

## 和歌山市の水道水及び水道事業について

□調査期間 令和4年9月27日～10月7日

□調査の趣旨 和歌山市の水道水及び水道事業について、皆様のご意見をお聞きます。

□対象者数 1080 人(令和4年9月27日現在)

□回答者数 763 人

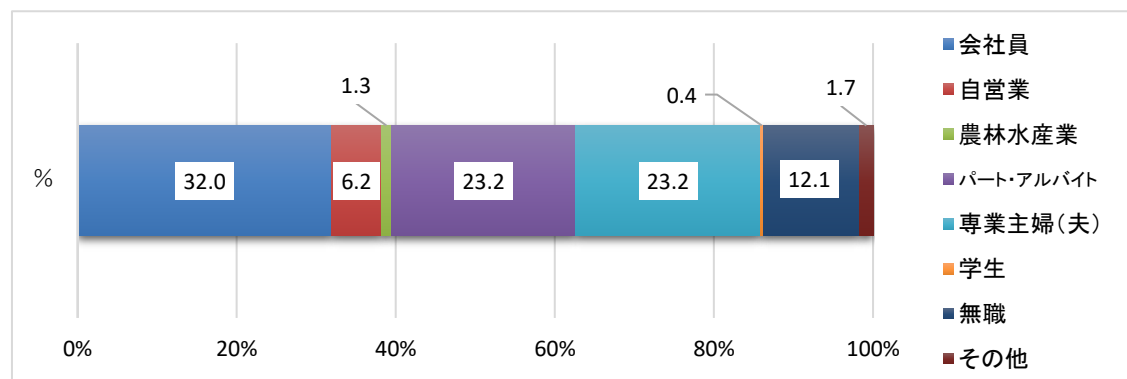
□回答率 70.6 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

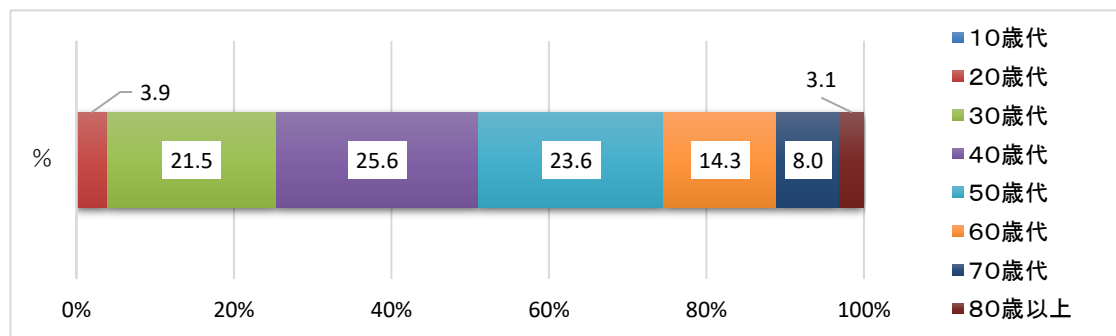
【職業】

内訳	人数	%
会社員	244	32.0
自営業	47	6.2
農林水産業	10	1.3
パート・アルバイト	177	23.2
専業主婦(夫)	177	23.2
学生	3	0.4
無職	92	12.1
その他	13	1.7
合計	763	100.1



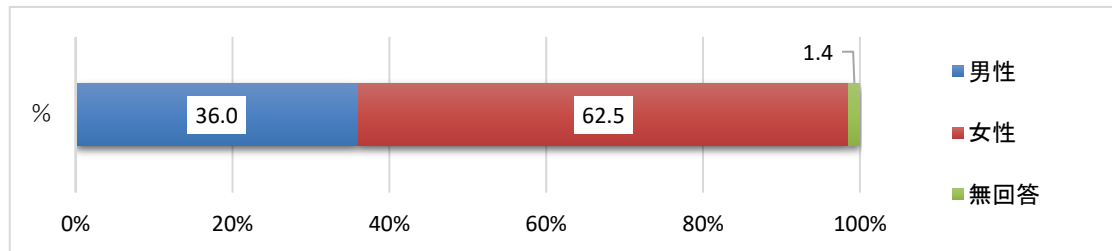
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	30	3.9
30歳代	164	21.5
40歳代	195	25.6
50歳代	180	23.6
60歳代	109	14.3
70歳代	61	8.0
80歳以上	24	3.1
合計	763	100.0



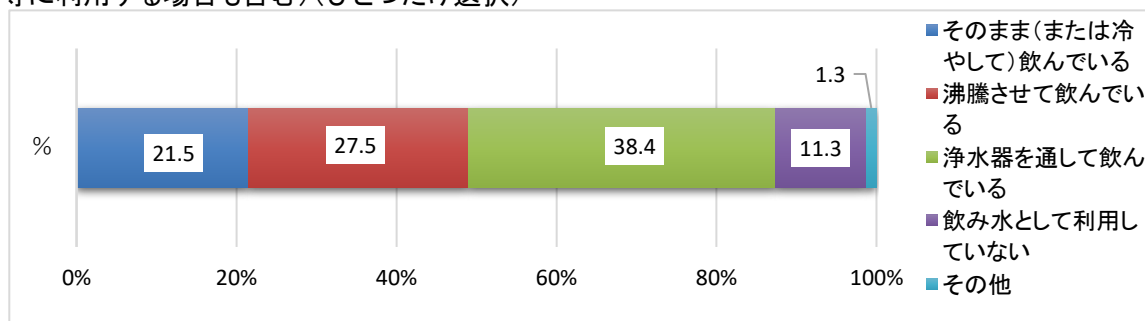
【性別】

内訳	人数	%
男性	275	36.0
女性	477	62.5
無回答	11	1.4
合計	763	99.9



【Q2】水道水を飲み水としてどのように利用していますか？(お茶等に利用する場合も含む)(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
そのまま(または冷やして)飲んでいる	164	21.5
沸騰させて飲んでいる	210	27.5
浄水器を通して飲んでいる	293	38.4
飲み水として利用していない	86	11.3
その他	10	1.3
合計	763	100.0

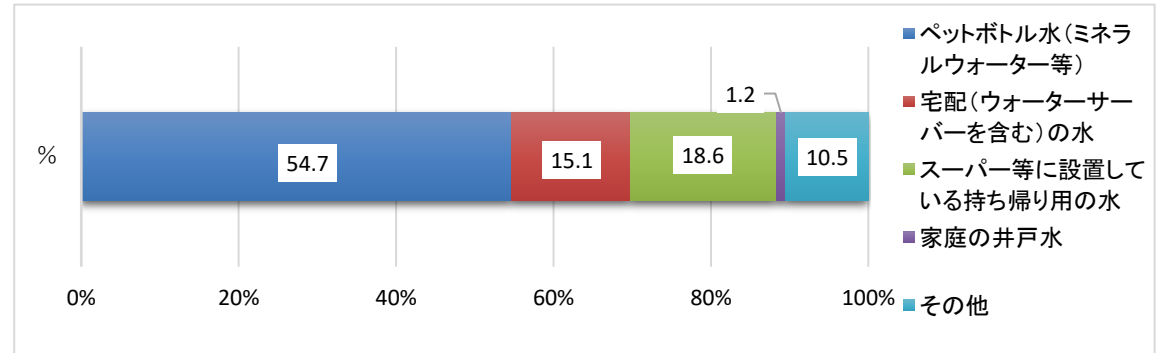


【Q2-1】その他(対象10人)

- アパートで井戸水の為
- 飲料水としてはミネラルウォーターを使用していますが、料理やうがいは水道水を使用しています。お薬を飲む時は水道水を使用しています。
- 水素水に変えて飲んでいる。
- サーバーを通して使用
- 井戸水利用で水道を引いてません。
- 服用時のみ そのまま飲んでいる。あとは飲まない。
- 水道水を直接飲むことはないですが、沸かしてコーヒーを飲むときや、炊飯時や調理には水道水を直接使っています。飲料水として水道水を直接飲む事には特に抵抗はないですがミネラル水を飲んでしまいます。
- 氷として利用
- やかんで沸かして麦茶
- 飲み水としては殆ど利用していないが、熱いお茶やコーヒーを飲むときは沸騰したりコーヒーマーカーで使用している。

【Q3】Q2で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きします。飲み水として主に何を飲んでいきますか？（ひとつだけ選択）（対象者86人）

内訳	人数	%
ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	47	54.7
宅配(ウォーターサーバーを含む)の水	13	15.1
スーパー等に設置している持ち帰り用の水	16	18.6
家庭の井戸水	1	1.2
その他	9	10.5
合計	86	100.1

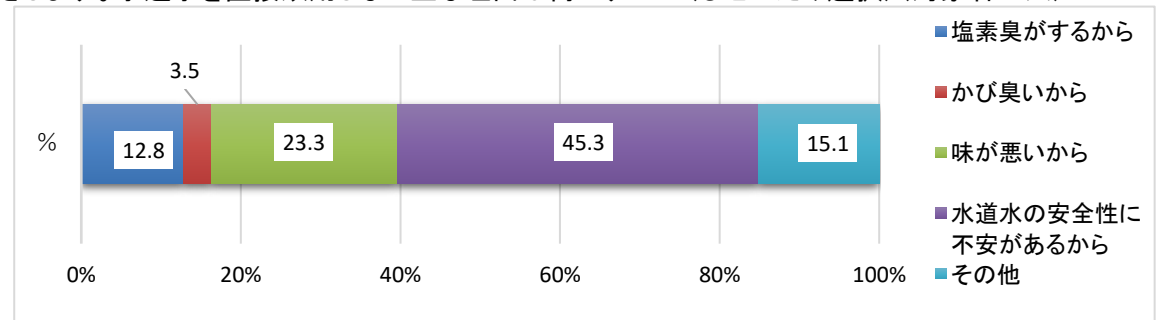


【Q3-1】その他(対象9人)

- 浄水器の水
- 普段、家庭で水は飲まない。
- 汲んできた水
- 飲まない。
- 温泉水など
- 水自体飲まない、基本麦茶にして飲んでいる。
- 水は飲まない。
- 浄水器を利用している。
- 浄水器

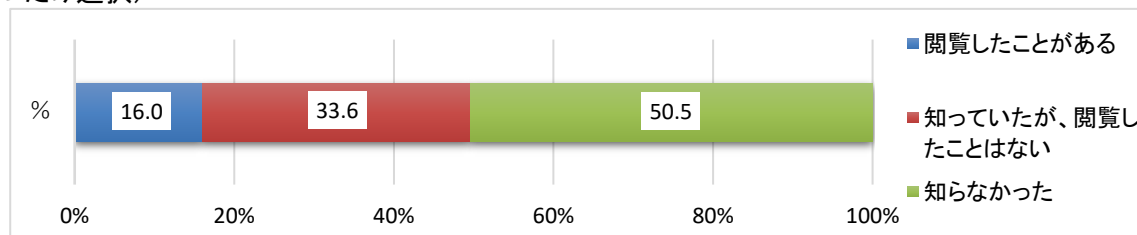
【Q4】Q2で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きします。水道水を直接飲用しない主な理由は何ですか？（ひとつだけ選択）（対象者86人）

内訳	人数	%
塩素臭がするから	11	12.8
かび臭いから	3	3.5
味が悪いから	20	23.3
水道水の安全性に不安があるから	39	45.3
その他	13	15.1
合計	86	100.0



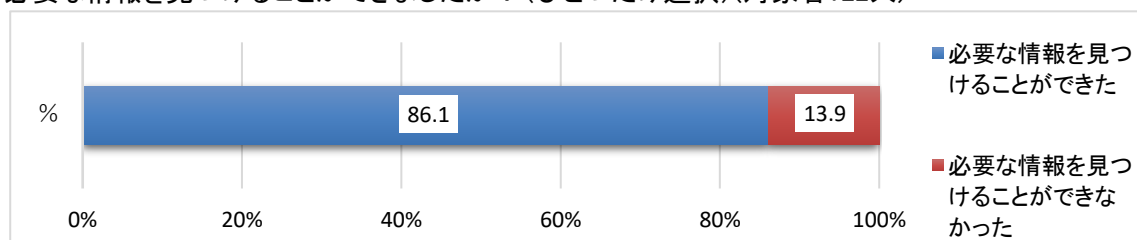
【Q5】企業局のホームページを閲覧したことはありますか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
閲覧したことがある	122	16.0
ホームページがあることは知っていたが、閲覧したことはない	256	33.6
ホームページがあることを知らなかった	385	50.5
合計	763	100.1



【Q6】Q5で「閲覧したことがある」と回答された方にお聞きます。必要な情報を見つけることができましたか？(ひとつだけ選択)(対象者122人)

内訳	人数	%
必要な情報を見つけることができた	105	86.1
必要な情報を見つけることができなかった	17	13.9
合計	122	100.0

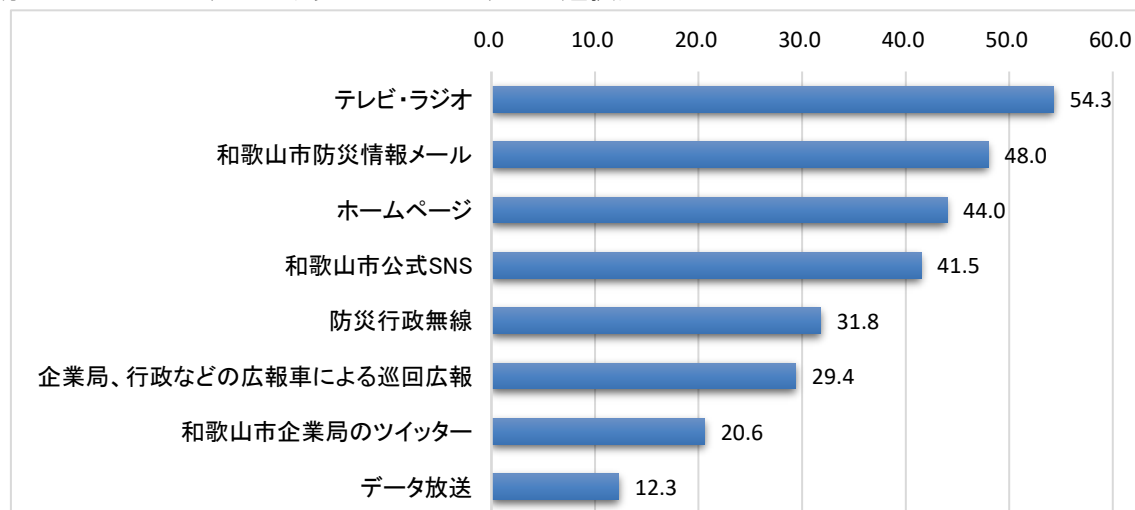


【Q7】Q6で「必要な情報を見つけることができなかった」と回答された方にお聞きます。どのような情報を探されていましたか？(17人)

- 分かり難い。
- 『和歌山市新水道事業ビジョン検討会議の設置について』の件。公開だと聞いたが、会議が行われることを知らなかった。会議があったということを知ってもなお、HPを見ても会議があったことが分からない。録画の動画もどこにあるのか分からない。「和歌山市新水道事業ビジョン検討会議の設置について」で検索して初めて、記者発表の紙を見ることができたが、企業局HPからは探せなかった。和歌山市役所HPの広報で探そうと思っても時間が経ったものは簡単には探せない。水道事業ビジョンは長く使うもので、こういう大事なお知らせや動画は企業局のトップページに貼り付けてもらえると嬉しい。ネット検索が不得手なので宜しくお願いします。
- にごり水が出ていた時にホームページに載るまでタイムラグが長かった。
- 濁り水や断水の際、復旧状況など最新の情報を知りたかった。しかしホームページの情報はなかなか更新されなかったり、サイトに繋がりにくかったりして、結局他から得る情報の方が正確かつ最新情報だった。
- 断水や濁り水の情報
- 和歌山市が地震用に備蓄している水の量も知りたい。安全性の実証実験結果も公表すべき。
- 減免措置
- 断水時に必要な情報がなかった。
- 水管橋崩落時の断水・給水所等の情報
- 水道水が濁った時に何か情報はないかと調べたがなかった。
- 安心だと納得できる内容

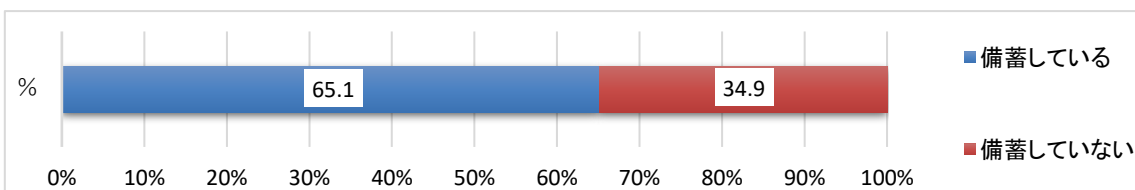
【Q8】地震等の災害の際に、企業局からの情報を得る方法で有効なものはなんですか？(あてはまるものすべて選択)

内訳	人数	%
テレビ・ラジオ	414	54.3
和歌山市防災情報メール	366	48.0
ホームページ	336	44.0
和歌山市公式SNS	317	41.5
防災行政無線	243	31.8
企業局、行政などの広報車による巡回 広報	224	29.4
和歌山市企業局のツイッター	157	20.6
データ放送	94	12.3



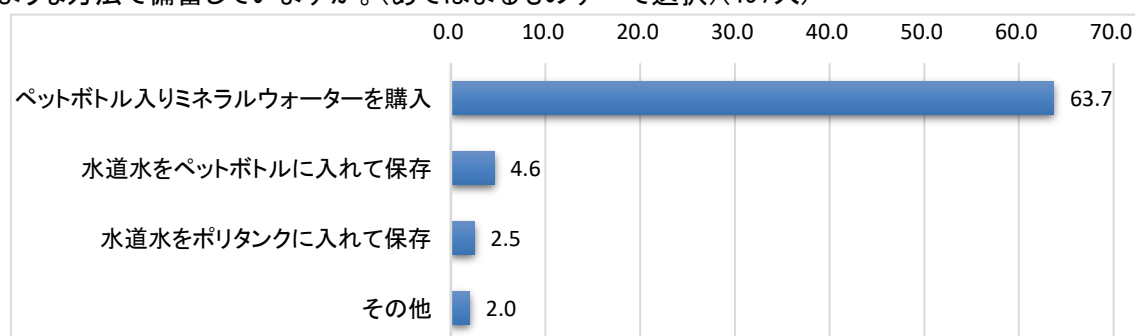
【Q9】災害時、飲料水として1人あたり1日3リットル、最低3日分で9リットルの飲料水が必要だと言われていますが、普段から飲料水を備蓄していますか。(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
備蓄している	497	65.1
備蓄していない	266	34.9
合計	763	100.0



【Q10】Q9で「備蓄している」と回答された方にお聞きます。どのような方法で備蓄していますか。(あてはまるものすべて選択)(497人)

内訳	人数	%
ペットボトル入りミネラルウォーターを購 入	476	63.7
水道水をペットボトルに入れて保存	34	4.6
水道水をポリタンクに入れて保存	19	2.5
その他	15	2.0

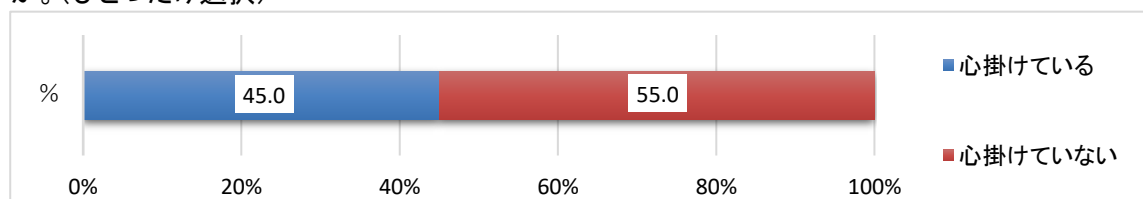


【Q10-1】その他(対象15人)

- スーパーの水を常時多い目に常備しています。ただそれは日常が保たれているから回っていきただけです。
- 普段から、飲料水・口に入れる物・風呂は水道水を使い、洗濯・トイレには井戸水使っています。停電になると井戸水も汲み上げることはできませんが、バケツにはいつも用意し、毎日交換しています。
- 温泉水
- 災害等が予見される時はポリタンク及び風呂に溜めている。
- 浄水器の水をペットボトルに入れて保管
- 井戸水
- ウォーターサーバー
- 袋入の購入したもの
- 井戸水を汲みに行き保存している(毎年検査している井戸)
- 温泉水など
- 水を汲みに行く
- ウォーターサーバーのストック
- 濾過器
- ウォーターサーバーの水の予備
- ウォーターサーバー

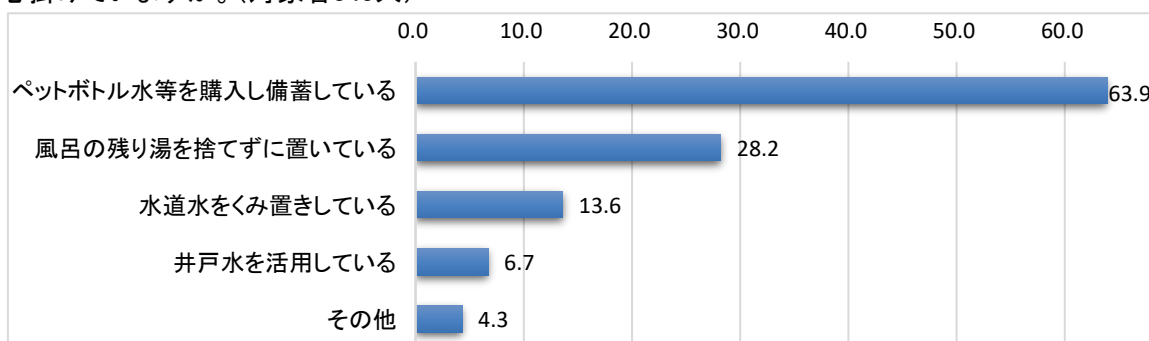
【Q11】災害に備えて、普段から生活用水の確保を心掛けていますか。(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
心掛けている	343	45.0
心掛けていない	420	55.0
合計	763	100.0



【Q12】Q11で「心掛けている」と回答された方は、どのようなことを心掛けていますか。(対象者343人)

内訳	人数	%
ペットボトル水等を購入し備蓄している	267	63.9
風呂の残り湯を捨てずに置いている	118	28.2
水道水をくみ置きしている	57	13.6
井戸水を活用している	28	6.7
その他	18	4.3



【Q12-1】その他(対象18人)

- スーパーの水を常備しています。でも9リッターはとても常備できません。矢張りいざという時は公のお世話になる事になります。
- 朝やかんにて湯沸かしする。
- エコキュートのタンクの水が生活用水に使える。
- 温水器に300リットル入っているのをそれを利用するつもりです。
- 電気温水器のタンクに溜めている。
- エコキュートのタンク水
- エコキュートのタンク利用
- エコキュートを利用している。
- 雨水をためている。
- 期限の切れた備蓄ペットボトルを置いている。
- 他人からもらったペットボトルのお茶や水をそのまま置いている。
- エコキュート
- 水を備蓄している
- 食料、薬、バッテリー、ソーラー充電器、防災ラジオ
- 水備蓄用ポリ容器の準備
- 水の節水
- 可能な限り雨水を貯めている。
- オール電化だから温水器のタンクの水を使用できる。

【Q18】和歌山市の水道水及び水道事業についてご意見などがありましたら、ご記入ください。(任意)

- 今後地震や津波の時また被災しそうなので北部にも浄水施設があると安心です。
- 一年前の断水の時は、本当に大変でした！和歌山市北部地域にも取水口を作ってください！水道料金が少し値上がりしても仕方ないと市民は覚悟していると思います！
- 前回排水管が壊れた影響を受けたので、県の北側にも浄水場があればいいなと思いました。
- 民営化反対
- 随分以前、島橋に貯水場があったと思いますが、管理経費削減で無くなったと記憶しています。大きな値上がりも困りますが、根拠が明瞭ではっきりした料金と行政の努力をお願いしたいです
- ひとたび何か事がおこればたちまち日常がくずれてしまいます。私たちは生活水の重要性をもっと感じて生活すべきです。行政はまこと私たちの暮らしを、守ってくださっていると感謝して暮らしを。
- 下水道使用料について、高いと思います。もう少し値下げできるはずかと思えます。
- 紀ノ川の上流域で取水をしてきれいで美味しい水を水道水として供給してほしい。ただ、現政権による安易な水道民営化により、外国人や外国企業、或いはそれらの影響下にあるものに水道事業を任せることには断固反対します。
- 何かに付けて理由付けして、値上げは困る。
- 値上げをしないでください。
- 先日の水管橋の崩落修理で莫大な費用がかかったと思います。それで、これからの水道事業のことなどから水道料金が値上げされるのではないのでしょうか？

- 上下水道工事がすすまないのがいや、未だに和歌山駅近辺分譲地でも合併浄化槽には驚き。
- 水道代が高いのももう少し価格を下げてほしい。
- 災害に強いインフラ整備を早急にお願いしたいです。
- 六十谷水管橋破損がありました。このような水道管の腐食等の不測の事態が生じる可能性を市内全ての水道管で調査・評価して欲しいと思います。また、現在稼働中の浄水場は3カ所のみですが、今後、非常時に備えて新たな浄水場を設置するのか、又は休止中の浄水場2カ所の再稼働などの策をとるのか、ホームページ等で宣言して欲しいと思います。特に今回の六十谷水管橋崩落事故を受けて、紀ノ川以北に浄水場を作る構想はあるのか伝えて欲しいと思います。また災害時用の水ですが、和歌山市が『災害時などに役立つ 生活水』のような商品名で、水道水を安く売ったりすると用途が明確な分、商品を買って家に備蓄する人が増えるのではないかと思います。
- 先日の事故対策として、複線化orループ化の為に水道料金値上げはやむを得ないと思います。しかし、納得出来ないのは、水道管腐食による破損原因が、鳥等の糞害であるならば、ずさんな日常点検が第一原因であり、行政側の罰則があったのかが見えてこない。利用者の負担増とつじつまが合わないのでは。
- 何時もながらに思うのは、高齢者のお宅や、一人住まいのお宅は、どのように家庭で水道水に対して考えているか、災害時には、水道事業者の職員の対応などはどのようにすればいいか？普通な家庭でのアナウンスばかりの様に思います。
- 大地震や津波などの災害時に近隣自治体と緊密に連絡を取って市民のために動けるのは自治体である。命を守る水道事業は、PFIコンセッションや指定管理者制度でなく、直営でお願いしたい。企業が重要視するのは株主であることは間違いない。和歌山市民のために、これからも企業局が主体となって和歌山市の水道事業を担って欲しい。水管橋崩落事故については、事故後住民への情報が後手後手になったことが混乱を招いたと思う。そしてこういう事故を二度と起こさないよう、技術継承のために正規職員を増やし、市役所全体の技術職員も増やす必要がある。人件費をコストと考えず、働きやすい職場づくりも大事だと思っている。
- 生活に必要なものは安くしてほしい。
- 喫茶店で出された水が、とても美味しかったのでお尋ねすると「他のお客様にも言われたけれど、ただの水道水ですよ」ですって。和歌山県内は全部同じだと思っていましたが、違うんですね。
- 六十谷の水道管事故は本当大変でした。現状の水道管の点検をきっちりをお願いしたい。それと大地震や大災害に備えて、ライフラインをどうすべきか検討し実行してほしい。
- 市報・回覧板など実際に印刷物があれば水道事業について読むようにしています。しかし、夫はそのような媒体を読もうとしません。和歌山市のLINEは夫もフォローしているので、さまざまなお知らせはSNSでも発信いただけるとありがたいです。
- 命に直結する水は市民に最も重要なインフラで有る事から先見性を持って上水道行政に取り組んで頂きますようお願いいたします。一例ですが、小学校区単位に貯水槽増強設置の検討を重ねてお願いします。
- パブリックコメントを募集されていますが、六十谷の水管橋は廃止して、紀ノ川北側にも浄水場を建設すべきです。六十谷橋付近は空き店舗や空き家が多く見受けられますから、収用も比較的簡単なのではと思います。直った水管橋には、相変わらず鳥が留まっています。また同じ事の繰り返しです。付け焼き刃な対応ではなく、根本的な改善が必要です。先日の水管橋の落下のせいで、妊婦さんが水を運ばざるを得なくなり、超早産になってお子さんに多くの障害が残ったりしています。簡単に考えてはいけません。もっと賢く税金を遣う努力をしてください。
- 水道管の老朽化に伴い、汚れがどうなっているのか気になることがあります。
- メータ確認必要経費、人件費、設備費用、がすべて水道料金に上乘せされるシステムになっている。インフラにかかることなので、経費節約少しでも水道料金が下がる利用者の負担軽減になるようにスマートメーター設置等と和歌山市として全国初の取り組みをしてはどうですか？
- 老朽化した配水設備の更新を迅速に進めて欲しい。
- 高齢化と少子化がひたひたと進んでいる事実を考え、企業局はどう対応するのかと、先般での水道橋の崩落、また予備橋の進捗を願う。あのバケツで並んだ事実は思い出すだけでも嫌だ。
- 非常時での緊急対応が素晴らしい。ありがたいです。
- 水道民営化をしている自治体等もありますが、水道等の公共インフラに関しては、民営化しないでいただきたい。生きるために重要視される水のことですから！



- あって当たり前という感覚で過ごしていますが、ありがたみを感謝しないといけませんね。先日の水道橋での断水では大変困りましたが、今は考えることも無く。先日の水道橋の事故も折角ですので皆さんの記憶に残る手立てをすると良いかもしれません。担当者の方には早く忘れたい件ですが。
- 値上げは見合わせて欲しい。
- 一週間程で水が出るようになりよかったが、飲み水以外に生活水が多量にいると思うので、今後家庭でもどうしていったらいいか考えていくこと必要かと思います。
- 和歌山の水は未だ美味しいので助かります。しかし災害の時の対応をしっかりと考えて欲しいです。前に断水があった時も時間がかかり過ぎだった様に感じたので。
- 去年の断水で水の大切さを実感しました。一週間の停電よりきつかった。蛇口をひねると水が出る最高。
- 過去に濁水や断水の際の情報を得たいと思っても、こちらからホームページにアクセスする形では、アクセスが集中して繋がらないことが多かった。少しでも早い復旧を目指して職員の方が奮闘して下さっているとは思いますが、こまめな情報をSNS等で発信し下さることで、情報が錯綜したり噂やデマが拡散されて市民が騒ぐことが少なくなると思います。携帯でどの職員さんでもその場で発信できるシステムを取り入れることは難しいでしょうか？確かな情報がないため、市民みんなが騒ぐ様子も今まで見てきました。こまめな情報発信があればありがたいと実感しました。
- 何年も同じ水道業者さんのような気がするのですが気のせいですかね。まあ色々繋がりがあっていいですね。
- 下水代が高い。
- 水道管の老朽化が気になります。
- 紀の川以北地域も、水管橋を頼らずに水を供給できるように施設を充実させてほしい。
- 下水道を整備してほしい。
- 料金を安くお願いします。
- 水道設備の老朽化を非常に心配している。先日の六十谷水道橋崩落や以前の花山交差点付近での漏水など断水を伴うような事例が多くなっているように感じる。早急な対策を講じて欲しいと思う。
- 断水や濁り水の情報が他のメディアより遅い。
- 価格？
- 市民の命を守る為、水道事業は民営化しないで下さい。
- 水道橋が落ちた時、つくづく水の有り難さを感じました。
- 水道料金の高さに驚いた。他府県からきて漏水してるのかと思うほど高い。
- 浄化槽をやめてほしい。維持費が高いから。
- 未就学児の子供と一緒に蛇口から水が出るまでの過程を子供と勉強し、水の大切さを学びたい。
- きちんと管理していただきたい思います。
- 水道管の老朽化が和歌山市では問題となっていないのですか？道路掘削高さが少なく、工事もあいまいで、ちゃんと工事の管理をして下さい。
- 六十谷の水道橋が折れた時の復旧は非常に早く良かったですが、そもそも対岸に浄水場があればと思いました。民営化反対、絶対阻止。
- 水道設備の老朽化に伴う改修費用については、計画的に積算し、その徴収方法を具体的に決定する等の検討が必要だと思います。
- 水道管崩落事故で学んだことを教訓に複数管を設置しているんだろうね。浄水場も新たに作らないといけないよ。現在、また水道管には多くのカワウやカモメ類が飛来してるよ。フンなどで腐食されないような防護策を講じているよね？野生の水鳥だから何度でも来るし特にこれからの冬場は多くなるよ。
- 人口減が今後も急激に進んでゆく環境下、水道インフラ施設へ維持補修負担は更に重荷となるのは自明である。人口の中心市街地への誘導政策をより強力に進め、インフラコストを抑え将来の市財政の破綻に至らぬよう”今やる？”施策を頼みます。
- 水道橋の点検項目や検査方法は変更されるのでしょうか？同一原因による被害が再発されないようご尽力いただければと存じます。
- 素晴らしい「和歌山市 水道ビジョン」を進めてください。

- 2020年ごろに水道管の老朽により断水がありました。急なことだったので、水を確保するのに困った記憶があります。事前に断水がわかって準備期間が欲しいと思いました。水道管の耐年数から交換の時期はだいたいわかるとは思いますが、急に工事となるのはなぜですか？
- 昨年、和歌山市北部で断水があり、とても不便な思いをしましたので、北部にも貯水槽を作って頂きたい。と思います。
- 災害時用に飲料専用の蛇口を各所へ設置希望致します。
- 普段は当たり前で使用する水！この前の断水に直面した際(1週間ほどでしたが)のように突然災害にあってみて、改めて水の大切さを感じました。ペットボトル水の買い置きに限りがあります。その時の給水車が非常にありがたかったです。
- ①災害時の断水時、どのような方法で、どこで給水サービスを受けることができるのか？事前に開示説明してほしい。②問題発生時、自分の地区がどのような影響があるのかを判断できるように、給水経路の説明を市民に開示してほしい。③災害時の給水活動を民間企業の協力をいただけるように、事前に取り決めてほしい。スーパーやコンビニの在庫の無償提供や、給水車配置場所としての取り決めなど。
- パイプーつだけで紀の川北部全てを賄うのは困難。別の対策を考えて欲しい。
- 今回の水道管破裂で紀ノ川右岸地域への水道管が一本しかない事を初めて知りました。水道管増設や右岸地域への上水道建設等優先的に進めて欲しいです。
- 料金体系を考えてほしい。水道料金に比べ、下水道料金がとても高くなっているように思う。
- 断水しないように予備の給水経路もしっかり確保しておいてほしい。
- 雑菌等検査をして！塩素を大量に入れている様に感じる。殺菌方法は一番安い塩素使用、他に良い方法は無いものか？水道路の水道管もポロポロで、破裂した。地震がくれば全面破裂復旧に1年以上かかる、予算がないから何もしないでは先が見えない。今すぐ配管交換に取り組むべき。
- 断水しないようにした場合も早急に周知、供給対応できるようにしてもらいたいです。
- 水道料金、下水料金が高いと思う。
- 昨年、和歌山北部の断水を経験しているので 更に意識が高まりました。
- どこかの地域のように馬鹿高い水道料金を払わないといけようにはならないでほしいです。
- 水道水の味を大阪並みに美味しくしてほしい。
- 昨年の水道橋崩落時の状況を振り返り、都度の情報発信をこまめにしていきたい。防災無線放送は聞き取りにくいところもあるのでインターネットでの発信、特にツイッターやニュースまとめページでの発信は必要。
- 断水は本当に困った。あんなに長期間大変な思いをしたのに補償が少なすぎた。使ったお金のほうがはるかに多い。(飲料水やタンク、食料品など)
- また断水が起きないようにしてほしい。
- 急な断水などないように、日頃から点検、補修に努めてほしい。
- 下水道の整備を頑張ってほしい。
- 水道橋の崩落等ありましたが、北部に浄水場を設けるといのは、お金もかかることですし、やや反対です。
- 去年の断水が大変だったので、しっかり点検・対策してもらいたい。
- 意見というより感想になります。和歌山市の第一印象として県庁所在地なのに下水道の整備が悪い地域が多い事に衝撃を受けました(汲み取りが多い)。転居を10回以上繰り返していますが初めてです。
- 上下水道ともに金額を下げてほしいです。和歌山市に引っ越してきて水道代が高いと感じます。まずはありませんが、さほど美味しいと感じることもありません。
- 水道橋のリスク管理、紀ノ川大橋あたりからも河両地区に引くべきです。
- 毎日当たり前のように利用しているが、水道橋が落ちた時、ありがたさがわかった。
- 見学してみたい。

- 水道事業は後手に後手に回ってる感じです。他事業(図書館や観光や老人や子供等々)を差し置いてでも、市民生活に一番大事な施策だと考えます。和歌山市内に埋設されている水道配水管が、この令和の時代に耐用年数を正に超越した昭和30年代や40年代に地中に埋設された管があること、及び使用していることにびっくり。また戦後のインチ管がまだ使用されていることに再度びっくりです。インチ管の使用はさすがにアカン。島橋も潰し真砂も潰し、浄水及び送水も加納一か所で大丈夫かな。もう築50年ぐらいたつと思うけど、加納がトラブルと和歌山市内95%給水不能となるか。
- 六十谷水管橋や花山の事故のような問題が2度と発生しないようにして下さい。市民に迷惑をかけない業務を行なって下さい。
- 和歌山市北部に浄水場をつくってほしい。
- 水道管のずさんな管理で迷惑を被ったので、それに出費した金額を請求します。
- 断水などを起こさないことが大事なのはもちろんですが、先日の断水の際に「飲み水が一切ない」と堂々と答えている市民がいました。どれほど念入りに整備をしたところで、災害は必ず起きますし、断水は起きるでしょう。水道に依存せずに、市民のひとり一人が備えることが重要と知りました。あれだけの騒動があっても備えていない人がどれほどいるか、今回の様に調査をすることも重要です。水の備蓄、災害時の対応など、啓発が重要に感じました。声を大きくして批判するだけで何も備えない市民は守れないことを厳しく伝えていく必要があります。
- 安くておいしいので意見などありません。今後とも現状維持でよろしくお願いします。
- 和歌山市の水道行政は非常に良いと思っています。水道管が落下した時には素早く対応してくれましたが、今後の地震等の対応には早めに取り組んで頂きたいと思います。
- 浄化槽の検査が企業でもして、ダブルで水質検査センターにまでしてもらうのが意味が分からない。水質検査センターの検査は何人も来る必要がないし、企業でもらってるのに2度もしないといけないのが納得いかない。
- 美味しい水道水の普及、水道管が全国的に古いと言われている中、適切な更新工事が必要では！
- 古い水道管から新しい水道管に。
- 前の大規模事故後の復旧状況が心配。2ルート化が必須条件と思われる。
- 断水時に体験したが生活水の確保が重要かつ大変なので、断水時にいち早く被災地にも生活用水や飲料水を運搬できる体制をとってほしい。
- 昨年和歌山市で一部断水があったが、今後同様の事故を防ぐ対策をしてほしいが、個人にあっては飲み水の備蓄は必須だと思う。生活水の備蓄までできないので公助に頼るしかないと思う。
- 災害時にどこで水を配ってくれるのかあらかじめ知っておきたい。市報に掲載されているのでしょうか？
- 水の質問は毎年有りますが、来年からは改善した点やどのように水道事業を進めたいのか方向性がわかるアンケートをお願いします。
- 沼のようなニオイの脱臭能力向上を切に望みます。
- 水道管取り替え大変ですね。でもみんなの生活がかかっているので頑張ってください！
- 水管橋の崩落事故の後、復旧の手順に関する広報の手法がよくなかった。たくさんの方の努力で、あんなに早く復旧して下さったのだろう。それを生かすためにも、(1)地域、もしくは年齢層ごとに、復旧時間を分ける(2)故障を予防する復旧手順の広報は、断水中に済ませておく。等、事例を検証してノウハウをまとめ、今後の大規模断水後の復旧に全国で活用できるように情報公開してほしい。復旧予定日前日、自治会長の会議が夕方から夜まであり、そこで手順が伝えられ、その後、復旧予定の日前日の深夜に自治会役員が、各世帯を一軒ずつ回り、復旧方法を説明した。しかし全世帯が一度に大量に放水し、濁りが発生し、復旧は1日遅れ残念。
- なぜ和歌山市の水道水はあんなに生臭いのですか？東京の水道水の方が飲めます。
- 和歌山市は水道代が高い！
- 水道事業は民営化すると死活問題になる
- 下水道の配備を進めてほしい。
- 和歌山の水はおいしい。
- とにかく民営化だけはしないでほしい。それだけです。

- 去年の10月に水道管橋が崩れ落ち、私達和歌山市北部市民は大変な生活を強いられました。我が家も、娘が出産で帰省中でしたので、赤ちゃんもいますし、苦労しました。水は、生活に関わるライフラインですので、あのような事、二度と起きないように注意していただくよう願います。
- 水道代金を安くしてほしい。他の自治体では行っているから。
- 和歌山市以外の口座でも支払いできるようにしてほしい。
- 水に関して全く知らないの水道水の安全性等々の見学会や講座あれば是非参加したいです。
- 数年前にあったように、水道管の腐食で広域にわたる断水などがなされないよう、定期的な確認と余裕を持った交換スケジュールの検討をお願いしたいです。
- 六十谷水管橋が老朽化の為崩落したが、修復後も水管橋の上に鳥がたくさん停まっている。鳥のフンなど不衛生である為、防鳥対策してほしい。
- 去年断水を経験して水の大切さを実感しました。ありがとうございます。
- 北側にも浄水場が必要だと思います。
- まだまだ大阪府の水道に比べて、浄水処理方法が古いのかカルキ臭い事がある。また、上水道も古いが下水道の普及率があまりにも低すぎる。
- 民営化は絶対に反対します。
- コロナ対策で他の市町村は、水道料金を免除しているのに和歌山市はないですが？紀の川北側に浄水場の計画はありますか？六十谷橋の水道橋は今も鳥がいっぱい止まっていますが対策は？
- 去年の断水で水の確保が命に関わることを知りました。自治会と協力しあいながら、災害時、飲料水問題についてもっと意識を持ってゆかねばと思いました。
- 以前にあった和歌山市の紀ノ川北側の浄水場を復活し、去年あった水道橋破損での水道供給の停止が起こらないようにしてほしい。
- 安心安全な水道水の供給ありがとうございます。
- 六十谷取水口(大堰の上流)で、サイクリングロードに車を乗り入れ水上オートバイでスキーをしている人がいます。(休日には特に多い)、油汚染事故が心配です。
- 最近水圧が高い気がします。
- 六十谷地区の断水時には、復旧の為に精一杯尽力して下さり、ありがとうございました。水道料金はもう少し値上げしても良いので、保守にも予算編成をお願いします。
- 水道橋の崩落時にはもろに被害を受けました。紀ノ川の北部の水道はあの橋一本で送られていることを初めて知り驚愕しました。紀ノ川北部の人口が南部に匹敵するようになってきているとのことなので水道橋を修理したことには安心せず、北部にも水道の水を送る施設を作っていくべきだと思います。
- 近い将来災害が起こるのは覚悟していますが、なかなか用意をする所まで気が回らない感じです。水は大事なもので、起こる前に用意したいと思いますが、ペットボトルを買うんじゃなく、入れ物を買いたいと思います。
- 水道事業を民間委託するのはしないでほしい。
- 断水騒ぎのあった宮街道の水道管は取り替えたのだろうか？
- 水道代金の値下げを希望します。
- 水道水で氷をつくと美味しくない。
- 鳴神の断水未遂事件、六十谷水道橋崩落事件、前代未聞の大事件を立て続けに起こしておいて、反省ができていいのか。水道局のいい加減さに呆れ返っています。
- 去年の六十谷水管橋崩落で断水しました。今後南海トラフなど近い将来に災害も予測されているので、緊急時の河北地域の水源確保を安心できるように早急に対策してほしい。
- 水道橋予備を早く作ってほしい。断水したら困る。
- 水道料金表は税込料金の表にすれば見やすくなるし税込表記を標準とすべき。
- 和歌山市の浄水場は1つだけだと思います。何かあった時のためにもう一つ欲しいです。岩出市か海南市か大阪からも給水できるようにしてはどうでしょうか。
- 設備の老朽化が言われているが、多少は市民の負担で改善していくべきだと思う。

- 古い水道管の補修で大変だと思います。水道管の橋崩落のおかげで、水道に対する市民の関心が高まっている今、市民の理解を高める絶好の機会だと思います。水の備蓄の仕方、有事に備える水道事業の取組みなど、分かりやすい形で発信していただけたらと思います。
- 下水道使用料金の値段が高すぎる。
- 昨年、六十谷の水管橋崩落の断水対象地域だったのですが、また水管橋に鳥が集まっています。対策を徹底してください！
- 早く河西地区に(俗にいう橋向こう)浄水場建ててください。
- 水道代が安くなれば嬉しい。
- 断水の時には給水車や緊急の井戸など使わなかったですが、あるというだけで安心感がありました。もっと増やしてほしい
- 耐用年数を過ぎようとしている六十谷水管橋、部分的に改修するのではなく、新設してください。
- 数年前、花山の水道管騒ぎで大変な思いをしました。いつ破裂するかもわからないので計画断水して工事をして欲しいです。
- 他の自治体に比べると水道料金が高い。
- 非常時に井戸水は飲めるのか。
- 水道管の老朽化が進んでおり、計画的なメンテナンスがされているのか不安がある。
- 2度と断水しない様につけてほしいです。
- 六十谷の水管橋ですが、折れた部分にだけたくさん鳥が停まっています。
- 水道事業は法で独立採算になっているそうですが、重要な公共インフラなので、自治体に組み入れて予算等をすべき。先般の六十谷の水管橋崩落事故で多額の費用がかかり、またこれからも膨大な対策費用が見込まれる。これをすべて水道料金に賄うことはとてもできない。
- 2021.9の水道橋の落下による紀の川以北の断水のようなことはもう生じないようにしてほしい。紀の川以北への水道供給が六十谷の水道橋の1箇所のみとは知りませんでした。
- 去年10月に発生した水道橋崩落の際に行政の杜撰な管理に驚いた事で今後その復旧工事及び今後の水道事業費がそのまま市民の水道代に組み入れられると思うとどれだけ水道代が上がっていくのか懸念材料ではあります。
- 昨年のような断水が二度と起こらないよう対策をお願いします。また、県外から和歌山市に引っ越してきましたが下水道が整備されておらずバキュームカーに来てもらわなければいけないのには正直驚きました。以前住んでいた地域では40年近く前から下水道が整備されていたので、和歌山の水道事業は相当遅れていると思います。
- 特に夏の水で子どもの肌が荒れます。塩素にかぶれます。残留農薬なども気になり、そのままでは飲めません。
- 和歌山市は地震や台風による被害も多いと思うので、紀の川より北部にも、浄水場を作ればいいのかと思います。
- 水道料金の減額
- 水道橋の修理は終了したようだがいつも鳥がとまっている。また落ちるのではないかと？根本的には対策を考えて欲しい。
- なぜ六十谷の水道管だけで紀ノ川北部を賄おうとしてるのか？
- 民間への事業譲渡はやらないでほしいです。
- 水道管の管理断水がとても辛かったので、あんな事が起きないようにしてほしい。
- 去年のような断水はもう経験したくないです。点検を怠ることが無いようにお願いします。断水がもう二度と起こらないように対策を考えて下さい。水がないと命に関わります。
- においがひどい箇所の工事をすすめてほしい。
- 浄化槽の維持費が高すぎる。下水道を通してほしい。
- 配管の破損での断水が再び起こるのではと不安です。
- クレジットカード払いをして欲しい。
- また断水しないように各施設の点検をしっかりしてほしい。同じことが起きた時の代用案も用意しておいてほしい。

- 水道管が折れた時の対応が悪かった
- 去年の断水時、小さな子供さんを持つお母さんが大変困ってました。小さな子を抱えて給水車まで辿り着けないと。高齢者も多く車もない世帯も沢山ありますが給水車は小学校などにしか配置されませんでした。巡回して欲しかったです。
- Twitterなどの SNSでもっとリアルタイムに情報発信してほしい。断水の時とにかく情報が遅かった。
- 水道水美味しくない。

お忙しい中、この度は和歌山市の水道水及び水道事業についてのアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

今回のアンケートで、皆様から水道水に対する安全性や快適性等に対するさまざまなご意見を頂戴しました。

皆様からいただいた貴重なご意見・ご回答を参考に、市民の皆様安心してご利用いただける安全な水道水を継続的に提供できるように、水道事業を運営する上で活用させていただきます。

今後とも和歌山市水道事業へのご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。