

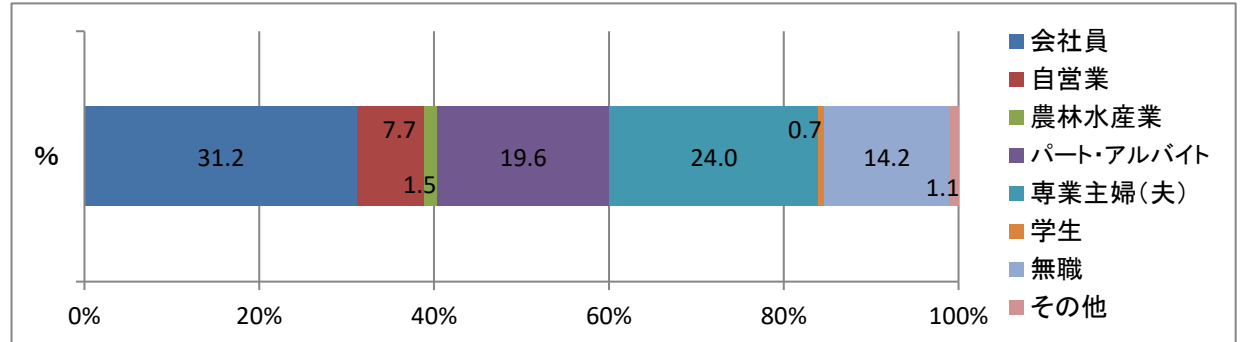
水道水及び水道事業について

- 調査期間 平成31年1月7日～平成31年1月18日
- 調査の趣旨 水道水及び水道事業について、皆様のご意見をお聞きます。
- 対象者数 690 人(平成31年1月7日現在)
- 回答者数 542 人
- 回答率 78.6 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

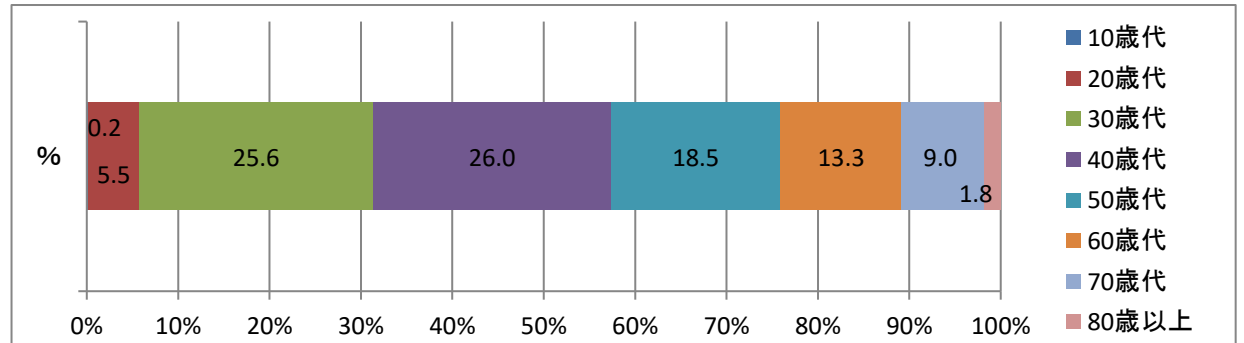
【職業】

内訳	人数	%
会社員	169	31.2
自営業	42	7.7
農林水産業	8	1.5
パート・アルバイト	106	19.6
専業主婦(夫)	130	24.0
学生	4	0.7
無職	77	14.2
その他	6	1.1
合計	542	100.0



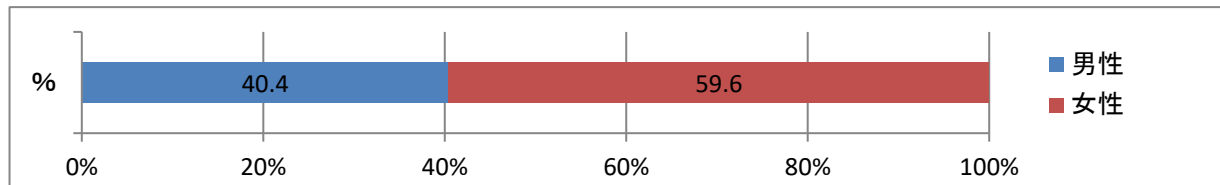
【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	1	0.2
20歳代	30	5.5
30歳代	139	25.6
40歳代	141	26.0
50歳代	100	18.5
60歳代	72	13.3
70歳代	49	9.0
80歳以上	10	1.8
合計	542	99.9



【性別】

内訳	人数	%
男性	219	40.4
女性	323	59.6
合計	542	100.0

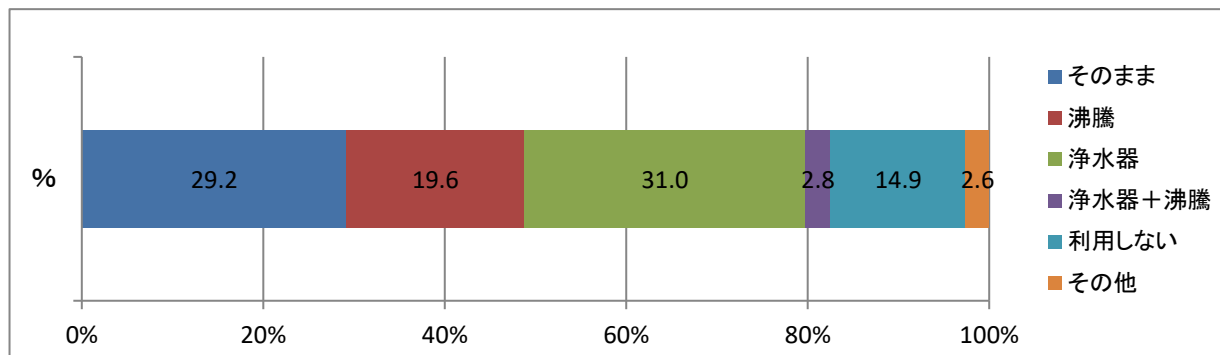


【導入】

市民の皆様から水道水及び水道事業に関するご意見をいただき、今後の施策に活用させていただくため、アンケートへのご協力をお願いします。

【問1】水道水を飲み水として利用していますか？

内訳	人数	%
そのまま飲んでいる(冷蔵庫等で冷やす場合も含む)	158	29.2
沸騰させてから飲んでいる	106	19.6
浄水器を通して飲んでいる	168	31.0
浄水器を通してから沸騰させて飲んでいる	15	2.8
飲み水として利用していない	81	14.9
その他	14	2.6
合計	542	100.1

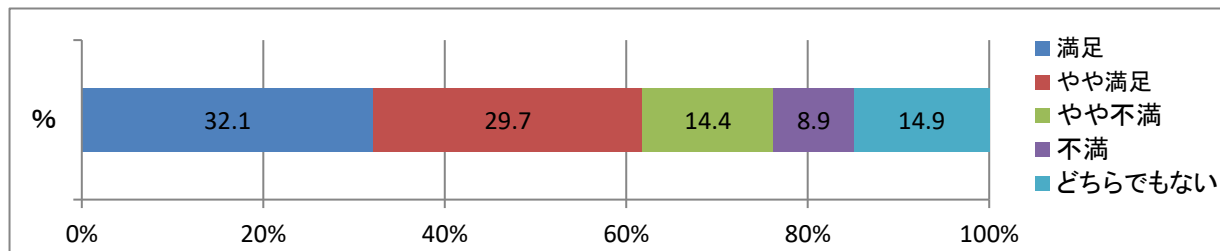


【問1-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。(該当者14人)

井戸水を使ってる。他2人
 浄水器通さず料理とお茶に使っている。
 料理の煮炊きにはそのまま使っていますが、飲み水(薬等)として飲む時はミネラルウォーターを飲んでます。
 備長炭の入った容器に入れてから飲んでいる。
 通常は市販のミネラルウォーターを飲み水として利用している。水道水は料理や薬などを飲む時に利用している。
 薬を飲む時のみ水道水を利用している。
 水道を引いていません。生活用水は全て、井戸水で済ませています。
 ほぼペットボトルの水を飲料水として飲んでいるが、時々薬を飲む際に水道水を直接飲む事もある程度。
 水道水にミネラルを足して、浄化して、飲料水にしています。
 浄水器を使用してから電気ポットで沸騰させてから飲料用に使用しています。
 水道を引いていない。
 ミネラルウォーターも飲み水としている。

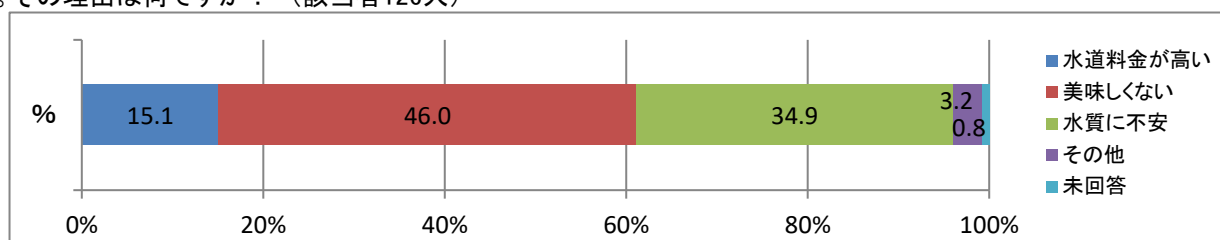
【問2】 飲み水としての水道水に満足していますか？

内訳	人数	%
満足	174	32.1
やや満足	161	29.7
やや不満	78	14.4
不満	48	8.9
どちらでもない	81	14.9
合計	542	100.0



【問2-1】 問2で「やや不満」「不満」と回答された方にお聞きます。その理由は何ですか？（該当者126人）

内訳	人数	%
水道料金が低い	19	15.1
美味しくない	58	46.0
水質に不安がある	44	34.9
その他	4	3.2
未回答	1	0.8
合計	126	100.0

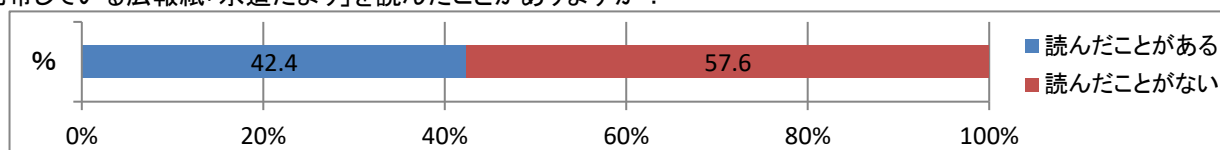


【問2-2】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。（該当者4人）

特に夏になると、水道水が温かく、茹でたものをさらす時、氷を入れて水を冷たくしないと使えません。気持ち悪い。
水質に不安があり、また個人的に胃腸が弱く、日によってお腹を壊す事があるため。
市営団地なのでタンクの水は水質どうなのか不安。

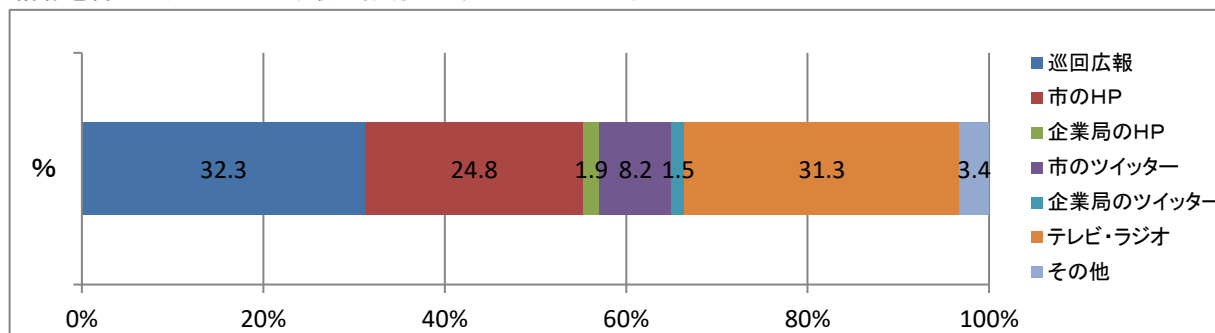
【問3】 和歌山市企業局が毎年4月に発行し、自治会を通じて各戸配布している広報紙「水道だより」を読んだことがありますか？

内訳	人数	%
読んだことがある	230	42.4
読んだことがない	312	57.6
合計	542	100.0



【問4】地震等の災害による大規模な断水などの際に、企業局からの情報を得る方法について、最も有効と思うものはどれですか？

内訳	人数	%
和歌山市企業局の 広報車による巡回広報	169	32.3
和歌山市のホームページ	130	24.8
和歌山市企業局のホームページ	10	1.9
和歌山市のツイッター	43	8.2
和歌山市企業局のツイッター	8	1.5
テレビ・ラジオ	164	31.3
その他	18	3.4
合計	524	100.0



【問4-1】「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。（該当者18人）

全部。あるいはもっといろいろ。どれで受け取れるかはその時々異なるから。水は命に直結することだから。災害時に断水を起こした場合、停電の可能性もあり携帯ラジオ以外は使えないと思う。

町内スピーカーとTV
防災放送
高齢者が聞き逃さない方法。自治会を通じてなど。
いずれも有効とは思わない。重要な仕事ですから企業局の方で、もっと知恵を絞って考えてもらいたい。

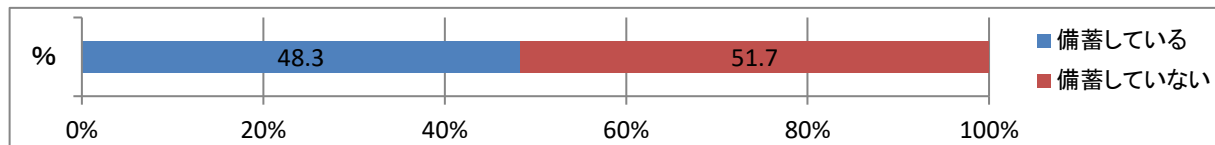
地域の拡声器
災害の程度による。電気が絶たれた場合は情報の確保が出来ない。知り得るは巡回広報しかないのでは？

facebook等のSNS
外を水道局の人が車でアナウンスしていた。
災害時とあるが、災害後は次のようなことになるだろう！先日、台風のとくに、停電が原因でJ:COMのアンテナ基地が停電でTVが映らなかった。ネットも電話も電波局の(停電・損傷)事故がある。広報車も、(陥没・停滞等で)道路が使えない！選ぶには状況下の判断がいるのでは？
電力の喪失の為に、断水等が起こるものと考えます。この時は、家庭内でも電力の供給が遮断する時期であると思いますので、ラジオ等しか知る方法がないと思います。テレビは無理と理解します。
大規模断水の経験が無いので、どの情報収集が有効なのかはわからない。少なくとも市のHPやTwitter等は、去年の台風時に更新内容や頻度に不満があったので、このケースでも全く期待はしていない。

防災お知らせメール
被害にある時は、通信が一番、二番が広報車など、他は直に機能しません。
訪問や全戸配布
和歌山県防災ナビや登録したらメールが届くシステム等

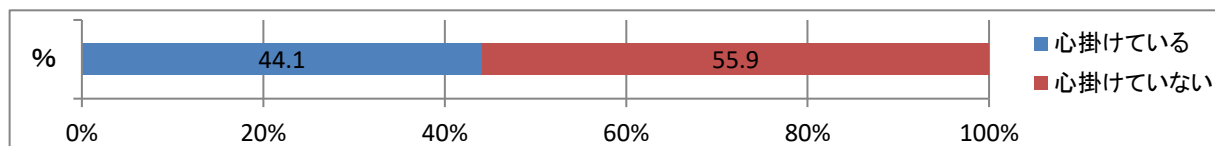
【問5】 災害時、1人あたり1日3リットルの飲料水が必要とされていますが、普段から備蓄していますか？

内訳	人数	%
備蓄している	262	48.3
備蓄していない	280	51.7
合計	542	100.0



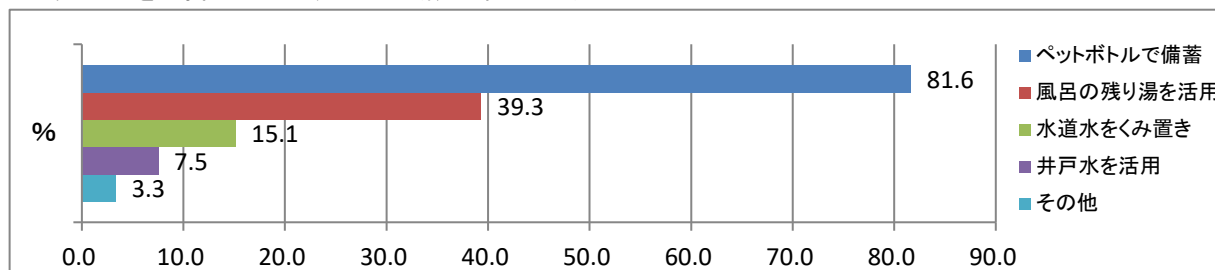
【問6】 災害に備えて、普段から生活用水の確保を心掛けていますか？

内訳	人数	%
心掛けている	239	44.1
心掛けていない	303	55.9
合計	542	100.0



【問6-1】 問6で「心掛けている」と回答された方にお聞きます。どのようなことを心掛けていますか？（該当者239人）

内訳	人数	%
ペットボトル水などを購入し備蓄している	195	81.6
風呂の残り湯を捨てずに置いている	94	39.3
水道水をくみ置きしている	36	15.1
井戸水を活用している	18	7.5
その他	8	3.3



【問6-2】 「その他」と回答された方は、詳しくご記入ください。（該当者8人）

スーパーのアルカリ水を汲む。
 温水器
 湯沸かし器のタンクを常にいっぱいになっている。
 エコ給湯機にたまっている
 水入れ容器の用意
 給湯器のタンクが災害時に利用可能

【問7】和歌山市の水道水や水道事業について、ご意見等ございましたらご記入ください。

浄水器を、10年前から使用しています。水道水も久しく飲んでいません。ただ、冷蔵庫の自動製氷機は、水道水を使用させていただいてるので、今後も安全な水の供給をお願いします。

いつも美味しい水をありがとうございます。

高校卒業まで和歌山市で暮らしていました。幼少時は水道水を煮沸して冷蔵、あるいはそのまま冷蔵して飲み水としていました。冷蔵せず、そのまま飲むことも少なくありませんでした。現在は県外在住ですが、県外に出てから水道水を飲み水として飲むことをしなくなりました。そのため、和歌山に帰っても飲まないですし、家族も現在はペットボトルの水を購入しています。そのため最近の水道水について分からないですが、県外に出て和歌山市の水道水の匂いや濁りの少なさがよく分かりました。

私たちが安心して水道を使うことが出来ていることに感謝します。ありがとうございます。

これからも安価で美味しい水の提供をお願いします。

現状満足しています。ありがとうございます。

特に不満はない。停電の時も水道が使えたのでありがたい。

澄んだ和歌山の水をいつまでも！

誠心誠意の業務ありがとうございます。

和歌山の水はいう事なし。

和歌山市の水道水は比較的きれいだと思っています。水を大切にと思っていますが、お湯になるまでの水を何に利用すればいいのか？洗い物の水等は浄化システムのあるトイレに流すべきではないか？とわからないままです。

和歌山市の水道水は、おいしいですね。これからも品質の良い水道水を提供してください。

水は美味しい方だと思います。

問2にあるように、飲料としての水道水には満足しています。偉大な紀ノ川と、和歌山市の水道事業のおかげですね。災害などの際には、ラジオを重宝します。

台風の影響で停電していた時に、断水の可能性があるのを先に給水車が来てくれていることを、広報車が放送で知らせてくださり、とても助かりました。こちらの地区では結局断水にはなりませんでしたが、早めに対応してくださったおかげで、安心して過ごせました。ありがとうございました。

以前息子が他都市に住んでいましたが、水道水が臭くて飲めませんでした。それに比べ和歌山市のお水は美味しいと思います。

和歌山の水はおいしいと他県に嫁いだ娘が実家に帰ってくるとよく言います。安全・おいしさ・清潔が大事なのでこれからも飲料水としてよろしくお願いします。

紀の川があるので安心しています。水道水も美味しく飲める。

他府県に比べて断水等もほとんどなく、満足している。

もし水道を民営化することがあれば、住民投票をするか、信を問う和歌山市長選挙を必ずして頂きたい。

水道事業は、公営で続けてほしいです。

水道事業を民間に委託との意見がありますが、絶対反対です。

和歌山市のお水は、安心・安全でとても美味しいです。今後も、水道事業は外部委託などせずに市企業局でお願いします。

梅雨時などで水道水に異臭がする場合がある。その他については問題ない。水道の民営化が話題になっているが、和歌山市は市営のほうが安心して使える。

和歌山市の水道水に対する信頼度は高い。これからも和歌山市が継続して運営されることを望みます。

民営化は絶対してほしくない。

和歌山の水道事業には満足している。現在検討されている水道事業の民営化については反対である。

水道事業の民営化が言われていますが、和歌山市は現状で居てほしい。

水道事業の民営化には反対します。

水道事業の民間委託が話題になっているが当市は如何か？絶対に実施しないで頂きたい。

本当に民営化されるのか、された場合どうなるのか心配です。現在の和歌山市の水道水はかなり美味しいと思いますので(水質の維持に努めてくださっている皆さん、ありがとうございます！)、このレベルを維持してほしいです。昔のようにしょっちゅうカルキ臭くなるとか、他の問題が起こらないことを願っています。

民営化は、断固反対。

水道の民営化は、絶対にしないで下さい。

和歌山市の水道水は非常に優秀だと思います。水道事業民営化は消費者にとってどうかな？

住民皆で市営水道を守る取り組みを協力していきたい。和歌山市のみならず民営化は絶対しないでほしい。

今が素晴らしいだけに民営化は非常に恐いです。

今までの事業として続けるよう、企業に任せてはダメです。

今後導入されるであろう民間委託事業には反対します。常に、民間へ移行すれば良いと考えるのは無茶苦茶で、広域水道や色々な事を始める時は、非常時を考えて、1か所でも最低行政事業を残す事を要望します。いざという時の最低限の業務を技術を含めて残す事が大切であると思います。

民営化になったらどうなるのかが不安だ。民営化した海外では水道水が濁るトラブルがあるとニュースで見ました。

民間委託の話も出ているが委託業者によって管理が変わることに不安があります。飲み水はもちろん、生活用水、学校などの水道利用など一括管理されていることに安心感がありました。なんだかんだというけれど災害の際に必要なのは行政の力だし、真っ先に市を頼ろうとします。少し金額があがっても構わないと思います。

民営化して料金を下げて欲しい。

民営化をせずに今まで通りでお願い致します。

民営化はやめてください。命に必要なもので商売しないでください。

水道料金支払い他自治体のようにクレジットカード払いが出来るようにして欲しい。

水道事業は市民にとって重要なものですから、「官を信頼して、官にお任せしている。」ものと考えています。市民からの信頼を裏切らない様に最大限の努力をお願いしたい。

水道施設の維持計画を一般市民にも理解できるように情報開示してほしい。

美味しい水が安く飲めるよう頑張ってください。

水道だよりは回覧にして欲しい。

小学校のプールの水を有効に活用する為。若い保護者などにPRする。地区の飲み水は賄える 最新の浄化装置の性能をいつもの水と比較して。実際に使ってもらう教育が要ります。

キレイさは満足しているので水道管が破裂したり錆びないように点検確認して欲しい。

10リットルとかのタンクの配布を希望者に行ってみれば備蓄する人も増えるのでは。

都市部のような浄化処理にして、安心かつ安全な飲料水が、自宅で飲みたいです。

水道水の質は良いと思います。広報誌は存在をあまり知りませんでしたので、月に1度くらい発行してほしいと思います。

頑張ってください。

真夏でも冷たい水が出るようにして下さい。

もうすでにあるのかもしれませんが、水道水が出来るまでの過程をホームページに公開してほしい。それを水道だよりに掲載していることを書いて欲しい。URLなど僕自身が知りたいです。

水道料金の節約の仕方や、上手に水を使う方法などを教えてほしいです。子供と一緒に、水の大切さや水道事業のすごさを学べる機会があれば嬉しいです。

日本中で問題になっている水道管の老朽化、和歌山市はどんな状況なのか知りたいです。他の人から「新しい水道管を設置した地域は水道代がすごく高くなる」と伝え聞きましたがそれは正しいのでしょうか。

断水にならないよう切に願います。

和歌山市の水道水はおいしい水なので、安心・信頼して飲んでいきます。今後とも断水の無いように努めてほしい。

クレジットカード引き落とし検討して下さい。アプリで水道料金や年間の推移見れるようにして欲しいです。

断水は非常に困るので色々な対策を考えていただければ有難いです。

これからも健全な運営をお願いします。

我が家は給料等の振り込みや生活費の引き落とし口座をじぶん銀行にしているのですが、水道料金だけがじぶん銀行を引き落とし口座として設定できないので不便です。

水道水の保管、備蓄について、ペットボトルで保管し日陰で幾日可能か等。今以上情報を伝えてほしい。

水道管の老朽化を心配しています。大変な費用が掛かるとは思いますが、今の料金を維持しつつ新しい水道管への移行をお願いします。

水道だよりなどに、災害の際の準備のアドバイスなど載せてほしい。災害の際の備蓄として、水をどのくらいどのように保管しとけばよいか、など。

今以上においしい水と、色々な諸問題を起こさないよう健全な運営をお願いいたします。

水道管の劣化問題。お金かかっても工事してほしい。

安全な飲み水を提供していただくようお願いいたします。

浄化槽をなくしてほしい。

水道が民営化されたら高くなりますか？水はライフラインなので値上げしないで欲しいです。あと、昨年話になります。台風で停電になり私が住むふじと台はもしかしたら水が止まるかもと給水車が来てくれました。結果、断水はなく勇み足だったのですがとても心強かったです。ちゃんと来てくれるんだとホッとしました。

最近、インフラの老朽化問題が出てきているが、和歌山市の水道管等の設備はどうでしょうか？設備更新で費用が掛かった分が料金に上乗せになったりとかするの？その場合、どれほどの額が負担となるのかが気になります。

広報不足だと感じる。

自治会に入っていないので、水道便りのことがわからないが、ほかに知る方法はあるのかと思う。

皆が「節水」を常に心がけていれば、いざとなれば役立つのではないのでしょうか。

郊外に新築住宅が乱立しているが、水道事業として大丈夫だろうか？年寄りの心配をしています。

水道管の老朽化情報と今後の補修工事計画

情報提供が少ないのではないと思われる。災害や事故の際、今どうなっていると、見通しが知りたい。原因や再発防止策は、解決してからでよい。

万が一、水道局の水に毒劇物を入れられたりする危険性はないですか？100%不可能なら安心ですが。

安全性の基準がわかりません。災害時飲み水の確保をしても、果たしていざ背負えるものかどうか、疑問に思います。

災害の時にでも飲水として安心して利用できたら大満足です。

南海大地震もいつ起こるか分からないので、和歌山市での備蓄をもっと増やしておいて欲しいと思います。

震災で断水が起きなかったとしても、マンションなどの集合住宅は電気で動くポンプで給水しているため、停電が起きたらストップします。先の台風での停電の際、多くの集合住宅で断水状態になりました。集合住宅の場合、飲料水の確保はできたとしても、生活水の確保までなかなか手が回らないのが現状で、どうしたら良いのか？と思案中です。広報誌などで、集合住宅の場合はこういう確保の方法があるよ的な案内があれば嬉しいです。

都市部に比べると水道水が美味しく思えます。備蓄の件も南海トラフなど、考えると準備しなくてはという気持ちになりますが、中々実行に移せません。その辺のリマインドをもっとしていただきたいです。

普段当たり前のように有るものだと思っていたけど、災害時のこと考えようと思います。

台風での停電時に集合住宅なので、水道が出なくなりました。集合住宅の水道は電気で組み上げていると知らなかったのが、焦りました。水道が出なくなったら、行政はどのような支援をしてくれるのか、給水車が来るなどの情報はどのように発信されるのか非常に気になりました。また合わせて、断水時に必要な備えや知識など常に発信し続けてもらえるように安心して生活できると思います。

災害に備えての備蓄はできてない、定期的にペットボトルの飲み水を交換している程度です。時々反省しているのが現実です。

災害等のためにも、井戸水の活用をもっと積極的にして欲しい。

去年の台風の災害で停電し、水道も断水になるかもしれない状況下で、ネットやテレビなどの電機機器は使えず、広報車による放送で給水情報を得ました。停電の場合、広報車による放送が確実に市民に情報が届くと思います。また、広報車の音が聞こえなかった近隣の方は、給水情報がなく困られていました。放送を災害無線で流すなど、複数からの発信をお願いしたいです。

昨年だったか、大規模な濁り水が発生した件で感じたのは、規定以上に送水したのが原因とか報道があったが、規定以上の水を送水できない仕組み、例えばストッパーのような装置が必要だったのではないだろうか？そういうことが起きない仕組みづくりも必要では？と感じた。

効果が未知数で精度が低い設備投資よりも、水道や道路などの公共インフラのメンテナンスにもっとも比重を置くべきである。

市販のペットボトルを備蓄するのも不経済だし、大きめの災害用飲料水用のボトルがあればよいと思います。ジュースのボトルを再利用するのもちょっと抵抗がありますし。

以前、砂山の貯水場で濁り水が出たとき和歌山市のホームページにアクセスできなくなった。40万規模の自治体として脆弱すぎると思います。いざ震災と言う時機能しないのではと心配になりました。早急で抜本的な改善をお願いいたします。

メーターかえるのは委託はやめて欲しい！あと前の濁り水の時も知るのが遅くて食事などに使って飲食していた！おその時点で連絡して欲しい！その辺なんとかして欲しい！

なんの広報もない状態でいきなりにごり水が出た時は驚きました。普段から安心して飲んでいたので最近では少し不安になりました。

以前秋葉山浄水経由の水道水が濁った際、防災無線での情報提供は非常に遅く、ホームページは繋がらなかったり、ツイッターの更新も少なかったのが、本当に困った。特に地域のお年寄りにはインターネットで自己検索できないのに知らせが遅かったのが、そういう方たちの事を考えた迅速な対応をお願いしたい。このままでは災害時の市の対応が非常に心配です。

去年の濁り水の際に情報が取得できず不安でした。災害メール、和歌山市HP、ツイッターなど様々な情報手段を駆使して周知するようにしてほしい。

下水道の取り組みが遅いし、下水道の修繕が何か分かりませんが、一部の地域にばかり力を入れ過ぎ！溝のない場所が多いのも驚き！和歌山市は遅すぎ！

安全な水を提供していただくことが第1。下水道を完備して、みんながつながうように取り組んでもらいたい。少しでも、料金が安くなるとありがたい。

下水道の普及率が上がることを期待しています。

水道料金は、下水道料金と含めた料金体系となっていますが、下水道の普及の遅れから使用料が高いと思っています。

下水道の配備を進めてください。

たまに臭いときがあり飲むのはためらわれます。

浄水器通さずともおいしい水になってくれたらとてもとても有難いなと思います。浄水器なしだとカルキ臭くて飲めたものじゃないです。

料金が高くなったような気がする。

水道水は美味しい方だと思っていたが、他都市は更に上回っている。

相対的でなく感覚的に下水道利用料も含めて水道代が高い。

和歌山の水はそのまま飲めないうらい美味しくないし、水質も不安がかなりあるので、なんとかしていただきたい。

料金の値下げ

水道料金が安い。他都市に住んでたいときより減茶高いです。

浄水技術の高い都市部のほうが、和歌山市よりもずっと水がおいしいという皮肉な現実です。和歌山市内では、水辺がゴミだらけ、水路や掘がヘドロだらけという現状が散見されます。このことから、子どもたちに向けて水資源の循環や水の浄化について教えているのかしら？と、将来にわたる水の問題に不安になります。

もう少し水道料金が安ければと思う。

他都市から2年前に移住してきましたが、水道料金が高すぎます(主に下水)。いち早く改善されることを強く要望します。

飲み水として安心して良いレベルで出してくれているのだと思っはいますが、蛇口に来るまでの配管が老朽(さび他)が付着して送られていないかが未だ心配で、浄水器を設置してはいますが、完全とは思わないです。

水道料金が安い割に、全然美味しくない。

紀ノ川を身近に持つてる和歌山市はもっと水道水を安くすべきだ。

転勤族であちこち行きましたが、和歌山市の水は断トツでマズイです。最低でクツソまずいです。カビの味ですよ。紀ノ川は藻が多いので仕方ないとの事ですが、仕方ないで済ませていいのですか？昔から和歌山にいる人にはそれが普通なんでしょうか？

水道局の不祥事は目に余る。職員の怠慢さが露骨に現れてる気がしてならない。「血税で仕事させて頂いている」という気持ちを持って仕事に挑むべき。今のままでは、不祥事は絶対に無くならない！

公共事業としては使用料が高いかな？徴収を外部委託にしてどれだけコストダウンしてるか公表されてないと思うのですが。

料金が安い気がする。

冬以外、水が塩素くさい(うがいしているだけでも)。都市部にも家があるが、水は臭くないので違いを歴然と感じる。都市部と比べて誇れるところが田舎(空気や水が美味しい、臭くないなど)らしさなのに、それが逆なのが悲しい。

美味しくないけれど飲めるので良い。

塩素臭くて、飲めない。

ほぼ満足していますが、過去に一度異常に水圧高くなったのか勢いよく出過ぎて排水が間に合わなくなりトイレの水が溢れたことがありました。10分程度で収まりましたが慌てました。2年ほど前の事です。

たまにカビ臭い時がある。その時は、周辺のレストランでもカビ臭い。首都圏では考えられない。

給水の許可を得るために申請をします。しかし、営業課の許認可の合理性効率性が悪く、迅速に給水供給ができていない。

同じ和歌山市内だが、引っ越し前はそのまま水道水を飲めたが、今住んでいる地域の水は浄水器にかけても不味くて飲めない。

以前、他都市に住んでいましたが、水はおいしかったです。和歌山は下流にあるからでしょうか。もう少しおいしい水をのみたいです。それから、水道管が古くなっているような気がします。これは、今後どのように対応されるのでしょうか。

以前藻がわいたり、昨夏コンクリートのようなおいがしたが、体に害を及ぼさないのであれば構わないが、なるべく注意を怠らないように願っています。

水道料金が少し高い気がする。他府県との比較で。

水道料金の高い安いがわかりません。和歌山市の水道水は、キレイで飲み水として飲めると聞いた事があり理解はしていますが、現在の賃貸の家が古いため、そのまま飲むにはかなり抵抗があります。小さい子どもがいるので余計に。普段の飲み水は水道水を利用していますが、非常用の飲み水は、5年水を購入し備えています。

他県から引っ越してきた時に、シャワーの水で髪の毛がガサガサになり水質に安心が持てなくなったので、以降はシャワーもキッチンも浄水器を設置しています。安心してそのまま飲める水を供給してください。

先月だったか、数日間水が臭くて困った。米も購入してきた飲料水で研いたので手間とお金がかかった。

水道事業に依存するだけでなく自給自足の観点から井戸水をも利用している。

下水道と一緒に2か月毎の請求なので金額が大きく感じられます。かえって節水になっているかも知れませんが時にはお互い使いすぎてるんじゃないかと我が家の話題になります。

これから少子化で人口が少なくなる、水道の維持も厳しくなると思う。

わからないことが多いです。もっと勉強します。

和歌山市の水は信じているけど、マンションに引っ越したので貯水タンクはあやしい気がして沸騰させている。

引っ越してきてからは水道水を飲まず、購入して飲むことが多くなりました。災害時にでも断水の可能性があったりで備蓄はしていますが飲用以外にも必要なことはあまり考えていなかったもので、また改めて話し合おうと思います。水質保全に関しても詳しくは知りませんでしたが、小さい子供もいるのでもう少し詳しく勉強してみたいと思います。

アンケートにご協力いただいた皆様には、感謝申し上げます。

今回のアンケート結果により、市民の皆様が普段どのように水道を使用し、どのような感想や意見をお持ちなのか、その利用状況や生の声をお聴きすることができました。

今後水道事業を運営する上での貴重な資料として活用させていただきます。ありがとうございました。