

和歌山市民図書館について

□調査期間 令和5年8月7日～8月18日

□調査の趣旨 和歌山市民図書館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすためにお聞きします。

□対象者数 1075 人(令和5年8月7日現在)

□回答者数 756 人

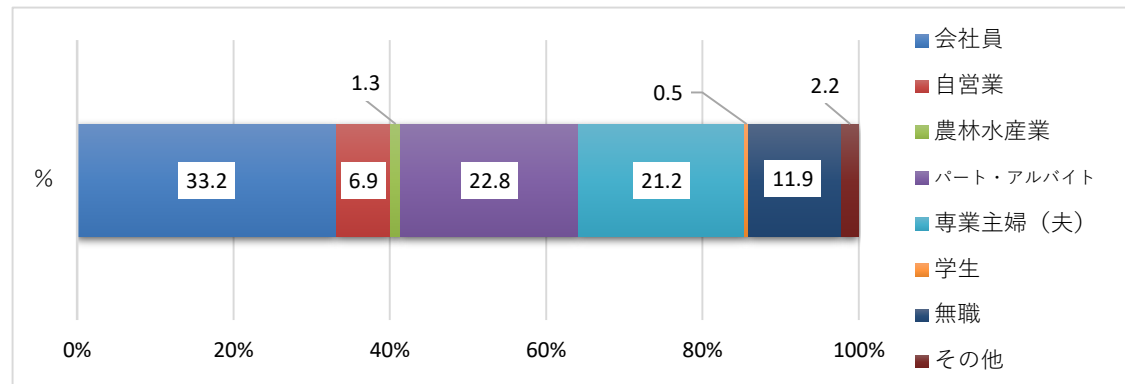
□回答率 70.3 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

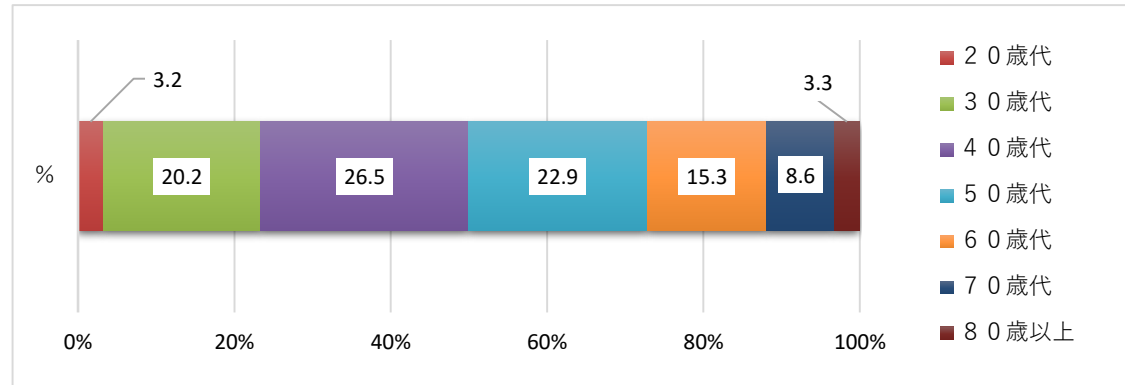
【職業】

内訳	人数	%
会社員	251	33.2
自営業	52	6.9
農林水産業	10	1.3
パート・アルバイト	172	22.8
専業主婦(夫)	160	21.2
学生	4	0.5
無職	90	11.9
その他	17	2.2
合計	756	100.0



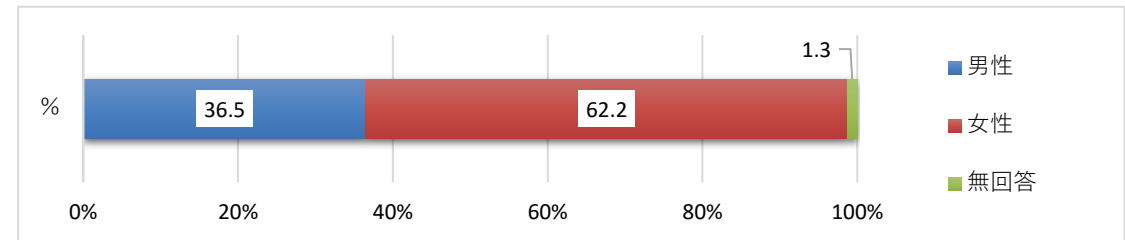
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	24	3.2
30歳代	153	20.2
40歳代	200	26.5
50歳代	173	22.9
60歳代	116	15.3
70歳代	65	8.6
80歳以上	25	3.3
合計	756	100.0



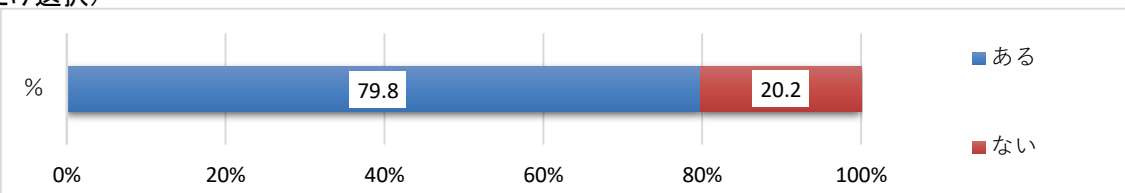
【性別】

内訳	人数	%
男性	276	36.5
女性	470	62.2
無回答	10	1.3
合計	756	100.0



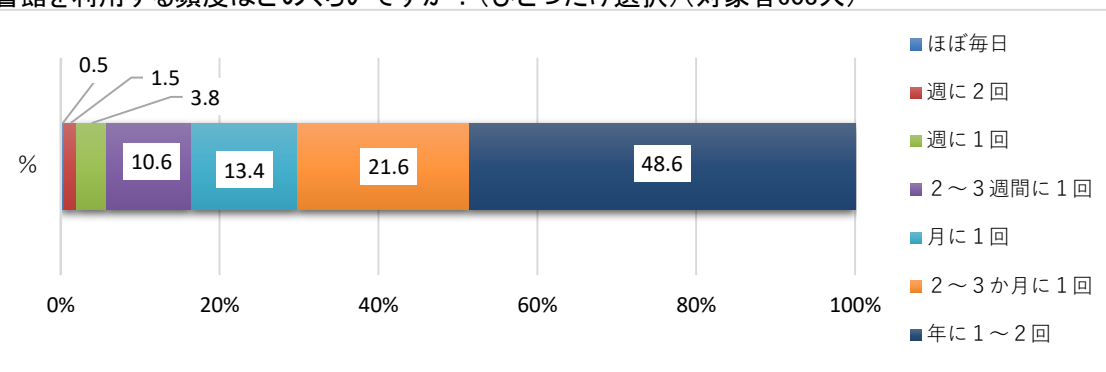
【Q2】和歌山市民図書館を利用したことがありますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
ある	603	79.8
ない	153	20.2
合計	756	100.0



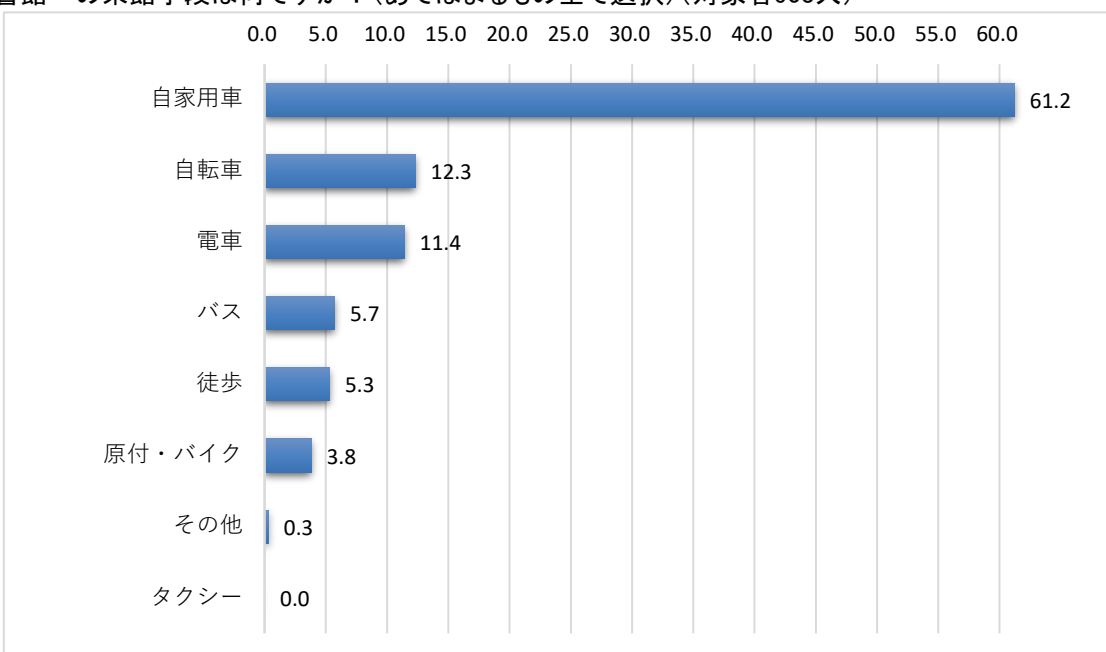
【Q3】Q2で「ある」と回答された方にお聞きます。和歌山市民図書館を利用する頻度はどのくらいですか？(ひとつだけ選択)(対象者603人)

内訳	人数	%
ほぼ毎日	3	0.5
週に2回	9	1.5
週に1回	23	3.8
2～3週間に1回	64	10.6
月に1回	81	13.4
2～3か月に1回	130	21.6
年に1～2回	293	48.6
合計	603	100.0



【Q4】Q2で「ある」と回答された方にお聞きます。和歌山市民図書館への来館手段は何ですか？(あてはまるもの全て選択)(対象者603人)

内訳	人数	%
自家用車	463	61.2
自転車	93	12.3
電車	86	11.4
バス	43	5.7
徒歩	40	5.3
原付・バイク	29	3.8
その他	2	0.3
タクシー	0	0.0

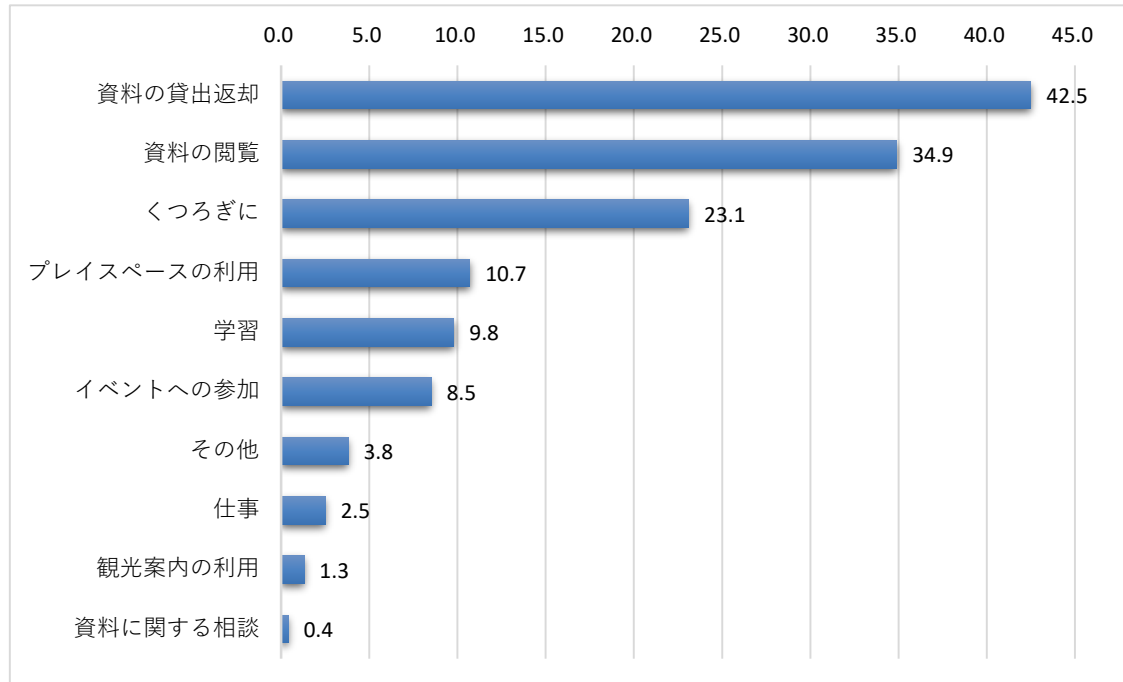


【Q4-1】その他(対象2人)

- 家族に送ってもらった
- 孫の車で送迎してもらいます

【Q5】Q2で「ある」と回答された方にお聞きます。和歌山市民図書館の利用目的は何ですか？(あてはまるもの全て選択)(対象者603人)

内訳	人数	%
資料の貸出返却	321	42.5
資料の閲覧	264	34.9
くつろぎに	175	23.1
プレースペースの利用	81	10.7
学習	74	9.8
イベントへの参加	64	8.5
その他	29	3.8
仕事	19	2.5
観光案内の利用	10	1.3
資料に関する相談	3	0.4



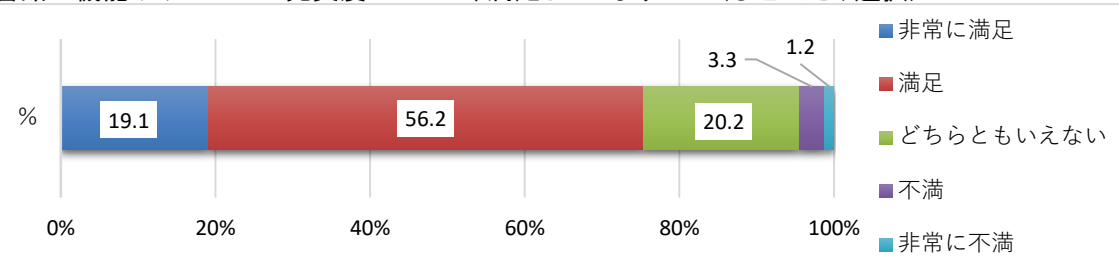
【Q5-1】その他(対象29人)

- 家族に本の返却を頼まれて。
- 電車をみる。
- 一度は行っておこうという気持ちで。
- 子供を遊ばせに。
- 新聞閲覧
- 新しくなってどんなところか見たかったから。
- 子供との遊び場所等
- 市民図書館内に売っている商品を購入しに来た。
- 趣味に関連した資料探し。
- 時間潰し

- 待ち合わせ
- 本を買うと高いので面白そうな本を探しに行ったり、新しくなったのでどんな所か興味があつて行きました。
- 子供の教育のため
- 子どもの付き添い
- 孫の来和時に絵本他を借りにいきます。
- 子供の本探し
- 見学
- スタバ
- リクエスト申し込み
- ひまつぶし
- カフェ利用
- 子どもと屋上で遊ぶ場
- 待ち時間に
- 無目的
- 小さい子供を遊ばす為
- 持参したお弁当を食べる時にキッズスペースを使用している
- 見学
- 暇つぶし
- 子供の付き添い

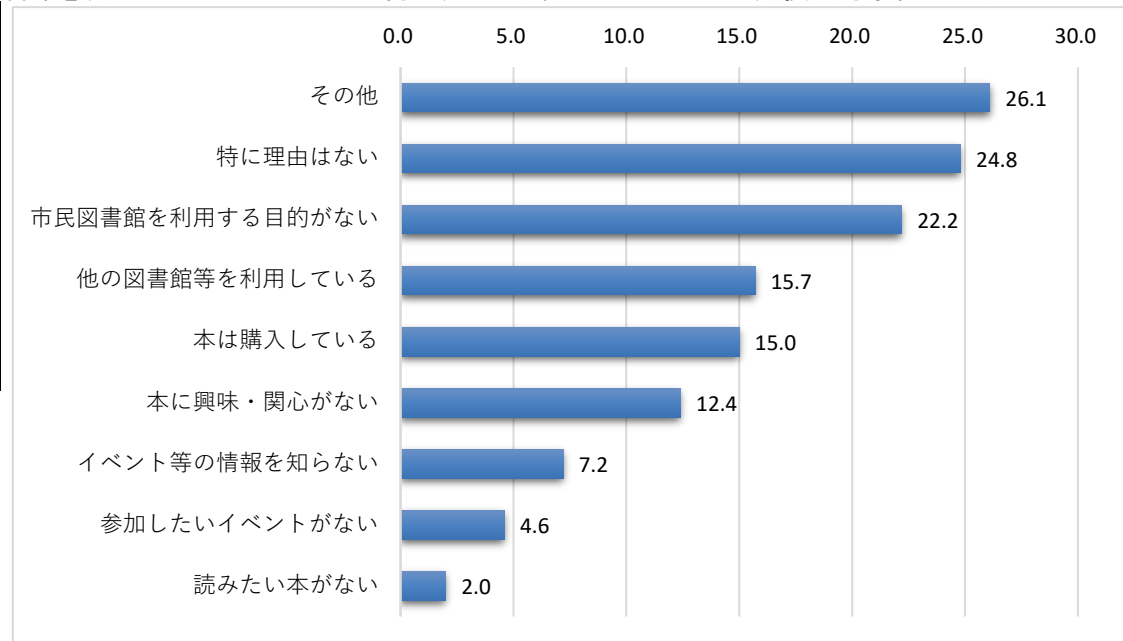
【Q6】Q2で「ある」と回答された方にお聞きます。和歌山市民図書館の機能やサービスの充実度について、満足していますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
非常に満足	115	19.1
満足	339	56.2
どちらともいえない	122	20.2
不満	20	3.3
非常に不満	7	1.2
合計	603	100.0



【Q7】Q2で「ない」と回答された方にお聞きます。和歌山市民図書館を利用したことがない理由は何ですか？(あてはまるもの全て選択)(対象者153人)

内訳	人数	%
その他	40	26.1
特に理由はない	38	24.8
市民図書館を利用する目的がない	34	22.2
他の図書館等を利用している	24	15.7
本は購入している	23	15.0
本に興味・関心がない	19	12.4
イベント等の情報を知らない	11	7.2
参加したいイベントがない	7	4.6
読みたい本がない	3	2.0



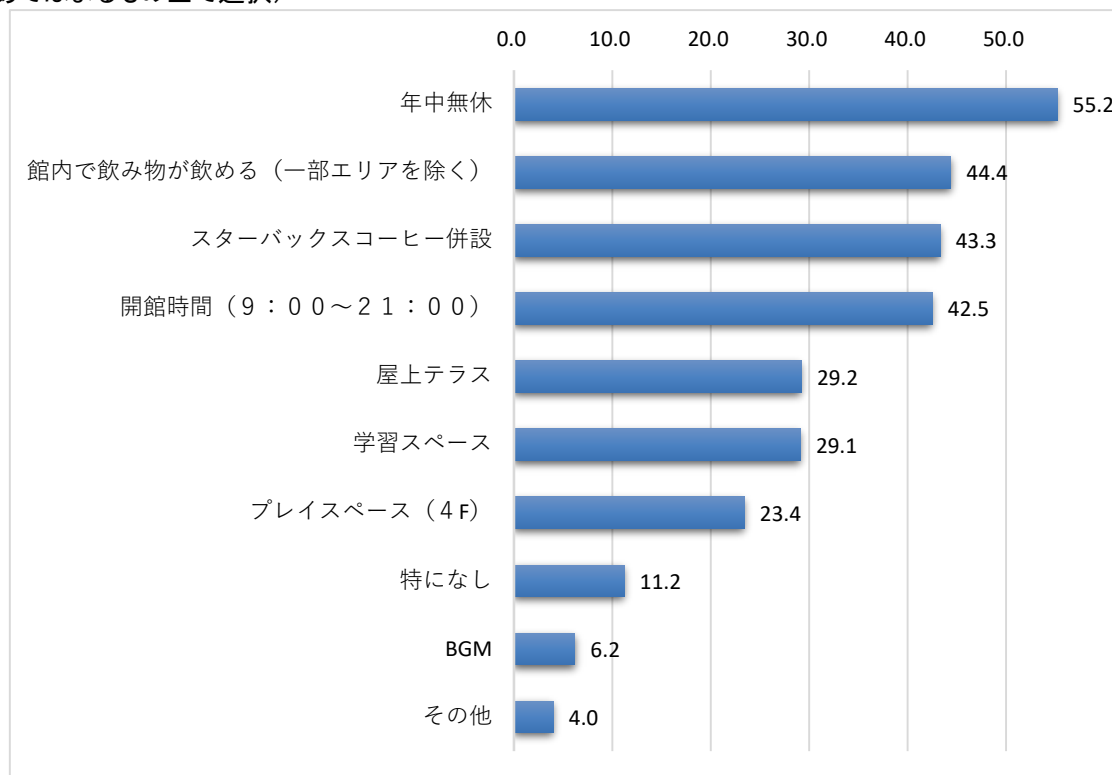
【Q7-1】その他(対象40人)

- 遠い。
- 遠いのでわざわざ車で行くのが面倒。
- 図書館までが遠いため。
- 生活圏と離れていて行きづらい。
- アクセスが悪い。
- 駐車場の料金設定が高く、時間をかけて利用しづらい。駐車場が無料の和歌山県立図書館や2時間は無料の海南nobinosを利用する。
- 身体の都合
- 移転前より駐車場としては不便になったので。コミュニティセンター図書室で本の取り寄せができるため、行く必要性が減ってしまった。
- 遠いので。
- 駐車場が有料。家から遠い。
- 和歌山市駅方向になかなか行くことがないため。
- 家から遠いから。
- 近くのコミュニティセンターの図書室を、利用するから。
- 遠い 駐車場が利用しにくい。

- 内容によっては、パソコンを利用する。
- 駐車場が有料
- 一度行ってみたいとは思ってるけどあまり本を読む習慣がないので
- 車で行けない。
- 家から遠く返しに行くのが面倒
- 不便な所にあるので。
- 少し行き難い立地に在るので、興味はあるのですがなかなか行けません。
- 電子書籍を利用しているから。
- 混雑しているイメージがありゆっくりできなさそう。
- 駐車場から遠い。
- 引っ越してきたばかり
- ずっと行きたいと思っているが行く時間がない。他の家族はよく利用させてもらっています。
- 車を所持しておらず、家からだとアクセスが不便です。とても行きたいのでせめて移動図書館を充実して頂きたいです。
- 年齢や環境(コロナ)と共に外出が億劫になりました。
- 近隣駐車場の料金が高い。
- 南コミュニティセンター内の図書室を利用しているので。
- 駐車場代がかかる、図書館でゆっくり読書？
- もう何年も利用してない。
- 車で行きたいが駐車場の利用が分からない。
- 立地場所が不便
- 移転したので、不便になりネット予約で近くの公民館で受け取りに変えた。
- 最近是利用していないがネットで貸出を申し込んで近くのコミュニティセンターで受け取ります。和歌山市民図書館に直接訪れる事は以前よりありません。
- そもそも遠い。自家用車で片道30分。公共交通機関で片道40分、運賃440円をかけて、行きたいと思わない。
- 遠すぎるから。さらに駐車場も遠く、行ったところで目的の書籍が揃っているかどうか分からないから。読み聞かせなどのイベントは知っているが気軽に行ける環境にないから。
- 駐車場
- どこに図書館あるか分からないしそもそも料金もわからない。

【Q8】和歌山市民図書館で、魅力的だと思うものは何ですか？(あてはまるもの全て選択)

内訳	人数	%
年中無休	417	55.2
館内で飲み物が飲める(一部エリアを除く)	336	44.4
スターバックスコーヒー併設	327	43.3
開館時間(9:00~21:00)	321	42.5
屋上テラス	221	29.2
学習スペース	220	29.1
プレイスペース(4F)	177	23.4
特になし	85	11.2
BGM	47	6.2
その他	30	4.0



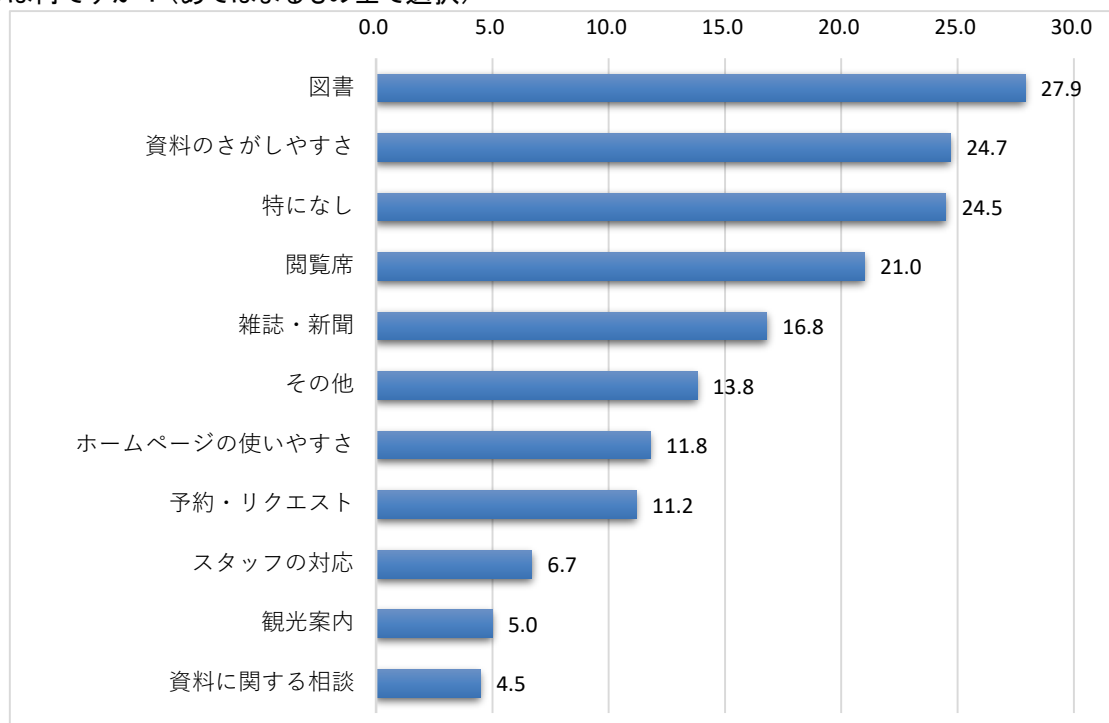
【Q8-1】その他(対象40人)

- 予約のメールでのお知らせ
- Wi-Fi使える。
- くすの木
- 利用したことが無い為。
- 家から近い。
- 開放感のあるスペース
- 建物が綺麗で雰囲気も良い。
- 広々とした空間、蔵書が整頓されていて、本が新しい。
- 外から見た感じだけでもすごく綺麗。
- 駅近
- 内装の美しさ、蔵書数

- 貸出図書の充実、立地場所、こどもも落ち着いて過ごせる。
- 本やおしゃれな文房具が購入できる。
- 駅直結
- 各種本のコメントが聞ける。
- 立地
- 本の種類が多いし、新書もあるから
- 参考書もおいて欲しい。8時から開けて欲しい。
- 絵本が充実している。
- 蔵書
- 本の種類
- 落ち着いた雰囲気
- 資料が充実している。
- 子どもを連れて行きやすい。
- 新しい市民図書館には足を運んだことがないので、何とも言えません。
- 座る場所が多い。
- 駐車料のサービス
- どれも良いが、行くのに時間がかかり図書を探したり読んだりするには騒がしすぎる。
- 館内で食事が食べられるスペースがある。子連れなので非常に助かっています。
- 足を伸ばせるソファでゆっくり読書できる

【Q9】和歌山市民図書館について、より充実してほしいと思うものは何ですか？（あてはまるもの全て選択）

内訳	人数	%
図書	211	27.9
資料のさがしやすさ	187	24.7
特になし	185	24.5
閲覧席	159	21.0
雑誌・新聞	127	16.8
その他	104	13.8
ホームページの使いやすさ	89	11.8
予約・リクエスト	85	11.2
スタッフの対応	51	6.7
観光案内	38	5.0
資料に関する相談	34	4.5



【Q9-1】その他(対象104人)

- 新刊本の場所がわかりにくいです。
- 義務教育も高校も大学も国会図書館も、図書の配架はNDC(日本十進分類法)で、公共図書館と学校図書館が連携できるシステムである。全国にも指定管理者制度になった図書館があるが、そこでもNDCが適用されている。ところがCCCが指定管理者になった図書館だけライフスタイル分類という名で分類されていて、どのように体系立てて分類されているのか行政も知ることができない。図書館利用者は正直、分類方法がどんなだろうと関係ないと思っているだろう。しかしこれは公共図書館という市民の財産である以上、企業間で正当な競争ができる土台を作っておくのが行政の役割だと考える。旧図書館はレファレンス数も確実に右肩上がり直営のまま移転するのがベストだった。司書は財産。移転に伴い貸出冊数が15冊まで増えた新図書館で、市民が読書に親しむ手助けとなっていたはずだ。
- 和歌山市駅以外の図書館が汚すぎる。利用しづらい。
- 駐車場の時間制限を長くして欲しい。
- 子どもの遊び場
- 駐車場
- ネットワークの安定
- プレイスペースのパズルの紛失が多く、使いにくいので新しいものにしてもらえるとありがたい。
- 駐輪場の無料時間延長

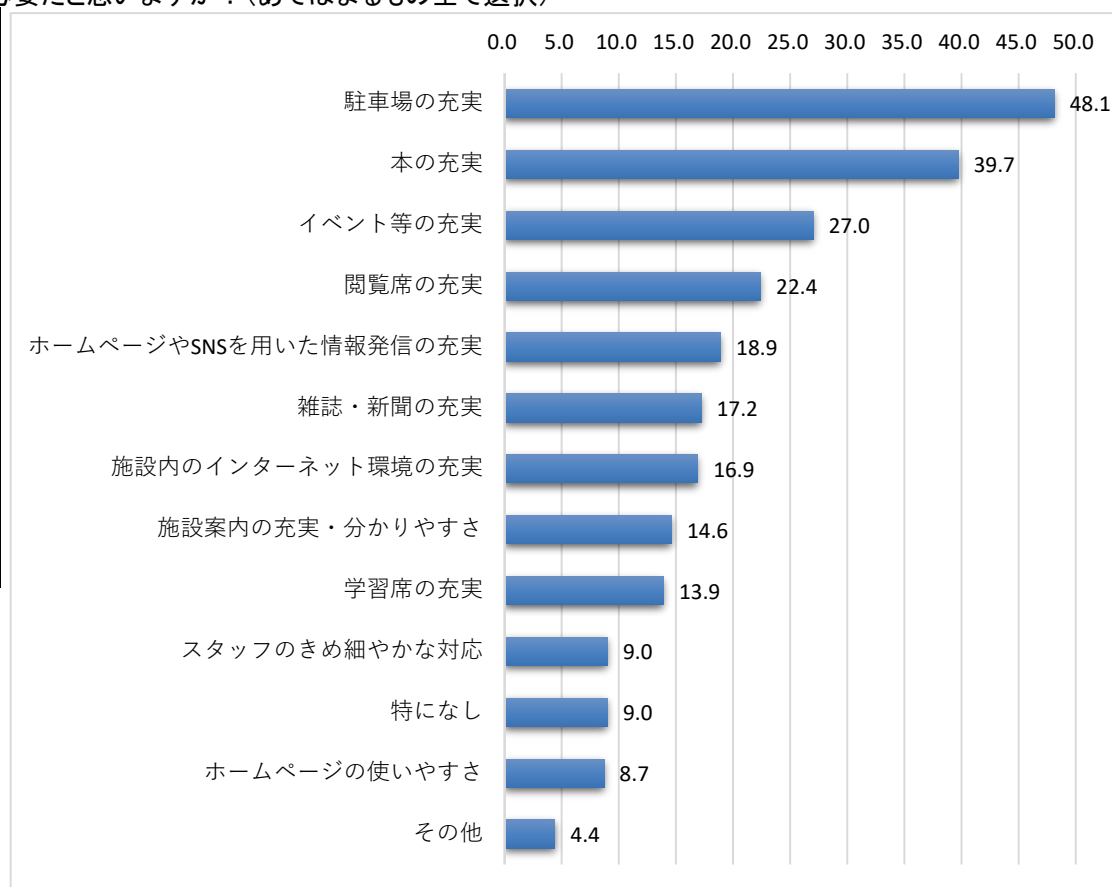
- 駐車場が停めにくすぎる。
- 屋上にもっと遊具とかあってもいいかなと思う。
- 図書館利用中駐車代金が気になる。
- 音楽資料(CD)を充実してほしい。
- 駐車場の拡充
- あまり行かないのでよく分からない。
- 国立図書館のように何でも本をカラーで印刷してほしい。
- 和歌山城ホールへも支所をもうけて欲しい。
- 漫画読みたい。
- 電車もバスも家から遠く車で行くことが多いが、図書館利用で駐車場無料が1時間だけなので、せめて2時間にしてほしい。
- 手軽さが無い。駐車場から遠い。本の清潔さ(消毒してほしい)。
- 図書館を利用すれば、駐車料金をかからなくしてほしい。
- 駐車場の充実
- 前の図書館の時はよく利用していたが、新しくなってからは、駐車場から図書館までが遠いため、ほとんどコミセンの図書で間に合わせています。もう少し図書館の近くに図書館専用の駐車場があればと思います。
- 休日は駐車場が満車でなかなか駐車できない。駐輪場は2時間以上の割引がなく不便。
- 子どもの遊ぶところ
- 学習できるスペースが少なく、早くから並んでも席が確保できないところ。
- 返却だけだと駐車場かかりませんか。
- 実際に行っていないので評価しづらいです。
- 駐車場に停める際に子連れの時に遠いと困るので、子連れ専用の駐車スペースや予約できるサービスがあると助かります。
- 無料平面駐車場
- 車椅子ユーザーなので、広いスペース
- デジタル化とその技術の改善により来館しなくても電子書籍やオンラインリソースの利用促進。バリアフリーへの対応を推進し、高齢者や障がいを持つ人々も利用しやすい環境づくり。
- せめて30分でもいいので、託児所があれば、母は自分の見たい本が探せる。
- まだ利用したことがないのでわかりません。
- 入口に近い所に駐車場と駐輪場が欲しいです。
- 子供用のDVDの貸出と充実(子育て支援の充実)
- 深夜帯での資料閲覧や学習スペースの利用可能時間拡充
- 学習スペースの拡大
- 駐車場代が高すぎる。
- 和歌山駅からのアクセスのしやすさ。フードコート等気軽に入れる飲食店。
- 駐車場から、図書館には行きやすいのですが、図書館から駐車場に戻る時にややこしくなるので、案内をもうけて欲しい。

- 無料駐車場
- 駐車場料金を安くしてほしい。
- 無料駐車時間の拡大、有名作家の講演会等イベントの開催
- 屋上に噴水や遊具
- 読書会などのイベント。ミステリーなどサークル活動とか？
- WIFIのパスワードの表示。どこに書いてあるのか分からない。使わせたくないのかと思ってしまう。スタバの人に聞いたことがあるくらいだ。
- 駐車場
- 和歌山駅から遠い。和歌山市駅は不便。今更言ってもどうにもならないが、和歌山市は車社会なので車で行ってのんびりと出来る場所にも図書館を設置して欲しい。
- 無料駐車場が欲しい。和歌山市民で車で来る人には必要なものです。
- 駐車スペースが気に入らない。
- 車の止めやすさ
- 学習スペース
- 駐車場の無料時間の拡大
- 新たに平面駐車場の設置を
- 子供の遊ぶところが整理券システムじゃなく、解放して欲しい。
- 過去のアーカイブ的な資料がネットで見れること
- 駐輪場の無料サービス
- 駐車場。無料時間を長くしてほしい。
- 子連れの施設の使いやすさ
- ネットカフェのように端末貸出や映画館などの併設
- 学習スペースの拡張
- 駐車場
- 屋上テラスの充実
- ベビーカー置き場を2階入り口に設けて貰えると、エレベーターでなくエスカレーターを利用できます。エレベーター待ちの人が多くて10分待ったことがありました。
- 駐車場1時間無料は短過ぎる。2時間は必要。だから、西分館に毎週2回行く。
- 勉強スペースをもう少し増やしていただくと嬉しいです。特に土日祝は朝早くから並ばないと席が確保できない。臨時席を検討とかはどうでしょうか(既に検討されていればすみません)
- 特殊な書籍。置いてなくてもネット等で見れるように。
- 駐車場の無料化
- ふらっと立ち寄った時に本を借りようと思っても本が入る袋を持っていないことが多く、レンタルバッグなどがあると助かります。
- 蔵書を増やして欲しい。
- 自習スペースが多いと嬉しいです。
- 最新のCD

- 専用無料駐車場がほしい。
- 使い方がよくわからないので、馴染みのない人にもわかりやすくしてほしい。
- 新刊が遅く、あまり無い。
- イベント参加において、昼からの開催なのに当日の午前中や、期日前までに受付カウンターまで行って予約番号札を取らないといけないシステムが非常に不効率。電話やネット予約ができればいいと思う。
- 駐車場の時間増
- 買い物、飲食もすれば3時間くらいの無料駐車券欲しい。
- アクセス
- 駐車場利用の無料時間が欲しい。
- 駐車場
- 子供が座って本を読むスペースの拡充
- 安価な駐車場
- まだ利用してないので、わからない。
- 駐車場の位置
- 司書を増やして欲しい。
- 子供が遊べる場所
- 駐車場の時間制限なしの無料
- 駐車場の拡充と止めやすい設計、通路が狭い。
- 駐車場が少なくて不便です。共用だから？
- 駐車場、交通が不便
- ほぼ1日中、平日も週末も、学習する学生さん達にスペースを占拠されている。
- 自習スペースの拡大や自習スペースの有料化
- 小さい子供たちがもっと遊べる大きいスペースがあればよい。
- 勉強に使える席が足りないように感じます。充実させていただきたいです。
- 返却期間を3週間にしたい。※大阪の図書館は3週間貸し出しをしています
- 学習スペースの拡充
- 到着するまでの時間と駐車場からの距離が長く、入館するまでに時間がかかるので、その改善をしてほしい。
- タブレットでの雑誌閲覧(dマガジンみたいな)や、読書通帳(履歴管理)がしたい。特に子供用にシリーズ物を予約取り寄せするときに、どれを借りたか忘れて再取り寄せしてしまうので。
- 駐車場の無料時間を延ばして欲しい。
- イベント申し込みが、ネットで出来ないこと。
- もぐもぐコーナーの席数を増やして欲しい。
- 無料駐車場

【Q10】和歌山市民図書館が魅力的な施設になるために、何が重要だと思いますか？(あてはまるもの全て選択)

内訳	人数	%
駐車場の充実	364	48.1
本の充実	300	39.7
イベント等の充実	204	27.0
閲覧席の充実	169	22.4
ホームページやSNSを用いた情報発信の充実	143	18.9
雑誌・新聞の充実	130	17.2
施設内のインターネット環境の充実	128	16.9
施設案内の充実・分かりやすさ	110	14.6
学習席の充実	105	13.9
スタッフのきめ細やかな対応	68	9.0
特になし	68	9.0
ホームページの使いやすさ	66	8.7
その他	33	4.4



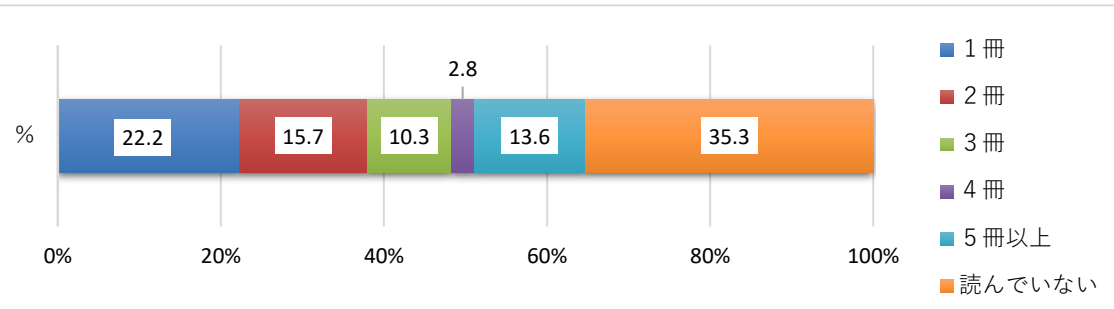
【Q10-1】その他(対象33人)

- 人件費を削らず図書館スタッフを司書資格者にすること。そしてすぐにレファレンスが受けられること。旧図書館では、誰に声をかけても探している本について相談できる司書さんばかりで、助かった経験があるのは私だけではない。書店や売店は必要ないと思っているが、まだ5~6年CCCが続くならばレジは無資格者でいいと思う。指定管理者制度を導入したから人が集まるようになったと思う人が多いかもしれないが、駅前で新しく広い建物になったら今まで来なかった人が集まるのは、ある意味当たり前のことだと思う。それよりも1人当たりの貸出冊数が1.5倍になったから、図書館の貸出冊数も1.5倍に増加したのかが知りたい。この物価高で本を買わずに図書館の本を借りる人も増えたと思う。学習席は家だと集中できない学生のために必要だと思うが、その場所が図書館であるべき理由が弱い。持ち込み学習が多く図書館の本を利用しているとは言い難いので、単体で学習室を設けても良かったのではないかと？海南ノビノスに行ったとき学生の背後を通過して図書を見るのに気を遣ったことがあるので和歌山市民図書館でも同じでは？カフェを続けるなら地元のカフェ希望。
- リノベーション化、リフォームしてほしい。
- イベント等の予約方法に難あり。直接窓口に予約や参加券の入手する方法を改めてほしい。ネットで申し込み、先着順ではなく抽選が公平だと思います。
- 映えを意識せず硬派な選書をしてほしい。
- 駐輪スペースの拡張
- 和歌山城ホールへも支所を出して欲しい。
- ピアノの楽譜を増やして欲しい。
- 和歌山市の古書の蔵書をゆっくりと見てみたい。
- 閲覧席が学習利用で占拠されてしまって使いにくいので、学習席を分離して欲しい。スタバと物販スペース、図書販売スペースなど運営企業が利益追求しているスペースが1階に充実しているので、それをなくし、学習席を増やしてはどうか。物販や飲食店はキーノ側に家賃を払って出店すべき。専門書が少ないため、館内限定の電子書籍、国会図書館の資料閲覧など実現して欲しい。
- 出入りのしやすさ。
- 書籍、資料のデジタル化。
- 短時間でもいいので、子供を預けられて親だけの本を見る時間が取れれば最高です。
- SNS映えする外観や内装
- 駐輪場の充実
- 和歌山駅からのアクセスのしやすさ。フードコート等気軽に入れる飲食店。
- 施設の充実も大切ですが、それよりも読書に興味をもつ人を増やす。
- レンタルスペース、オープンな利用ができること。
- Q9と同じですが駐車場(無料)がマストです。電車通勤の人であれば問題ないですが一般の和歌山市民であれば致命的です。
- 過去のデータ。情報の検索のしやすさ。
- 市駅に図書館しか入るものがなかったことに哀しさを覚える。
- テスト前の混雑緩和
- 漫画をおいてください。
- 本に興味をもってもらえる広報をする。
- 騒がしい人(小学校高学年~高校生)がいたら注意して欲しい。
- どこからでも行きやすいアクセス
- 立地場所

- 司書の増員
- 空調が効いてない、空気が悪い時があるので空調設備をもう少し快適にしてほしい。
- 駐車料金の無料時間延長
- スマホアプリによる図書館サービスとの連携
- クーポンの配布
- 図書館以外のお店の充実。雑貨屋さんやアパレルなど、魅力がなさすぎ。
- 十分充実してると思います。

【Q11】最近1か月に何冊本を読みましたか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
1冊	168	22.2
2冊	119	15.7
3冊	78	10.3
4冊	21	2.8
5冊以上	103	13.6
読んでいない	267	35.3
合計	756	99.9



【Q12】和歌山市民図書館に関するご意見などありましたら、ご記入ください。(任意)

- 図書館はほぼ毎日行きますが市民図書館ではなく、コミセンに行きます。人が多過ぎて新刊本や本がなかなか回ってこないの、コミセンの方が利用しやすいです。
- 学生が席を陣取っていて、ご飯を食べれる席に座れなかった。小さい子供と一緒にだと図書館内でご飯が食べれるのはすごく便利で助かると思って利用したのに使えず残念でした。そのことがあってから利用する気になれず今は海南のノビノスを利用しています。
- 本は昔からある町の書店で買って読んでいる。図書館に書店は不要。ましてや1階の良い場所にスタバや蔦屋書店があるのは図書館として勿体ない限り。1階の家賃があまりにも安い。財政状況が厳しい和歌山市だからこそ、正当な対価は隠せず請求していただきたい。また、指定管理者制度は経費が抑えられるとのことで導入したが検証したか？直営の図書館に戻してほしい。
- 和歌山駅にも市駅のような図書館併設してほしい。せめて空きスペース利用して。
- たまに夫と子どもと3人で市民図書館に行っています。ホームページがとてもわかりやすくお知らせもしっかり更新してくれるので行く前に情報が知れて助かります。
- 勉強スペースを増やしてほしい。
- 市内はあまり多くて利用できてませんが、子供の施設があるのは嬉しい。
- 県立図書館と比べて内容が薄い、ハウツーやインテリアなど、映える本が多いので残念。ノンフィクションや学術書も選んで欲しい。
- 駐車場が高すぎて、駐車場から歩く距離も長いし行く気にならない。読みたい本があればコミセンや西分館に取り寄せるのでわざわざ行かない。
- 企画展をやっているのは気づくけど、どんな内容なのか傍目にパッと分かりにくい。大きな文字でわかりやすい掲示が欲しい。
- いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。
- 返却ボックスを一階に作って欲しいです。

- とても気に入ってます。自分が子育て中にあったら嬉しかったなと思います。幼児絵本が沢山ありテラスなどがありスペースに寄って飲食が出来る凄く過ごしやすいと孫が出来たら連れて行きたいと思っています。
- 図書館で働く人のおすすめコーナーみたいなのがあればうれしい。図書館のイベント参加は、和歌山市民優先がいい。
- 新しくなって魅力的で行きたいと思っていますが、車では行きにくそうで行けていません。無料の駐車場がたくさんあればいいのですが無理ですよ。近くのコミュニティセンターの図書室でネットで読みたい本の予約をしていますので図書の実質を望みます。館内がすごくステキになったようなのでHPでストリートビューのように見られたらいいなと思います。
- 新刊の数を増やしていただけたら嬉しいです。
- 駐車場が狭く停めづらい。
- 駐車場1時間無料だが、遠くてあまり行かれないので、利用する時にはもっと長い時間無料で駐車できるとゆっくり本の閲覧ができる。市民図書館が遠いので移動図書館を利用しているが、2週間に一度なので行かれないこともあるため、予約した本を支所で受け取れるとありがたい。
- 新しい本が常に更新されていたら嬉しいです。
- 思い切った改装で大変使いやすくなったと思います。市民が気軽に行ける環境づくりを進めていただけると利用者も増えていくと思います。
- 4階のトイレは子ども用もあって、ミルクのお湯、授乳室もあり、子連れで利用しやすく助かります。
- 学生による席の独占。勉強してるならまだしも、寝てる、おしゃべり、スマホでゲーム等
- 遠い、広すぎて資料を探しづらいので、西分館は利用する事がほとんどですが、市民図書館の雰囲気はとてもいいです。
- 窓際の席が学生さんで満席のことがよくあります。できれば改善してほしいと思います。
- キッズスペースもあり、飲食もでき、テラスでは電車や街中の様子を見られて、子連れにはとてもありがたい場所で、1日過ごせそうだなと思います。ですが、駐車場代がネックで短時間しかいつもいません。図書館利用で駐車場代完全無料になったら更に行きやすいかな。駐車場代があるのでいつも分館に行きます。若年層はLINEを登録している方が多いと思うので、LINEでももっと発信すればイベントなどの集客がしやすいだろうなと思います。司書さんも多数在籍されているので、オススメ本などもLINEで来たら、図書館に行くモチベーションになるかなと。和歌山市とは別アカウントでもいいのでLINE発信良いなと思います。
- お洒落で行くだけで癒される場所です。本が好きなので本当に素敵な図書館だと思います。
- 最近行ってないから分からないがスタバが併設されたのか？中で買えるしお持ち帰りも中で飲み食い出来るのか？
- 駅前で人混みが多い場所に子供を連れて行く気持ちになれません。せめて駐車場の料金が安い、もしくは図書館利用で料金が優遇されるようなサービスがあれば良いのですが。私の中では図書館は子供とのんびりできる場所と考えておりますので、料金が気になるような施設は利用したくありません。
- 以前はよく本を借り(予約して)ていましたが、年齢的に字を読むことがしんどくなったこともあり最近は全然読めてなく、子どもも大きくなったので市民図書館からも足が遠のいています。新しくなりキレイでスタバなどもありもう少し時間的にも余裕が出来ればまた利用したいです。
- 快適であり、職員の対応も大満足。歳でするのでスタバへの息抜きもできて最高です。
- 早く行きたい
- よく利用しています。職員さんは親切で丁寧な対応です。
- 4Fのプレイスペースはとてもありがたいのですが、本を子どもと閲覧するスペースが少ないため、ゆっくりと滞在することができないと感じていました。大人や学生向けの閲覧スペースはとても充実していると思います。
- 子育て広場は無くても良い。本おもちゃスペースが充分にあるのに、ガラス張りで見切られた別空間は、違和感がある。
- 専用駐車場の間隔が狭過ぎて、停めにくい。
- 駅と併設されて使い勝手が向上した。

- 子供家族が帰省した時には、一日中でも居たいくらいに魅力を感じて利用しております。
- 和歌山市内の公共交通が不便なので、本を借りるときは車で行きやすいコミュニティセンターを利用することが多い。市民図書館所蔵の本をコミュニティセンターで借りられることは非常にありがたいので続けてほしい。しかし、所蔵数の多い市民図書館の方へ行きたいこともある。その場合、交通が不便なことが行くことの妨げになっている。駐車場も市民図書館のそばではないので、余計に行くことが億劫になってしまっている。
- 和歌山市駅の本館は大変充実して良いと思うが、コミュニティセンターの図書室も充実して欲しい。(開館時間等)
- 充実した良い施設と思っています。引き続き、利用させていただきます。
- 前の図書館のほうが車を駐車しやすい。手軽な感じでいけた。妻はバスでいけるので喜んでいる。
- 駐輪場駐車場
- すべての人が公共交通機関の利用に便利な地域に住んでいるわけではない。まして市民図書館はどちらかといえば不便な場所にある。利用促進のためには、駐車場の充実が欠かせないと思う。
- 新書が少ない。
- 県立図書館が近くにあり駐車場もあるので私にとってはとても便利なのでなかなか市民図書館まで足を運ぶ機会が有りません。
- スポーツ紙も全紙揃えてほしい。
- 今後も、新刊書籍を充実させてほしい。
- 学生が多く、何時も席は占領されています。できればたまに行く人もゆっくりと席で資料を探して読めるようにしてください。
- 子ども向けの遊び場があるのはいいが、保護者のたまり場にもなっている。子どもを見ずに保護者が中で居座り喋り続けているのはどうかと思う。遊び場から本を読むきっかけ作りみたいなのがあれば読みたい意欲も出てくるのでは。
- みんなが気軽に入出ししやすいような図書館の雰囲気作りが大切だと思います。例えば、気軽に話しが出来る職員さんがいることなど。
- きれいなところだし手軽に通えるようにしてほしい。
- 学生の席取りが時々目に余るのでそこは少し考えてもらいたい。
- 小さなお子さんがいるご家庭には概ね好評と聞いています。
- 館内にwifiを設置して、資料検索を用意してほしい。
- 電子書籍での貸出に期待している。図書カードの携帯が面倒なのでスマホにも対応して欲しい。全窓口でマイナンバーカード対応も実現して欲しい。Tカードが使えること自体は悪くないので、一社独占にせず、他社のカードでも貸し出しも公共施設として、対応すべき。
- 駐車場からの距離が面倒。座れてほんの読める場所をもう少し増やしてほしい。
- 広い無料駐車場を併設して欲しいです。
- イベントの充実 スタッフの教育
- 現在の市民図書館については、場所・デザイン等について失策ではないかと感じています。
- 和歌山市民が、使いたいと思う気持ちが伝わっていない。交通の不便性がある。和歌山市駅が優先であり、市民目線ではない。その為に歩行者は端から端まで歩かされ不便。場所を間違えた。
- スタッフの質をあげてほしい。民間委託した途端、当たり外れが多くて身構えないといけない。一旦返却して、もう一度借りたいときに窓口を使うしかないのに、仕方なく窓口に並んでいます。小学生の子どもに4階のスタッフであってもぞんざいな態度なのも気になります。司書の資格があって、その仕事に忙しいならまだしも、利用者の対応が業務内容なのであれば、接客を徹底してほしい。あと、ホームページで延長するときに一冊ずつ選ぶのが面倒くさいので、一括で選べるようにしてほしい。蔵書検索の端末をもっと増やしてほしい。特に4階は子どもが見つけにくいので、除菌機のあたりにも一台ほしいです。駐車券の自動発行はうれしい。

- イベントに自転車参加だと有料になることあり、自転車への無料駐車券対応してほしい。
- せめて30分でも託児サービスがあれば、親は自分の見たい本が見れて最高だと思います。
- 旅行雑誌など新しい雑誌の購入を希望します。
- とても素敵な施設に生まれ変わってうれしく思っていますが、例えば歴史などの資料が古くて最新のものが少ないと常々感じています。やはり図書館は本・雑誌の充実が一番と思います。
- 大変図書館の評判が良い。
- プレイルームを利用しに行きます。とても気に入っています。検索機械の場所が分かりづらいし 使いにくい。ここに置いてありますとちゃんと分かりやすく表示して欲しい。デザインも大切だと思いますが分かりやすくしていただけたら助かります。
- 駐車場料金を値上げしてその資金をバス運行に支援してバス便を増やしてほしいです。
- 和歌山駅から公共交通機関のアクセスが悪いと感じています。市駅と和駅に分散されているのでシャトルバスを運行するか、電車の便を増やしてほしいです。
- 今も充実ですが期待を込めて満足にしています。
- Q9の駐車場の問題のみです。
- とにかく学生がお喋りに学習スペースを占領している時があり、デートや遊びの場に「勉強するから」と図書館を利用するのはやめてほしい。それを注意しないスタッフの対応に嫌気がさすことが多いです。特にテスト期間中は、ひどい。机を占領して寝ている学生も多い。図書館はよく利用しますが、耳栓が必須な図書館でどうなのかな？と思います。マナーを守ることを学生に教えるのも「教育」ではないかと思います。
- 予約できる冊数を増やしてほしい。
- 屋上がのびのびして最高！
- 良い親しみやすい図書館です。
- ホームページで貸し出し履歴が見れたり、読んだ本の登録、読書メーターのようなものがあればより便利だと思います
- 図書館で働いてみよう！のような、子ども向けの体験会を開催してほしい。
- 2階のBGMの音量を小さくくださってありがとうございます！ただ、あともうひとつだけお願いがあります。BGMには歌詞のない音楽を選んでほしいです。これについては、論文で、歌詞のある音楽の悪影響について報告されていますので、ぜひご検討ください。“言語情報を含む音楽では、文章課題における作業の質を低下させることを示した。学習する場合やオフィスで言語的作業を行う場合には、歌詞などの言語情報を含む音楽を流しながら行うことは望ましくないと思われる。”
- いつも感謝しています
- 個人的には電子書籍しか読まなくなり、ほとんど行かなくなりました。以前利用していた時は魅力的だと思ったので、本を読む以外で利用を検討したいです。
- とっても綺麗で駅も商業施設も近いのでとっても良い場所にあると思います。
- 和歌山市駅という場所が不便過ぎる。
- 家から遠いし、駐車場が立体駐車場で止めるのが億劫になるので利用はほとんどしない。近くのコミュニティセンターで取り寄せてもらえるので利用する必要がない。和歌山市民図書館の利用者は近いか南海線を使用する人だけだと思います。これ以上、税金をかけないでほしい。
- 車ででの来館しか手段がないのですが、気持ち的には一日ゆっくりしたいぐらい好きな場所です。しかし、駐車場代がきになってきて、長居できないため、駐車場代等改善してほしい。
- 和歌山県民図書館や、海南ノビノスであれば無料駐車場があるのになぜ和歌山市民図書館にはないのですか？スペースがあるのだからつくっておけばよかったのに。
- 本のリクエストをお願いしたら解説本があるからとリクエスト受付してくれなかった。本の内容が違うからリクエストをしているのに残念でした。

- 駐車場代がなかなかかかる点が気軽に図書館にいきにくい。
- 立体駐車場から市民図書館へ入りづらい。入口がわからないのもっと矢印や表示をしてほしい。孫と利用すると立体駐車場の料金が高くなるのでどうしても行く時躊躇する。
- 立体駐車場は入り難い。軽自動車しか出入りし難い。
- 開館時間も長く、本をゆっくり探したり読んだりしたいのに、駐車場料金を考えるとそうもできないので、なんとかしてほしい。
- 新しい図書館を知らない。
- 通信教育の資料をPCで検索するも、資料が少なく、県の図書館の利用が多い。
- 仕方ないことと承知の上ですが、技術系の書籍はできるだけ新しいものも配置してください。
- 雰囲気は満足しています。
- 駐車場が2時間ほど無料ならもっと行きやすくなる。
- せまくて、駐車場に停めにくい。
- 本について相談できるガイドのような人を置いてほしい。読んだ感想やおすすめ、これが好きならこういうのもいいとかスペシャリストをジャンルごとにおいて欲しい。
- 駐車場のサービスはあるのに駐輪場の無料サービスがないので自転車で行きづらい。
- [としょかん]となまえがつくと、敷居が高くなります。気軽に使えるムードを作ってください。
- 図書館を利用した場合、1時間以上であれば駐車場代金があるのを解消できないか。
- 車で行ければ一番いいのですが、駐車場が使いづらい。スタッフによってレファレンス力が違う。レファレンス専門のスタッフがいればいいと思う。
- イベントの予約が、その場に行かないとできないのが大変不便です。
- 綺麗になって良くなったとは思いますが、混んでいたりするのでもう少し子連れもゆったりできると良いと思う。
- 和歌山市の地区、例えば本町地区単位で書込みやイベント紹介や地区の連絡事項が地区民だけ見られる、閉鎖型のブログかホームページを図書館にサーバーを設置して運用して欲しい。
- ひそひそ声でも長時間話す人を注意して欲しい。
- イベントに参加したいのですが、事前に整理券貰わないと参加出来ず二度手間かかります。行ったり来たりで、つい参加をあきらめてしまいます。
- 以前の図書館のほうが駐車場も目の前にあって利用しやすかった。本当に税金の無駄使い。
- マンガも置いてほしい。
- 蔵書量は多いでしょうが、古い本も多いかと思います。新刊は予約おおすぎて借りれないし探しにくいし駐車場遠いしで気軽にふらっと行ける感じではないのが残念です。
- 子どもの階段になっているとを目的に行ったらイベント中で登れなかったのも、イベントは別の場所ですて欲しいです。
- トイレの便座消毒液の香りが良いので、どこの製品なのか知りたい。
- 駐車場2時間無料。
- 駐車場は割引はあるが高すぎる。
- スタバ横の文房具や雑貨売り場、お土産屋さんがとても好きです。
- 高いところに本を置くなでことせんで欲しい。文庫本、雑誌をもっと充実して欲しい。
- アクセスが悪い。
- 駐車場が狭く、有料なので無料にしてほしい。

- 絵本が探しにくいと思います。西分館の並び方が子どもには探しやすいようです。
- 魅力的なイベントを見つけても、人数制限があるので、わざわざ整理券を取りに行っても無駄足になるのではないかと思います。当日並ぶイベントも早くからたくさん並んでいて諦めて帰った。インターネット申し込みや電話申込を受け付けてほしい。無理ならせめて申込状況をネットで開示してほしい。
- 和歌山市内に住んでいるのですが図書館まで近い方が羨ましいです。あと近場のコミュニティセンターで子供の絵本を借りるのですが、古い本が多い印象です。移動図書館では沢山借りる事が多くもう少しコミュニティセンターの絵本が増えたら嬉しいです。
- 図書館の開館時間をきちんと守ってほしい。数分ドア前で待たされることが何度もあった。隣接するホテルから来た観光客も図書館が時間通りに開かないことに幻滅していた。和歌山市民として恥ずかしく思った。
- キレイで利用しやすく、活気があってとても良いと思います。有り難いですね。テラス席で思い思いに過ごせるのも魅力です。周辺がもっと元気になればなと思います。小さいバスをちょこちょこ走らせたらいいのにとと思います。
- 和歌山市の公式LINEでイベントなどを送っていただけのをいつも有り難く見えています。もっと身近になるようにたとえばスタッフおすすめの本なども発信してはいかがでしょうか？専用のLINEアカウントでもいいように思います。また夏休みの子供向けにも何かおすすめなどあればもっと子供が集まるのではないだろうか。他にも、和歌山の観光特集コーナーを作り歴史書から、旅雑誌などを集めたりも良さそう。他にも、館内の混雑状況や駐車場の空き状況なども助かる。リアルタイムじゃなくても休日はこの時間が空いてるなど。すでに実施済みでしたらすみません
- 一時間無料では落ち着いて本を選んだり読んだりできない。せめて二時間無料希望。スタッフの接客力、知識不足の解消。目の前で「返却お願いします」とこちらから言ってるのに、目も合わさず有難うございますも言わず、「置いていてください」といった男性スタッフ。接客教育はしていないのか。課題図書の数、ネットでは複数冊予約できてしまうので、カウンターでお一人様一冊ですと言われたので、一冊を息子のカードで、もう一冊は予約なかったので一旦予約キャンセルして私のカードで借りようとしたら、スタッフ同士でそこそそ話あって、結局借りれず。可能な筈ですが。
- 自転車エレベーター使わせてほしい。2階へ上がるの上がりにくい。また、2時間としないで、せめて3時間無料にしてほしい。
- はっきり言って前の場所の駐車場が良かった。場所が変わってからほとんど行ってません。車で行きにくい。
- 駐車場の無料利用時間を増やしてほしいです。図書館利用者は2時間など。
- 0歳子育て中です。春に和歌山に引っ越してきましたが、以前は図書館をよく利用していました。今は交通アクセスが悪いので利用できていませんが、行きたいなどはずと思っています。イベントも行きたいし、子育て本や絵本など借りたいです。移動図書館を検討して頂けませんか？
- 外出し易くなれば、行ってみたいと思います。
- 私は旅行が趣味で旅行のガイドブックの種類を増やしてもらえれば嬉しいです。
- 駐車場1時間無料ですが、足りないので2時間無料にしてほしいです！
- 個人的には場所がよくない、とにかく駐車場
- 海南のノビノスのように、託児サービスなどがあれば嬉しいです。また子連れなので、どうしても移動に時間がかかったり、ぐずったりするので、駐車場の時間や料金などをもう少し安くしてもらえたらうれしいです。またベビー向けの本がもう少し充実すると嬉しい！
- 使いやすいと思う。おいている本が少ないけど。
- 現状で結構です。
- 探したい本を見つけるのに見つけにくい。探しにくい。
- いつ行っても駐車場が満車で、他にも利用者が停められる駐車場があればいいのにとと思います。
- 県立に比べ親しみやすいです。
- 自家用車なので駐車料金が気になります。もっとゆっくり過ごしたいな。

- 身体障害者用駐車スペースが少なすぎる。身体障害者でないと思われる車の駐車が散見される。図書館1階の駐車場は身体障害者等に限定すべきであると思う。
- 市民図書館よりも近いコミセンで図書を予約して受け取りますが、コミセンの図書の蔵書数が少なく新刊も少ないのでコミセンの充実をお願いしたいです。市民図書館は遠くて駐車も1時間の無料券のみなので利用しにくいです。
- 最新の人気作はあれど、それ以外は見つからないしどこに何があるか分かりにくい、在庫数も少なく常に予約待ちの為行っても意味が無い
- 大人になってからはほぼ利用しない。買えない資料閲覧するだけなので特になし
- 返却時用の短時間駐車場が欲しい。
- ものすごく綺麗で魅力的になったので、行く事だけでも楽しいです。ただ岩出市近くなので遠いのが残念。
- 利用時間を延長してほしい。
- 学習席がいつもいっぱいなので、一度利用してみたいが座った人の入れ替えはできないのかと思います。
- コミセンの図書室で充分
- ある程度無料でサービスを提供しているが、一部有料化によりサービスの品質向上も良いと思います。市民や利用者でもサービスの内容が良ければ有料化も良いと思います。
- 駐車場の時間を長くして欲しい。
- 小学生、中学生向けのイベントが増えると嬉しい、イベント受付が電話もokにしてほしい、券配布が先着土日だと予定があつたり家が遠いと参加することは絶対不可能なので悲しいです。
- スタッフさんたちは、いつも丁寧です。
- 新刊の補充とコミックも置いて頂いたら有難いです。
- 以前の市民図書館に比べて施設も充実し、近隣に住居がある人にとっては使いやすくなったと思うが、その分遠いところに住居がある人間にとっては使いづらくなった気がする。
- 前の市民図書館も静かで好きでしたが、買い物ついでに寄れたりするので便利です。
- 孫が自習室をたまに利用させていただくようです。時期によっては大混雑で着席できず諦めて帰宅していました。可能ならば、ブースを増やして貰えたら助かる学生さんも多いかと思います。
- HP上の予約のやり方がなかなか難しいです。何度か活用しましたが、もっと簡単な方法はないでしょうか？館内でも本を探しにくくて陳列棚も探しにくいです。
- 来館すると子ども2人がめいいっぱい本を借りるため、設置されている黒いバッグでは運ぶのが辛い。カートが使えたら助かります。可能であれば駐車場まで運べて、そのまま駐車場に返却スペースがあるとありがたいです。
- 図書スペースとコーヒーコーナーの完全分離。貸出期間のホームページ上での延長→海南市のノビノス方式。
- HPに、毎回図書カード番号とパスワードを入力するのではなく、記憶機能をつけて欲しい。Instagramで、新刊の一部を紹介して欲しい。
- 建物は綺麗で使いやすいですが、肝心の本が古すぎると思います。特に旅行ガイドブック、借りたいと思うものはありません。
- もぐもぐコーナーがいつも混雑していて足りないのでも席数増やして欲しいです。
- 駐車料金が高く、滞在時間が短くなってしまふ。利用時間、滞在時間中は割引率を上げてほしい。子供がおり、自家用車以外で来館することが難しい。
- 新刊だけでなく、昔の本の種類を増やしてほしい

この度は、和歌山市民図書館についてのアンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からいただきました貴重なご意見・ご回答を参考に、より良い図書館となるように取り組んでまいりたいと思います。今後ともご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。