

和歌山市の水道水及び水道事業に関することについて

□調査期間 令和6年10月28日～11月8日

□調査の趣旨 和歌山市の水道水及び水道事業についてお聞きます。

□対象者数 1,423 人(令和6年10月28日現在)

□回答者数 940 人

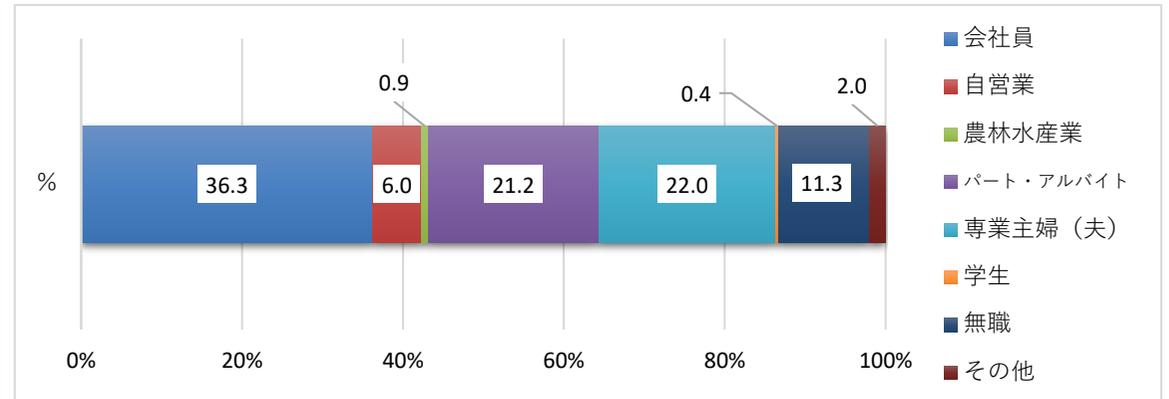
□回答率 66.1 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

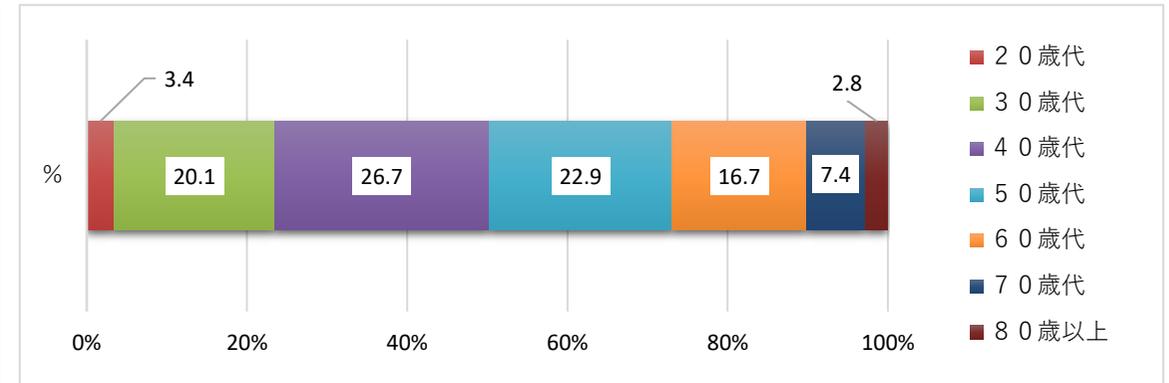
【職業】

内訳	人数	%
会社員	341	36.3
自営業	56	6.0
農林水産業	8	0.9
パート・アルバイト	199	21.2
専業主婦(夫)	207	22.0
学生	4	0.4
無職	106	11.3
その他	19	2.0
合計	940	100.1



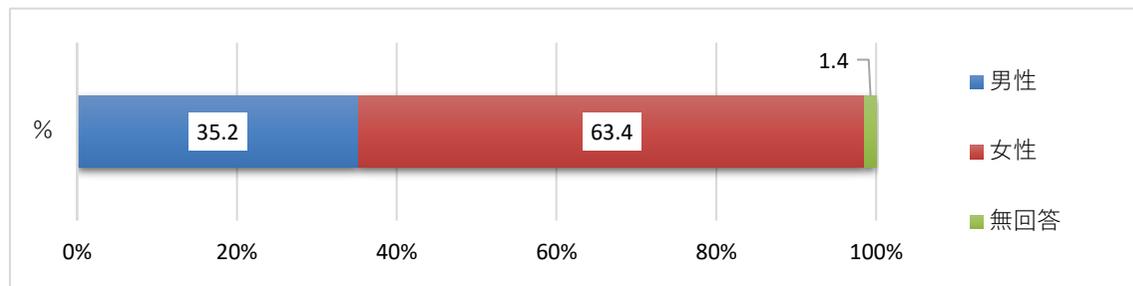
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	0	0.0
20歳代	32	3.4
30歳代	189	20.1
40歳代	251	26.7
50歳代	215	22.9
60歳代	157	16.7
70歳代	70	7.4
80歳以上	26	2.8
合計	940	100.0



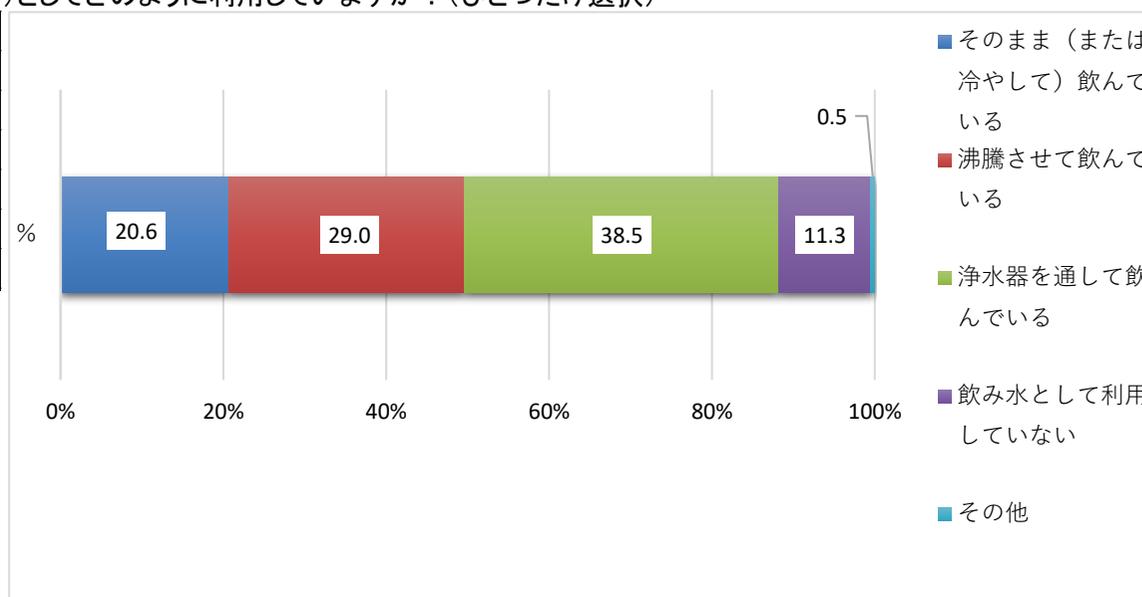
【性別】

内訳	人数	%
男性	331	35.2
女性	596	63.4
無回答	13	1.4
合計	940	100.0



【Q2】あなたは、水道水を飲み水(お茶等に利用する場合も含む)としてどのように利用していますか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
そのまま(または冷やして)飲んでいる	194	20.6
沸騰させて飲んでいる	273	29.0
浄水器を通して飲んでいる	362	38.5
飲み水として利用していない	106	11.3
その他	5	0.5
合計	940	99.9

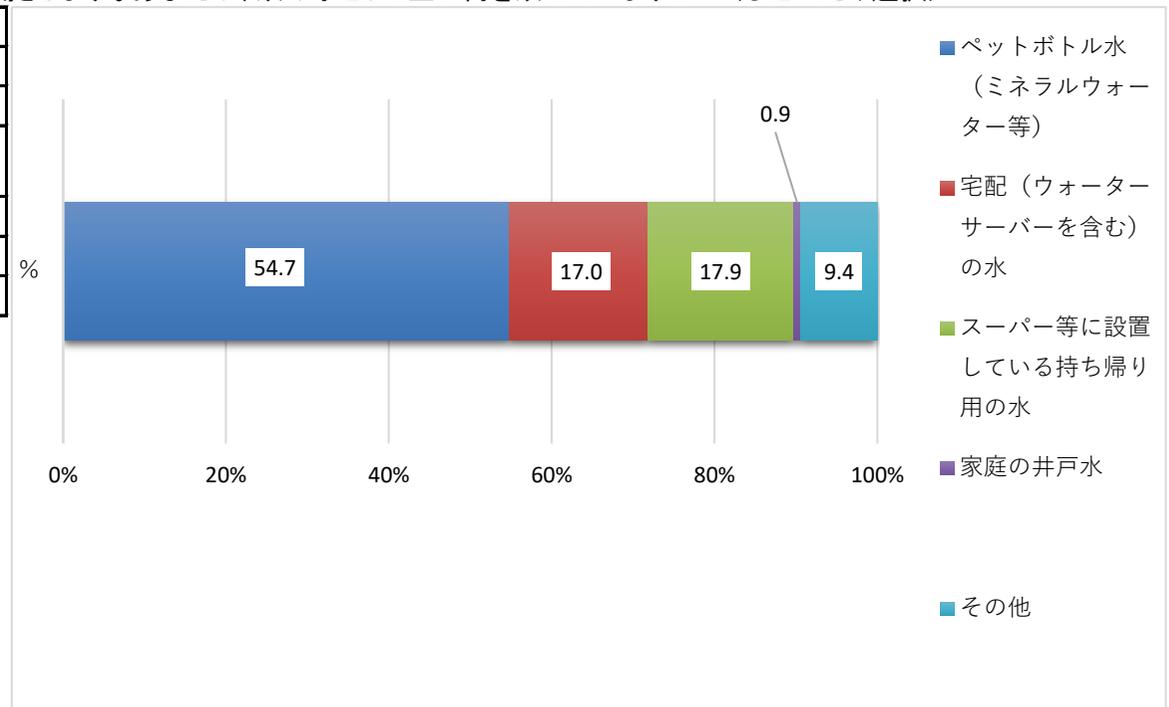


【Q2-1】その他(対象5人)

- 麦茶を作るのに利用している。
- 水だしのお茶として利用
- 井戸水のため。
- 井戸です。
- 浄水器を通した上で沸騰させて使用している。

【Q3】Q2で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きします。あなたは、飲み水として主に何を飲んでいきますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
ペットボトル水(ミネラルウォーター等)	58	54.7
宅配(ウォーターサーバーを含む)の水	18	17.0
スーパー等に設置している持ち帰り用の水	19	17.9
家庭の井戸水	1	0.9
その他	10	9.4
合計	106	99.9

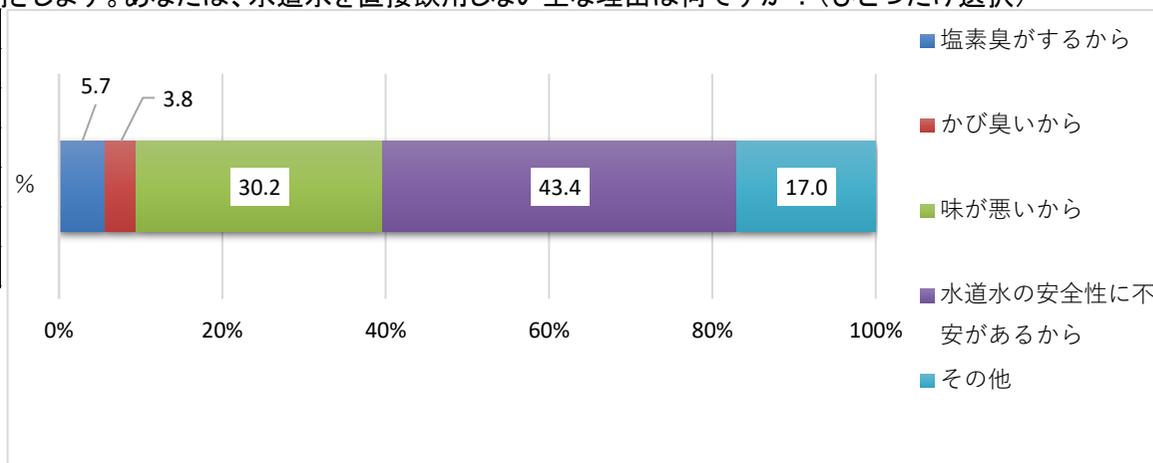


【Q3-1】その他(対象10人)

- 浄水ポット
- お茶をわかす。
- 飲まない。
- 家で沸かしたお茶
- 汲みに行っている。
- 高野山の湯の里温泉水
- 浄水器の水
- 水は飲まない。
- 水素水
- 沸かしてお茶にしている。

【Q4】Q2で「飲み水として利用していない」と回答された方にお聞きします。あなたは、水道水を直接飲用しない主な理由は何ですか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
塩素臭がするから	6	5.7
かび臭いから	4	3.8
味が悪いから	32	30.2
水道水の安全性に不安があるから	46	43.4
その他	18	17.0
合計	106	100.1

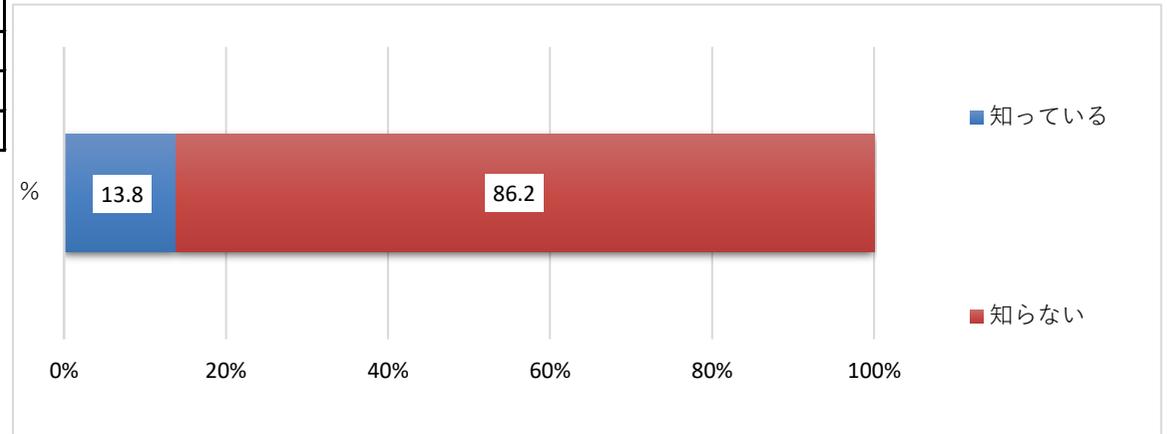


【Q4-1】その他(対象18人)

- なんとなく。
- なんとなく。
- スーパーの水のほうが美味しいのかと勝手に思い使用している。
- スーパー持ち帰りの水の方がクセがないから。
- マンション住みで給水塔に一旦貯めてから送られる(集中配水)ので新鮮ではない。
- 飲み水として利用していないだけで料理には勿論使用しています。
- 飲む水はミネラルウォーターに決めている。
- 家族が美味しくないと言うから。
- 家族全員がミネラル水を飲用しているので。
- 水そのものを常に持ち歩くためペットボトル水を利用している。
- 水に付加価値を求めているから。
- 水道を引いていない。
- 水道水を飲料水として飲んだことがないから。
- 特に理由はない。
- 特殊な成分が含まれた水を定期購入してるから。
- 別に飲まないこともない(薬飲む時はたまに使う)けど、飲むから美味しいほうがいいから。
- 理由はない。
- 冷えていないから。

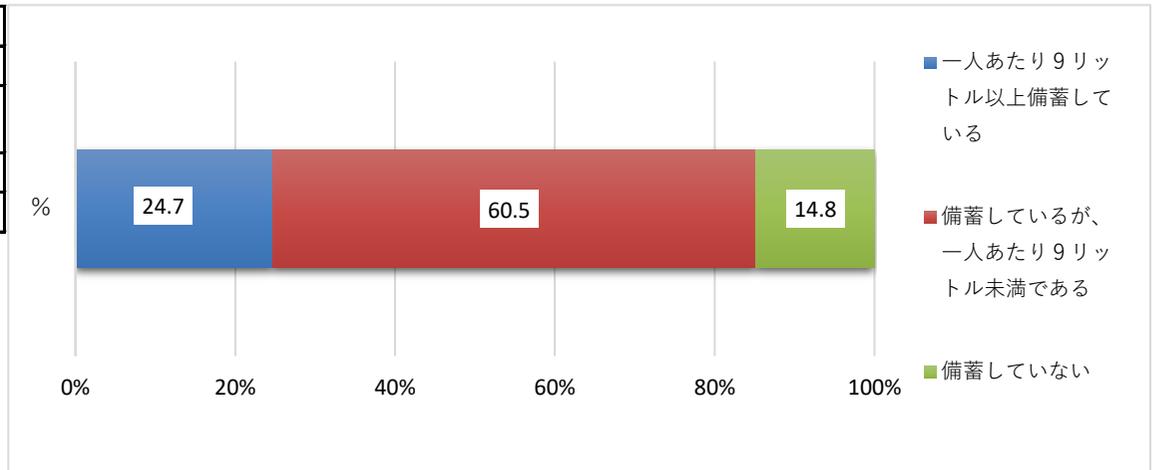
【Q5】あなたは、水道法に基づき実施している水質検査の結果を和歌山市公式ホームページで公表していることを知っていますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
知っている	130	13.8
知らない	810	86.2
合計	940	100.0



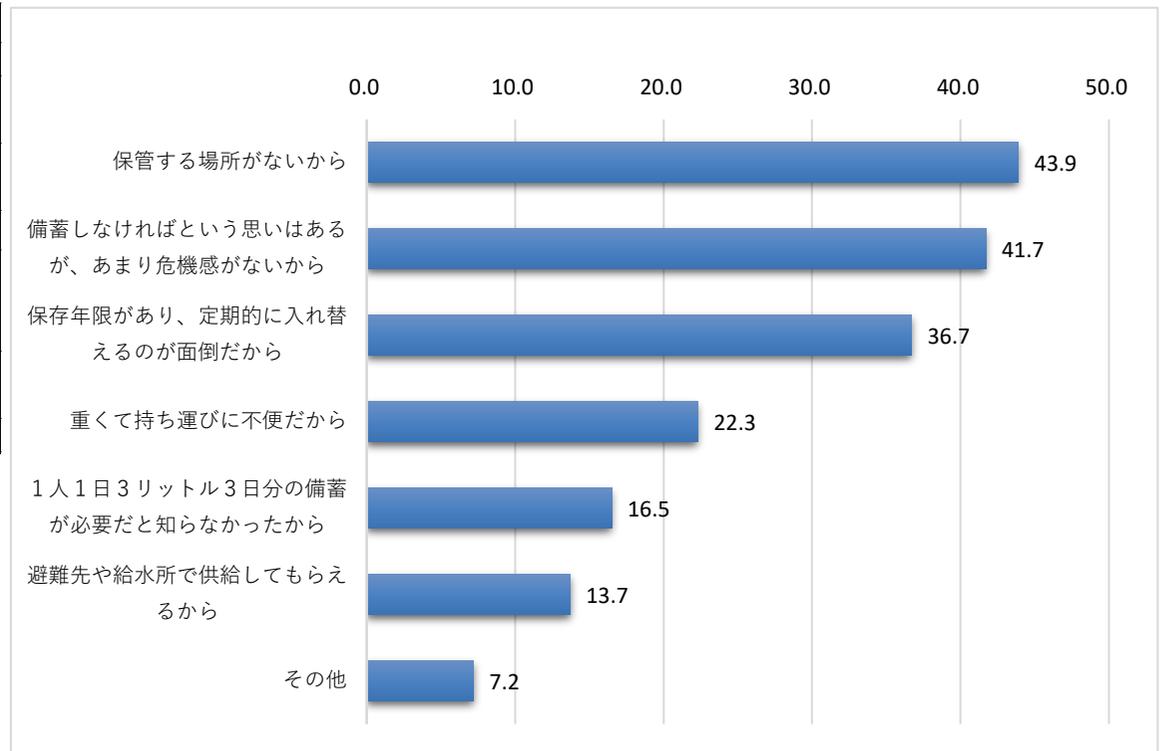
【Q6】災害時、飲料水として1人あたり1日3リットル、最低3日分で9リットルの飲料水が必要だと言われています。あなたは、普段から飲料水を備蓄していますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
一人あたり9リットル以上備蓄している	232	24.7
備蓄しているが、一人あたり9リットル未満である	569	60.5
備蓄していない	139	14.8
合計	940	100.0



【Q7】Q6で「備蓄していない」と回答された方にお聞きします。備蓄していない理由は何ですか？（あてはまるもの全て選択）

内訳	人数	%
保管する場所がないから	61	43.9
備蓄しなければという思いはあるが、あまり危機感がないから	58	41.7
保存年限があり、定期的に入れ替えるのが面倒だから	51	36.7
重くて持ち運びに不便だから	31	22.3
飲料水として、1人1日3リットル3日分、備蓄しておくことが必要だと知らなかったから	23	16.5
避難先や給水所で供給してもらえるから	19	13.7
その他	10	7.2

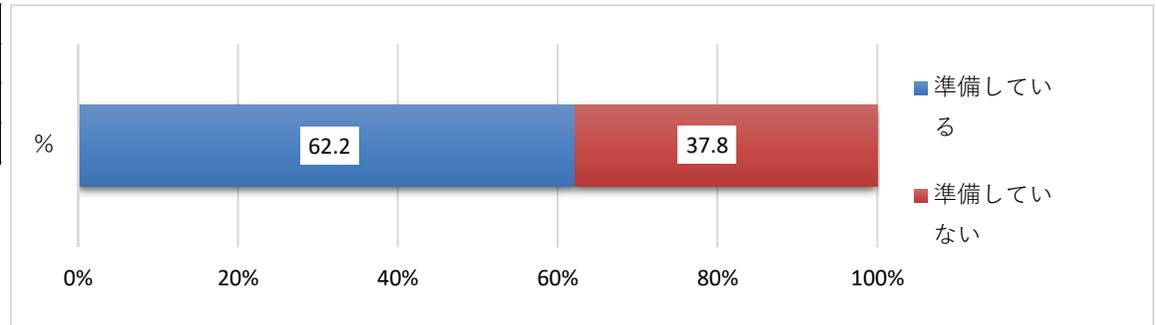


【Q7-1】その他(対象10人)

- 給湯器のタンクにあるから。
- しようとは思っているが、。。
- 井戸であり発電機がある。
- 井戸水があるから。しかし災害時は飲めない可能性もあるので備蓄しなければとは思っています。
- 引っ越ししたため。
- 近々買っておこうと思っていたところです。
- 備蓄していたが期限切れの状態。こういうことをくりかえしている。
- 備蓄しようと思ってるが中々行動にうつせていない。
- 備蓄の意識あり、危機感もあるものの、なんとなく先延ばしにしています。
- 母屋に井戸があるから。

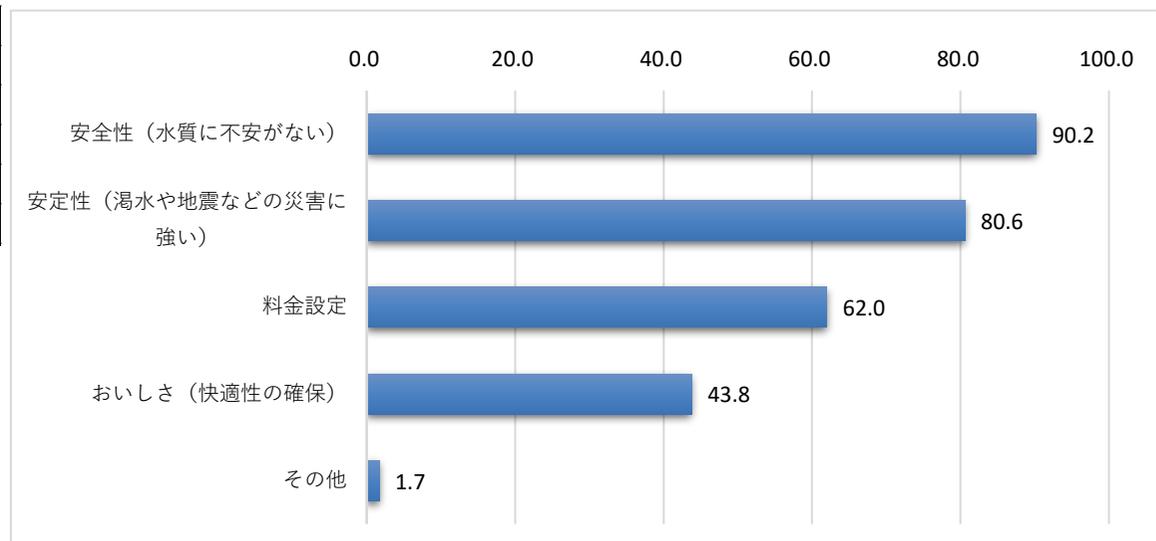
【Q8】あなたは、災害に備えて、応急給水容器（給水車から給水を受ける時に使える容器）を準備していますか？（ひとつだけ選択）

内訳	人数	%
準備している	585	62.2
準備していない	355	37.8
合計	940	100.0



【Q9】あなたが、水道事業について重要と思われることは何ですか？（あてはまるもの全て選択）

内訳	人数	%
安全性（水質に不安がない）	848	90.2
安定性（湧水や地震などの災害に強い）	758	80.6
料金設定	583	62.0
おいしさ（快適性の確保）	412	43.8
その他	16	1.7



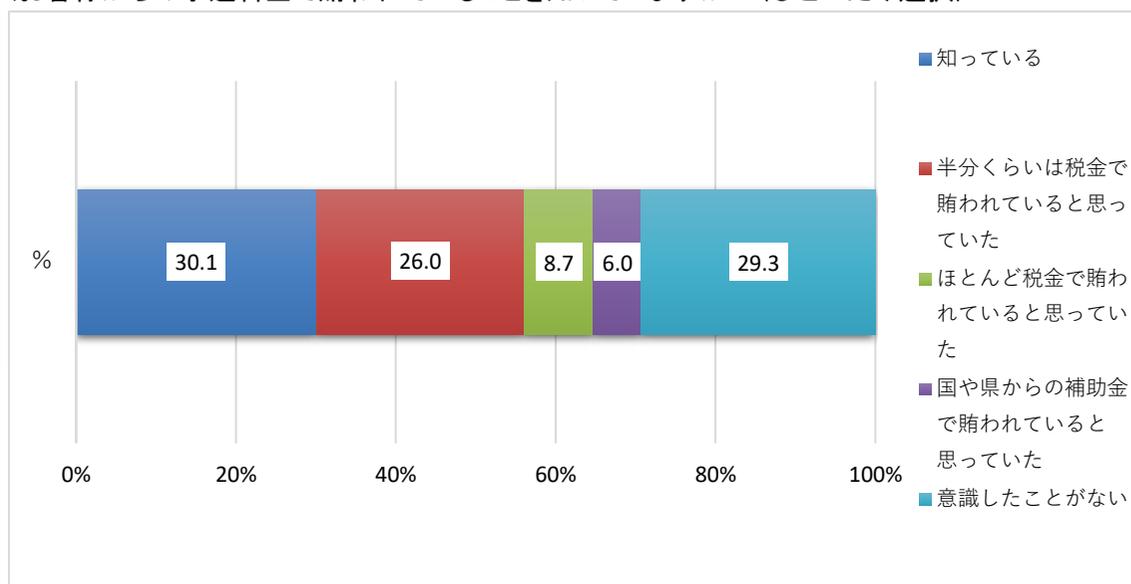
【Q9-1】その他（対象16人）

- 水道事業の運営は行政が直営で行うこと。広域化はしないこと。いわゆる民営化も絶対にしないこと。
- バックアップ機能の充実
- メンテナンスと分散が大切かと思えます。紀の川以北、以南双方に浄水場を作るべきと思えます。
- 井戸に変えていくべき。
- 下水道の完備
- 外国資本に任せない。

- 紀の川の北側、紀北にも浄水処理場を作った方が良いのではないかと思う。
- 近年、公共サービスとしての水道事業についての在り方が問われていますが市民の健康と生活の質を守るために必須のサービスなので民営化や事業の再編について慎重であって欲しい。
- 自国での運営(外資等に委託しない)
- 自然に優しい環境に影響が少ない。
- 水道管の点検や補修
- 水道橋 鳥がとまっているのに対策していない等
- 水道事業は民営化しないでください。社会のインフラです！！
- 水道料金が他の公共料金に比べて高い。
- 配管の老朽化等の改善。以前断水になった時はとても難儀しました。大変な作業だとは思いますが、よろしくお願いします。
- 料金値上げの際は納得できる説明の広報。水は生命に関わるので、絶対に民営化及び民間委託しない。他自治体で行われている場合もある高齢者や障害者、子育て世代、福祉施設などへの負担軽減の検討(所得に応じて基本料金を免除または減免)。

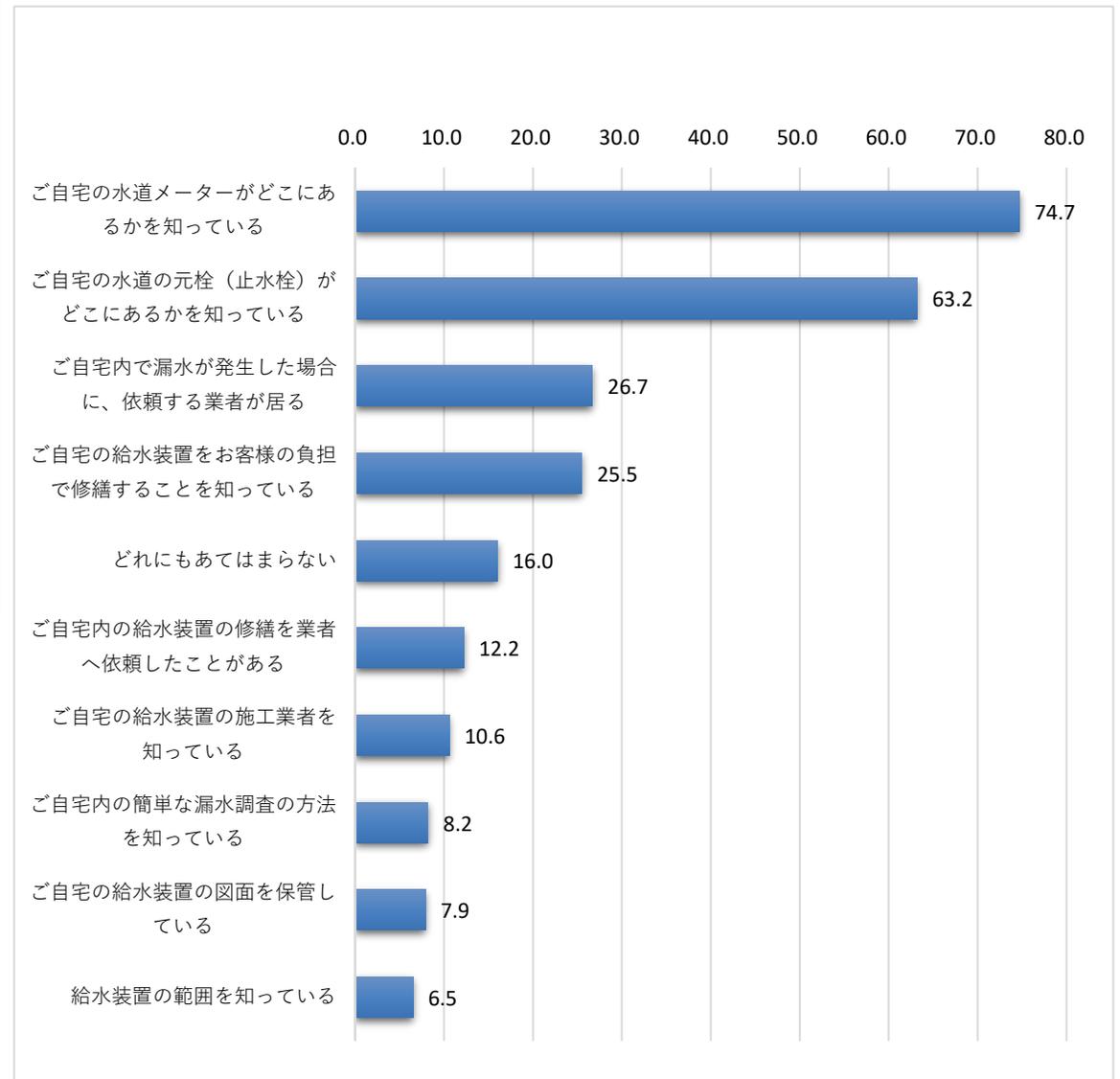
【Q10】あなたは、水道事業に係る経費のほとんどが税金ではなくお客様からの水道料金で賄われていることを知っていますか？(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
知っている	283	30.1
半分くらいは税金で賄われていると思っていた	244	26.0
ほとんど税金で賄われていると思っていた	82	8.7
国や県からの補助金で賄われていると思っていた	56	6.0
意識したことがない	275	29.3
合計	940	100.1



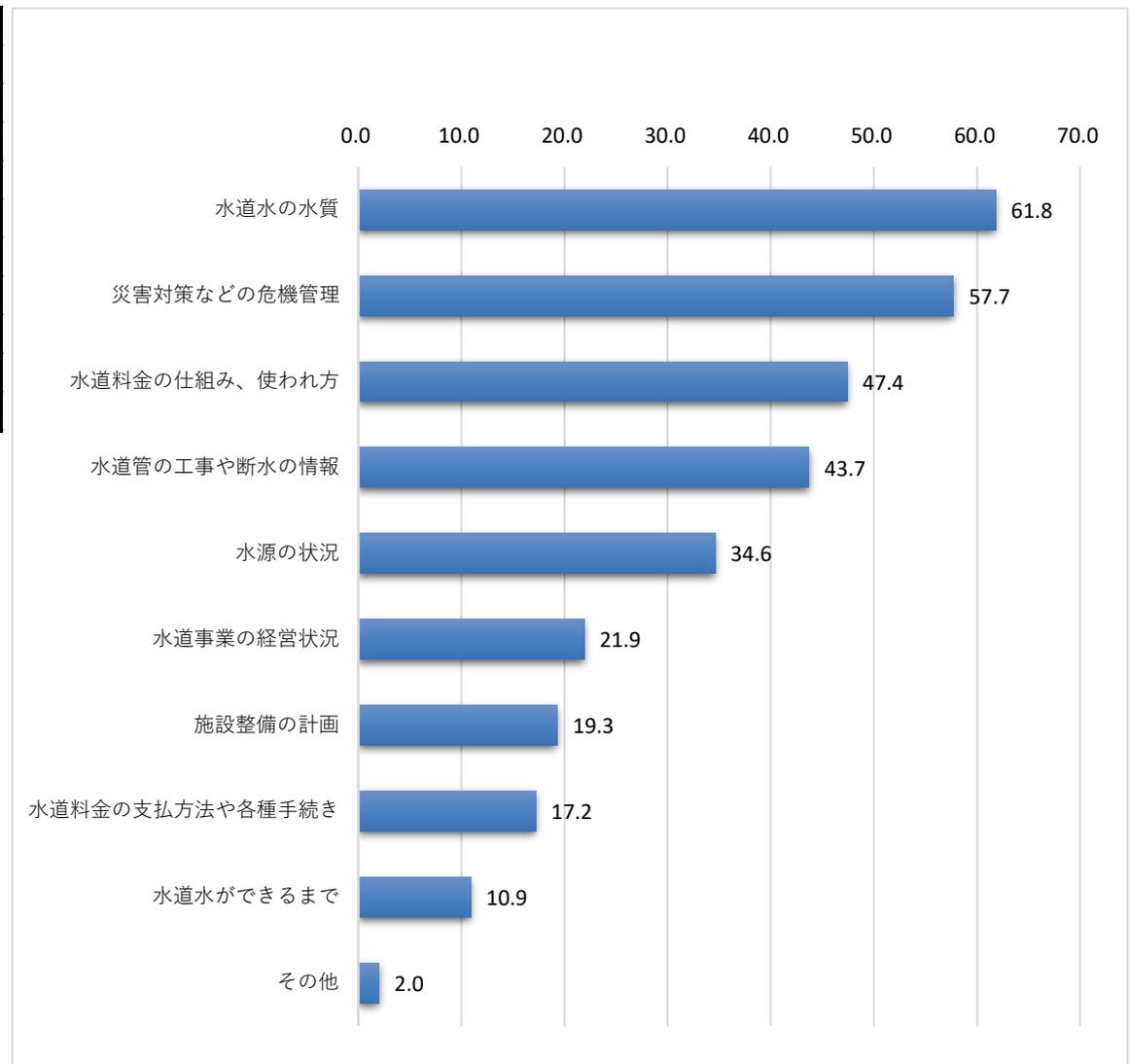
【Q11】ああなたのご家庭の給水装置について、どの内容にあてはまりますか？（あてはまるもの全て選択

内訳	人数	%
ご自宅の水道メーターがどこにあるかを知っている	702	74.7
ご自宅の水道の元栓(止水栓)がどこにあるかを知っている	594	63.2
ご自宅内で漏水が発生した場合に、依頼する(又は依頼できる)業者が居る	251	26.7
ご自宅の給水装置をお客様の負担で修繕しなければならないことを知っている	240	25.5
どれにもあてはまらない	150	16.0
ご自宅内の給水装置の修繕を業者へ依頼したことがある	115	12.2
ご自宅の給水装置の施工業者を知っている	100	10.6
ご自宅内の簡単な漏水調査の方法を知っている	77	8.2
ご自宅の給水装置の図面を保管している	74	7.9
給水装置の範囲を知っている	61	6.5



【Q12】あなたが、水道について、もっとよく知りたい又は関心のあることは何ですか？(あてはまるもの全て選択)

内訳	人数	%
水道水の水質	581	61.8
災害対策などの危機管理	542	57.7
水道料金の仕組み、使われ方	446	47.4
水道管の工事や断水の情報	411	43.7
水源の状況	325	34.6
水道事業の経営状況	206	21.9
施設整備の計画	181	19.3
水道料金の支払方法や各種手続き	162	17.2
水道水ができるまで	102	10.9
その他	19	2.0



【Q12-1】その他(対象19人)

- 特にない。
- とくにない。

- 関心がない。
- 興味が無い。
- 言い方が悪いですが、何をどうしていても良いので、とある金額で安全な水を提供できているだけでよいのではないのでしょうか。
- 災害時等の復旧が迅速に出来るのか？また老築化した水道管や浄水場の改善について。
- 市からではない水道組合からの水なので、全くわからない。今後もどうなるのかも心配
- 市内の水道管の状態、設置の経緯
- 自宅の漏水検査の方法
- 水質検査を一年に一度行っている。検査結果は合格です。以前は和歌山市で検査をしていたが知らない間に民間に検査を移行していた。また、和歌山市で検査をして欲しい。民間の場合検査項目が少なくなりその分料金が高くなった。
- 水道関係で漏水等困った時に電話をする業者がどこか分からないのもっと情報が欲しい。ネットで調べた業者に頼んで多額の料金を支払わなければいけなくなった等トラブルをよく聞くと、実際そういう困った時に電話する業者はネットで調べる他に方法がないので、安全な業者リストなど先に教えてもらっていただければ安心だと思う。
- 水道橋等
- 水道坂の水道局、異物混入対策ができていないか心配です。人口が減っていますが、民間に委託され料金が上がったりしないか心配です。
- 他市町村と比較して市はどのような状況なのか、その状況に対して何が課題でどのような解決策を実行しているのか、そして長期的な事業計画がどのようなになっているのか。
- 特になし。
- 特になし。
- 配管の老朽化状況
- 民間業者ではなく水道局にも漏水等のパイプ修理を依頼できるとSNSで聞いたことがあるが、その点について。また悪質な水道業者対策として修理費用の相場を広報する。
- 漏水の検査や漏水したらどこへ修理をお願いするかを知りたい。

お忙しい中、和歌山市の水道水及び水道事業についてアンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回のアンケート結果から、皆様が普段どのように水道を利用し、どのような感想をお持ちなのか、率直なご意見をお聴きすることができました。

皆様からいただいたご意見・ご回答を参考に、安心してご利用いただける安全な水道水をお届けできるよう、水道事業を運営する上で活用させていただきま

す。調査にご協力いただきました皆様には、厚くお礼を申し上げます。今後とも和歌山市水道事業へのご理解、ご協力をお願いいたします。