

市政の取組に対する満足度・重要度の調査について

□調査期間

令和6年7月8日～7月19日

□調査の趣旨

今回の調査は、市政の政策決定等に活用するため、「市政の取組に対する満足度・重要度」について、お聞きします。「和歌山市長期総合計画」や「和歌山市まち・ひと・しごと創生総合戦略」などの計画の指標となる、市として重要な調査項目になります。

□対象者数

1,322 人(令和6年7月19日現在)

□回答者数

866 人

□回答率

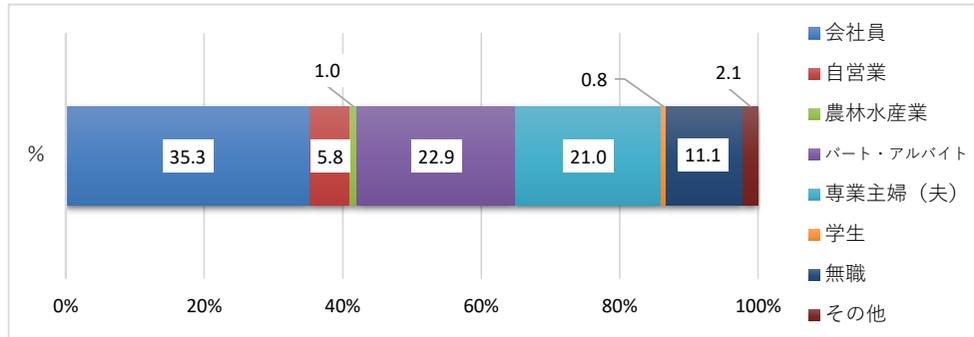
65.5 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

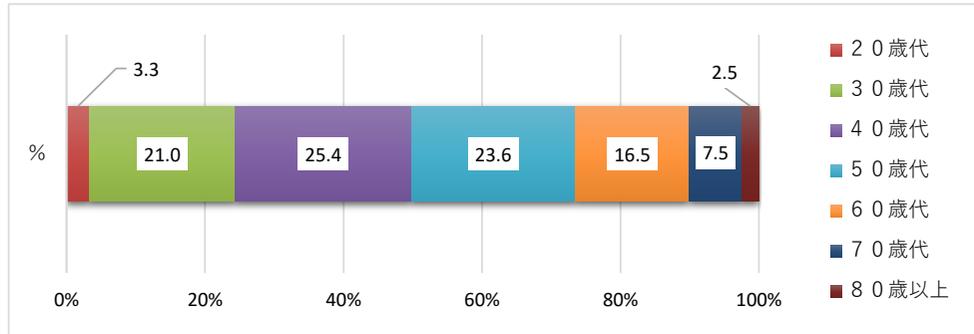
【職業】

内訳	人数	%
会社員	306	35.3
自営業	50	5.8
農林水産業	9	1.0
パート・アルバイト	198	22.9
専業主婦(夫)	182	21.0
学生	7	0.8
無職	96	11.1
その他	18	2.1
合計	866	100.0



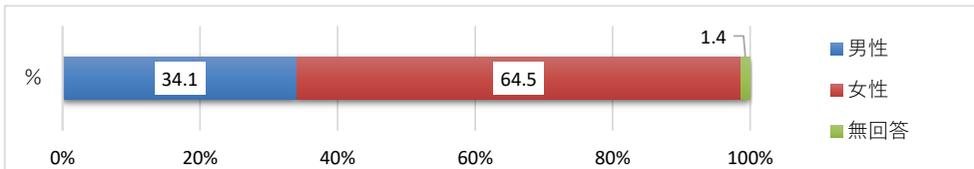
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.1
20歳代	29	3.3
30歳代	182	21.0
40歳代	220	25.4
50歳代	204	23.6
60歳代	143	16.5
70歳代	65	7.5
80歳以上	22	2.5
合計	866	99.9



【性別】

内訳	人数	%
男性	295	34.1
女性	559	64.5
無回答	12	1.4
合計	866	100.0



重要度・満足度

【人数】

<安定した雇用を生み出す産業が元気なまち>

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない
地域産業(商工業・農林水産業)の発展	12	119	499	166	70	238	389	219	17	3
観光地としての魅力	18	268	342	182	56	271	408	153	31	3
国内や国外との交流	9	103	548	153	53	130	340	315	68	13
雇用対策や労働環境の充実	7	62	413	269	115	348	365	138	13	2

<住みたいと選ばれる魅力があふれるまち>

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない
中心市街地の活気	9	103	329	302	123	310	388	132	24	12
地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動	10	124	514	163	55	158	413	246	40	9
まちなみの美しさ	16	275	390	143	42	253	467	122	19	5
海・山・川などの豊かな自然環境	169	496	159	30	12	326	415	107	15	3
ごみ減量や資源のリサイクル	37	279	434	95	21	198	468	169	24	7
生涯学習支援サービス	11	112	586	117	40	152	403	274	28	9
芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会	14	141	524	142	45	119	398	302	37	10

<子供たちがいきいきと育つまち>

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない
子供や子育てに対する支援サービス	17	156	470	162	61	389	332	129	10	6
学校・幼稚園などの教育環境	23	195	444	142	62	381	348	124	7	6
青少年の健全育成活動	10	84	631	108	33	256	387	205	12	6

<誰もが安心して住み続けられる持続可能なまち>

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない
通勤・通学・買い物など日常生活の便利さ	30	219	221	287	109	462	329	67	5	3
基幹道路や生活道路の充実	20	229	278	250	89	395	379	74	12	6
快適で暮らしやすい住宅環境	22	311	349	135	49	370	379	109	5	3
公共交通の総合的なサービス	9	111	280	311	155	402	370	82	8	4
公園や下水道などの生活環境の充実	15	184	311	253	103	363	403	90	5	5
地震や風水害などの災害に対する安全性	6	91	473	213	83	475	316	67	5	3
消防・救急救助の体制	28	303	458	52	25	427	353	79	4	3
交通安全に対する取組	13	206	481	112	54	343	393	115	12	3
暴力や犯罪に対する防犯体制	10	164	563	94	35	382	384	88	10	2
消費生活相談の体制	6	114	654	62	30	202	424	211	24	5
医療・保健サービス	25	331	377	104	29	428	364	67	5	2
人権が尊重される社会環境	16	218	521	79	32	266	400	180	13	7
男女が共生できる社会環境	15	179	532	105	35	237	402	196	22	9
高齢者・障害者に対する福祉サービス	22	182	463	152	47	324	384	129	20	9
介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス	16	146	450	200	54	343	370	132	15	6
NPOやボランティアなどの市民活動への参加の機会	9	104	652	81	20	98	292	396	57	23
地域住民の助け合い活動	7	133	580	109	37	162	384	267	40	13

<その他>

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない
市政に対する市民参加のしやすさ	5	89	562	160	50	147	398	292	18	11
市民サービスなどの行政窓口の充実	17	194	448	155	52	251	408	188	10	9

【割合】

<安定した雇用を生み出す産業が元気なまち>

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない	満足度計	重要度
地域産業(商工業・農林水産業)の発展	1.4	13.7	57.6	19.2	8.1	27.5	44.9	25.3	2.0	0.3	15.1	27.5
観光地としての魅力	2.1	30.9	39.5	21.0	6.5	31.3	47.1	17.7	3.6	0.3	33.0	31.3
国内や国外との交流	1.0	11.9	63.3	17.7	6.1	15.0	39.3	36.4	7.9	1.5	12.9	15.0
雇用対策や労働環境の充実	0.8	7.2	47.7	31.1	13.3	40.2	42.1	15.9	1.5	0.2	8.0	40.2

<住みたいと選ばれる魅力があふれるまち>

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない	満足度計	重要度
中心市街地の活気	1.0	11.9	38.0	34.9	14.2	35.8	44.8	15.2	2.8	1.4	12.9	35.8
地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動	1.2	14.3	59.4	18.8	6.4	18.2	47.7	28.4	4.6	1.0	15.5	18.2
まちなみの美しさ	1.8	31.8	45.0	16.5	4.8	29.2	53.9	14.1	2.2	0.6	33.6	29.2
海・山・川などの豊かな自然環境	19.5	57.3	18.4	3.5	1.4	37.6	47.9	12.4	1.7	0.3	76.8	37.6
ごみ減量や資源のリサイクル	4.3	32.2	50.1	11.0	2.4	22.9	54.0	19.5	2.8	0.8	36.5	22.9
生涯学習支援サービス	1.3	12.9	67.7	13.5	4.6	17.6	46.5	31.6	3.2	1.0	14.2	17.6
芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会	1.6	16.3	60.5	16.4	5.2	13.7	46.0	34.9	4.3	1.2	17.9	13.7

<子供たちがいきいきと育つまち>

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない	満足度計	重要度
子供や子育てに対する支援サービス	2.0	18.0	54.3	18.7	7.0	44.9	38.3	14.9	1.2	0.7	20.0	44.9
学校・幼稚園などの教育環境	2.7	22.5	51.3	16.4	7.2	44.0	40.2	14.3	0.8	0.7	25.2	44.0
青少年の健全育成活動	1.2	9.7	72.9	12.5	3.8	29.6	44.7	23.7	1.4	0.7	10.9	29.6

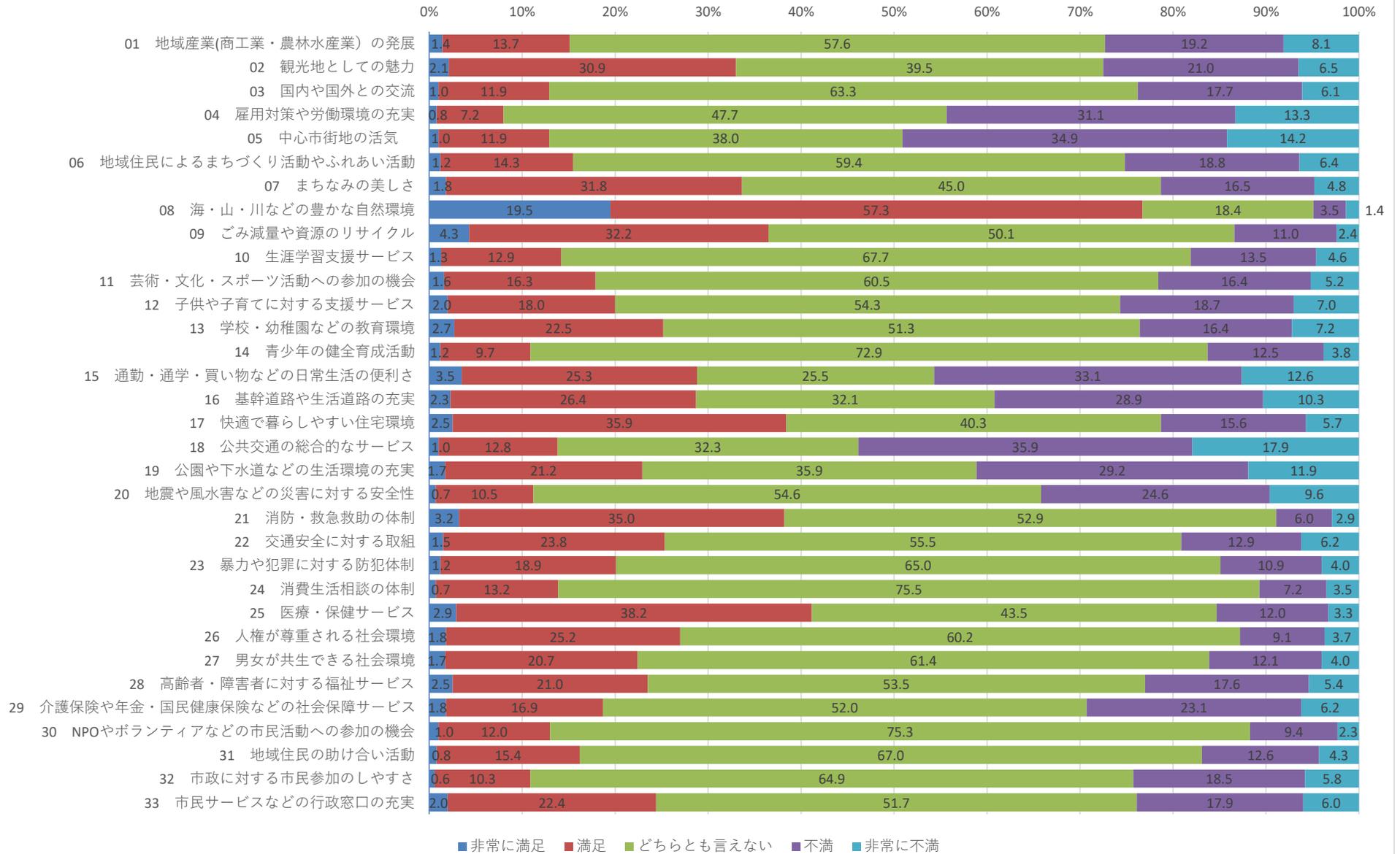
<誰もが安心して住み続けられる持続可能なまち>

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない	満足度計	重要度
通勤・通学・買い物など日常生活の便利さ	3.5	25.3	25.5	33.1	12.6	53.3	38.0	7.7	0.6	0.3	28.8	53.3
基幹道路や生活道路の充実	2.3	26.4	32.1	28.9	10.3	45.6	43.8	8.5	1.4	0.7	28.7	45.6
快適で暮らしやすい住宅環境	2.5	35.9	40.3	15.6	5.7	42.7	43.8	12.6	0.6	0.3	38.4	42.7
公共交通の総合的なサービス	1.0	12.8	32.3	35.9	17.9	46.4	42.7	9.5	0.9	0.5	13.8	46.4
公園や下水道などの生活環境の充実	1.7	21.2	35.9	29.2	11.9	41.9	46.5	10.4	0.6	0.6	22.9	41.9
地震や風水害などの災害に対する安全性	0.7	10.5	54.6	24.6	9.6	54.8	36.5	7.7	0.6	0.3	11.2	54.8
消防・救急救助の体制	3.2	35.0	52.9	6.0	2.9	49.3	40.8	9.1	0.5	0.3	38.2	49.3
交通安全に対する取組	1.5	23.8	55.5	12.9	6.2	39.6	45.4	13.3	1.4	0.3	25.3	39.6
暴力や犯罪に対する防犯体制	1.2	18.9	65.0	10.9	4.0	44.1	44.3	10.2	1.2	0.2	20.1	44.1
消費生活相談の体制	0.7	13.2	75.5	7.2	3.5	23.3	49.0	24.4	2.8	0.6	13.9	23.3
医療・保健サービス	2.9	38.2	43.5	12.0	3.3	49.4	42.0	7.7	0.6	0.2	41.1	49.4
人権が尊重される社会環境	1.8	25.2	60.2	9.1	3.7	30.7	46.2	20.8	1.5	0.8	27.0	30.7
男女が共生できる社会環境	1.7	20.7	61.4	12.1	4.0	27.4	46.4	22.6	2.5	1.0	22.4	27.4
高齢者・障害者に対する福祉サービス	2.5	21.0	53.5	17.6	5.4	37.4	44.3	14.9	2.3	1.0	23.5	37.4
介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス	1.8	16.9	52.0	23.1	6.2	39.6	42.7	15.2	1.7	0.7	18.7	39.6
NPOやボランティアなどの市民活動への参加の機会	1.0	12.0	75.3	9.4	2.3	11.3	33.7	45.7	6.6	2.7	13.0	11.3
地域住民の助け合い活動	0.8	15.4	67.0	12.6	4.3	18.7	44.3	30.8	4.6	1.5	16.2	18.7

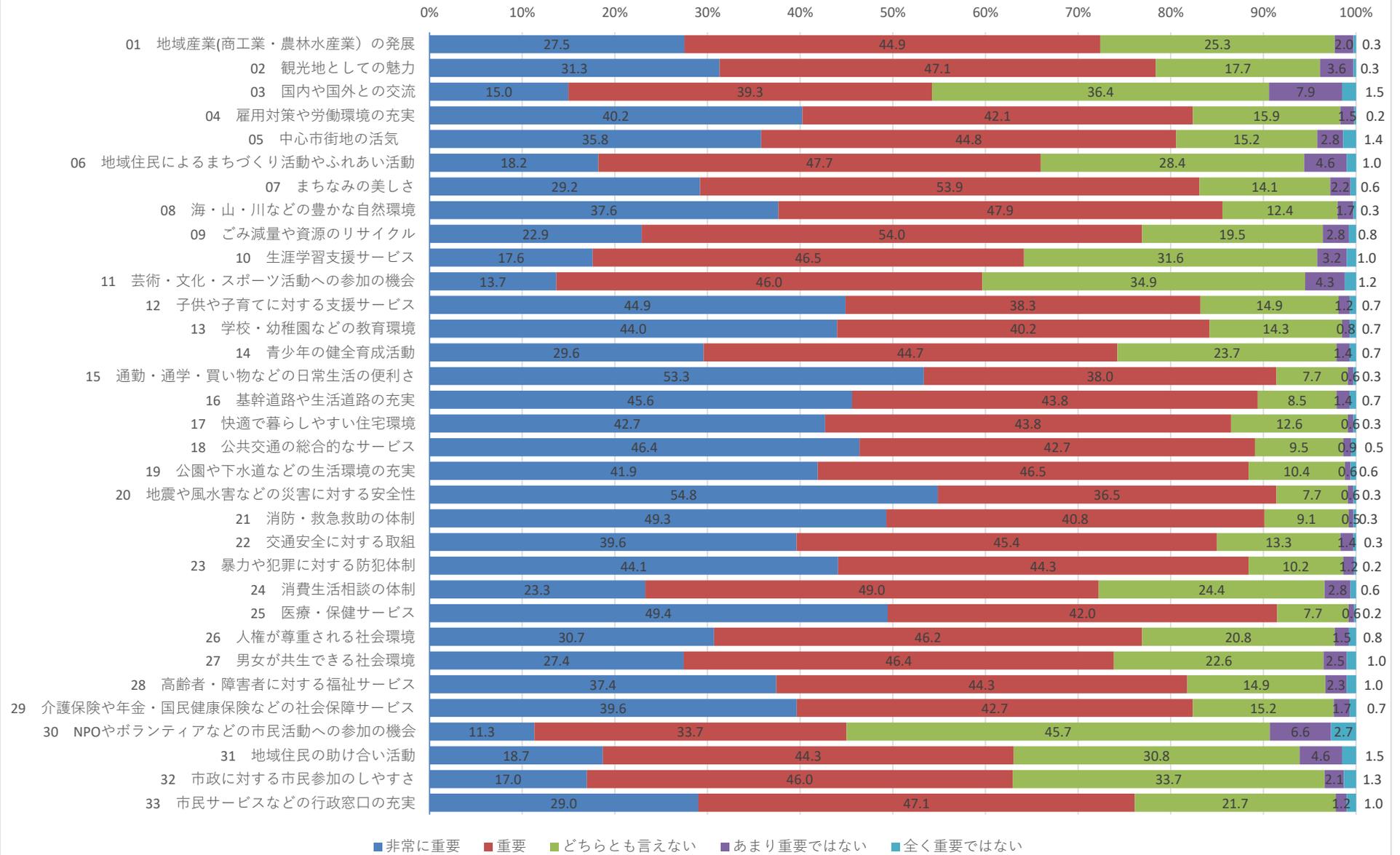
<その他>

	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない	満足度計	重要度
市政に対する市民参加のしやすさ	0.6	10.3	64.9	18.5	5.8	17.0	46.0	33.7	2.1	1.3	10.9	17.0
市民サービスなどの行政窓口の充実	2.0	22.4	51.7	17.9	6.0	29.0	47.1	21.7	1.2	1.0	24.4	29.0

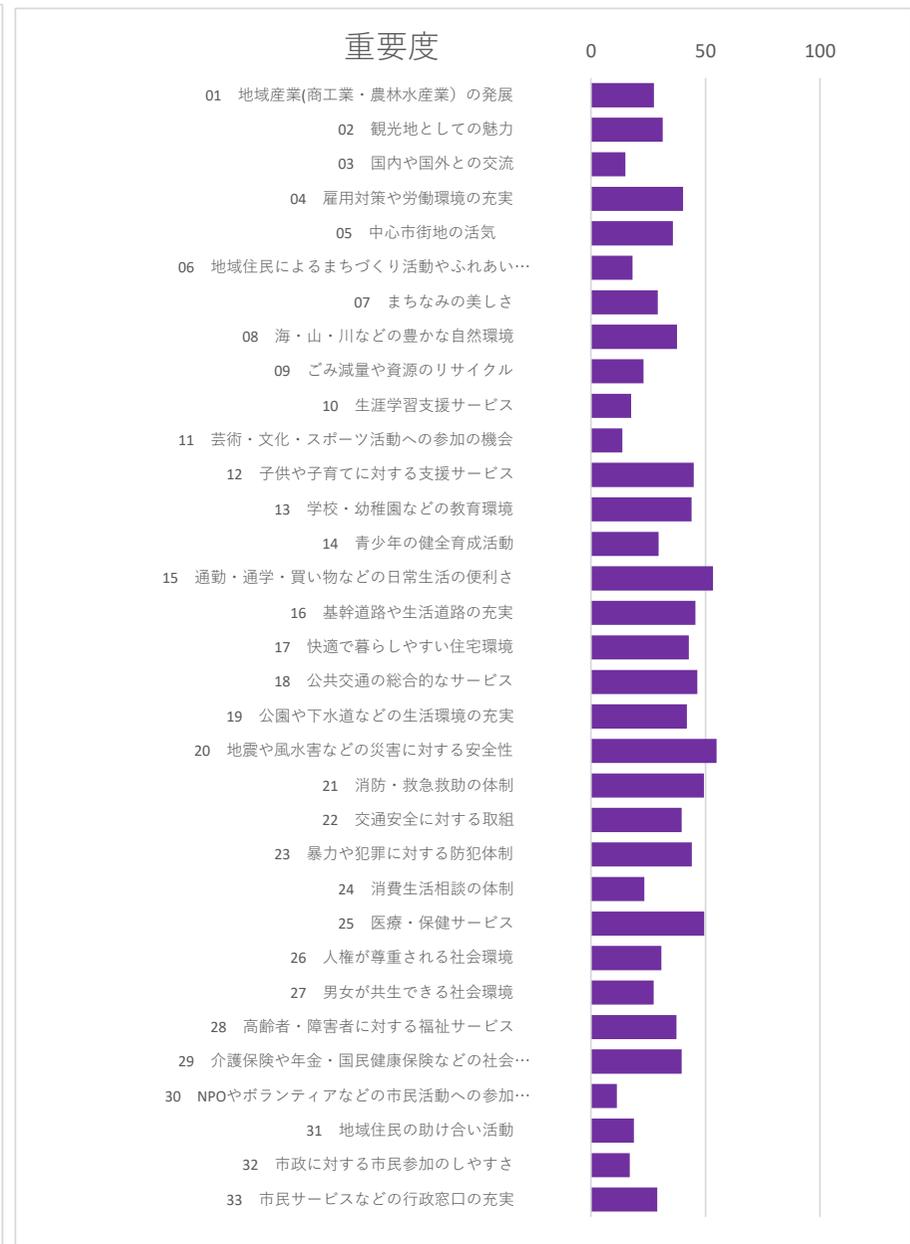
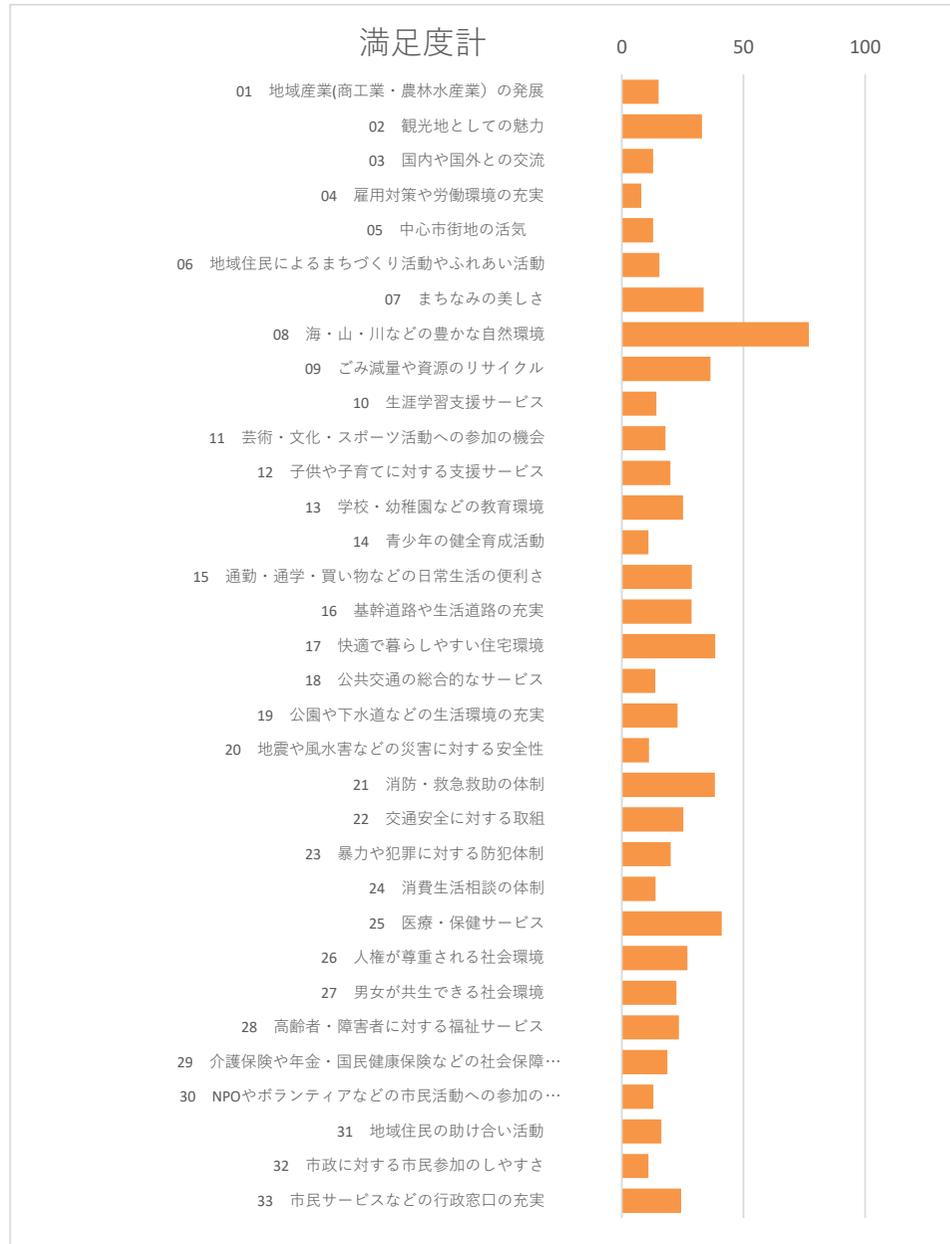
満足度



重要度



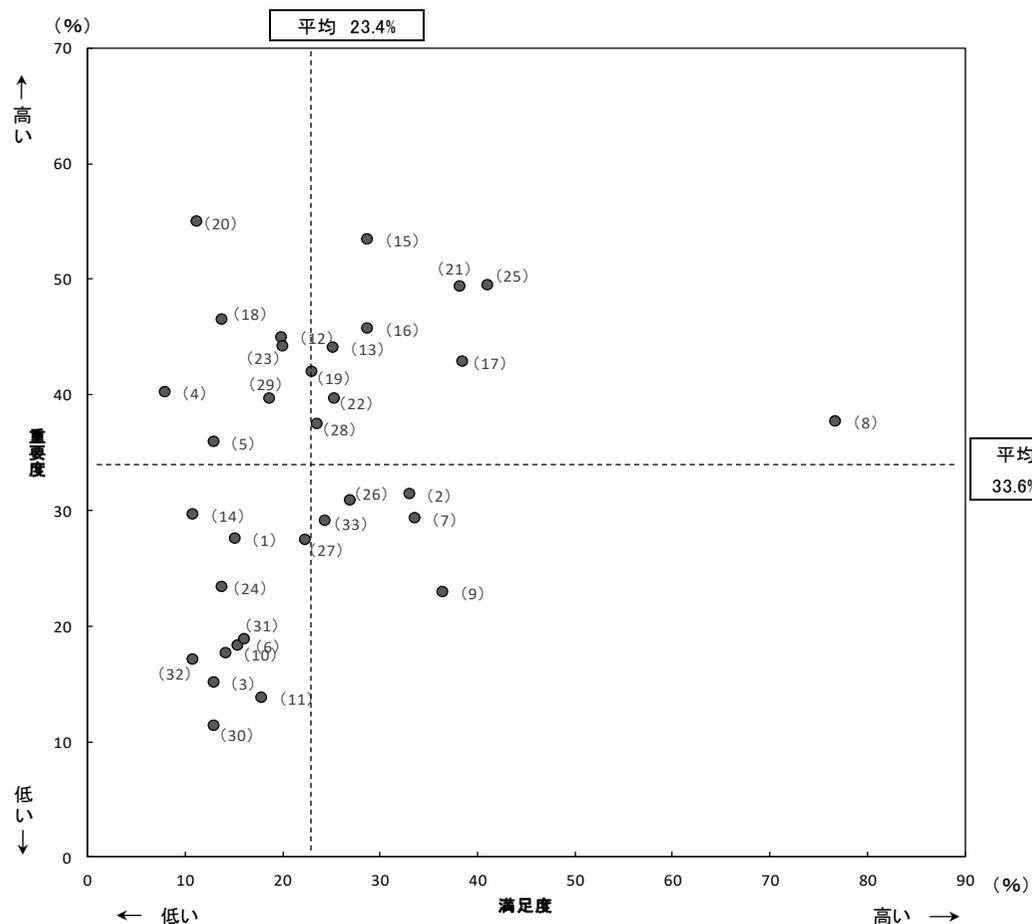
【満足度計と重要度グラフ】



【ポートフォリオグラフ】

【令和6年度】

重要度－満足度



凡例	項目名	満足度計	重要度
(1)	地域産業(商工業・農林水産業)の発展	15.1	27.5
(2)	観光地としての魅力	33.0	31.3
(3)	国内や国外との交流	12.9	15.0
(4)	雇用対策や労働環境の充実	8.0	40.2
(5)	中心市街地の活気	12.9	35.8
(6)	地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動	15.5	18.2
(7)	まちなみの美しさ	33.6	29.2
(8)	海・山・川などの豊かな自然環境	76.8	37.6
(9)	ごみ減量や資源のリサイクル	36.5	22.9
(10)	生涯学習支援サービス	14.2	17.6
(11)	芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会	17.9	13.7
(12)	子供や子育てに対する支援サービス	20.0	44.9
(13)	学校・幼稚園などの教育環境	25.2	44.0
(14)	青少年の健全育成活動	10.9	29.6
(15)	通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ	28.8	53.3
(16)	基幹道路や生活道路の充実	28.8	45.6
(17)	快適で暮らしやすい住宅環境	38.5	42.7
(18)	公共交通の総合的なサービス	13.9	46.4
(19)	公園や下水道などの生活環境の充実	23.0	41.9
(20)	地震や風水害などの災害に対する安全性	11.2	54.8
(21)	消防・救急救助の体制	38.2	49.3
(22)	交通安全に対する取組	25.3	39.6
(23)	暴力や犯罪に対する防犯体制	20.1	44.1
(24)	消費生活相談の体制	13.9	23.3
(25)	医療・保健サービス	41.1	49.4
(26)	人権が尊重される社会環境	27.0	30.7
(27)	男女が共生できる社会環境	22.4	27.4
(28)	高齢者・障害者に対する福祉サービス	23.6	37.4
(29)	介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス	18.7	39.6
(30)	NPOやボランティアなどの市民活動への参加の機会	13.0	11.3
(31)	地域住民の助け合い活動	16.2	18.7
(32)	市政に対する市民参加のしやすさ	10.9	17.0
(33)	市民サービスなどの行政窓口の充実	24.4	29.0