

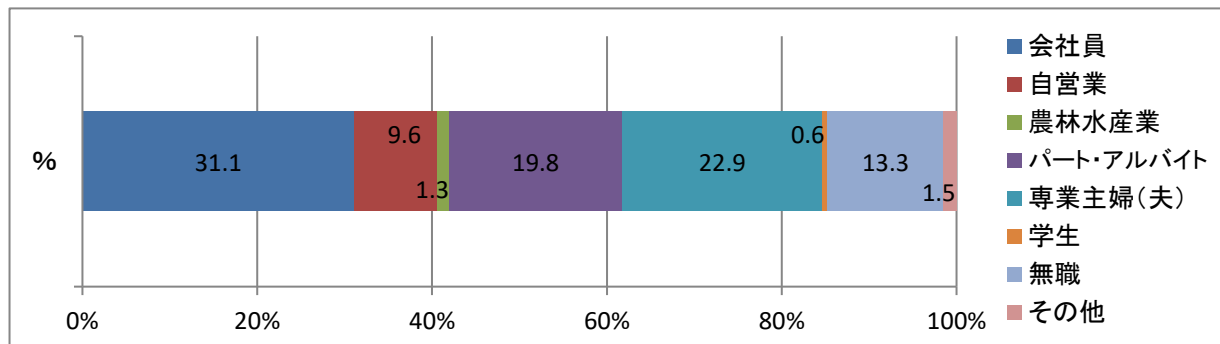
和歌山市議会広報について

- 調査期間 平成31年3月4日～平成31年3月15日
- 調査の趣旨 和歌山市議会広報について、皆様のご意見をお聞きます。
- 対象者数 689 人(平成31年3月4日現在)
- 回答者数 541 人
- 回答率 78.5 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

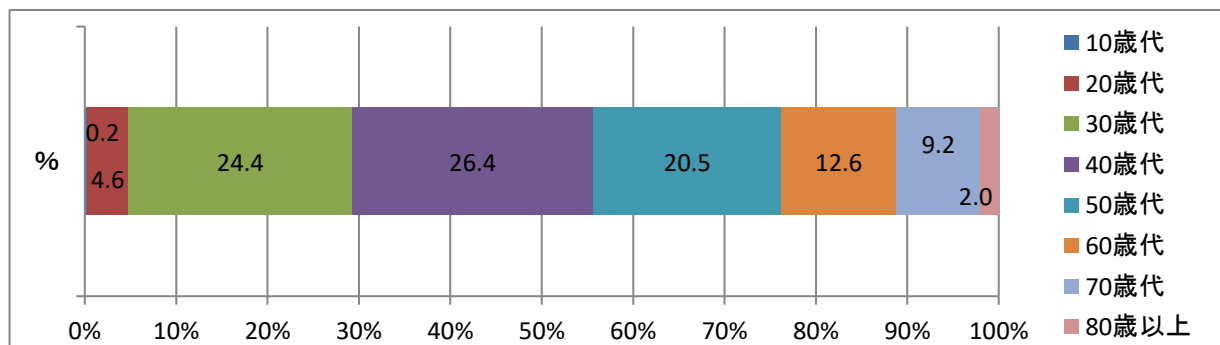
【職業】

内訳	人数	%
会社員	168	31.1
自営業	52	9.6
農林水産業	7	1.3
パート・アルバイト	107	19.8
専業主婦(夫)	124	22.9
学生	3	0.6
無職	72	13.3
その他	8	1.5
合計	541	100.1



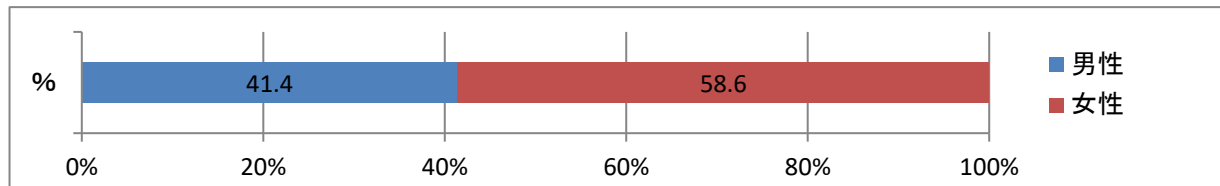
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.2
20歳代	25	4.6
30歳代	132	24.4
40歳代	143	26.4
50歳代	111	20.5
60歳代	68	12.6
70歳代	50	9.2
80歳以上	11	2.0
合計	541	99.9



【性別】

内訳	人数	%
男性	224	41.4
女性	317	58.6
合計	541	100.0

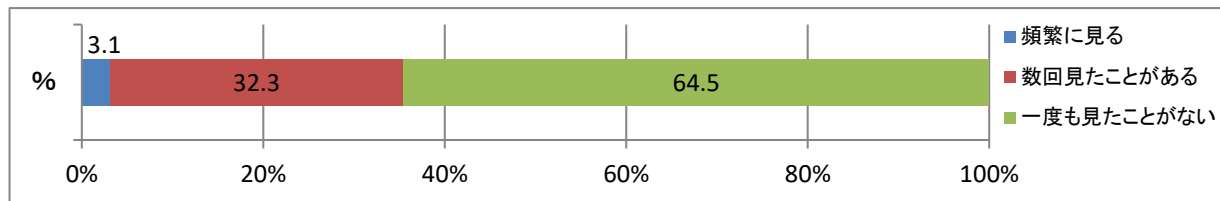


【導入】

和歌山市議会では、広報委員会を設置し、積極的な情報発信を行っています。年4回発行の「わかやま市議会だより」をはじめ、テレビ放送、ラジオ放送、昨年からは、フェイスブックページの運用も開始し、市議会の最新情報を随時お届けしています。今後もより一層、市民の皆様にも身近な議会広報に努めます。

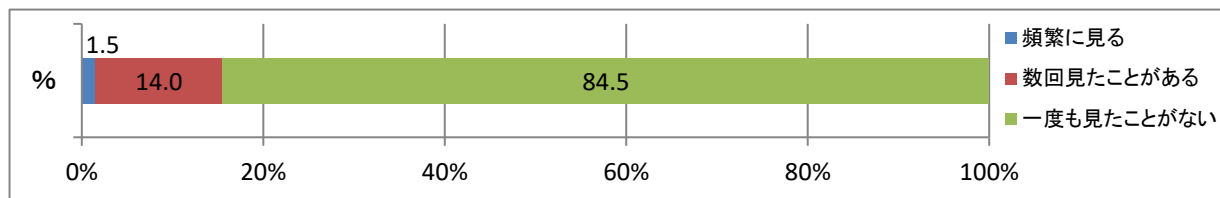
【問1】和歌山市議会のホームページを見たことがありますか？

内訳	人数	%
頻繁に見る	17	3.1
数回見たことがある	175	32.3
一度も見たことがない	349	64.5
合計	541	99.9



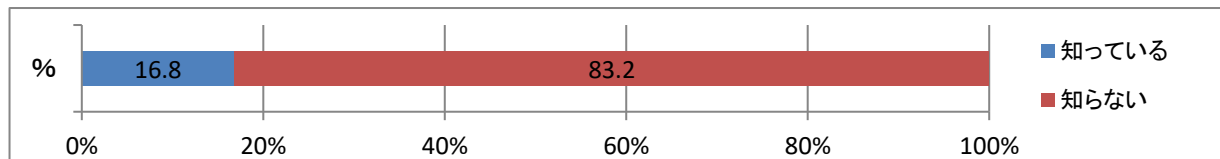
【問2】和歌山市議会のフェイスブックページを見たことがありますか？

内訳	人数	%
頻繁に見る	8	1.5
数回見たことがある	76	14.0
一度も見たことがない	457	84.5
合計	541	100.0



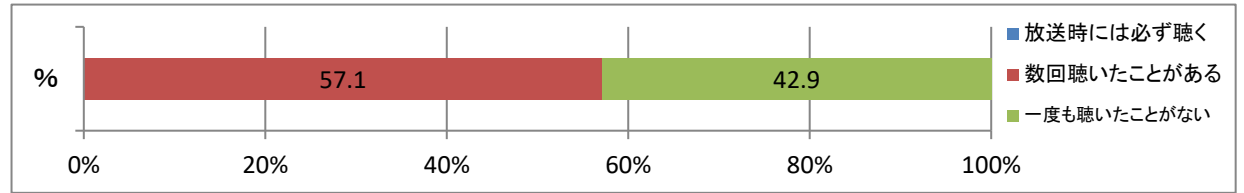
【問3】和歌山市議会のラジオ放送を知っていますか？

内訳	人数	%
知っている	91	16.8
知らない	450	83.2
合計	541	100.0



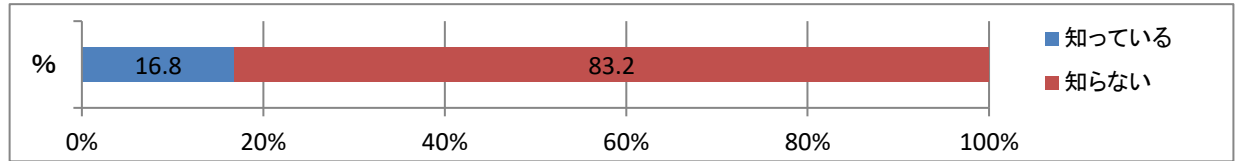
【問3-1】 問3で「知っている」と回答された方にお聞きします。和歌山市議会のラジオ放送を聴いたことがありますか？（該当者91人）

内訳	人数	%
放送時には必ず聴く	0	0.0
数回聴いたことがある	52	57.1
一度も聴いたことがない	39	42.9
合計	91	100.0



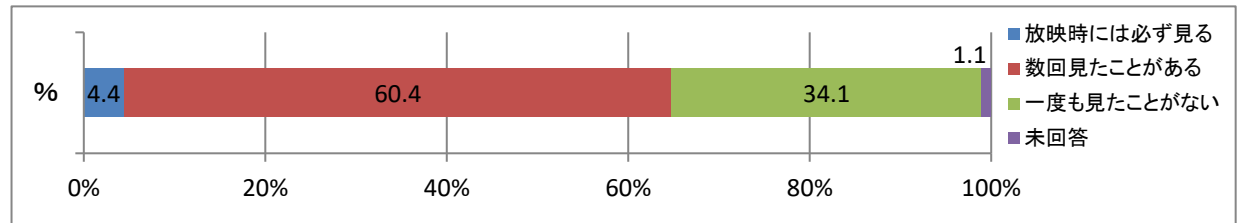
【問4】 和歌山市議会のテレビ番組が毎年3月に放映されていることを知っていますか？

内訳	人数	%
知っている	91	16.8
知らない	450	83.2
合計	541	100.0



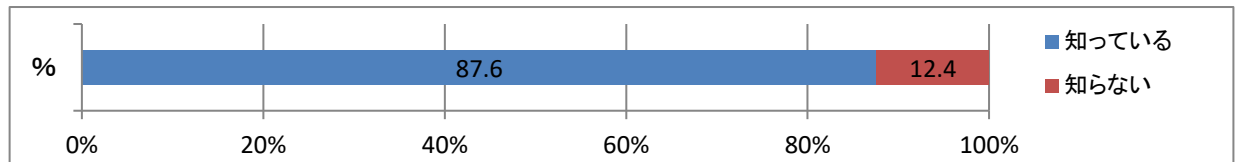
【問4-1】 問4で「知っている」と回答された方にお聞きします。和歌山市議会のテレビ放映を見たことがありますか？（該当者91人）

内訳	人数	%
放映時には必ず見る	4	4.4
数回見たことがある	55	60.4
一度も見たことがない	31	34.1
未回答	1	1.1
合計	91	100.0



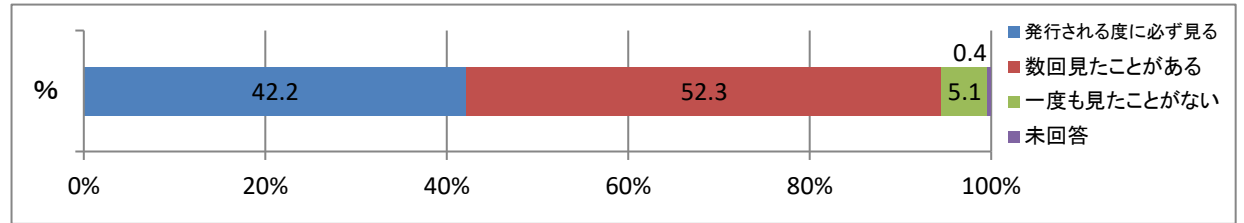
【問5】 和歌山市議会が発行している「わかやま市議会だより」を知っていますか？

内訳	人数	%
知っている	474	87.6
知らない	67	12.4
合計	541	100.0



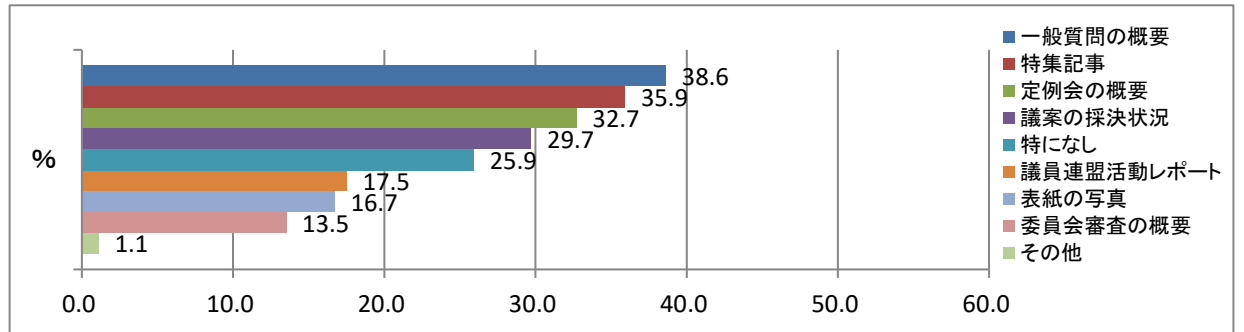
【問5-1】 問5で「知っている」と回答された方にお聞きします。「わかやま市議会だより」を見たことがありますか？（該当者474人）

内訳	人数	%
発行される度に必ず見る	200	42.2
数回見たことがある	248	52.3
一度も見たことがない	24	5.1
未回答	2	0.4
合計	474	100.0



【問5-2】 問5で「知っている」と回答された方にお聞きします。「わかやま市議会だより」で関心を持つ掲載記事はどれですか？（該当者474人）

内訳	人数	%
一般質問の概要	183	38.6
特集記事	170	35.9
定例会の概要	155	32.7
議案の採決状況	141	29.7
特になし	123	25.9
議員連盟活動レポート	83	17.5
表紙の写真	79	16.7
委員会審査の概要	64	13.5
その他	5	1.1

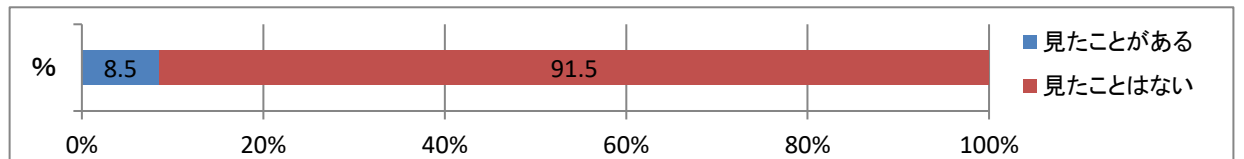


【問5-3】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。（該当者5人）

本当に無駄と思う。市民の代表なのに胡坐をかいている。日給制でやってほしい。
市議会だよりというものがあって、数回もの自体を目にしたことはあるけど、実際中身は見たことはない。
市議会で議論され決定したことがたことが、行政サイドで履行されているか。
表紙は見たことがあります、中身は見た事がないので、その他としました。

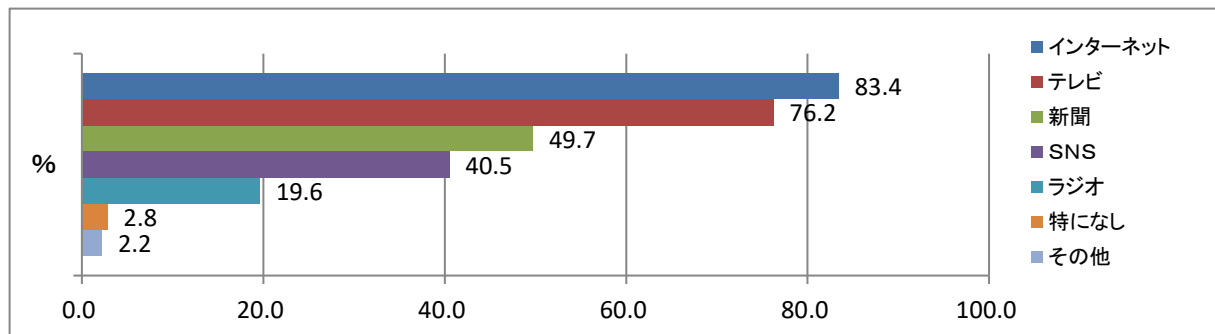
【問6】 和歌山市議会が製作したPR動画を見たことがありますか？

内訳	人数	%
見たことがある	46	8.5
見たことはない	495	91.5
合計	541	100.0



【問7】 日常生活に必要な情報を何から得ていますか？

内訳	人数	%
インターネット	451	83.4
テレビ	412	76.2
新聞	269	49.7
SNS(フェイスブック・ ツイッター・LINE 等)	219	40.5
ラジオ	106	19.6
特になし	15	2.8
その他	12	2.2



【問7-1】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。（該当者12人）

雑誌
 広報誌
 近所、友達、サークル仲間、色んな方との触れ合いで知識を得ています。
 友人知人
 友人や近所、仕事仲間、サークル仲間との会話から知り得る情報はかなりあります。
 友人等から。
 友人等に聞く。
 井戸端会議
 配られるチラシ
 議員と直接、行政サイドと話をする。
 地域の活動、公民館活動等

【問8】 和歌山市議会の広報に関するご意見などありましたら、ご記入ください。

フェイスブックのPR動画を目にする機会が、ここ数箇月で増えた気がします。何度も見かけたので、最後まで見る機会も得られました。こうして広報素材が「存在すること」が分かれば、時間さえあれば見たいので、TVでもラジオでもインターネットでも、情報をどどんばらまいてほしいです。
 和歌山市議の提出した報告書をインターネットで簡単に見れるようにしてほしい。
 私の地域ではまだ自治会がないので直接市役所に行くかHPでしか確認できません。HPは月初めにはチェックをして福祉関係や事業関係、育児関係などチェックしています。細かく活動内容などイベント情報のっており楽しく拝見させて頂いています。
 録画配信が会議終了後5日以内となっているが、もっと早く見たい。中継はなかなか見れない。
 広報が足りない。市議会のHPというが市役所のページの一部がリンクしているだけ。現在何をしているかの議案の紹介もない。ふだん何をしているのですか？
 やはり、インターネットに縁遠い人間としますと、紙面で市議会のことを知ることができるのが有り難いです。新聞形式では予算もかかると思うので、本当に簡素なもので良いので内容さえ分かりやすい物にして下さればと思います。
 インターネットで市議会の本会議や委員会を見ることができるようにしてほしい。
 HPなどの存在は全く知らなかったです。
 議会に興味を持たないといけないと思いつつも、自分からホームページにアクセスするほど積極的に知ろうと思えないので、広報はちょうどいいです。
 ラジオ放送は開催のお知らせですよね。内容や結果の報告はしてないと思いますが、議会がインターネット中継していても見ることが出来ない人の為にテレビやラジオによる放送も必要では無いかと思います。

今の時代中々紙面を読むことが少なくなっているのは私は和歌山放送の市議会だよりとか市議会の放送の方が見る方が多いです。見なくても耳から入って来るからわかり易く今後もその方法で観ていきたいと思えます！

日中仕事をしていると昼間のテレビやラジオは視聴・聴取が難しいので、日曜の午前～昼間など、見やすい時間帯に番組を放送していただけると良いのではないかと思います。

皆さんに広く知ってもらうためにテレビラジオで宣伝していくしかないのでは。

市議会を見る気はしなかったが、市役所のテレビなどで放送されているときはみている。

ラジオ放送やテレビの放映、PR動画など知りませんでした。市議会だよりは題目だけチェックして、気になる記事のみ読んでいます。日常と結びつく事であるけれども、情報発信と受け手が結びついていないように思えます。

和歌山市議会の広報は残念ながらあまり効果が見込めないことにたくさんのお金と時間をかけて税金の無駄遣いをしているように思う。フェイスブックそのものは無料であるものの、そのメンテナンスはボランティアスタッフが担当しているわけではない。SNSは社会的にも認知されており、これからのメディアではあるが、それにかかる労力をもっと従来型のメディアにより注力したほうが、より高い効果が見込めるであろうことは言うまでもない。現状では広報やってますよパフォーマンスと考えられてもやむをえない、と思料する。フェイスブックページにかまけているくらいなら、本来の市議会のページの速報性と内容の充実にもっと注力して、地道に市民の関心を高めていくことが、結局は市政への関心を高める早道である、と思料する。インターネット中継にしても、機会の均等性を保つために必要かもしれないが、一体、35万人市民のどれくらいが視聴しているのか、公表したうえで、今後の予算のかけ方を議論したほうがよい、とわたしは思料する。

編集は大変ですが、コンパクトにまとめてSNSで流すのは良い案だと感じています。

和歌山市はPR動画を作っていないと思っていました。市議会だよりのなかでもっとネットの活用の仕方を載せてほしい。

市議会だよりにネット系のコマーシャルを載せては？

わかやま市議会だよりの充実で十分です。

家に届く広報だとどの年齢層でも見易いのでは。もっと注目したいと思う。

コストの掛け過ぎ。市報わかやまに1ページ分だけ掲載すればよい。わざわざ、市議会の内容に乏しい広報誌をカラー印刷して全戸配布する必要は無い。

字が多すぎてよく分からない。

全戸配布ではなく、回覧が良いと思えます！印刷代が勿体ないかと。

市議会傍聴見学会とか開いて欲しいです。1度傍聴したことがあります。寝てる方や遅刻してくる方もいて、やる気が見えなかったです。中高生の選挙に対する興味を向上させるために学校から傍聴させる企画があってもいいと思えます。

市議会見学会があれば教えて頂きたい。

もっとインパクトの強い方法で市議会での報告をしてほしい。普段の生活で目に入る耳にする等。

私自身は、主に新聞や市議会だよりから市議会の情報を得ていますが、人によって、利用しやすい媒体はそれぞれ違うと思うので、これからはさまざまな手段で広報活動を続けていただきたいと思います。

マンガ形式だともっと興味を引くかと思えます！

テレビを家に置かなくなって20年くらい経過している。それでも何不自由もなく生活しむしろ情報過多な状態でもあります。市議会の広報についても、的を絞った見せ方をすると必要があると考えます。

要点だけをまとめたものが見たい。

メルマガのようにメールで簡潔にまとめた内容の伝達もいいと思えます。

全く興味がないというのが正直なところ。海外視察の詳細開示は必要だとは思いますが。

会派が書かれているけど、どの政党に属するグループなのか判らない。どういう政党に属していて、どういう信条の元市議会運営に携わっているのか判るようにして欲しい。

1) 議員毎の活動状況。2) 会議の議題と決まったことを記載。があると選挙にも興味が出ると思えます。

運営コストを一般市民に分かり易い方法で一般開示してほしい。

年度末に市議会議員の方がどんな活動を一年間行ったのか市議会便りに載せて欲しい。

市議会で議論されたことができていないことを載せるページを作る。

議員のプロフィールや活動内容、目標など質問を同じにして一覧にして欲しい。投票に行くにしても基準になる資料が無いので、人選する時に困る。広報にティッシュやメモ帳など配布するのは、あまり効果が無いと思えます。費用の無駄使いです。

市議会だよりの質問のところでき新しくできるものなどの情報を見たい。

内容がつまらない。もっと、本当に和歌山のことを考えてもらいたい。

本当に必要な人に必要なものを、の提案実行。

金を使わないでほしい。

以前よりは市議会の事が知れる機会が増えたと思います。

市議会討議への市民の傍聴を気軽に呼び込める施策(例えば休日・夜間開会など)

市議会だよりは何の印象もありませんので、せっかく税金使うなら、読み物として楽しく分かりやすいものをお願いします。フェイスブックは使っていない人が多いので、有効ではないと思います。

何か何の仕事してるのかなっていつも思います。

市議会の活動はわかりにくく、一般市民にとってわかりやすく役に立つ広報誌にしていきたい。現在の広報誌は、細かく書かれた質疑応答ばかりでそういうものは、インターネットなどで公開し、広報誌には意味の分かりやすい内容に書き換えたものにしてもらうと良いと思います。

誌面が堅くて読むのがしんどいと感じる。親しみやすい言葉やレイアウトだと嬉しい。

あまり読みたいと思うような記事じゃないのでほとんどチラ見程度です。まじめな内容なので仕方がないですが、若い人や女性でも関心をもてるような魅力ある紙面を希望します。

和歌山市民が市議会の活動や状況をあまり知らないのは何故だろうか？例えば市議会だよりと冠したTV番組を市議会開催毎に放映したり市のトピックを毎月放映したり積極的な広報活動を推進したらもっと身近に接することが出来るのでは！

興味がない人ももっと身近に感じられるようになればよいと思います。

開かれていない市議会。不信感あり。

もっとSNSを活用し若者がわかりやすい内容で案内してほしい。興味がわく話題の提供を期待したい。

どんなことを活動しているのか詳しくは知らない。はっきり言って、議員の名前も顔も全く知らない。

市議会に関しては今まで全く関心がありませんでした。市民に対しての広報および双方向性のコミュニケーションがもっとあってもよいと思います。あらゆる媒体を使って努力してほしいし、市民にも行動を促す工夫が必要。

全然興味を持ってない。

私があまりにも関心薄ということに気づかされました。

少し崩したコーナーを作ってもいいのではないのでしょうか？例えば各議員のホームページを読まなくても、趣味とか失敗談とか、『くすっ』と微笑ましい事などいかがでしょうか？

経費が許すならPRを大々的に！

発信力が弱い。もっとアピールすべき。

関心が全くないわけありませんが、PRの仕方にも問題があるのではないのでしょうか。市民に関心をもってもらうには、どうすればいいかということも考えていただきたいと思います。

もっと身近な市議会であってほしい。

議員の皆さんが働いている所をもっと住民も注目してほしいです。

私と主人は、市報や県民の友をよく読むほうだと思いますが、市議会だよりを同じ場所においても、ほとんど手に取ることはありません。私の周りでは、市報や県民の友さえも、届いた切り一度も見ないと言う人が多いです。その割には、クーポン付のフリーペーパーやリビングなどは、よく読まれている気がします。表紙を見ても、たぶん難しいことが書いてあるんだろうなと思い、チラッと開いてみても、やはり文章が多くて読みづらい。せめて、こんなトピックスありました、詳細はこちら→2次元バーコードのような形のほうが、今の時代には読まれるのかもしれない。今の形で読みたいかたもいらっしゃるかもしれないので、市議会だよりは改良を加えながら続けるとして、もう少し若い世代にも市議会に興味を持ってもらえるようなアプローチが必要かと思います。それと、中高生になれば、市議会についても社会科等で勉強すると思います。その副教材として配布できるような資料を意識して作ってもらえたら、私達にも読みやすく感じると思います。

日ごろの活動内容が見えない！身近に感じない。

興味がない。というか議会自体に興味がない。議会は必要だとは思いますが。現状では。

特に関心はありません。もっと関心をもたないといけなんでしょうが、何をやっていただいているのか実感できません。

アピール不足だと思います。

市議会の活動が余り身近に感じられない。わざわざウェブで見ようとは思えないのは何故だろうか。自分自身の目が向かないのは問題であるが、どうも市政が魅力的に映らない。広報？なにしてるの？

もっと市議会を広報すべきだと思います。

事前に関係各部署とのすり合わせをしているため質疑といいつつ発表会のような感じになっている。もう少し突っ込んだ議論の場になっていないと市民の関心が薄れる気がします。

読んだことないのでわかりません。すみません。

県民の友や市報わかやまと共に自治会から配られていると思いますが、ほとんどの人は見ても読んでもいないと言います。せっかく我々が選んだ和歌山市議会議員なのですから、もっと活動を市民に周知させる広報活動をするべきですね。

これからできるだけ見るようにしたいと思います。

すみません。折角の機会なのに市議会広報は全然見たことがないに等しい。またこれを機に読むようにいたします。

機会を作り見てみたいと思います。

市議会にまで関心を持つ余裕がありませんでした。テレビ番組があるたら、見てみたいと思いました。

これからは、和歌山市議会の広報を見ようと思いました。

最近では地方議員の不祥事が目立つが、公平な立場で監視し知らせてほしい。

特に何も求めてないです。

議会そのものに魅力が無ければ広報も見ないでしょう。議員と行政のやり取りが予定調和では、魅力は生まれません。

秘密事項が多すぎる。

発言時間に応じて記事(文字数)を掲載していただきたい。不公平に感じる。

予め質問内容がわかっているからか、たずねる方も答える市長も棒読みで丁々発止の緊迫感がない。国会でもそうであるから仕方ないのかもしれないが。

市議会だよりを毎回見ているのですがこのようなアンケートがあるならもう少しちゃんと読んで置いたら良かったと反省(?)しています。これからは議員の質問などよく読みます。

たまに見るが、質問内容が余りにも低次元で、市議会とはこんなものかと落胆しています。かと言って自分ではどうしようもなく、やはり誰かに託すしかないのか。

これからも和歌山の更なる発展の為に、他の発展している都市、他の国を参考に頑張って下さい。

テレビ放送のときぐらい目を開けとくべきでは。

議員さんがそれぞれいろんな活動をしていても、それを知ってもらう、見てもらう機会がないのは残念だと思います。

いつも見えます！

知らないという項目がこのアンケートで多いものは続ける意味があるのでしょうか

この度は、和歌山市議会の広報関係のアンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見を参考にして、今後の広報活動に取り組んでいきたいと思っております。