

和歌山市民図書館について

□調査期間

令和8年7月13日～25日

□調査の趣旨

和歌山市民図書館における利用実態や満足度等を把握し、今後の図書館運営に活かすためにお聞きします。

□対象者数

1,609 人(令和8年7月13日現在)

□回答者数

983 人

□回答率

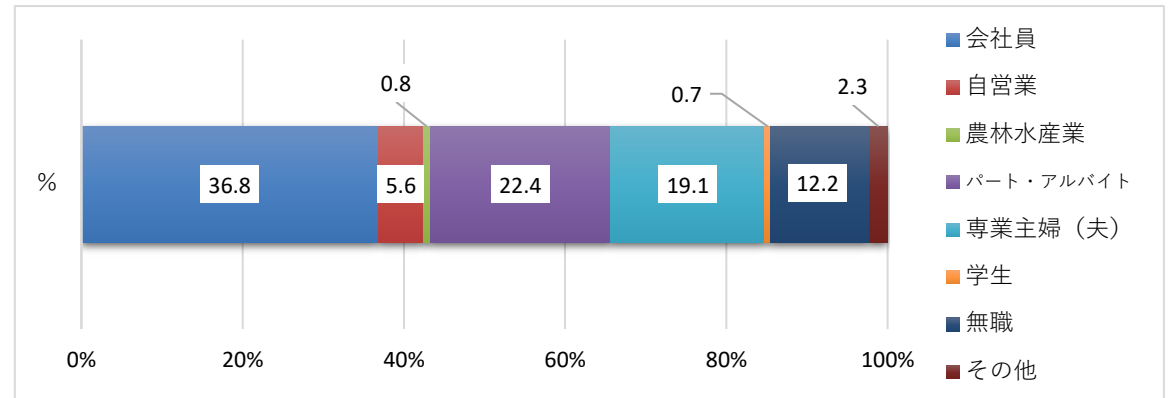
61.1 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

【Q1】まずは、モニター情報を教えてください。

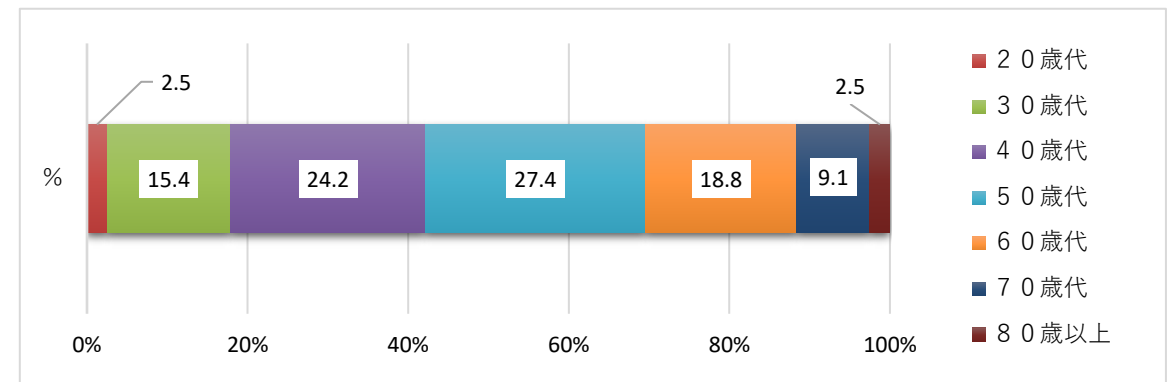
【職業】

内訳	人数	%
会社員	362	36.8
自営業	55	5.6
農林水産業	8	0.8
パート・アルバイト	220	22.4
専業主婦(夫)	188	19.1
学生	7	0.7
無職	120	12.2
その他	23	2.3
合計	983	99.9



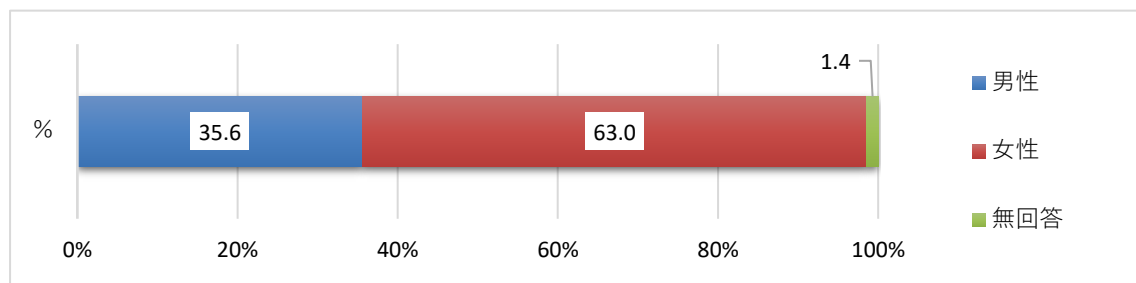
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.1
20歳代	25	2.5
30歳代	151	15.4
40歳代	238	24.2
50歳代	269	27.4
60歳代	185	18.8
70歳代	89	9.1
80歳以上	25	2.5
合計	983	100.0



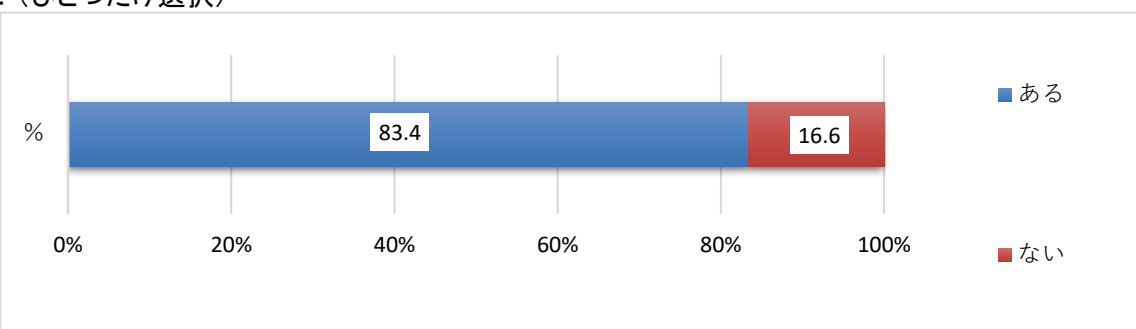
【性別】

内訳	人数	%
男性	350	35.6
女性	619	63.0
無回答	14	1.4
合計	983	100.0



【Q2】あなたは、和歌山市民図書館を利用したことがありますか？（ひとつだけ選択）

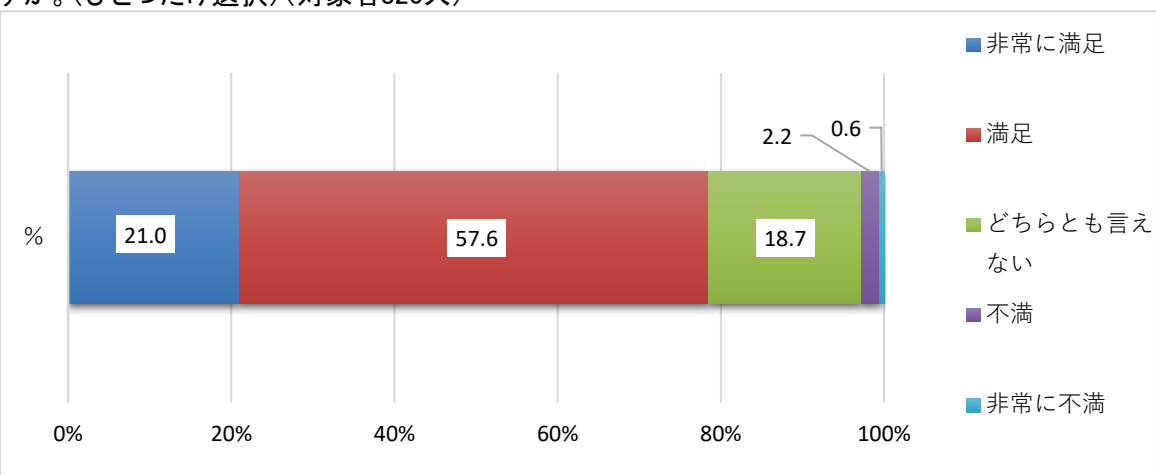
内訳	人数	%
ある	820	83.4
ない	163	16.6
合計	983	100.0



【Q3】Q2で「ある」と回答された方にお聞きします。

あなたは、和歌山市民図書館のサービスについて、どう感じですか。（ひとつだけ選択）（対象者820人）

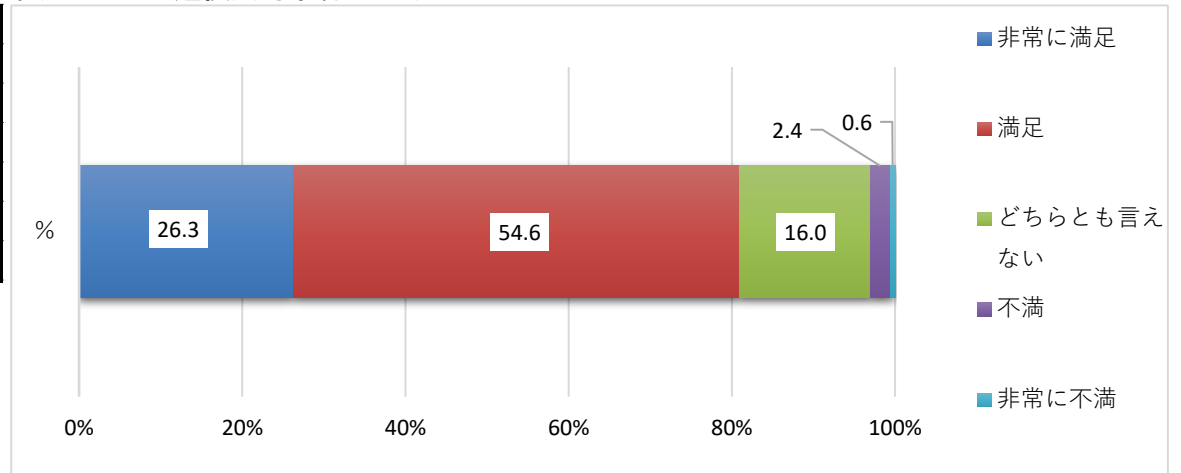
内訳	人数	%
非常に満足	172	21.0
満足	472	57.6
どちらとも言えない	153	18.7
不満	18	2.2
非常に不満	5	0.6
合計	820	100.1



【Q4】Q2で「ある」と回答された方にお聞きます。

あなたは、和歌山市民図書館の施設について、どう感じですか。(ひとつだけ選択)(対象者820人)

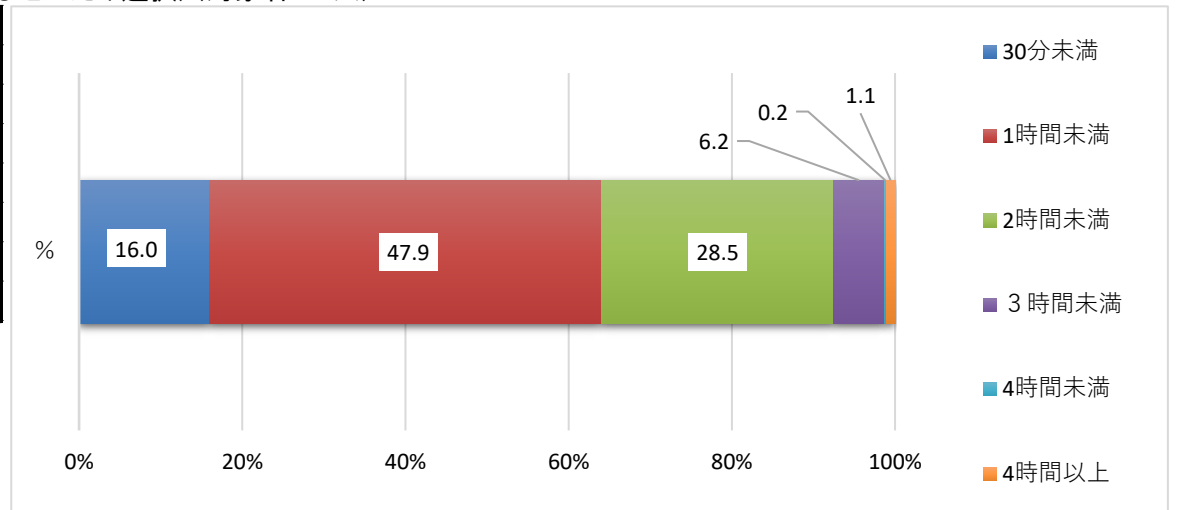
内訳	人数	%
非常に満足	216	26.3
満足	448	54.6
どちらとも言えない	131	16.0
不満	20	2.4
非常に不満	5	0.6
合計	820	99.9



【Q5】Q2で「ある」と回答された方にお聞きます。

和歌山市民図書館利用の平均滞在時間はどのくらいですか。(ひとつだけ選択)(対象者820人)

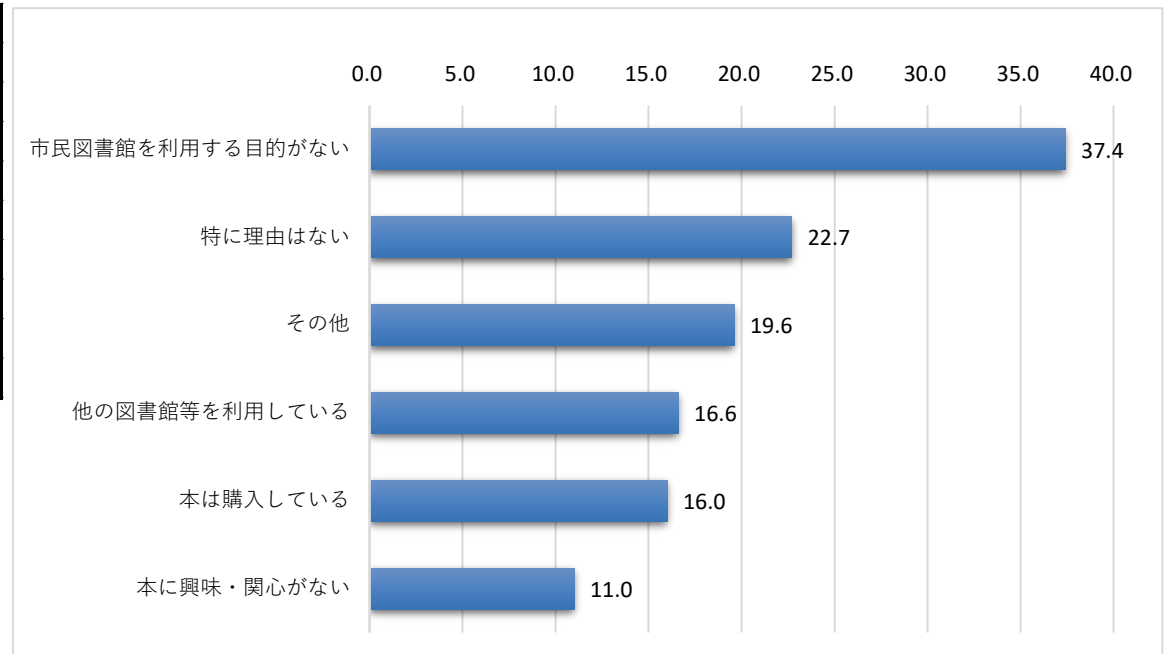
内訳	人数	%
30分未満	131	16.0
1時間未満	393	47.9
2時間未満	234	28.5
3時間未満	51	6.2
4時間未満	2	0.2
4時間以上	9	1.1
合計	820	99.9



【Q6】Q2で「ない」と回答された方にお聞きます。

あなたが、和歌山市民図書館を利用したことがない理由は何ですか？（あてはまるもの全て選択）（対象者163人）

内訳	人数	%
市民図書館を利用する目的がない	61	37.4
特に理由はない	37	22.7
その他	32	19.6
他の図書館等を利用している	27	16.6
本は購入している	26	16.0
本に興味・関心がない	18	11.0
読みたい本がない	13	8.0
イベント等の情報を知らない	11	6.7
参加したいイベントがない	6	3.7



【Q6-1】その他（対象32人）

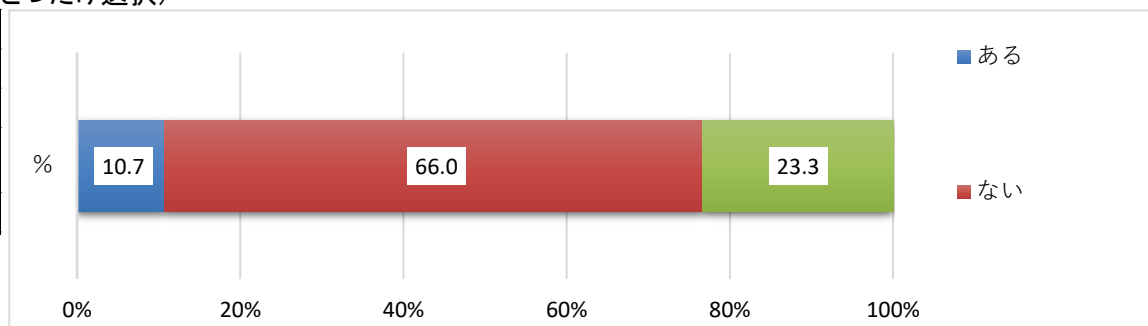
- 駐車場が停めにくい、遠い。
- どこにあるか知らない。
- ゆっくり本に向き合う時間を作れない。きれいになっているので行きたい気持ちはある。
- 移転してから行きにくくなった為
- 遠い。
- 遠い。
- 遠いから。
- 家から遠いので。
- 家族のサポートが必要だから。
- 交通の便
- 行ってみたいが機会がなかなかない。
- 自宅から遠い。
- 自宅から遠いため。。

- 自宅から遠いので。
- 車が停めにくい、遠い。
- 車で行きにくいから。
- 車で行くのに不便
- 車社会の中、交通の便が悪い。和歌山市駅を利用している人には便利だと思いますが。
- 借りに行くのが面倒
- 住居地域から距離がある。
- 場所が悪い。
- 場所が不便すぎて行けない。
- 場所が利用しにくい。
- 親の介護、孫の見守り、家事など本を読む余裕な時間にたどり着かない。
- 図書館が遠いしどこにあるかも知らない。
- 昔の市民図書館なら利用しましたが、このアンケートは現在の市民図書館でしょうか。
- 駐車場が停めにくい。
- 駐車場の無料時間に制限がある 行こうと思っているが他の図書館の方が近くにある。
- 駐車場の利用の仕方がわからない。
- 南海電鉄を利用しないのであえて市駅で時間をつぶす理由がない。
- 無料の駐車場があるのかが分からない。
- 無料駐車場があれば良い。

和歌山市には、図書館をより身近にご利用いただけるよう和歌山市内37拠点を移動図書館(くすのき号・ほんわか号)が巡回しています。
 ※現在の蔵書冊数 くすのき号:約3,000冊、ほんわか号:約1,500冊

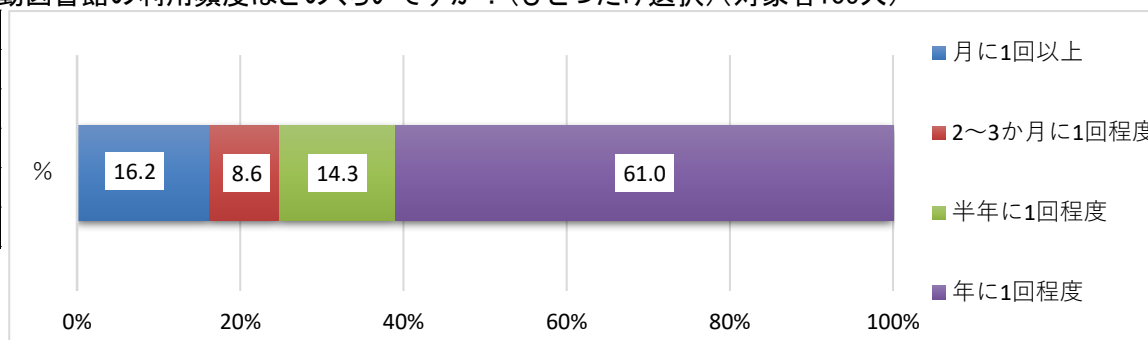
【Q7】あなたは、移動図書館を利用されたことはありますか。(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
ある	105	10.7
ない	649	66.0
過去に利用したことがあるが5年以上利用していない	229	23.3
合計	983	100.0



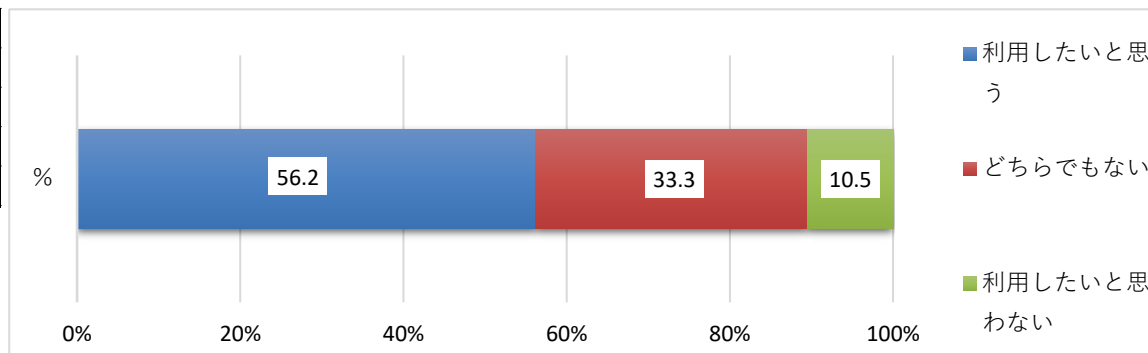
【Q8】Q7で「ある」と回答された方にお聞きます。あなたの、移動図書館の利用頻度はどのくらいですか？(ひとつだけ選択)(対象者105人)

内訳	人数	%
月に1回以上	17	16.2
2～3か月に1回程度	9	8.6
半年に1回程度	15	14.3
年に1回程度	64	61.0
合計	105	100.1



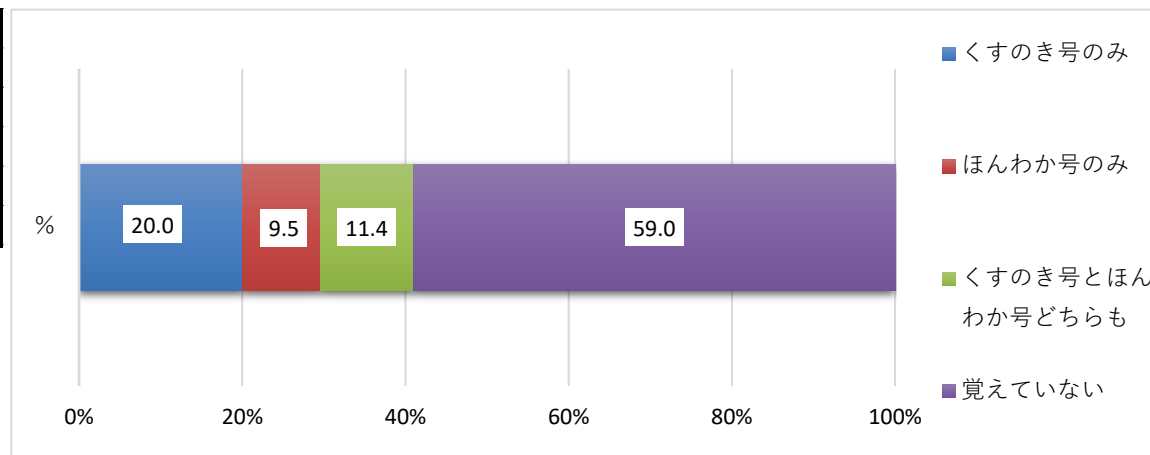
【Q9】Q7で「ある」と回答された方にお聞きます。あなたは、予約した本を移動図書館で受け取るサービスを利用したいと思いますか。(ひとつだけ選択)(対象者105人)

内訳	人数	%
利用したいと思う	59	56.2
どちらでもない	35	33.3
利用したいと思わない	11	10.5
合計	105	100.0



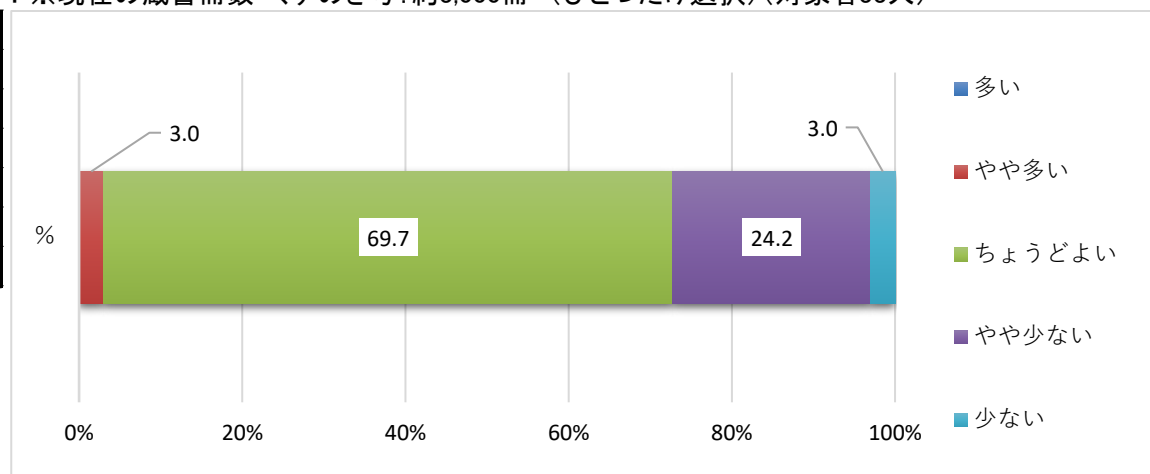
【Q10】Q7で「ある」と回答された方にお聞きます。あなたは、「くすのき号」と「ほんわか号」のどちらの移動図書館を利用されましたか。
(ひとつだけ選択)(対象者105人)

内訳	人数	%
くすのき号のみ	21	20.0
ほんわか号のみ	10	9.5
くすのき号とほんわか号どちらも	12	11.4
覚えていない	62	59.0
合計	105	99.9



【Q11】Q10で「くすのき号のみ」、「くすのき号とほんわか号どちらも」と回答された方にお聞きます。
あなたは、「くすのき号」の蔵書冊数をどのように感じていますか？※現在の蔵書冊数 くすのき号:約3,000冊 (ひとつだけ選択)(対象者33人)

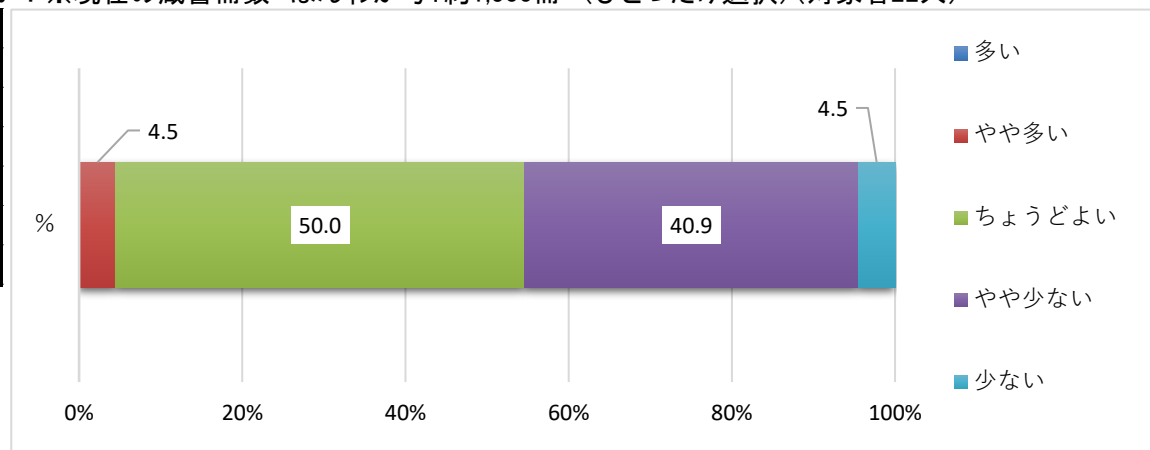
内訳	人数	%
多い	0	0.0
やや多い	1	3.0
ちょうどよい	23	69.7
やや少ない	8	24.2
少ない	1	3.0
合計	33	99.9



【Q12】Q10で「ほんわか号のみ」、「くすのき号とほんわか号どちらも」と回答された方にお聞きます。

あなたは、「ほんわか号」の蔵書冊数をどのように感じていますか？※現在の蔵書冊数 ほんわか号：約1,500冊（ひとつだけ選択）（対象者22人）

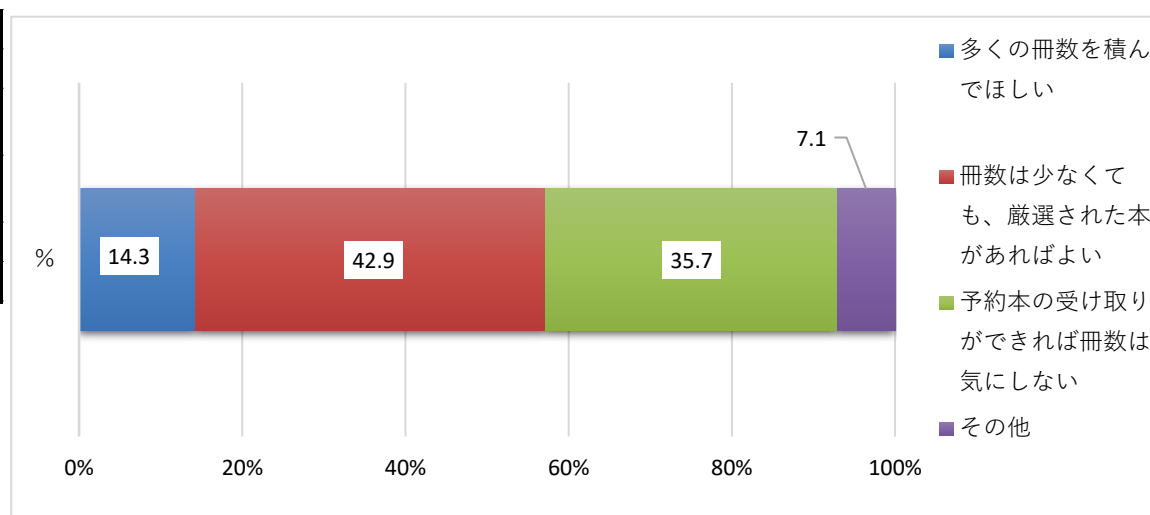
内訳	人数	%
多い	0	0.0
やや多い	1	4.5
ちょうどよい	11	50.0
やや少ない	9	40.9
少ない	1	4.5
合計	22	99.9



【Q13】Q11.12で「やや少ない」、「少ない」と回答された方にお聞きます。あなたは、移動図書館の蔵書冊数が少ない場合、何を重視しますか？

（ひとつだけ選択）（対象者14人）

内訳	人数	%
多くの冊数を積んでほしい	2	14.3
冊数は少なくても、厳選された本があればよい	6	42.9
予約本の受け取りができれば冊数は気にしない	5	35.7
その他	1	7.1
合計	14	100.0

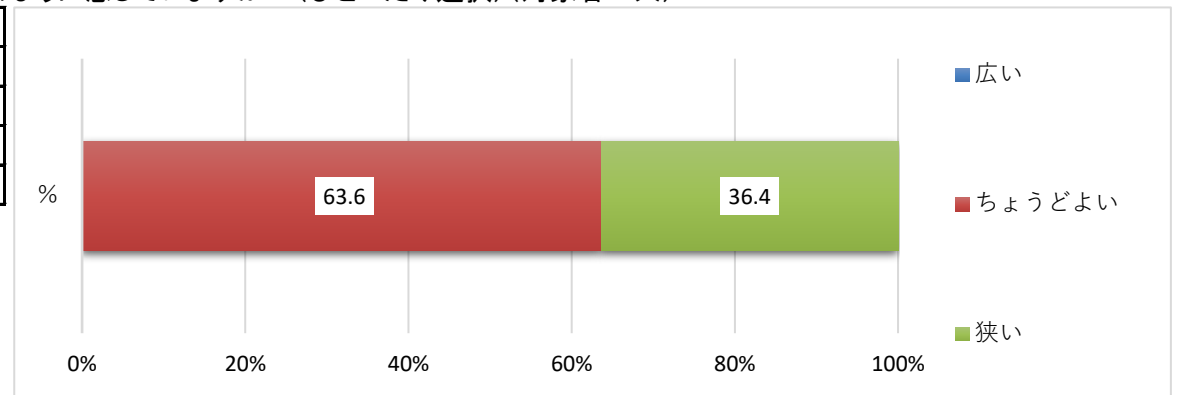


【Q13-1】その他（対象1人）

○ 絵本こまめに入れ替えて欲しい。

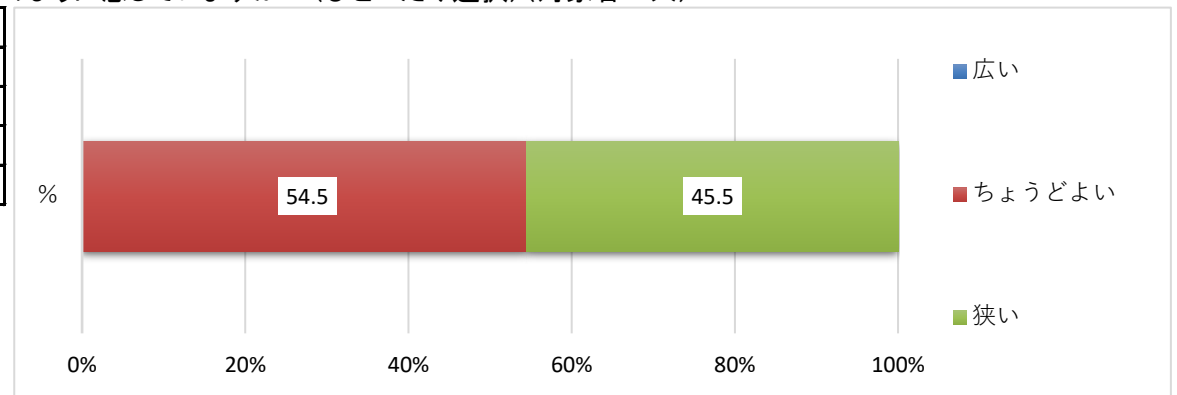
【Q14】Q10で「くすのき号のみ」、「くすのき号とほんわか号どちらも」と回答された方にお聞きします。
あなたは、「くすのき号」の車両(車内空間)の広さについて、どのように感じていますか？(ひとつだけ選択)(対象者33人)

内訳	人数	%
広い	0	0.0
ちょうどよい	21	63.6
狭い	12	36.4
合計	33	100.0



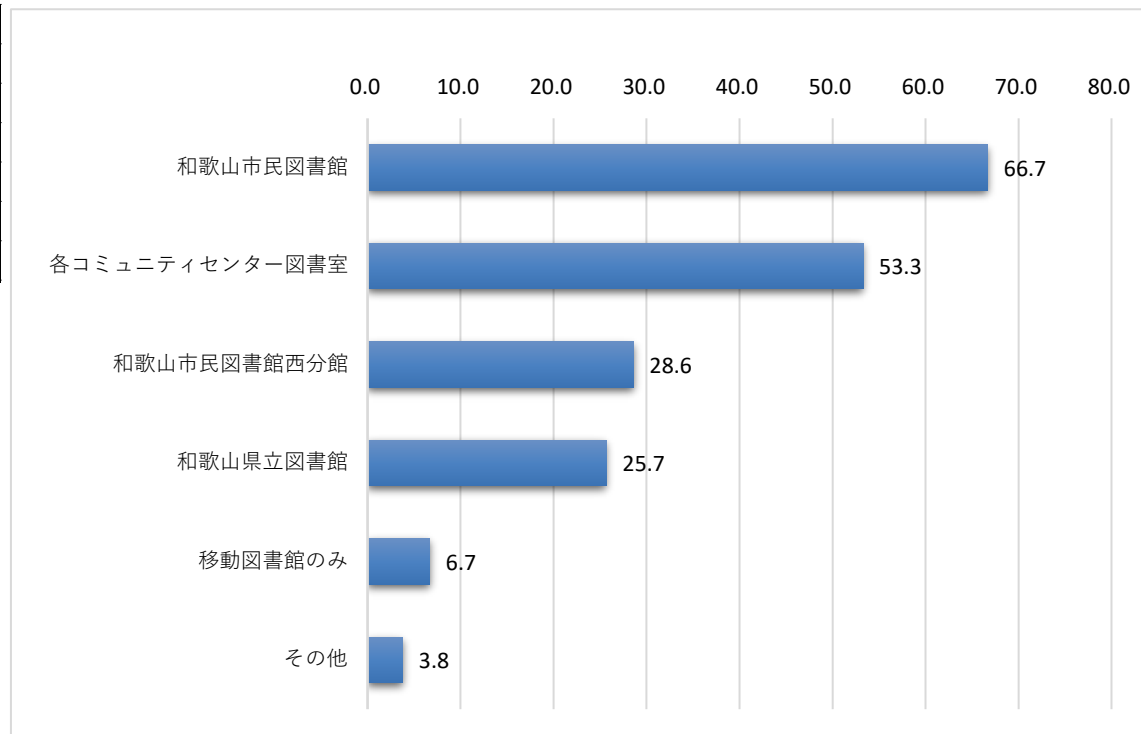
【Q15】Q10で「ほんわか号のみ」、「くすのき号とほんわか号どちらも」と回答された方にお聞きします。
あなたは、「ほんわか号」の車両(車内空間)の広さについて、どのように感じていますか？(ひとつだけ選択)(対象者22人)

内訳	人数	%
広い	0	0.0
ちょうどよい	12	54.5
狭い	10	45.5
合計	22	100.0



【Q16】Q7で「ある」と回答された方にお聞きます。あなたが、移動図書館の他に利用する図書館又は図書室はありますか？
(あてはまるもの全て選択)(対象者105人)

内訳	人数	%
和歌山市民図書館	70	66.7
各コミュニティセンター図書室	56	53.3
和歌山市民図書館西分館	30	28.6
和歌山県立図書館	27	25.7
移動図書館のみ	7	6.7
その他	4	3.8

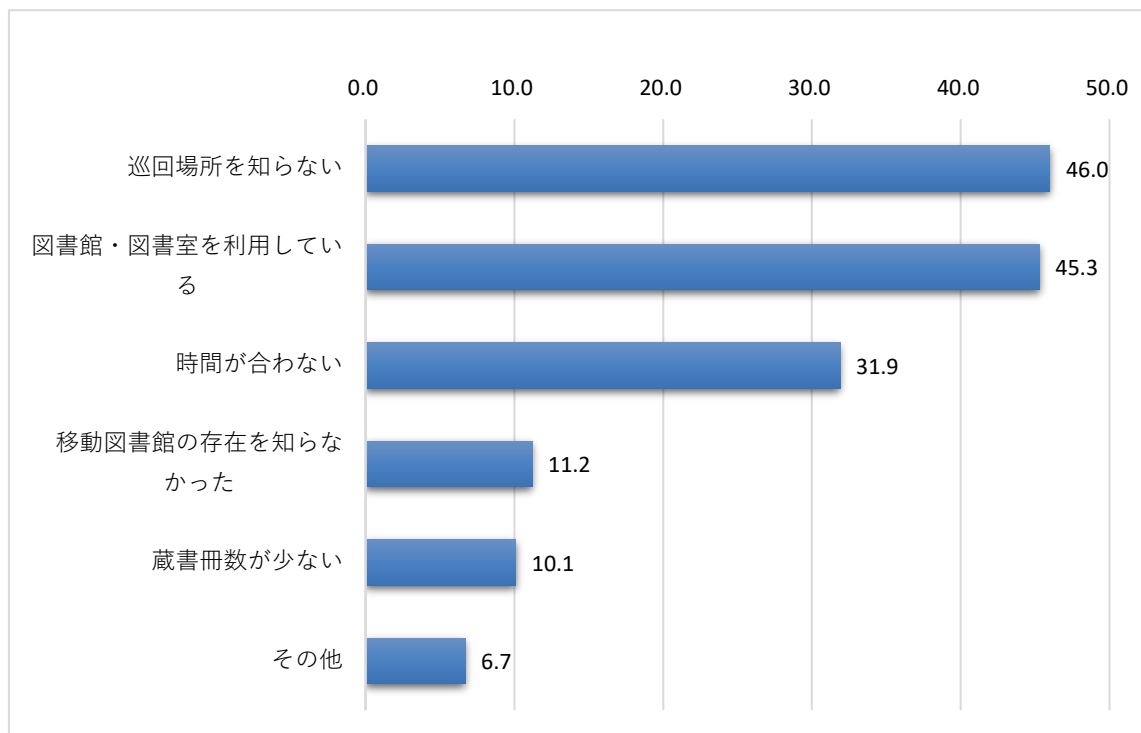


【Q16-1】その他(対象4人)

- ☐ 海南ノビノス
- ☐ 海南のnobinosも活用しています。
- ☐ 紀の川市図書館
- ☐ 特になし

【Q17】Q7で「ない」、「過去に利用したことがあるが5年以上利用していない」と回答された方にお聞きます。あなたが、移動図書館を利用しない理由は何ですか？
(あてはまるもの全て選択)(対象者878人)

内訳	人数	%
巡回場所を知らない	404	46.0
図書館・図書室を利用している	398	45.3
時間が合わない	280	31.9
移動図書館の存在を知らなかった	98	11.2
蔵書冊数が少ない	89	10.1
その他	59	6.7



【Q17-1】その他(対象59人)

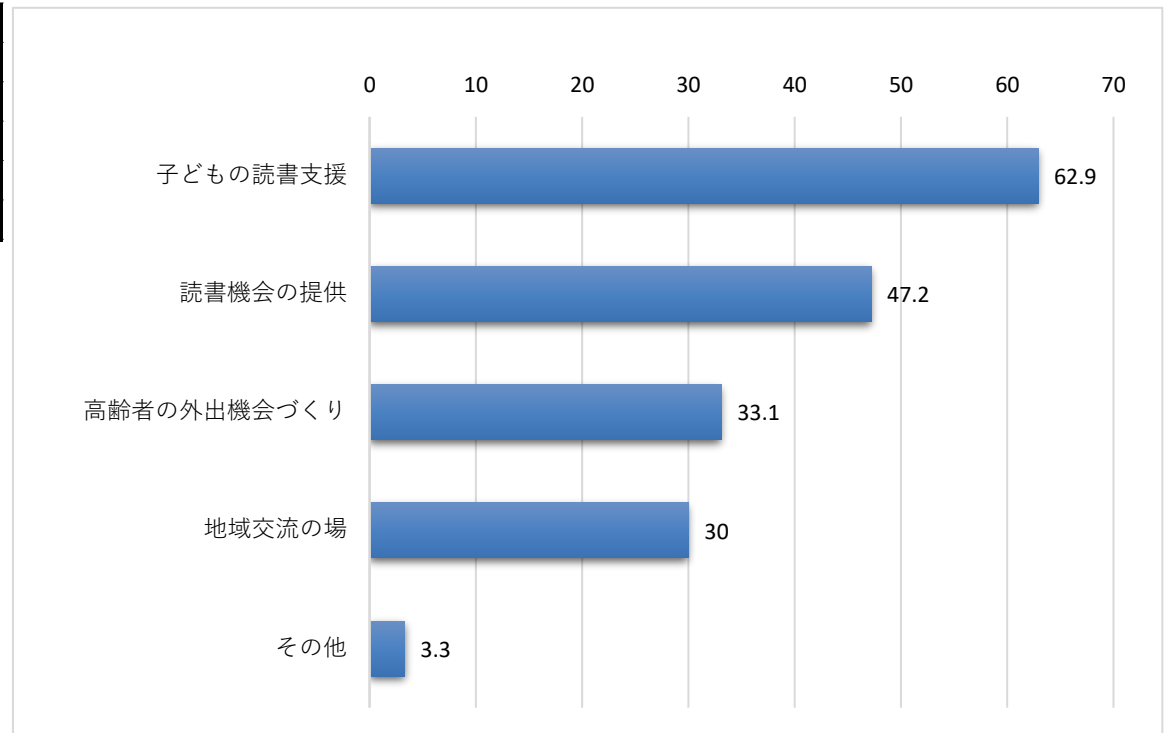
- ☐ 家の近くに巡回が来ない。
- ☐ 現在本を読んだり、調べ物もないのと調べ物はインターネットを利用している。
- ☐ 35年前くらいに利用したがいまはどこに走ってるかわからない。
- ☐ いつ来るか覚えていないから。
- ☐ ネットに傾倒しているので図書館を利用しなくなった。
- ☐ ネット書店で購入することが多い。
- ☐ 移動図書館が家の近くに来ない。
- ☐ 移動図書館を使用するほどでもないから。
- ☐ 興味、関心がない。
- ☐ 興味がない。
- ☐ 興味がない。

- 興味がない。
- 近くにコミュニティセンターが出来たら今までの巡回がなくなったから。
- 近くの巡回場所がなくなったから。
- 見たい本は購入している。
- 仕事で忙しく、利用しない。
- 子どもが大きくなって利用する事がなくなった。
- 子供がいたときは利用したが、独立してからは利用していない。
- 子供が小学生じゃなくなったため。
- 子供が小学生の時には行きましたが今はもう大きくなり行かなくなりました。
- 子供が卒業した。
- 子供が大きくなったので行かなくなった。
- 子供が大きくなったので特に利用してない。
- 子供が大きくなって利用しなくなった。
- 子供の時代に利用した記憶だけで今は興味がないだけです。
- 子供の書物がメインのイメージ。放課後に来てくれるイメージ。
- 子供も大きくなってきたため。
- 市民図書館が近所にあるので、わざわざ利用しないから。
- 自宅近くに来ないから。
- 自分が読みたいと感じるものが限られた中にはあると思えないし、時間も特定されるので利用しづらい。
- 借りることがないから。
- 住んでる地域でどこに来ているかわからない。
- 巡回場所まで行くのが大変
- 巡回場所まで行けない。
- 巡回場所も日時も知らない。
- 巡回場所や時間は何処に載っているか知りません。
- 小学校を卒業したから。
- 小学生の時に利用したことがあり、子供向けの本が多いイメージだから。
- 図書館を利用しなくなった。
- 大人が使えるのを知らなかった。
- 探す本が見つからないし、少ない。
- 特に理由はない。
- 日時を知らない。

- 日中は仕事がありあまり赴けないが地域の児童館で見かけたり幹線道路で走行中の移動図書館を見かけて親近感を持っています。
- 年齢が上がったから。
- 必要がない。
- 返却方法等、利用方法がわからない。
- 本が好きじゃないから。
- 本は買う。
- 本を読まない。
- 本を読まない。
- 本を読まない。
- 本を読まないから。
- 本を読まなくなった。
- 本を読む余裕な時間にたどり着かない。
- 目が悪くなり本を読まなくなった。
- 利用する理由がない。
- 利用目的がない。
- 和歌山市外に転出したため。

【Q18】あなたが、移動図書館に期待する役割は何ですか？（あてはまるもの全て選択）

内訳	人数	%
子どもの読書支援	618	62.9
読書機会の提供	464	47.2
高齢者の外出機会づくり	325	33.1
地域交流の場	295	30.0
その他	32	3.3



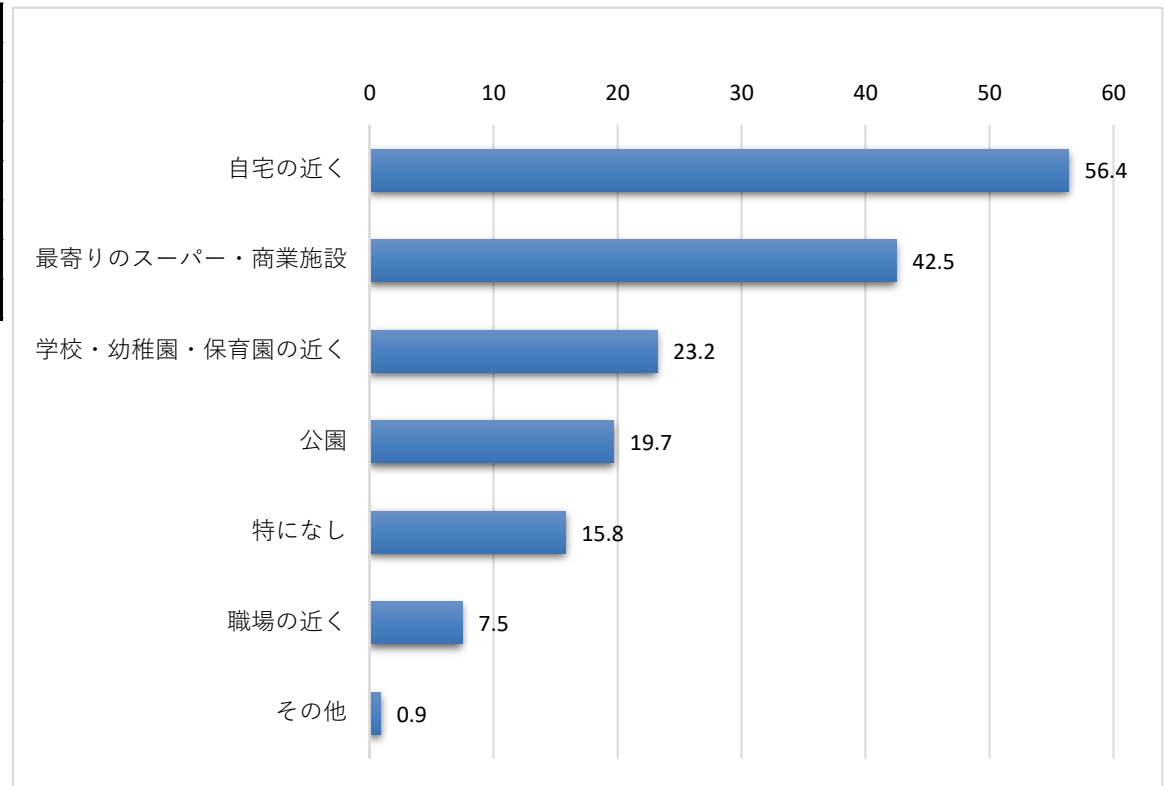
【Q18-1】その他(対象32人)

- ☐ 利用したことがないので役割とか分からない？
- ☐ 利用したことがないので特に期待することがありません。
- ☐ 予約本の受け取り。
- ☐ 本好き人口を増やす！
- ☐ 本は清潔ですか？
- ☐ 返却予約など。
- ☐ 必要性を感じない。
- ☐ 特に期待しない。
- ☐ 特にありません。
- ☐ 図書館でゆっくりしたい。
- ☐ 図書館が近隣に無い方向け。

- 自分の好きな本を予約して受け取れる。
- 子供の頃に移動図書館を利用していました。成人してからは使ったことがありません。
- 子供が人見知りがはげしくて、スタッフの方に自分から声かけできない事が何回かありました。声かけのサポートをもう少ししてくださると嬉しいです。
- 子供から図書に触れる機会を提供してくれる。
- 子どもの頃 移動図書館を利用、もう30年以上前
- 交通弱者への対応
- 期待をしていない。
- 期待していない。
- 家の近くに来て欲しい。
- 何も期待はない。
- よくわからない。
- ネット社会で 図書館や移動図書館の必要性感じない。
- 特になし
- 特になし
- 特になし
- なし
- なし
- なし
- ない
- あまり期待していないから。
- Pc等で調べられることが多い。

【Q19】あなたは、移動図書館がどの場所に来ると、利用したいと思いますか？（あてはまるもの全て選択）

内訳	人数	%
自宅の近く	554	56.4
最寄りのスーパー・商業施設	418	42.5
学校・幼稚園・保育園の近く	228	23.2
公園	194	19.7
特になし	155	15.8
職場の近く	74	7.5
その他	9	0.9

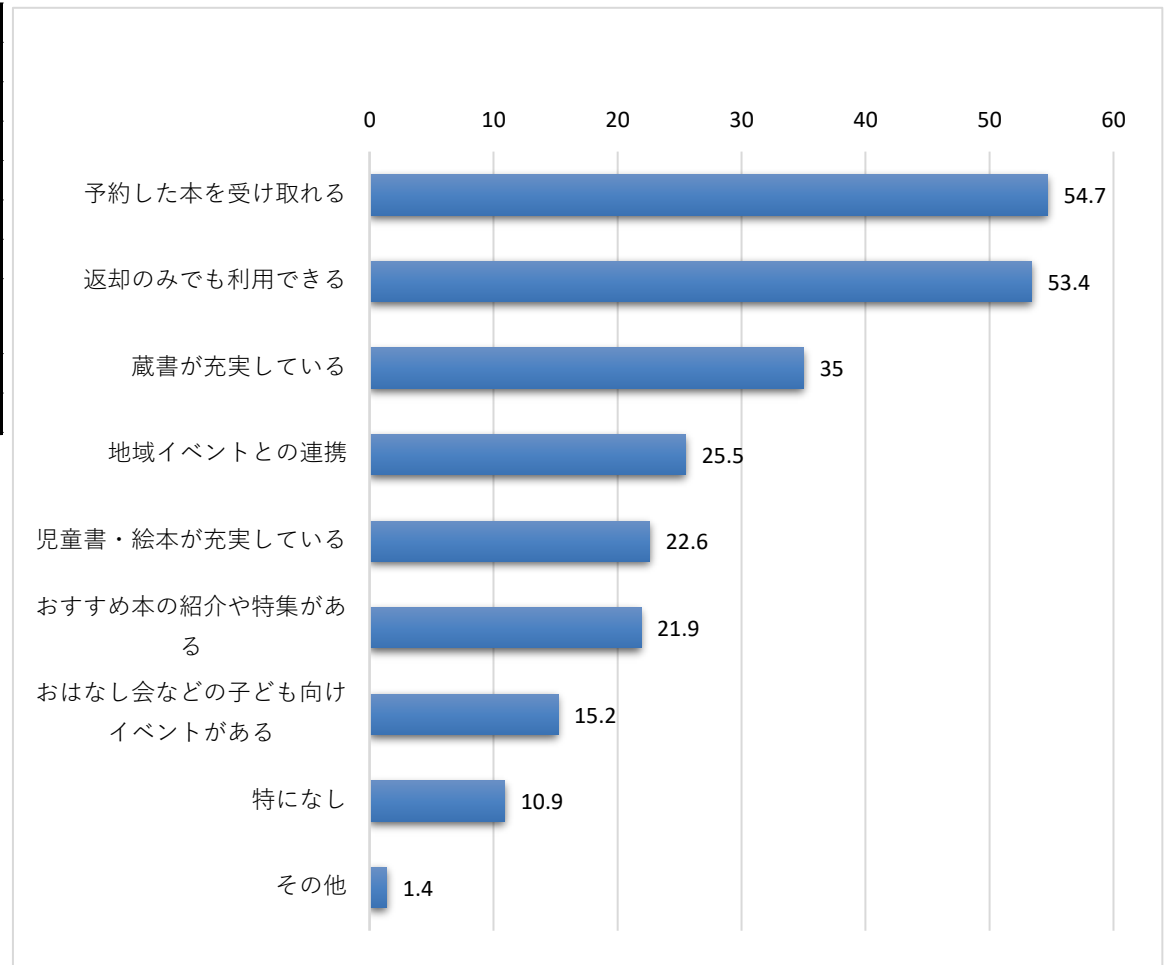


【Q19-1】その他（対象9人）

- ☐ コンビニ
- ☐ よく児童公園やコンビニの駐車場に来てるのを見かけますが果たしてどうなのか、昔のように公園で遊ぶ子供達は減っています。ならば平日に学校等の近くというより敷地内で良いんじゃないんですか？その方が安全に思えます。
- ☐ 屋根のある場所や、室内
- ☐ 個人宅への配送
- ☐ 今は利用する予定がない。
- ☐ 道の駅
- ☐ 日陰のある場所など？暑い時や寒い時、本を選ぶなら快適なところが良い。
- ☐ 病院
- ☐ 利用する予定はありません。

【Q20】あなたは、移動図書館に、どのようなサービスがあると利用したいと思いますか？（あてはまるもの全て選択）

内訳	人数	%
予約した本を受け取れる	538	54.7
返却のみでも利用できる	525	53.4
蔵書が充実している	344	35.0
地域イベントとの連携	251	25.5
児童書・絵本が充実している	222	22.6
おすすめ本の紹介や特集がある	215	21.9
おはなし会などの子ども向けイベントがある	149	15.2
特になし	107	10.9
その他	14	1.4



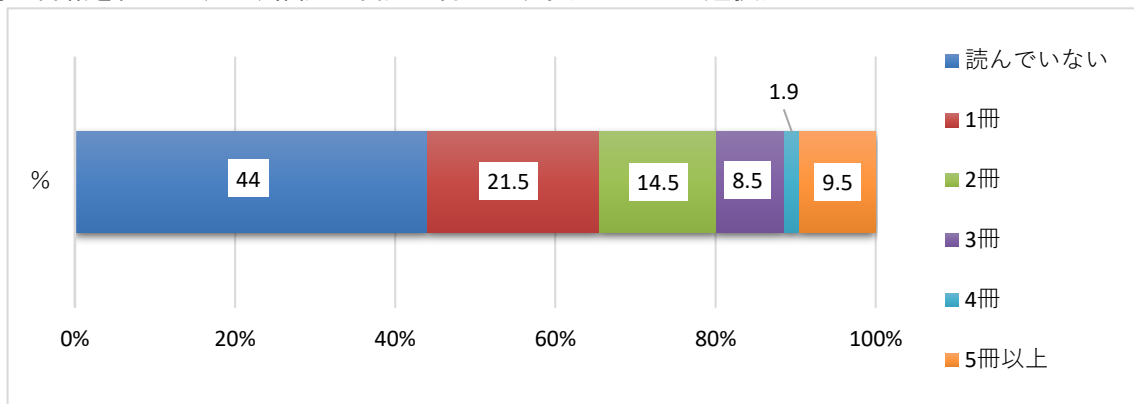
【Q20-1】その他(対象14人)

- 移動図書館は、子供用、成人用と別れていたら良いかな・・・と思います(近年は使用していないので、既に別れていたらすみません)
- 10人以上集まる場合は、個人予約で移動図書館の車を出して、利用できるシステム。
- イベントやマルシェの開催地
- サービス内容というより、居住地近くの自治会館等に来るのであれば利用したい。

- スーパー駐車場を有料で借りる。お金を払っているが大事、バスの中を休憩室的位置づけで、高齢者が座れる事。懐かしい音楽が流れている事。本を開こうと思う環境を作る。職員の服装はコミカルに、上から目線は近寄りません。外の外装もアニメタッチにする。団塊の世代が年寄りに突入しました。新人類の年寄りです、動けなくなって困っています。
- ほしい本が購入できる。
- 屋外でもいいので、ゆったりと、椅子に腰を掛けて借りる本を選びたい。
- 海外の人気ある図書を紹介してくれるとか、漫画も立派な日本の文化なので漫画にふれる機会があってもよいのでは。
- 休日に利用できる体制
- 郷土を深掘りする本のオススメ
- 今回はどういう本を移動で貸し出すっていうイベントっぽい貸し出し方が、いいと思います。
- 小学生の子供達にはジュースとおやつのサービス
- 新聞広告にある様な話題になっている本が早く読めれば嬉しい。
- 買い物もできる。

【Q21】あなたは、最近1か月に何冊本を読みましたか？なお、電子書籍を含みますが、雑誌や漫画は除きます。(ひとつだけ選択)

内訳	人数	%
読んでいない	433	44.0
1冊	211	21.5
2冊	143	14.5
3冊	84	8.5
4冊	19	1.9
5冊以上	93	9.5
合計	983	99.9



この度は、和歌山市民図書館についてのアンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からいただきました貴重なご意見・ご回答を参考に、より良い図書館となるように取り組んでまいりたいと思います。今後ともご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。