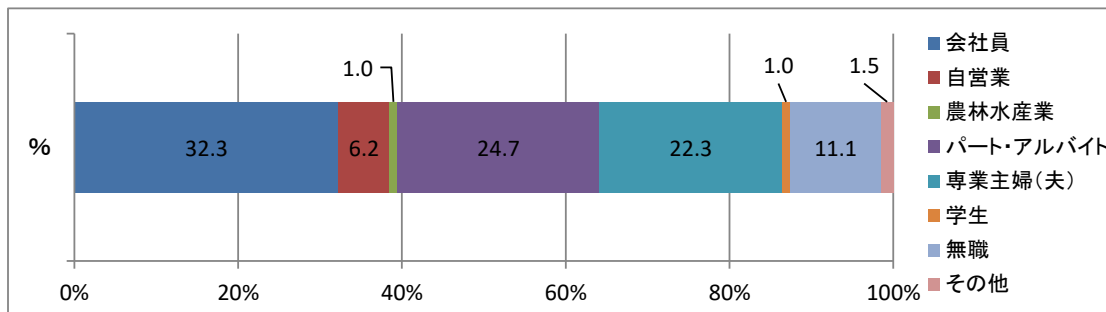
□回答者数 811 人

□回答率 77.5 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

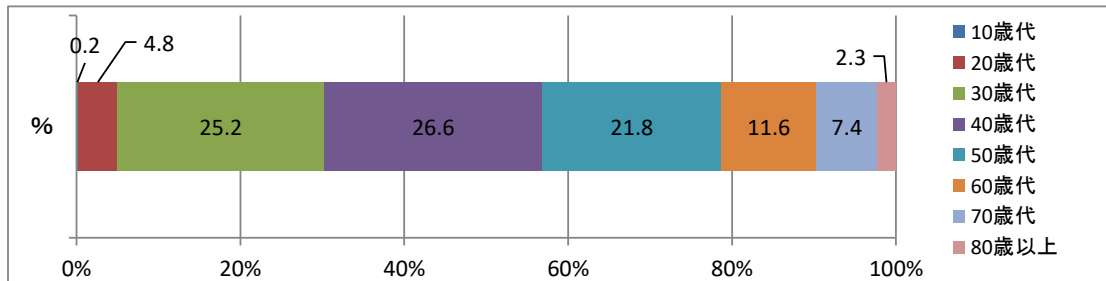
【職業】

内訳	人数	%
会社員	262	32.3
自営業	50	6.2
農林水産業	8	1.0
パート・アルバイト	200	24.7
専業主婦(夫)	181	22.3
学生	8	1.0
無職	90	11.1
その他	12	1.5
合計	811	100.1



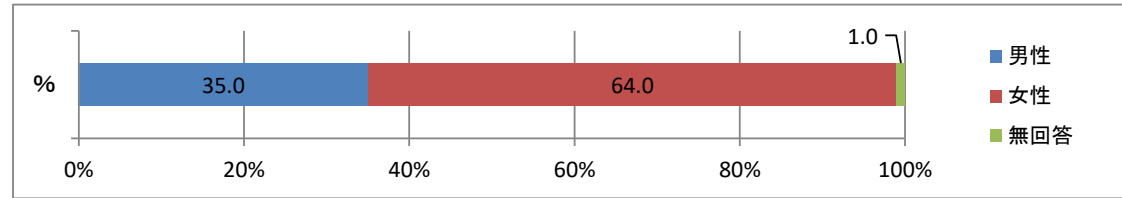
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	2	0.2
20歳代	39	4.8
30歳代	204	25.2
40歳代	216	26.6
50歳代	177	21.8
60歳代	94	11.6
70歳代	60	7.4
80歳以上	19	2.3
合計	811	99.9



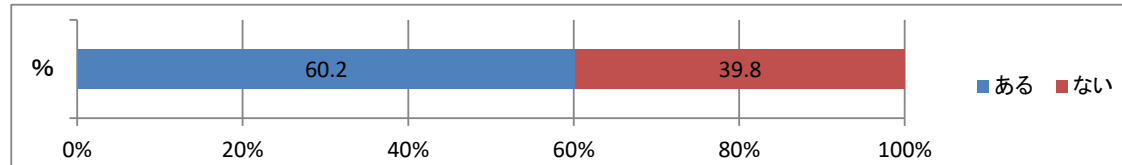
【性別】

内訳	人数	%
男性	284	35.0
女性	519	64.0
無回答	8	1.0
合計	811	100.0



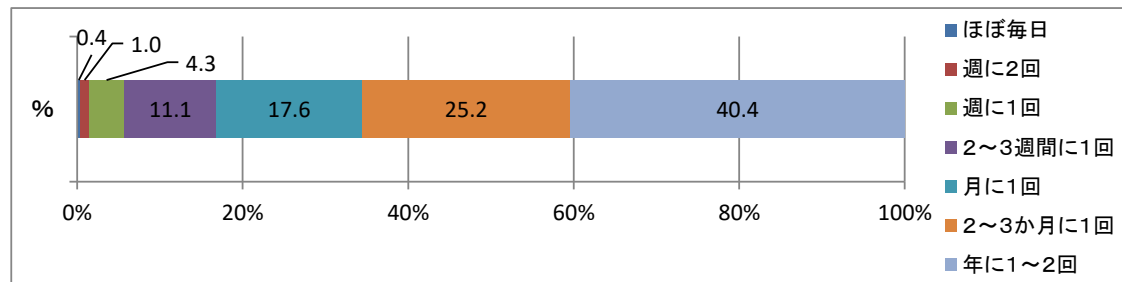
【問1】 新和歌山市民図書館を利用したことがありますか？

内訳	人数	%
ある	488	60.2
ない	323	39.8
合計	811	100.0



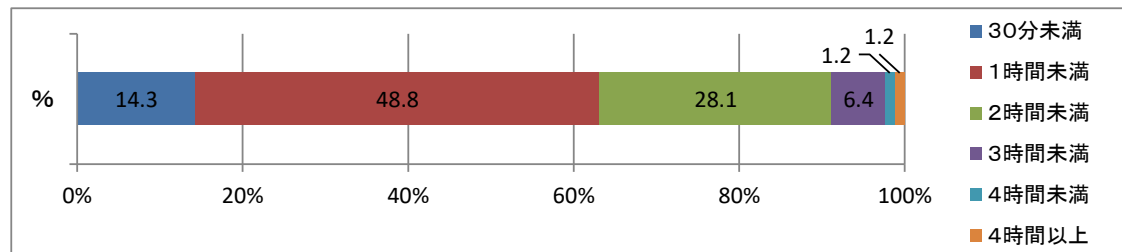
【問1-1】 問1で「ある」と回答された方にお聞きます。新和歌山市民図書館を利用する頻度はどのくらいですか？（対象者488人）

内訳	人数	%
ほぼ毎日	2	0.4
週に2回	5	1.0
週に1回	21	4.3
2～3週間に1回	54	11.1
月に1回	86	17.6
2～3か月に1回	123	25.2
年に1～2回	197	40.4
合計	488	100.0



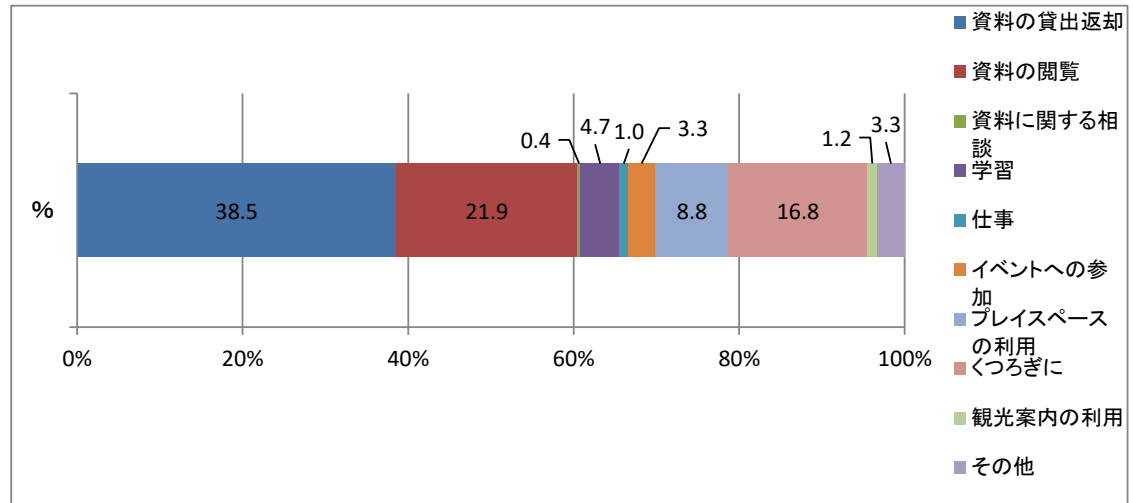
【問1-2】 問1で「ある」と回答された方にお聞きます。新和歌山市民図書館を利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどのくらいですか？（対象者488人）

内訳	人数	%
30分未満	70	14.3
1時間未満	238	48.8
2時間未満	137	28.1
3時間未満	31	6.4
4時間未満	6	1.2
4時間以上	6	1.2
合計	488	100.0



【問1-3】 問1で「ある」と回答された方にお聞きします。新和歌山市民図書館の主な利用目的は何ですか？(対象者488人)

内訳	人数	%
資料の貸出返却	188	38.5
資料の閲覧	107	21.9
資料に関する相談	2	0.4
学習	23	4.7
仕事	5	1.0
イベントへの参加	16	3.3
プレースペースの利用	43	8.8
くつろぎに	82	16.8
観光案内の利用	6	1.2
その他	16	3.3
合計	488	99.9

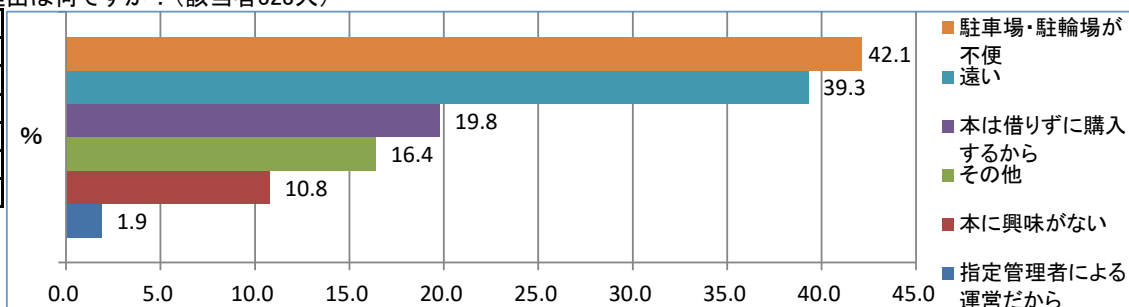


【問1-3-1】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者16人)

- 甥をつれていく。
- 子供の絵本をみに。
- 好きな本の貸出
- 子供の本
- 子供にせがまれて。
- 暇つぶし
- 子供の絵本借りに。
- 新しくできたので行ってみた。
- 孫の帰省時、絵本等借ります。
- 大活字の小説の貸出
- 子供を遊ばせるため。
- 読書したいとき等に利用
- 子供の絵本などの貸出
- 子供の遊び場
- 子育て支援エリアの利用
- どんな所かを見に行く為。

【問1-4】 問1で「ない」と回答された方にお聞きします。利用したことがない理由は何ですか？（該当者323人）

内訳	回答数	%
駐車場・駐輪場が不便	136	42.1
遠い	127	39.3
本は借りずに購入するから	64	19.8
その他	53	16.4
本に興味がない	35	10.8
指定管理者による運営だから	6	1.9



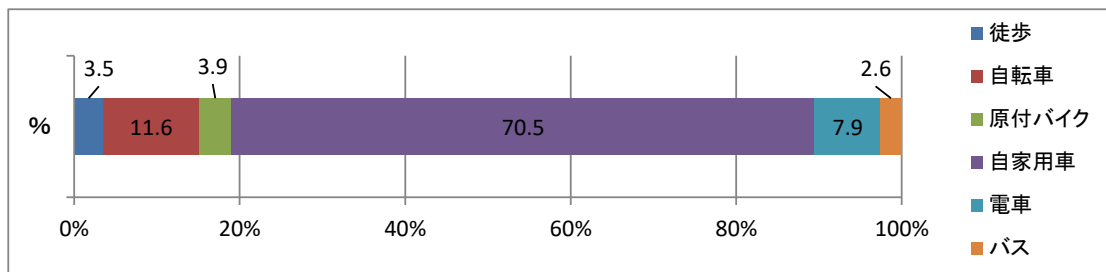
【問1-4-1】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。（該当者53人）

- いつから利用できるようになったのか知らなかった。宣伝不足では？
- 行きたいので行く予定はあります。
- 西分館や河西コミセンの図書館を利用しています。
- コロナウィルスが本に付いていないか心配です。
- コロナで人ごみに行くのが怖いので。
- 利用したいが行く機会がない。
- コロナで外出を控えているから。
- 近くのコミュニティーセンターを利用している
- 行く機会がないだけで 行ってみたい
- 和歌山市内在住でないため
- 市立図書館よりも自宅に近い県立図書館を利用しているから
- 今、外出を控えています
- コロナ感染症の関係で、小さな子供を連れて行くのに不安を感じる為。
- ちょっと寄る時間がない。
- コロナ感染予防の為
- 本はいつも予約して借りるため。駐車場が便利の中央コミュニティーセンターで受け取っているから
- 図書館の本は近くにコミュニティーセンターがあり利用しています。新図書館にはそのうち行こうと思っりましたが、コロナのことがあり残念ながらまだいけていません。
- コロナ感染予防の為
- 駐車場が入りやすいのかとかチェックをまだしていないので。以前は時々借りてました。
- コロナで遠慮している
- 最寄りのコミセンで借りる為
- 人が多そうなのでコロナが終息してからいこうと思っている。
- コロナ禍で出歩くことが少ないため
- コミュニティーセンターを利用するから
- 行きたい、と思っっていますが、中々時間がなくて今に至っています。
- 忙しくて
- 近くに県立図書館があるから。
- ノビノスのほうが近いから。
- コロナの影響
- コロナ禍の密を避けています
- コロナ感染対策
- 駐車場の割引きがあるようだが、ゆっくりと読書をすれば2時間～駐車代がかかる為、曜日によっては車が入らないので行かなくなった。

- コロナが蔓延しているから。
- 県立図書館や和歌山大学の図書館に比べて、蔵書がすくないように思います。
- 行こうと思っているが、タイミングがあわない
- コロナ禍だから、人の集まる場所には行きたくない。
- 自家用車を手放しに行く方法はバスか自転車、行きたいが、コロナ禍で不要不急の外出自粛のため未だ未訪問です。問3以降は想像するしか無し。終われない！！
- 地理的に県立図書館が便利であるため
- とても行きたいが、小さい子供がいてなかなか出かけられないのと、コロナが怖いため
- 自分で購入
- コロナ防止。行きたい気持ちはある
- 時間がないのとコロナ不安。
- コロナ禍の為
- 自粛のため
- コロナが怖い
- 本に興味があるので、是非行きたいのですが、忙しくてそもそも読む時間がないので…
- 時間がない
- 新しくなった図書館には、ちょっと遠くて、まだ行ったことがないが、近くのコミュニティセンターは、利用したことある。
- 駐車料金がかかるから気軽に行きにくい。
- 海南ノビノスに行くから。
- どこにあるか知らない
- コロナ禍なので外出を控えている。

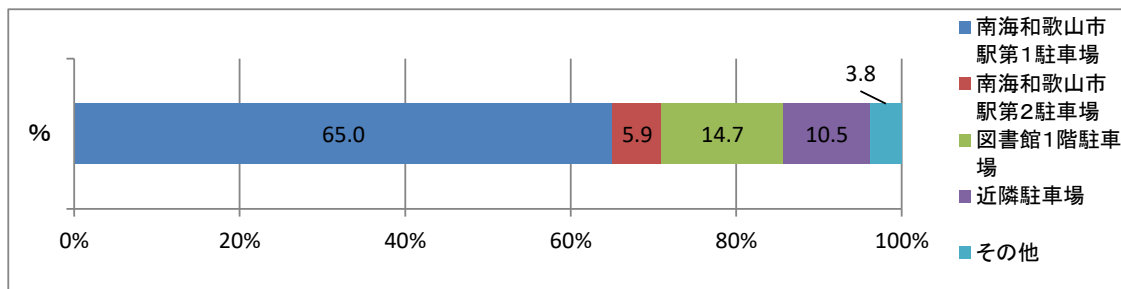
【問2】 新和歌山市民図書館への主な来館手段は何ですか？※来館したことがない方も、来館するとしてお答えください。

内訳	人数	%
徒歩	28	3.5
自転車	94	11.6
原付バイク	32	3.9
自家用車	572	70.5
電車	64	7.9
バス	21	2.6
タクシー	0	0.0
その他	0	0.0
合計	811	100.0



【問2-1】 問2で「自家用車」と回答された方にお聞きます。車を止められる駐車場はどこですか？

内訳	人数	%
南海和歌山市駅第1駐車場(図書館西側立体駐車場)	372	65.0
南海和歌山市駅第2駐車場(図書館東側平面駐車場)	34	5.9
図書館1階駐車場	84	14.7
近隣駐車場	60	10.5
その他	22	3.8
合計	572	99.9

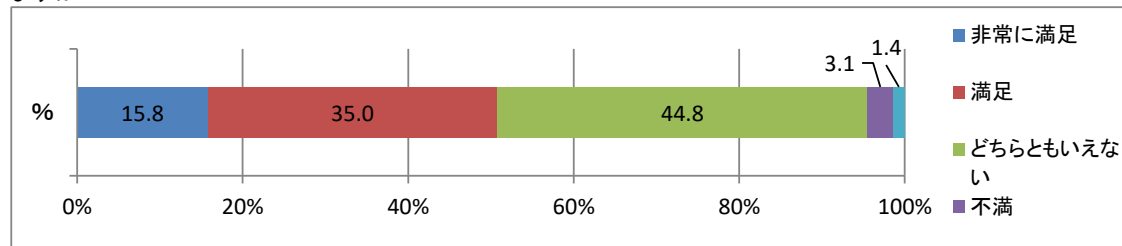


【問2-1-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者22人)

- どこに駐車場があるか知らないので、行って考える。
- 市駅周辺の、駐車禁止除外地
- 市駅に行かないので駐車場がわからない
- わからない
- 行ったことないのでわからない
- 駐車場がわからないので行ってない
- わからない
- 新しくなった図書館へ行ったことがないのでわからない
- 行ったことが無いためどこに停めたいかも想像がつかないです。以前は市民図書館の、地下の駐車場だったので。なるべく新市民図書館の近くで無料の駐車場で図書館に繋がる駐車場に停めたいです。それが、上の質問の選択肢のどの駐車場にあたるかが分らないです。
- 行かないので
- どこのことかわからない
- 未訪問のため、未回答
- 行ったことがないので想像できない。
- 駐車場の場所がわからない
- まだ行ったことがないのでどこに停めていいかわかりません。停めるなら、入り口に近くなるべくお金がかからないところがいいです。
- 図書館に行ったことがないので分らない
- 家族に送ってもらう。
- 行ったことがないので、空いている近い方の図書館駐車場、としか答えられません。
- 行ったことがないからわからない。
- 夫の会社
- キーノ立体駐車場

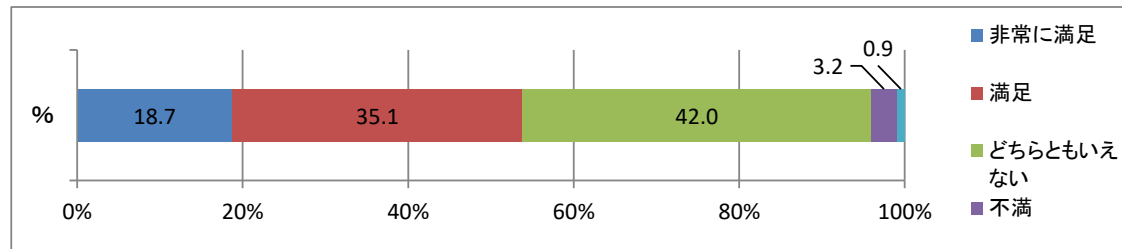
【問3】 新和歌山市民図書館の機能やサービスの充実度について、満足していますか？

内訳	人数	%
非常に満足	128	15.8
満足	284	35.0
どちらともいえない	363	44.8
不満	25	3.1
非常に不満	11	1.4
合計	811	100.1



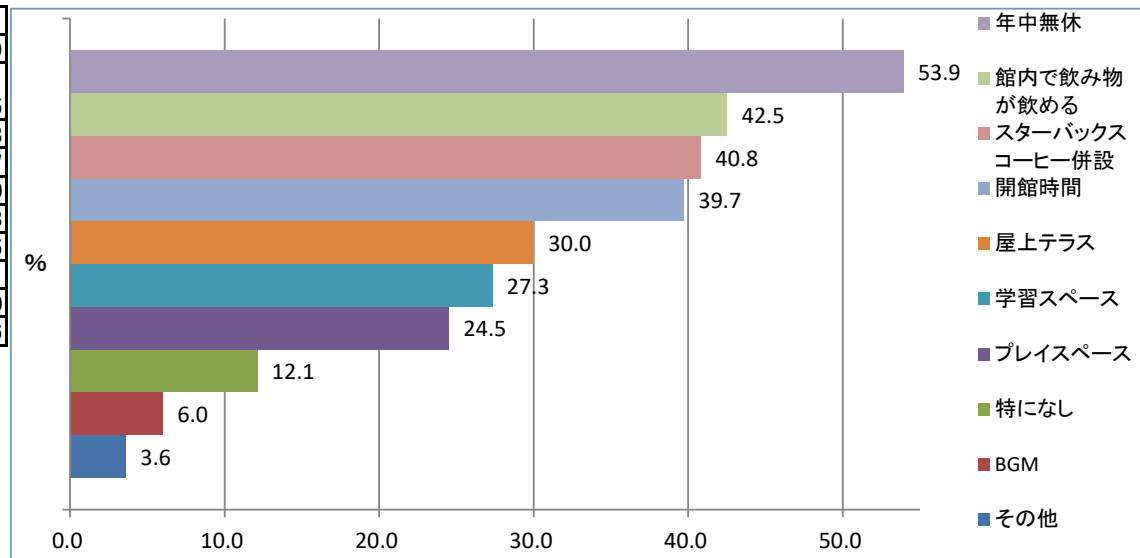
【問4】 新和歌山市民図書館の施設や設備について、満足していますか？

内訳	人数	%
非常に満足	152	18.7
満足	285	35.1
どちらともいえない	341	42.0
不満	26	3.2
非常に不満	7	0.9
合計	811	99.9



【問5】新和歌山市民図書館で、魅力的だと思うものは何ですか？

内訳	回答数	%
年中無休	437	53.9
館内で飲み物が飲める(一部エリアを除く)	345	42.5
スターバックスコーヒー併設	331	40.8
開館時間(9:00~21:00)	322	39.7
屋上テラス	243	30.0
学習スペース	221	27.3
プレイスペース(4階)	199	24.5
特になし	98	12.1
BGM	49	6.0
その他	29	3.6



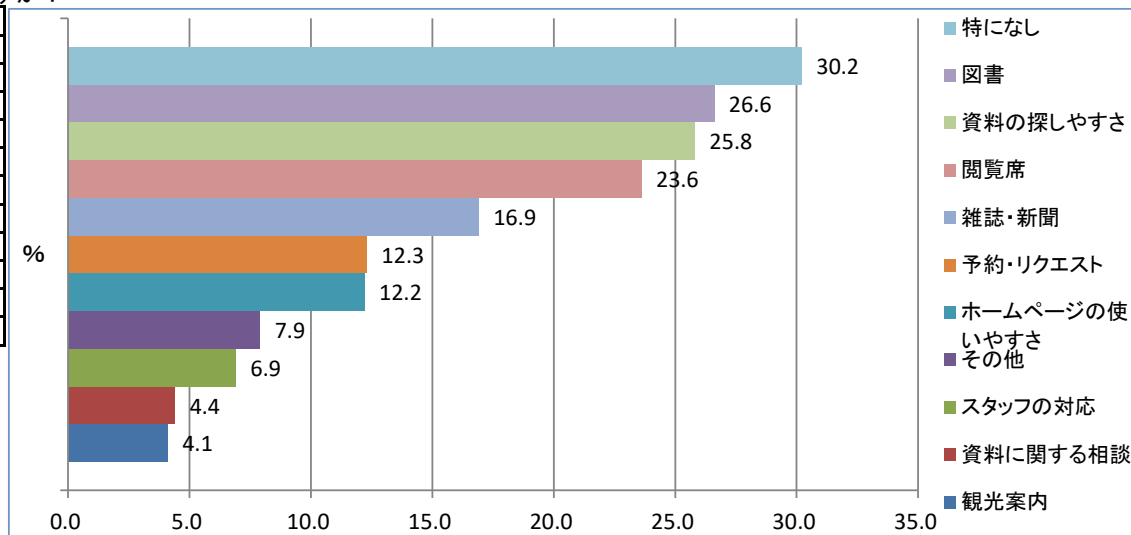
【問5-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者29人)

- イベントがあること。
- まだ利用したことがないので魅力がわからない。
- 空間が広い。
- 内装がとても良い。
- 本の種類が豊富、新刊が多い。
- 以前の市民図書館と比べて座れる場所が増えたのでじっくり資料を閲覧できるようになった。
- 開放的なスペース
- おしゃれな感じ
- 行ってないので答えられない。
- 無料で駐輪場や駐車場を利用できる事。
- 行ってないから分からない。
- 蔵書量
- 家から近い。
- 図書館スタッフの対応の親切さと丁寧さ、以前の図書館より格段にレベルアップしたように思います。この点が私にとっては、最も評価したいところです。
- 児童スペース。遊べる場所がある。
- 市民団体のイベントが開催できる。
- インターネットで資料の検索をしています。また、貸し出しの予約もしています。
- 広さ、綺麗さ、資料の豊富さ。
- 清潔感
- スーパーが併設されていること
- まだ、行ったことがないので、わからない。
- 行ったことがないので、答えるのは難しい。

- 気楽に休める椅子(ベンチ)が多く、くつろげる空間になっている。
- 書籍の滅菌器
- 一階催事場
- 利用した事が無いので、答えようがないです。
- ・トイレの清潔さ・自由に使える本消毒機・映画上映&製作者トークイベント・図書館スタッフの「推し本」企画
- 空間と雰囲気
- 閲覧空間が居心地よいこと。無料イベントがたくさんあること。電車が見えること。

【問6】 新和歌山市民図書館について、より充実して欲しいと思うものは何ですか？

内訳	回答数	%
特になし	245	30.2
図書	216	26.6
資料の探しやすさ	209	25.8
閲覧席	191	23.6
雑誌・新聞	137	16.9
予約・リクエスト	100	12.3
ホームページの使いやすさ	99	12.2
その他	64	7.9
スタッフの対応	56	6.9
資料に関する相談	36	4.4
観光案内	33	4.1



【問6-1】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者64人)

- 市民への宣伝不足。テレビ・ラジオ・新聞だけではなくSNSなどを利用して宣伝しないと伝わらない。
- 自転車や車の無料時間が短い。
- 司書を増員して欲しい。
- 時間を気にせず止められる駐車場の整備
- イベントの参加について整理券配布でわざわざ行くのが手間だと感じます。子育てで赤ちゃん連れて複数回行くのが困難なため、他の方法で予約ができるとう有難いです。
- 駐車場の無料時間延長。短すぎます。
- 駐車場を時間無制限にしてほしい。
- 初めて行く場合駐車場がわかりにくい(図書館の駐車場がわかりにくい)ので、近隣の駐車場に駐めた場合の何時間無料券やコインの配布等があれば自家用車で来館しやすい。
- 駐車料金が無料になってほしい。
- 駐車代が高すぎてゆっくり出来ない。
- 駅併設なので仕方ないかもしれませんが、駐車場が有料で海南市のノビノスに比べると気軽に利用しづらいです。2時間無料などあればもっと利用したいと思います。
- 駐車場
- 貸し出し期間の延長回数または期間再延長
- 郷土史資料に禁貸出しが多い。
- 駐車場がない。
- 駐車場がめんどくさい。

- 駐車料金が気になり資料を探せない。
- 行ってないから。
- 館内で飲み物が飲めるエリアがあるようですが、場所等など利用方法がわからない。また、書店と図書館との区別の解かり難い。
- 駐車場無料時間短い。
- より充実してほしいところではありますが、今のレベルで満足しています。継続は力なり、これから年月が経っても、人が変わっても、現状のレベルを維持するようご尽力いただきたいと希望します。
- 駐車場無料化
- コロナ対策
- 海南市の図書館でも導入された読書通帳の機械を設置してほしいです！
- 駐車場無料の仕組みが難しい。
- 駐車場の無料サービスを、1時間ではなく2時間にしてほしい。
- 駐車場を無料にしてもらいたい。
- 施設賃貸料が市財政に負担にならないか。
- 専門書のインターネットで、詳しく見ることが出来ればうれしいです。又、蔵書を増やして頂ければうれしいです。
- 駐車場きにせず一日ゆっくりみたい。
- まだわからない。
- 小さな子供も連れていきやすいこと。
- 子供を連れていくのに車で気軽にいけたらなと思います。1時間無料では足りないです。
- もう少し長い時間駐車代がかからないようにしてほしい。子供を連れていくと、好きな本を選んでみると、往復走っても時間が足りない。
- 駐車場を2時間以内無料にしてほしい。有料駐車場しかないため県立図書館や海南ノビノスのほうが無料駐車場があるため利用しやすい。
- 未だ行ってないのかわからない。
- まだ、行ったことがないので、わからない。
- オンラインライブラリーの導入。英語での読み聞かせ。
- 行ったことがないので、答えるのは難しい。選択肢に行ったことがないもあれば有難いです。行けば選択肢にチェックは出来ると思います。
- 駐車場までが少し離れすぎで無料時間が1時間では短すぎます。
- パーキングが高すぎる。図書館を使用する際は2時間無料など。
- 学習スペースの拡充
- 駐車場が出入りにくい。無料時間の延長。満車に直ぐなる。
- 子育て支援センターを充実させてほしい。有田市にあるWaku Wakuのような施設を和歌山市にも作ってほしい。今の季節、暑すぎて公園に行けないし、室内で子供が遊べる施設がほしい。
- 駐車料金の充実。平日ならもう少し安くなど。
- 本の消毒
- 駐車スペース
- 駐車場から図書館までの案内が無く、初めて行った時に迷った。また、駐車場の非常階段も分かりづらいが、普段利用しても良いのか不明。分かりやすく表示してほしい。
- ゆっくり本を読んだり勉強するために駐車場無料を2時間にして欲しいです。
- 学習スペースの不足
- プレイスペースの遊具の充実と整備
- 利用する場所が、原付バイクとかあまりにも制約が多すぎる。又、前面道路の交差点が非常に使いづらい。市民目線ではない。
- もっと大勢の人がゆったり利用できるスペース。
- 家族連れ向けのイベントなどを、たくさん増やしていただきたいです。夏休みは幼稚園が休みで、出かける場所に悩むことがあるからです。
- 学習スペースのさらなる充実
- 学習スペースの拡充

- 駐車場 場所、料金など分かりやすくしてほしい。
- 駐車場の改善
- 駐車券の利用時間が短過ぎる。延長の際、各場所で券を提示しないとイケない。同じ場所で一括2時間無料券を出してほしい。
- 学者スペースがいつも満席。増やして欲しいです。
- 学習スペースの拡充
- 子供が小さいので一時保育とかあれば嬉しいです
- 駅上でアクセスも良いのでコロナでなければもっとイベントなどやってほしい。

【問7】 新和歌山市民図書館に関するご意見などありましたら、ご記入ください。(任意)

- 市民への宣伝不足。テレビ・ラジオ・新聞だけではなくSNSなどを利用して宣伝しないと伝わらない。
- 図書館利用時、駐車サービス時間をもう少し長くして欲しい。
- 1度は行ってみたい。
- 子供の本のフロアにある資料を検索するタブレットが少ない。座って検索したい。タブレットから予約できないのが残念。
- 無料駐車場を設置して欲しい。
- 駐車場が停めにくい。もっと停めやすかったらよかったと思う。
- 駐車場が貸し出したら1時間無料にはなりますが、それだけではゆっくり本を読むには時間が足りないの、そこをもう少し改善して下さると利用する回数が増えます。
- 小中学生が通いやすい学習室を作って欲しい。いつも悩みながら利用しているが、少し居づらいと息子が言っていました。(かと言って騒ぐ子がいるのは嫌だと言ってます。わがままですみません)。
- 駐車場が広いのか知らないけれど、停めやすく、無料で有れば行ってみたい。
- 交通整理員の誘導が車優先する方がいて、なかなか自転車や原付きバイクの駐輪場案内してくれないし無愛想です。
- 貸し出して欲しい本(特に文庫本)が倉庫に入っていたり、他の施設(サービスセンターや移動図書館)の場合が多く待たないとイケない。駐車場の無料時間が短く短時間しか居られない。
- 利用者の無料駐車場、駐輪場
- 行った事がないので一度行きます。
- 貸出予約するときに、ホームページがよくフリーズします。スムーズに進めるように改善してもらえたらもっと使いやすくなるのでうれしいです。
- 子供たちが小さい頃、たくさんの本を楽しめる図書館が大好きでお世話になりました。子供たちの夏休みには読書感想文の宿題のために色々な本を借り、夢中で読んでいた日々はとても幸せでした。新しい図書館に孫を連れて行きたいのですが、もしコロナに感染したらと思うと怖くて連れて行くことが出来ません。コロナが終息し、孫たちと新しい図書館で楽しく過ごせる日が来ます様に。
- 家に古い資料があります。昔、大正時代の文字などの解説(読むこと)をぜひ相談したい。
- 県立図書館の方が近いのでいつも利用しているが機会を作って利用したい。
- 勉強中の方が多く座る場所がないことがある。
- 大好きな場所です。子供を連れて本を抱えていると、行き帰り自動車が便利なのですが、どうにも駐車料金が高すぎていつもさっと借りてさっと帰ろうと楽しむ余裕がありません。図書館利用を楽しめるような駐車料金体系になったらいいなと毎回思います。図書館での滞在時間分は無料になるとか貸出冊数などでポイントがたまるとか、何か工夫してもらったら嬉しいです。
- 土日祝日のスタッフの人数を増やして欲しい。特に子供の階。検索機が分かりにくいのでここに大きく表示して欲しい。館内をもう少し明るくして欲しい。
- 閲覧席、学生達に占拠されており、管内での閲覧しようにも席が無いことが度々あった。また、郷土歴史資料など貸出禁止が多くあり改善求めたい。
- 図書館なのにBGMがありうるさい。BGMを心地よく感じる人もいるかと思うが、逆にBGMがないから図書館にきている人もいると思う。発達障害があり音過敏の子供さんなどはなかなか、出掛けるところが難しいので静かな図書館に行ったりすると聞か、新しい和歌山市民図書館はいけなくなったと困っている声も聞いています。音楽がみんなすべての人が心地いいわけではない。図書館としての本質は守ってほしい。SDGSではないが、もう少し健常者の楽しみより、音が苦手で困っている人もいることに目を向けてほしい。そして、本来ある静かでほっとできる図書館にしてほしい。イベントなども音楽があるものときはちゃんと注意喚起したり、その場所に近づかなくていいように告知やPOPや工夫をお願いいたします。
- 子供がもっと行きたくなるようなお楽しみスペースみたいなのを作ってくれれば嬉しい。
- 子供や孫は、よく利用させてもらってるようです。まだ一度も訪問したことが無いので、また伺わせてもらいます。

- 郵便で返却できるようになりませんか。
- オシャレで機能的だと思います。図書館の司書の方は雰囲気ぴったりの方で居心地がよかったです。スターバックスコーヒーの方も感じよかったです。図書館の方は何度も利用したいと思ってます。
- 貸し出し時のTカードは携帯のバーコードでもできるのか知りたい。
- 図書館自体ではないのですが、立体駐車場が狭く、車同士でぶつりそうになります。
- エアコンをもう少し効かせて欲しい。駐車場無料の時間が1時間では短いので、増やして欲しい。
- 和歌山市在住ですが、旧市民図書館の利用歴は一度もなく、ネットで予約して自宅付近のコミセン受取して利用しています。今でも和歌山市には県立図書館があり、そちらで借りる方が多いです。新図書館は今後も利用することはないです。身近なコミセンで充分です。
- 学習スペースはたくさんあるが、学生さんが長時間利用していて席が空かないので、学生さんのいる時間や曜日は全く利用できなかった。中には場所取りしたまま、長時間帰ってこないこともあったりするので、どんな世代もみんなが気持ちよく利用できるようなひと工夫をお願いしたいです。
- まだ数回しか利用したことがないので当たり前ですが、本を置いている場所がわかりにくい。図書館なので難しい本が多いのは当然ですが、観光ガイドブックとか、ちょっとリラックスできる本をもう少し置いてほしいです。いつも館内は綺麗に整頓されており利用する際は気持ちいいです。
- 建物まで行ったことはあるが、利用したことはない。最初どこから入ってどうすればいいのか、わからないから。
- 一度図書館に行くとき時間を忘れて没頭してしまうので頻繁に行かないようにしていますが、以前の市民図書館より落ち着いて閲覧できるのでとても気に入っています。特に芸術関係の本が好きで行くたびに必ずそのエリアに行きます。以前高校生ぐらいの男の子たちが飲み物を持って屋上に行くのを見かけましたが、若い子たちが市の施設を集まる場所として利用できるのはいい事だと思いました。駐車場から図書館まで歩くのも楽しいですし、特に不満はありません。
- 小さい子供連れだと車の乗り降りだけであっという間に1時間がたってしまう。駐車場が無料だと行く回数が増える。
- いつも、子供の絵本や自身の自己啓発に図書館を利用しています。人気のある本は貸出状態が続くので、複数あると借りやすくなるので助かります。
- とても綺麗で過ごしやすいです。
- コロナ時代ですので、近隣府県での緊急事態宣言時に対応することや、休日は3密、換気不十分に感じますので対策をされたほうがいいのではと感じます。学習スペースに若い学生の方が長時間の使用は危険ではないかと思えます。
- 受付の方が明るくなって質問もしやすいのでいいです。おしゃれすぎて図書館らしくもないのですが本を借りたついでに買い物やお茶もできるとも楽しめる場所になったと思います。
- 大変便利で充実した図書館です。図書の数も更に充実させてください。
- 場所が不便、車で行くが駐車場が不便で駐車時間が気になりゆっくりできない。人がいなくても場所取りをしていて、席が埋まっていることが多い。レファレンスサービスができていないと思う。
- 新しい図書館の形態はとても良いと思うが駐車代をもっと割り引いて欲しい。
- 車をどこに置けばいいのか分からず開館後一度も行けていません。
- すごく綺麗でオシャレで、図書館大好きになりました。
- 電車を利用する方にとっては、利便性があると思います。
- 子供と一緒に楽しめるので行きやすいです。コロナが落ち着いたら子供と楽しめるイベントをもっと増やしてほしいです。
- 市街地の中心部は、駐車場や道路事情で逆に行きにくいので郊外にもこういった図書館が欲しいです。郊外であれば、遠くても車で行きやすくなります。
- 駐車料金が高すぎる。1時間無料にしてもらったところで図書館でゆっくりしたいのに、駐車時間が気になって慌たしくなってしまうと全くつらげませんし、イベントの参加などできません。結局読みたい本がある時は予約して駐車場無料のコミセンの図書室で受け取るようにしていますが、市民図書館の方が蔵書が充実しているのでぶらぶら書架を見て面白そうな本を探したいのにそれが全くできない。あの駐車場の高さはちょっと暴利を貪っている感さえあります。これでは本に親しむどころではない。もう少し値下げするか、図書館利用者の駐車無料時間を長くするか(せめて2時間、できれば3時間は欲しい)してほしい。本音はもっと利用の頻度を上げたいです。切実です。
- 新しくなって子供と行きたいなと思うが、駐車場が離れていたり、駐車料金がかかたりするのかなと思うと二の足を踏んでまだ行っていません。コミュニティセンターの図書館ばかりいっています。開館から時間は経ちましたが、改めて良さを知りたいなと思いました。時節に触れ、市報などで紹介してほしいなと思います。
- 絵を展示されていると魅入ってしまいますね。TVで見た画家さんのアートがあったりで楽しいです。季節や地元の歴史や美術、芸術も掘り出して少しでも展示して頂きたいです。
- 見映えばかり気にしてるようで肝心の読みたい借りたい本・資料が少ないように感じる。今ちょっと売れてる程度の本ではなく名著を置いてください。
- 駐車場がない。金を払っておいででは、一部の人がしか利用しないだろう。
- 以前よりとても素敵になったと思います。駐車場1時間無料も、買い物も出来使いやすいです。
- 図書の数を増やして欲しい。新刊は早めに貸出可能にして欲しい。
- 机などが学生に占拠されている時があるので、わけてほしい。閲覧出来る椅子や机など増やして欲しいです。

- ターバックスコーヒー側のカウンターでは特に何の説明もなく、一度レシートを捨ててしまった後に気づいて、もう21時の閉館でしたしターバックスコーヒーの購入したてのカップを手に持っているのに「レシートがなければ」の一点張りで困りました。目の前のカウンターでこちらを見ていたので買っているのを見ているはずなのに、こんな対応をされてはとそれ以来1階は全く利用していません。
- 行きたいと思うのですが、コロナ禍で躊躇してしまいます。落ち着いたら是非とも行きたいです。
- まだ、使ったことがないので一度使ってみたいと思っています。
- 図書館から離れ、時間制限のある停めにくい駐車場に、やたら滞在時間の長い学生風利用者の混雑、飲食スペースと混在しているための騒音、企業スペースと図書館スペースの分かりにくい境界など、多くの図書館を利用してきましたが断トツに使い難い図書館と思います。図書館を作るなら郊外に低層階のアクセスのよい広い駐車場や木々に囲まれた施設が欲しかった。
- 知的障害児の子供をもつ母です。大きい声を出してしまう事もあり、迷惑になりそうでなかなか行くのをためらってしまいます。
- コミックエッセイが読みたいが、置いていない(置いているのに気がついていない?)ので、ぜひたくさん置いてほしい。
- 子供を連れてよく行かせてもらいます。車で行くのですが駐車券を4階でも押してもらえるとありがたいと思います。わざわざ2階でやらせようのが面倒なので。子供と行くと1時間以上は遊ぶので、ご飯を食べて遊ぶとすぐ2時間経ってしまうので子供のいる方限定や、4階スペース利用の親子はプラス1時間サービスなどしていただけたらもっと利用しやすくなるのかなと思いました。あと子供が遊べるスペースはコロナで整理券になったようですが、行くともうチケットがなく2時間後なら空いてますと言われるときも。遊びたい!と言う子供を宥めるのはなかなかしんどく、だからといってそのためだけに早く行くのも大変です。改善して頂けたらと思います。夏は暑くて公園に行けない分、図書館で遊ばせてもらえるのはとてもありがたいです。飲食店持ち込み可能なのはとても嬉しいです。子供はお弁当持って行くのが楽しみなようです。
- 立体駐車場が狭いので、改良してほしい。曲がり角で対向できない。
- ピラティスなどのイベントも利用しています。月1回より頻度を増やしてくれると嬉しいです。
- 何時間滞在しても駐車場が無料なら利用します。
- 館内が以前より大変綺麗になった。時間も延長しているので、遅くからでも貸出が出来る。
- まだ利用できていないのでアンケートきちんと答えられずにすみません。図書館にはいつもお世話になって日々の楽しみにさせていただいています。ありがとうございます。
- 最近は時間がなく遠いのであまり寄れませんが、図書館の後はキーノ和歌山で買物もします。どちらもとても良いのもっと寄りたいのですが。
- 和歌山駅周辺なら利用客が、増えるのではないでしょうか
- 駐車場からの距離、満車で屋上のあるときもある。
- 自習室から学生が溢れてしまっているが、せっかく図書館に来ているのでヘビーユーザーの言いなりになって利用を制限するのではなく、共存の道をたどってほしい。図書館のヘビーユーザーは数値にすれば市民の極少数派なので、彼らの意見を尊重しすぎず、学生やカフェ利用する新たな利用者の声にも耳を傾けるように配慮してほしい。以前の図書館と比べれば来館者数が増加していることは事実で、これは市の施設として在るべき方向だと思う。来館者数や貸出回数だけで評価せず、貸出回数が少なくても専門書など高額な書籍も充実させてほしい。
- 駐車場がもう少し安く利用できれば、もっと行きやすくなる。
- エレベータが来るのがとても遅く感じるので、エスカレータで1階から4階までさっと行けると良いのと思います。エスカレータあるのかもしれないが、なんか3階くらいで、途中から階段しか見当たらないのが残念です。
- 初めての利用者にも解かりやすい手引きなどがあれば嬉しい。
- 新しくなって車が止めにくなりました。結果的に訪問頻度がかなり減りました。自転車も止めにいです。
- 駐車場無料時間2時間に。
- 子供専用スペースがあるのが素晴らしいと思います。和歌山の子供達が本に触れ合う機会が増えるのは嬉しいです。新聞コーナーが室内の端にあるのも年配の方への配慮が感じられます。何より若者達の利用が多いのが他の図書館では見られない光景なので、行く度に新鮮に感じます。ただ、貸し出し期間が3週間だと有り難いです。
- 市民の意見・意向を踏まえた上での図書館移転ではなかったのが、新図書館には大きく危惧していました。しかし、素晴らしいサービスレベルと蔵書の借りやすさに、私は満足しています。和歌山市民にとっての利便性、ひいては和歌山市民の文化の向上のために、現状のレベルを維持継続してほしいと強く希望します。私は、建設費のみならず、公立の図書館としては、日本トップクラスの維持管理費がかかっていることを知っています。素晴らしい図書館ではありますが、私の実感としては、ほとんどの市民とは無関係であり、無視されている印象があります。ネットの普及や、人々の読書離れもあり、公立図書館そのものの必要性も時代とともに変わってきているのでしょう。音楽の世界では、レコードはおろか、CDですら化石となりつつあります。もともとは市民のニーズを丁寧に拾うことなく、上から作ってしまったものなので、私には合っていますが、多くの市民にはそうではないような実情です。これからの時代の変化において、市民のニーズと照らし合わせながら、今までのサービスレベルを維持するために、今までと同等のコストをかけていいものかどうかは、平場で市民全体で議論検討するべきものだと強く思います。私は、今のレベルの維持を歓迎しますが、さりとて、コストパフォーマンスが合っているかどうかは、いろんな情報が少なすぎて、一市民としては、とても判断できません。実際にしばしば利用している者としては、大人から幼児まで、適切な対応ができるような体制ができているのに、ほとんど文化系の中高生と大学生の遊び場、溜まり場になってしまっているような実情だと見えます。もったいない。まずは、多くの市民に幅広く利用してもらい、来館してもらったのが課題でしょうね。スタッフのレベルの高さはとてもありがたいですが、今のようには活気がないとこれから仕事をこなして済ますスタッフが出てくることや、スタッフ全体のモチベーションの低下が心配になります。

- 綺麗になったのは嬉しいけれど、駐車場いっぱいの時が多いのと1台のスペースが狭い。
- 利用者側のマナーを徹底するよう見回りを強化していただきたいです。
- 時間のある時しか行けない場所です。
- 本の検索機を増やして欲しい。赤ちゃんの為にしかけ絵本を置いて欲しい。年齢別のランキングをホームページに掲載して欲しい。HPのイベント表示に時間がかかるので、時短してもらいたい。
- コロナが怖くて行けません。気候が良くなれば屋外部分で読書出来るスペースを多く確保してほしい。
- イベントスペースの面が強く、図書は蔵書数の割にジャンルも探しにくく、古いものが多い。司書さんに相談しても伝わらないことも多い。検索機が最悪に使いにくい。今探しに来ているのに、貸し出し中や他の施設にあるもの、予約中のものを検索から省けないので、二度手間になる。新しい施設で色々なイベントで賑わうのは結構だが、図書館としては使いづらいことこの上ない。図書館として、司書さんの質が非常に高いと感じるのは、西分館と河北コミュの図書室です。蔵書の展示方法や、トレンドの本のピックアップがうまいと思います。
- 児童書フロアのソファで本も読まず寝転んでいるカップルをみかけたことがある。閲覧スペースの適切な利用を望む。
- これから利用していきたいと思っています。私は主に海外旅行へ行く前に旅行本を中心に借りていました。以前は本の品揃えが少ないと感じていましたが、新しい図書館はどうか期待してます。
- 今まで2度くらいしか利用したことがないが、図書館に近い駐車場にどうやって行くかわからない。
- 広すぎて却って使いづらい。駅ビルの大部分が図書館というのは、他に商業施設が入ってくれなかったのかと悲しくなる。
- 市民にもっと利用するようアピールした方が良い。
- 元の場所に戻して欲しい。
- とにかく探してる本が何処にあるか分かりにくい。検索エンジンでも人気作品なのにヒットしない。スタッフも良く配置が分からない様子だ。これだと設備が勿体ない。屋上スペースも、団体用イベント専用でせず、海南ノビノスみたいに個人でハンドメイド販売会が出来るような使いやすいスペースにしてもっと利用頻度と認知度をあげるべき。
- 本が好きなので行きたいのですが、住んで居るところと離れて居て遠くてなかなか行けません。是非利用してみたいのですが！
- 自習席が、コロナの関係もあって少ない。
- 子供用スペースや屋上の広場など、子供向けな設備が前の図書館よりも増えて良いです。
- 行ったことがないので回答できないもの複数あり。
- 一階が、店舗か図書館かわかりにくいと感じました。
- 駐車時間を増やしてほしい(2時間ぐらい)。スポーツ紙の種類を増やしてほしい。
- 中型バイクの駐輪場を設置して欲しい。
- ホームページが遅いです。
- 自家用車の駐車場の案内が無く不便を感じる。
- 自転車の空きの駐車場所が分かりやすくなればうれしいです。
- 借りた本の履歴からおすすめ新書のメールサービスなどあれば嬉しいかもしれないです
- 新しくなったので、一度は利用してみたいと思っています。
- 駐車場、駐輪場の無料時間をのばしてほしい。
- 駐車場の無料時間を長くしてほしい ゆっくり資料を探せないで。
- 図書館にはとても満足しています。ただ、駐車場と図書館との何階かが分からなくなる事がよくあるので、そこだけ少し嫌なところ です。
- 来館できる日を楽しみにしています。
- 新図書館になったので機会を見て行って見たいと思っています。
- 非常に綺麗で書籍数も充実してると思う。強いて言えば、高い所の書物を取るための踏み台はもう少したくさんあったら良いと思う。高齢者もいるので、踏み台はもう少し安全性も考慮した方が良くないかもしれません。
- 無料駐車場(2時間限定でも可)をぜひ作ってほしい。でないとならぬ和歌山市内の住民は行きにくいと思います。
- ご飯が食べれる席や屋上テラスの席を学生が陣取ってたので座れなくて残念でした。子供連れだと絵本を読んでプレイルームで遊べてご飯も食べれるのはとても魅力的だと思います。学生のための学習スペースをもっと増やしてほしいなと思います。どの階の席も学生が座っていて、それも長時間なのでなかなか座れなくて帰りました。ちょっと居心地は悪かったです。
- 読みたい本を探しても各コミュニティにあって、すぐに借りられない事が多々ある。人気の本は在庫を増やして欲しい。和歌山市駅は和歌山市民にとっては不便な場所なので、もう少し交通アクセスを考えて欲しい。
- 車のほか南海電車も利用したいのですが、地元の駅に駐車場がないので、何事かどうしても車に頼ってしまいます。
- 以前の様な使い良いサイトにして欲しい。本当に使えない。このサイト構造には問題があります。品で例えると不良品。修正すべき案件だと思います。

- 小さい子を連れて行くので図書館が立駐から遠いなと思いました。いろいろなイベントがあつてよく利用させていただいています。これからも楽しみにしています。
- 駐車場、駐輪場もつと使いやすく気楽に利用できたらいいのと思います。
- 貸出カードのアプリ化をして欲しい。
- 子供を連れて行きます。綺麗ですごしやすく、本を読んだり、リフレッシュしたりと、お出かけ場所としてとても重宝しています。綺麗がずっと続いてほしいと思います。
- 自習室をよく利用します。きれいで使いやすいです。特に土日は混雑してなかなか席がないので、引き返す日もあり難点です。又コロナ禍なので隣同士にアクリル板を設置してほしいです。使っていない部屋を自習室に開放してもらえないですか。
- 子供と行くことが多いので、子供図書の階に教育関係、子育て本などをたくさん置いてほしいです。
- 駐車場代がかかるので利用づらい。
- 駐車場案内をホームページで詳しく教えてほしいです。以前新市民図書館へ行こうと思い駐車場を確認したのですが、少し分かりづらかった。
- 幼児向けビデオやCDの貸し出しがあれば利用したい。
- 文句なしです！
- 駅前なのに子供に優しい設備が整っていて雨の日でも安心安全に楽しめます。4階なら子供も自由にたくさんの本に触れられて、帰りには買い物も出来るし駐車券のサービスもあってとても良いです！
- 本はネットで購入しますので、人が読んだ本は抵抗が有る。潔癖症では無いが、以前血の付いた本を借りて気持ちが悪くなった為。
- 和歌山市内では公共交通機関より自家用車利用が圧倒的に多いことは予想されているのに、駐車場利用が考えられた設計とは思えない。そもそも駅に隣接するという考えも良くわからない。そのため専ら近くの市民センターでの予約受け取りでの利用になってしまっている。
- パーキングが高すぎる。図書館へ本を貸し借りするだけなのに、めっちゃ駐車場料金取られる。無料の時間も無いので、図書館を利用するのが嫌になりました。本を借りて返しての2回しか利用していません。利用する気もないです。2時間無料などにして欲しいです！
- 私はJR阪和線沿線に暮らしているので、南海電車に乗り換えるには時間がかかりすぎます。本を借りにくく、家から近い北コミュニティセンターは子供の本しかなくて不便です。本は購入ばかりです。車も使って来館しましたが、駐車場が狭いです。大きいワゴン車と鉢合わせしたら怖いくらいです。
- 先日、リクエストした図書を入荷してもらいました。読めて良かったです。ありがとうございました。
- あくまで個人的意見ですが、遠いです。キーノで買い物すれば駐車場1時間無料は嬉しい。学習スペースの拡充を求めたいです(高校生の子供より要望です)。
- とても本が探しにくい。古い本、面白くない本がすべて同じように並んでいる。
- ホームページのインターフェースが悪い。また、レスポンスも鈍く、これなら以前のページの方が使いやすかった。
- 高校生の娘が毎日のように学習室を利用させてもらっています。とても気に入って、居心地の良いスペースのようです。ひとつ気になる点は、マスクをせずに利用されている方がいるようです。感染対策のため、マスクの着用を徹底していただくと有難いです。
- 図書の本を予約するためにホームページにアクセスするのですが、非常に重たく検索に時間がかかります。改善していただければ幸いです。
- 大活字本の増設依頼
- 駐車料金をもっと安くして欲しい。
- 図書館の駐車場の値段が高いので、なかなか、行く事が出来ない。
- 北センター等も図書の入れ替えをして欲しい。古本の活用、古本の処分市(持参すれば無料交換出来る)のイベントも開催すれば、眠っている本が生かされて良いと思います。
- キレイで、オシャレで、とても感じがいいです。フリースペースで、学生や市民がお弁当を広げたりするのを見ると平和だなと思います。駅利用でそういう風景が見れるのも図書館ができたからです。コロナが終わって、美味しい屋台やイベントがあるといいな。もっと図書館やキーノを利用したいです。
- 図書館へ数回行きましたが、駐車サービスがもらえると知らなかったです。看板の記載も目立たなく気がつかず、スタッフの人がいちいち教えてくれる訳でもないのです。損をした気分です。もう少し目立つよう分かりやすく表示をお願いします。
- ホームページを読み込む際に時間がかかっていることや、返却する本の期限が近くなったらメール通知などの機能を充実してほしい。またプレイスペースがあることは嬉しいが、子供を見ながら大人も本を読めるようにプレイスペース周辺に雑誌などを置いて欲しい。
- キーノでよく買い物もします。居心地のいい図書館の雰囲気が好きです。
- プレイスペースに、団体で来ないように注意してほしい。友達同士の団体さんがくると、個人で来てるものは利用しにくい。
- 子供が図書館に馴染むいい機会になってとても助かります。
- 駐車サービスが欲しいです。
- 必要性がない
- 車の駐車がネックかなと。簡単に駐車できる場所があればなと思います。
- 素敵な図書館をつくっていただいて、市民としての誇りです。

- 騒がしい事がある。
- 新和歌山市民図書館と同時に河北コミュや西分館もよく利用しています。皆親切で大変ありがたいです。これからもよろしく願います。
- 小学生の子供が楽しめるイベントや施設場所が増えると嬉しいです。あと図書館利用者の駐車場無料時間が増えると嬉しいです。二時間ごとに受付でチェックしてもらえたら延長、とかできたら嬉しいです。
- 家からノビノスの方が近いので、そちらをよく利用してます。
- コロナ禍で集客するにはどうすべきか、難しい問題だと思います。個人的には行きたいのですが、躊躇しています。
- 以前に比べ駐車場が遠い。図書の書棚が高すぎるので探しにくい。果たして移転の必要性があったのでしょうか？
- とても綺麗で遊ぶところもあり、子供も楽しく図書館に行けて本にも触れられるので、気に入っています。ついでに飲食店でご飯を食べたり、スーパーで買い物したりすることもでき、とても良いです！
- 図書館が駐車場が、無料であれば行ってみたい。遠いので本を返しにくいのが大変。
- 一度行ってみたいです。
- 綺麗だし良いと思いますが、魅力にかけます。それは何故かと言うと私が市駅にあまり行かないのです。せっかく行きたいけどアクセスがあまり良くないし、電車やバスに乗って行くのかと言われれば行かないと言う選択肢になってしまうからです。非常に残念です。ただ、若い10代の子達が勉強スペースを沢山使っているのは知っています。せっかく新築したので頑張りして下さい。魅力的な大人用のイベント等もやって下さい。そうすれば最寄りが和歌山駅の者でも行きたくなるかも知れません。
- 意見は特にないです。良く出来ていると思います。又使う機会があれば是非使いたいです。
- これからも感染対策をお願いします。
- 車で来館した時の無料駐車時間を2時間にして欲しいです。
- 自転車の時間延長券を発行して欲しい。以前イベントに参加した時、イベントが延びたのに、車はあっても自転車はないと言われ、わざわざ自転車にしたのに悲しかった。
- 貸し出し図書が記録できる手帳が欲しい。
- 心の安らぐ空間だと思います。
- 図書館の前にフリーアクセス用のスペースが少ない。場所の選定にミスがありましたね。南海市駅のスペースで市民のスペースが取られていない。
- コロナ対策をしっかりとお願いします。
- 施設は新しいけど、資料は前の市民図書館からあるものだから、古くて借りる気がしない。西分館の方が、資料きれいだし探しやすく魅力的。
- ホームページが使いにくいです。モバイル版なのに文字が小さい。図書の延長は一冊ずつ何度も確認されて、大変面倒くさいです。
- まだ利用したことがないので、何とも言えません。
- 書籍をもう少し探しやすくしてほしい。
- いつも座席が埋まっており、落ち着いて読めません。それと機械での閲覧が非常にやりにくいです。かなりの項目をインプットしないと検索できません。もっと簡単に検索できるようにしてください。
- 書棚の高い場所に配架されている書籍を閲覧したい場合はスタッフに申し付けくださいとなっているが、近くにいない場合やたびたび声をかける手間を考えれば気が引ける。もっと気軽に自ら手に取れるような改善策をお願いしたい。
- アクセスもよく、施設の設備がよいので、よく利用しています。申し分ない施設だと思います。
- 図書館利用者は、駐車場の料金を2時間無料にいただきたいです(平日だけでも)。経営面の問題もあるかと思いますが、毎回駐車料金が高くなってしまっているので、和歌山市在住ですが、海南ノビノスの方が利用頻度が高いです(ノビノスは駐車場2時間無料で、子ども向けの施設が充実しているため)。図書館に行ったついでに、いつも買い物などキーノの他の施設も利用するので、2時間程は滞在しています。ぜひ検討お願いいたします。
- 図書館にBGMは不要。「必要」との声を寡聞にして耳にしたことが無い。早期に改善を求む。
- ホームページが使いにくく、いつ開いても重い ex) 予約図書の受け取り場所変更、貸出延長等が一括で出来ない。マイページから図書検索に一発で飛ばない。
- まだ行ったことがないので、早くコロナが終息して行ってみたいです。
- 子供を連れて行きやすく、よく利用させてもらっています。
- コロナが怖いし、小さな子供がいるので行きづらい。もう少し落ち着いたら必ず行きたい。
- 駐車料金が高いので何度も利用できない。
- しょっちゅう利用している人に聞いた話だととてもいいと評判です。私も時間ができたら、行きたいとは思っているのですが。
- 従姉妹は、子供たちを連れて遊びに行くのにちょうどいいと言っていました。駐車場の角を曲がるのがすこし狭いと言っていた気もします。
- 前の図書館に比べ、使い勝手、居心地、対応、全てがいいと思います。

- 司書資格のある職員を増やしてほしい。本来、司書ができるレファレンスサービスが、手薄になっている。空間としておしゃれや癒しを充実させても、専門資格を持つ図書館員がその能力を発揮できなければ、市民の学びにつながらないと思う。市民を交えた運営委員会など、今後の図書館運営を「見える化」してほしい。
- あたらしくなり、今後今まで以上利用したいと思います。
- 駐車場は有料ですか？
- 新しくなってよく利用させていただいてます。子供の音楽cdやdvdの充実をお願いしたいです。
- 新しく成ってから行ってません。
- HPも新しくなって見やすくなり、在庫がわかるのもとても良いと思います。和歌山市駅を日常的に使う人がうらやましいです。
- 快適なスペースです。
- すごく気に入ってます。近所であれば毎日いきたいと思います。和歌山市民図書館最高。日本一。
- 以前より格段によくなった。
- 新しくなってから行く回数が減りました。図書館というより、カフェのような雰囲気が出て落ち着きません。取れない高さの棚もあって、なんだかなって思っています。
- 少し遠いので、市民図書館まではまだ行ってない。何か近くまで用事などがあれば、一度見に行きたい。近くのコミュニティセンターなども利用していきたい。
- 子供向けに色々イベントしてくださってるので、本当に助かっています。ありがとうございます。欲を言えば、イベントに参加するために定員を設けているものは、直接配布券をいただく必要があるのでは、なかなか朝早くに行く事も出来ずに困っています。電話やネット申し込みも可能にいただけると助かります。
- 西別館を利用。車椅子なので。
- イベント整理券が対面配布だけなのは不便。いまだに館内Wi-Fiの使い方がわからない。
- 移民資料室や有吉佐和子資料室など興味はあるが、人が少なく、敷居が高く感じる。もっと気軽に利用できるようにしてほしい。
- いつも河南CSの図書室を利用させていただきます。
- 図書館利用での駐車料金サービスが1時間だと短すぎる。もっと長時間利用したい。
- いろいろイベントやワークショップみたいなものを催していると地方新聞のイベント欄で見かけます。しかしどれも先着で参加券を配布されているようなので、わざわざ1度図書館に足を運ばないといけないのは面倒だし、早い者勝ちになるのもどうかと思います。WEB申込みも出来て抽選、参加券はメールで届くのが公平だしコロナ禍の今は当たり前の方法だと思います。
- 読書スペースも十分あり、静かに時間を過ごせます。
- 駐車場案内(何時間以内は無料等)をもっと 広告やネットに載せてほしいです。
- 電子書籍取り扱いしてほしい。
- 前に比べて、本棚が暗い、本を探しにくい感じがする。
- 今は仕事が忙しくあまり利用できないが定年後は頻繁に利用したい。
- もっと、県外にもアピールすればいいのでは。
- 自転車保管場所階段上り機械着いてるけど、年寄りにはきつい、降りるのもとてもしんどい。時間せめて3時間にしてほしい。
- 図書館は遠いので、各コミュニティセンターの図書室も充実いただけると良いと思います。
- 雑誌コーナーの幅が狭く雑誌を探しづらい、もう少し椅子と棚の間の幅を広くしてほしい。雑誌の種類を増やしてほしい。人気の雑誌は2冊置いてほしい。
- いつも利用させていただきありがとうございます。屋上エリアに遊具などあればなお良いと思います。
- とてもお世話になっています。新しくキレイというだけで、心地よいです。雑誌の閲覧ができるようになったら子供につきあうパパやママの時間潰しになります。
- 資料を探すのがわかりにくかったです。全体的に薄暗くて気分が落ち込みました。
- 2階のBGMが邪魔だと感じます。ただ、逆に本をめくる音や咳払いなどの雑音がBGMによって邪魔にならなくなるという意見も聞きます。そこで折衷案として、せつかく市が誇る有吉佐和子文庫があるのですから、それに合う音楽を選定していただけないでしょうか。編集者は、「明治の小説を読むときはゼツタイに洪茶と塩煎餅を用意する」というぐらい、読書環境は大切だと思います。ノリノリの英語のポップスを聞きながら『紀ノ川』は深く味合うことはできないでしょう。ちなみに、日野市立図書館さんでは「歌唱のないものから選んで」BGMをかけているそうです(日野市立図書館HPより)。でも、和歌山市民図書館の場合、1階のスタバのBGMが2階にどうしても漏れてしまう建物構造ですから、やはりBGM無しでいいと個人的には思っています。
- 南海沿線大阪府からのお客さん、特に子供連れのご家族も多く、現在のコロナ禍で利用しに行くことを躊躇しています。
- 本の種類も多く、スペースも広く、とてもゆったりくつろげる空間でした。また子供と利用したいと思います。
- 駐車サービスを各階で受けられるようにしてほしい。
- 新しくなってから、賑やかな雰囲気は苦手で、行く事はあっても本を借りてはいません。本も探しにくくなったし、前の方が良かったです。今は県立図書館を使う頻度があがりました。
- 孫とお盆休みに行きましたが施設が充実しており「近くに、こんな図書館があればよいのに」と大喜びでした。二人とも、帰省した時ぜひ行きたいと言っておりました。
- 駐車場がとって不都合なので改善してほしいです。
- 施設よりも図書の充実に力を注いで欲しい。少なくてガッカリ。
- 日によって子供の4階プレイルームが時間・人数制限があったりなかったり戸惑う。イベントの事前予約に電話やネットが使えないのが面倒。

- 車を止めにくい。
- コロナ禍でなかなか行けませんが、開館以来、市内で最もお気に入りの場所の一つになりました。他府県の基幹図書館に比べて資料がやや少ないですが、今後の充実に期待しています。
- ホームページが重い。スマホ用ページとかあれば嬉しい。
- スタッフの方は皆さん丁寧な対応で気持ちがいいです。図書返却の時に、返却口に入れば返却作業が完了する海南市のノビノスのシステムがあればもっと職員の方の負担が減りそうだと思います。プレースペースの消毒がどのくらいしっかりされてるのか分かりません。15分間で一人で膨大なおもちゃがありますから、木のボール、おままごとの果物など一つ一つが全て消毒されてるとは思えません。デルタ株など子供でも流行っていますので、子供がどうしても口にに入れてしまうなどありますし、そういう場合に個人で消毒できるものの設置や、消毒用ボックスがあるとありがたいです。今は常駐で一人が立っていてくれるので子供だけで遊んでいるなどなく、安全面で改善されたと思っています。
- 駅との併設なのではないと思いますが、駐車場からそこそ歩く必要があるのが、やはり行く前に気になります。設備などは満足しています。
- 綺麗で蔵書も多く個人的にはいいと思うのですが、ひとつだけ挙げるとすれば棚のいちばん上の本を自分で取れないのはなんとかならないかなと思います。
- まだ館内は一度しか回った事はありませんが、書籍を借りる以外に、色々な目的・用途で利用出来て、駅や商業施設に併設しているので、立ち寄りやすく便利です。休日は非常に混雑するので、これからは平日や仕事帰りにゆっくり訪ねたいと思います。最新の設備が整い、他の自治体にはない複合性を活かした我々市民にとって自慢の出来る図書館です。

この度は、新和歌山市民図書館についてのアンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまからいただきました貴重なご意見・ご回答を参考に、より良い図書館となるように取り組んでまいりたいと思います。

今後ともご理解とご協力いただきますようお願いいたします。