

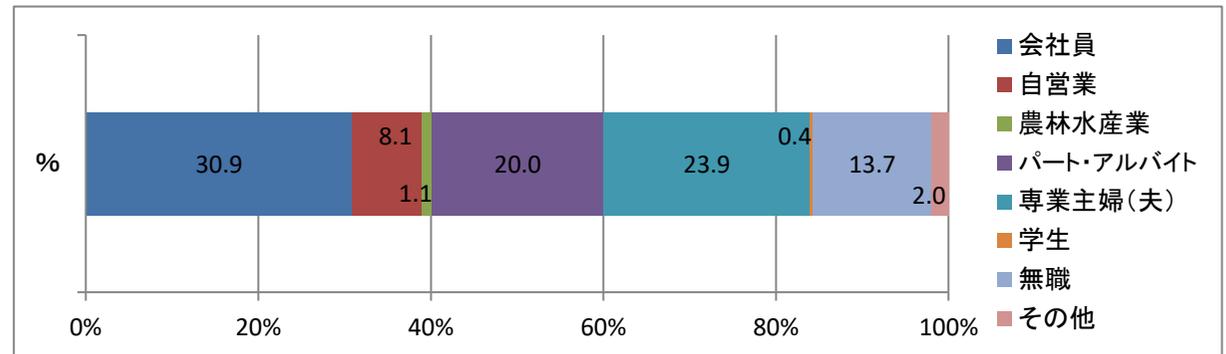
## 和歌山市消防局公式SNSについて

- 調査期間                   平成30年5月22日～平成30年6月1日
- 調査の趣旨               和歌山市消防局公式SNS等について、皆様のご意見をお聞きます。
- 対象者数                   687 人(平成30年2月28日現在)
- 回答者数                   556 人
- 回答率                      80.9 %

(図および表中の比率は、少数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。)

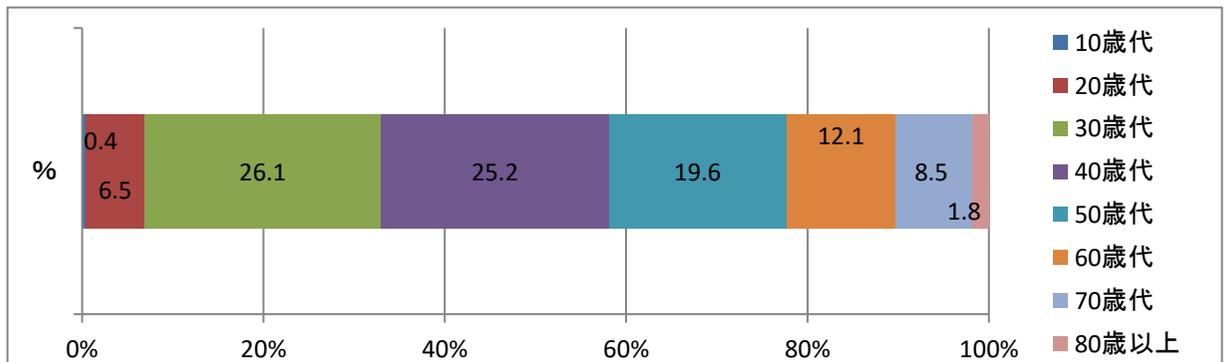
### 【職業】

内訳	人数	%
会社員	172	30.9
自営業	45	8.1
農林水産業	6	1.1
パート・アルバイト	111	20.0
専業主婦(夫)	133	23.9
学生	2	0.4
無職	76	13.7
その他	11	2.0
合計	556	100.1



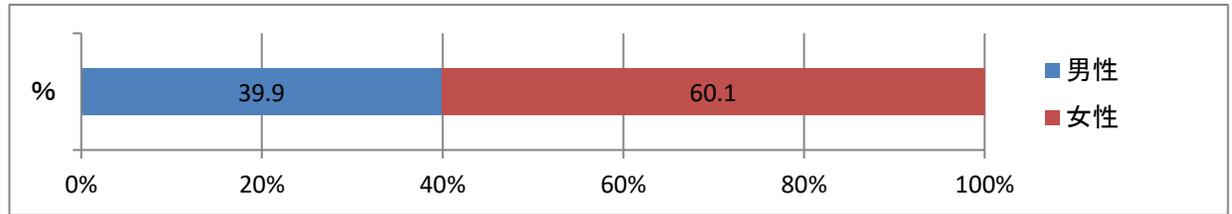
### 【年齢】

内訳	人数	%
10歳代	2	0.4
20歳代	36	6.5
30歳代	145	26.1
40歳代	140	25.2
50歳代	109	19.6
60歳代	67	12.1
70歳代	47	8.5
80歳以上	10	1.8
合計	556	100.2



【性別】

内訳	人数	%
男性	222	39.9
女性	334	60.1
合計	556	100.0

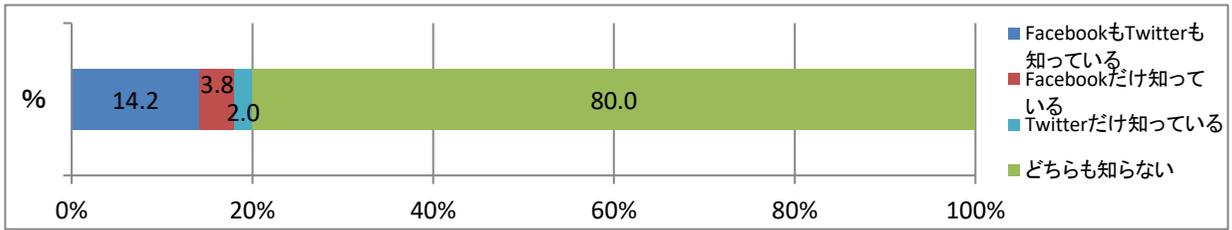


【導入】

和歌山市消防局では、消防広報に係る情報を迅速かつ広範に伝達するため、昨年SNSを開設し、防火啓発・消防関連情報を掲載しています。

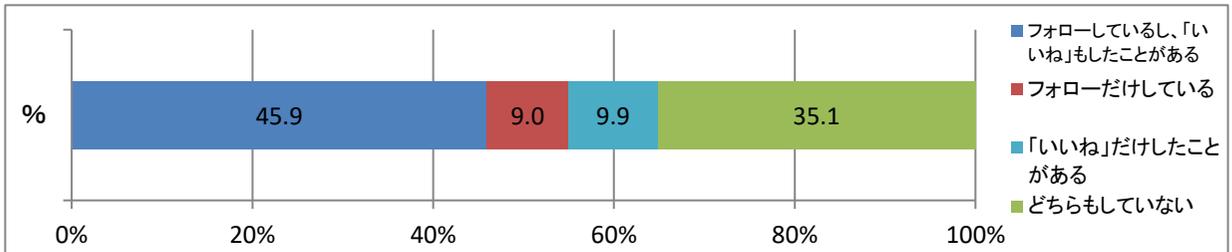
【問1】和歌山市消防局公式Facebook、Twitterを知っていますか？

内訳	人数	%
FacebookもTwitterも知っている	79	14.2
Facebookだけ知っている	21	3.8
Twitterだけ知っている	11	2.0
どちらも知らない	445	80.0
合計	556	100.0



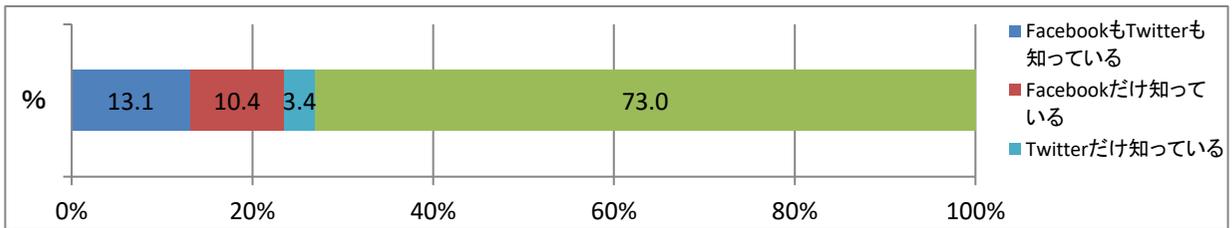
【問1-1】問1で「FacebookもTwitterも知っている」、「Facebookだけ知っている」、「Twitterだけ知っている」と答えた方にお聞きます。フォローや「いいね」をしたことはありますか？（該当者111人）

内訳	人数	%
フォローしているし、「いいね」もしたことがある	51	45.9
フォローだけしている	10	9.0
「いいね」だけしたことがある	11	9.9
どちらもしていない	39	35.1
合計	111	99.9



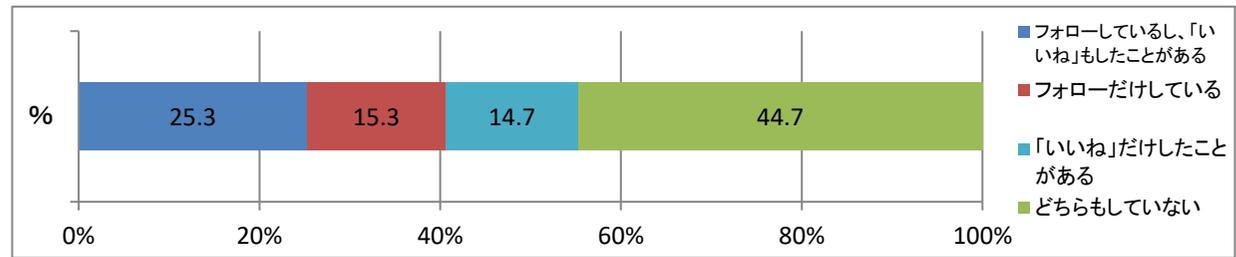
【問2】和歌山市役所公式Facebook、Twitterを知っていますか？

内訳	人数	%
FacebookもTwitterも知っている	73	13.1
Facebookだけ知っている	58	10.4
Twitterだけ知っている	19	3.4
どちらも知らない	406	73.0
合計	556	99.9



【問2-1】 問2で「FacebookもTwitterも知っている」、「Facebookだけ知っている」、「Twitterだけ知っている」と答えた方にお聞きます。フォローや「いいね」をしたことはありますか？（該当者150人）

内訳	人数	%
フォローしているし、「いいね」もしたことがある	38	25.3
フォローだけしている	23	15.3
「いいね」だけしたことがある	22	14.7
どちらもしていない	67	44.7
合計	150	100.0



【問3】 和歌山市消防局公式SNSに関するご意見などありましたら、ご記入ください。

FacebookやTwitterだけでなく、LINEもやってほしい。  
 和歌山市でスマホ持っている人が最近爆発的に増えているようです。しかし 一部の人はツイッター やフェイスは使えていないと思う。やるなら、ライン公式サイトです。導入が遅い遅い。消防局の偉いさんスマホ持ってますか？  
 インスタしか見やすい。  
 SNSは年寄りには難しい。  
 技術的には難しいかも知れませんが、Twitterで市内の火災発生情報を流せたら有用です。電話で確認できますが、あれと同程度の情報がTwitterで見られると良いです。  
 そういう活動をされている事を知らなかったの、一度確認してみたいと思います。私の様に知らない人が多数だと思います。消防局の情報が市民生活に有益なのであれば、SNSの告知を積極的にすべきだと思います。  
 馴染めるようにしてほしいです。  
 知らなかったのもっと宣伝してほしいです。自分が気付いてないだけかもしれませんが。見てみたいと思います。  
 和歌山市民だけでなく、周辺の市町民にとっても有益な発信をしてほしい。  
 消防士さんや救急救命士の皆さんが日頃やっている訓練や車両の紹介など、消防局をより身近に感じられる情報を発信していただけるともっとフォロワーも増え、他の火災防止などに大切な情報もたくさんの方に伝わるのではないかと思います。  
 Facebook、Twitterによる情報伝達は素晴らしい取組と思うが、利用している年齢層に偏りがあるので電話教室などで普及させることも必要と思います。  
 私はTwitterもFacebookも毎日アクセスしていますが、問1・問2に関して知りませんでした。私のFacebookには、1300人越えの友達が登録されていますが、問1.問2に関して「シェア」した方が居ませんでした。私と私の友達に関しては認知度が低いように思います。  
 どちらも知らなかったのfacebookやってみることにします。まずは知っておかないといけませんね。  
 消防局のSNSアカウントがあることを知りませんでした。  
 見た事が無いので中身がわからないがもう少しある事をアピールして行く方が良いのでは。災害時には為になる事もあるのだから。早速ホームページをしてみる。アンケートが終わり次第。  
 SNS使ってないのでわかりません。  
 あることも知らなかったの、もっと宣伝してはどうか？  
 SNSやってません。  
 あまり認知度が低いと思う。  
 SNSで広報するよりも、紙媒体のほうがどの年代にも親しみやすいものがある。現在SNSの閲覧数はどのような推移なのか。  
 今回ツイッターフォローしました。和ビットちゃんのアイコンが消防局と分かりにくいので、せめて帽子被ってるのとかにした方が良かったと思いました。あと、ぴよんの使い方が中途半端です。  
 せっかくあるなら、もっと公に多くの機会で使用してほしい。  
 まだ見たことが無いので、一度見てみます。

SNSよりブログの方が一般的では。

snsは利用していないので特になし

もっと宣伝された方が良いと思います。広く市民に見て貰う為にされているなら、あきらかに宣伝不足です。

これを機にフォローしてみます。消防署員の方が、喫煙や飲食をしているだけで叩かれているおかしな状況ですが、情報発信以外にもしてもらえるような風潮になれば良いと考えます。(限度はありますが公務員とはいえ警察官同様に社会には欠かせない、ポジションの方々だと思いますので、これからも頑張っていたきたいです。市民は感謝しています。)

SNSを運用するなら、市民に周知するようしていかなければ意味がない。和歌山市の防災メールで統一したらよいのではないかな？

SNSのことを知らないひとが周りに多いので、もう少し告知してもいいと思います。

どのくらいのフォロワーがいるか知りませんが、和歌山市として発信すればいいのではないのでしょうか？消防まで細分化して見る方は少ない気がしますが、どこどこで火事や防災情報などならSNSが有効だと思います。

火事などの情報をリアルタイムで掲載してください。

報告だけでなく、遊び心というか茶目っ気ももっと出して良いと思います。

消防公式は知らない。見つけたらフォローしたい。

SNSの啓発をお願いします。

ツイッターに、消火活動の速報や現況を記載してもいいかと思います。

SNSは、使っていません。

SNSはやっていないので特に意見はありません。

実験の動画が参考になった。

各種のサイトで紹介し知名度を上げた方がいと思います。

初めて聞きました。

残念ながら全然知りませんでした。どんな役割を 果たしているのか知りたい位です。

もっと活用してほしい。あまり更新されないから。

SNSをやっている事を知らなかったのもっとアピールしてもらいたいです。

SNSを使った情報発信は手軽な反面、実はとても難しく、絶えず専門のトレーニングを積んでいないと誤った効果を招きかねません。始めた以上は、自覚と責任を持って、消防や防災に関する基礎知識やイベント情報をこまめに発信するように努力してください。期待いたします。

LINEもやってほしい。

SNSは、見た事も無いのでわかりません。

災害時に重宝するサイト。和歌山市が東北大地震のような災害に見まわれたときを想像してSNSのあり方を探って行ってください。

このアンケートがなければ知らなかったと思う。このアンケートからそのSNSを見ることができるようリンクを貼り付けてくれていればそれを見て意見も書き込めますが、どんなものかわからないので、意見しづらいです。

そういったものがあるのを知らなかった。どういう内容のものなのか気になりました。

どちらも知らないのこのうのもっと市報などで告知して欲しい。

存在自体を知りませんでした。ためになる情報があるのでしょうか？今から見てみます。

閲覧したことがないのでわかりません。

今回、和歌山市消防局の公式FacebookやTwitterがあるのを、このアンケートにて初めて知りました。Facebookのフォローとイイね、してみます。防災に関して、消防局発信のFacebookやTwitterは良いと思います。ただ意外と知らない人も多いような気がします。和歌山市防災情報メールとかは、登録していますが。フォロワーやイイねする人の世代に認知を増やして、和歌山市民だけに限らず少しでも防災について意識の向上を図っていけるような取り組みを配信していただけたらと思います。体験イベントの告知などがあると、お子様がいる方のイイねやフォロワーが増えるような気がします。

いずれのSNSもセキュリティ対策、情報管理が信用していませんので、私は使っていません。公的機関がこのようなSNSを使って良いのか疑問です。

SNSだけの情報提供だけでなく、SNSをしていない人にもホームページで情報を提供してほしい。

もう少しみんなが知れるように公式Twitterなどの広報をすればよいと思う。また、内容もどのようなものなのか知りたい。  
この時代には、不可欠な情報提供媒体となるので、是非とも力を入れて欲しいところです。  
宣伝が薄いのか知りませんでした。只今、twitterフォローしました。  
知らなかったので意見はありません。  
Twitterを確認させていただきます。  
また見せて頂けたらと思います。  
知らなかったので、コンテンツみてみます。  
このアンケートで初めて知りました。どの様に活用すれば良いのか、今後気に留めます。  
機会があれば、チェックしてみます。  
公式SNSがあることは全く知らなかった。防犯メールとどう違うのかよくわからない。  
いろんな情報が載っていて勉強になります。  
消防局のSNSがあることをはじめて知りました。そんな時間があるのかな？と思う反面、興味もあるので一度みてみたいと思います。  
市民のために行っている内容をもっとアピールしてください。  
もっと宣伝してもいいと思う。  
全くみたことなかった。TwitterもFacebookもしていない。高齢化でみるひと少ないのではないかと思う。ネット化も、いいかどうかと思う。  
あまり見ないので失礼します。これから見るようになります。  
ツイッターを拝見しました。文章にびよんとか入っていましたが、入れ方が不自然で読みにくいです。  
個人的には、SNSのメリットはよくわかっていません。消防局のホームページ、サイトの充実の方を望みます。  
頻繁に更新もされていて非常にいいと思いますが、さすがにどうしても見たいというような情報とまではいかないです。  
もっと、いろいろな機会を捉えてPRした方がよい。  
今度、娘に頼んで見せてもらいます。  
SNSが出来ないので何とも言い難い。  
公式HPに貼ってあるFacebookとTwitterのバナーが、地味すぎてすぐに見つけられませんでした。もっと目立たせるか、埋め込んでもいいのではないのでしょうか。  
消防局のSNSがどのような必要性があるのかわからない。  
存在を知りませんでした。すみません。災害対策等、必要な情報を瞬時に知ることができるようになることを望みます。  
どういう活動をしているのかさえ知らない。  
スマホを持っていないのでどのような情報が記載されているかわからない。また、パソコンでも開いたことがない。SNSもよいことだが、アナログ情報も大切にしてほしい。  
SNSを発信しているのを知らなかったです。  
見ていないので詳細は、解りません。但し、FacebookとTwitterの安全性に不安があるので、見るつもりはありません。SNSだけで十分ではないのでしょうか？和歌山市のHPもSNSでしようから。  
更新頻度が少ない。Twitterについては特に伝えたい情報などは固定ツイートやRTなどをして目立たせてほしい。  
FacebookもTwitterも使わないので良さがわかりません。情報は普通に公式ホームページに載せてくれるほうがチェックしやすいです。  
両方使っていないのでラインであればみれるからライン通信もしてほしい。  
いい活動と考えます。  
あることすら知らなかったなので、もっとみんなに宣伝してもらいたい。  
市報にアカウントがある事を記載しているのでしょうか。ある程度広報をしてもらえると、SNSアカウントの存在を知る機会が増えると思う。  
わからない。  
スタンプを作って欲しいです。  
存在すること自体知らなかったなので、意見は有りません。  
情報を迅速に伝えるにはSNSは大変良いが、機器操作が大変な高齢者は情報受信が遅れる。

恥ずかしながら、公式SNSの存在すら存じ上げなかった。

今回案内をうけて初めて知りました。和歌山市長のFacebookはよく見えています。消防局の方も広めていきます。ありがとうございました。

特に未だ開いたことが無い。

私は和歌山市消防局公式SNSを知らないのですが、和歌山市消防局ではSNSで何を発信しているのでしょうか？

認知度が低いので広告的なことをしてもいいのでは無いかと思います。

和歌山県は職員さん個人が結構な頻度でFacebookやTwitterを更新して且つリンクもしていますが和歌山市はほとんど見かけない。職員さんも意識的に拡散活動した方が良いと思います。

学校や保育所などに、ポスターなど貼ってもっとみんなに知ってもらえるようにしたらいいと思います。

災害時に役立てる為にも、もっと啓発の必要を感じます。

意味はありませんが、今後見るようにします。

有益な情報を期待しています。頑張ってください。

SNSで情報提供がされているのは、初めて知りました。身近に感じられ、若い世代にも気軽にアクセスでき、有効活用できると思います。この機会に開いてみると、消防のイベント情報から、火災の情報まで発信されていて、興味を持ちました。和びっと、というキャラクターも可愛く、親しみをもちました。LINEのスタンプにしていだけたら、防火運動に発信していきたいです。

地域の安心安全に繋がる情報など私達の知らない普段の活動や緊急時の情報など発信してほしいです。みんなでシェアする事で知る人も増え、親は子どもに、利用していない人に伝えたりと、災害に対し未然に防げる対策もあると思います。

今後、どういう内容を載せていくのか気になりますが、イベントなどが告知されるのであればフォローはしたいです。

知らなかったので意見はありません。これを機会に見たいと思います。

このアンケートをきっかけに和歌山市消防局公式SNSやFacebook、Twitterがあることを知りました。まだまだ知らない市民が多いと思うので、NHKとかテレビ和歌山とかもっともっとメディアにだしたらいいと思います。学生に協力(コラボ)してもらうのも良いと思います。消防団員が増えると思います。和ビットちゃん可愛かったです。

もっと色々情報が欲しい。

どんな内容を掲載しているか市報などで特集して教えてほしい。

活動報告やイベントの告知、身近な豆知識などアップしてほしい。

今回、初めて見てみた。砂糖水加熱とか着衣着火が多いとか、短く注意喚起することが書かれているうえに面白いと思う。もっと宣伝すればいいと思う。

中身を知らないの、何とも言えないが、身近に感じられる、親しみやすい内容だといと思います。

SNSをやっていないので、どうしたらよいかわからない。

SNSの必要性を感じないので利用していない。

フォローしても何の得になるかわからない。

気になって、どちらも見てみました。最近起こっている事象が、紹介されているのはいいなと思いました。けれども、どちらも頻繁には見ないので、防災メールのように送ってきてもらえるほうが、私はありがたいです。

見たことがなく、わかりません。申し訳ありません。

地域のためのSNSだと思いますが、特に興味も意見もありません。

全く消防局SNSの存在を知りませんでした。

とても良いと思います。消防局の前を通るとよく小学生の社会体験などを見かけます。行事もよく見かけます。署員さんが懸命にお話しされたりいいことだなあと思っています。フェイスブックやツイッターも応援しています。

私のように高齢者になると、周りではインターネットを操作できない方、携帯はガラケイの方が多く市政月報等の情報を知る人が多いです。情報公開が必要ですね。

SNSがあることをもっと広報してほしい。このアンケートで存在を初めて知りました。

今まで火事とか救急車とかに感謝していましたが 消防局そのものにはあまり関心を持っていませんでした。これからはSNSなどを見るようにします。

どのような情報を発信しているかを周知し、知名度を高めてほしい。

あまり話題にならない。

よくご存知ないのでわかりません。

政治家の方や行政関連のSNSでトラブルが多くなっていると感じています。FacebookやTwitterではなく、通常のHPで情報提供して頂けたら十分だと思います。もし続行されるのであれば、細心の注意を払って投稿して頂くようお願いします。

みたことないのでわかりません。あることも知りませんでした。もっと告知してもいいと思います。

消防車などの出動状況がテレホンサービスのみとなっていますが、奈良市のようにHPでの情報もないので、SNSで発信してほしい。

どちらも登録していないと分からないので、独自のものを作ってほしい。

伝わってこない。

知らなかったので見ようと思う。防災情報とか緊急時の対処法とか記載してたら、有り難いです。

FacebookもTwitterも知らないし、良く分からない。そのようなところで広報してくれてもこちらには届かない。誰に広報してるのかでツールを変えることも必要だと思うよ。

見たことがないのでわからない。あるならもっと宣伝していくべきだと思う。

和歌山市役所公式はフォローしているが、消防局と情報が重なりそうな気もするので、SNSとしてアカウントをわけるとしたら、わけだけの意義が必要になると思う。わけなくても、市役所で全体情報の提供を行うかたちでもよいのでは？

SNSですが知らない人が多いと思います。拝見しましたが内容的に市報わかやま等でも十分な気がしました。電話で聞く火災司令等をツイッターなどでリアルタイムで火事情報などを更新してみるのも良いかと思いました。

防災情報とか知りたいです。

今までSNSがあることを知らなかったので登録してみます。

【導入】

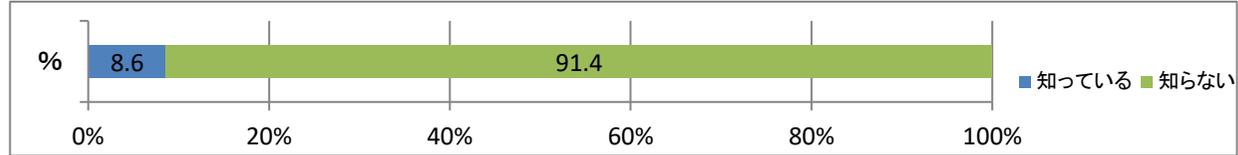


和歌山市消防局のマスコットキャラクター「和びとちゃん」について、皆様の意見をお聞きます。



【問4】 和歌山市消防局マスコットキャラクター「和びとちゃん」を知っていますか？

内訳	人数	%
知っている	48	8.6
知らない	508	91.4
合計	556	100.0

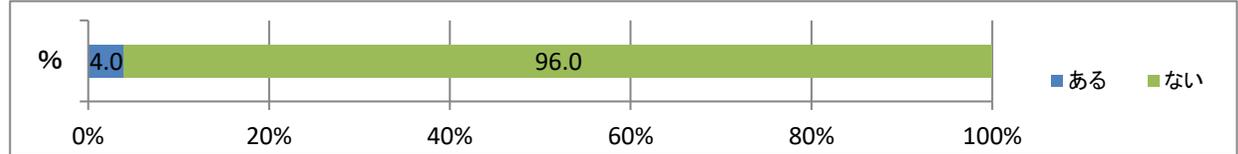


【問5】

行事やイベントで、「和びとちゃん」と実際に出会ったことはありますか？



内訳	人数	%
ある	22	4.0
ない	534	96.0
合計	556	100.0



【問6】 和歌山市消防局マスコットキャラクター「和びとちゃん」に関するご意見などありましたら、ご記入ください。

このアンケートで初めて知って、検索した。Twitterのフォロワー数を見てもわかるよう、認知度が低い。

可愛い！

可愛い 何て読むの？ワビットですか？

可愛いですね。

ゆるキャラは飽和状態なのでいきちゃんて新たに作る必要があったかは疑問が残るが、子ども向けのイベントなどには需要があると思います。消防隊員らしく、この着ぐるみでハードな訓練や競技に出場すると話題になって全国ニュースも狙えるかと。

消防士スタイルの和びとちゃん、可愛いですね。ウサギのキャラクターなので、女の子受けも良いと思います。消防士スタイルの和びとちゃんに会ってみたいです。

子どもたちに交流して行って欲しい。

センスがないと思うが、これで子どもが喜んで、防火の意識が育つならばいいのではないかと。

娘が好きそうで、可愛いと面白いです。

もひとつ見た目がパツとしないので、「キャラクター設定」で味を出してみてもいいのでは。

もうちょい可愛くしてあげてほしいです。

なぜウサギなんだろう。あんまりかわいくないし。黒目がもう少し大きくて口の形が変わると可愛さアップするのでは。

マスコットキャラクターは、行政の自己満足でしかなく市民はマスコットが必要ではありません。必要な費用(税金)を他に有効活用してください。

ゆるキャラも飽和状態でインパクトがなくなっているように思いますので、地道な活動+個性的な魅力を発信してください。

和びっとちゃんに会える機会を増やして欲しい。何処に行けば会えるのだろう。

可愛いと思う。が色々な場所に顔を出して行った方がいいと思う。子供達も喜ぶと思う。せっかくだから勿体ないと思う。

きしゅうくんイコール警察というのは青の制服とかで結びつくんだけど、和びっとちゃんは服がきしゅうくんの青とかぶってるせいか消防って感じがしないかな。

マスコットがどのように消防局の責務に役立っているのか全くわからない。不要ではないか。

全国的にキャラクター流行りですが、マスコットキャラクターを製作してまでPRの必要性あるでしょうか？

保育園や幼稚園などの消防車のイベント等でキャラクターを登場させればもっと認知度が上がるかと思います。男の人が多い職場のイメージと女の子のイメージが強いうさぎのワビットちゃんが合っていないような気がするので、もう1匹ライオンや象など男の子向けの動物で消防局マスコットキャラクターを作って2匹をイメージキャラクターにしても良いのでは？と思います。

もっと認知度を上げるようにしたほうがいい。LINEスタンプなど。

インパクトがない。

今回初めて知りました。可愛くないですね。消防局なのに柔らかすぎ。顔の輪郭が大き過ぎてバランスが悪い。

マスコットキャラクターを見ただけでは消防局との関係性がわからない。見た目でわかるようにすべきではないでしょうか。

インパクトがない。

あまりかわいくない。

興味ないです。

きいちゃんの消防バージョンでいいと思います。

知りませんでした。今後気をつけてイベントなどで見ます。

要る？

表情にもっと笑顔があるといいかな。

目が小さくて着ぐるみだとちょっと怖い。

このキャラクターは知りませんでした。もう少しいろんな媒体で紹介したほうがよい。防災をアピールする意味でこれからいろんなところで活躍してください。

なじみがない。

かわいくない。キャラクターは男の子に限る。

要るかな？

知名度が低いと思うので各種イベントに参加した方がいいと思います。

あまりかわいくないです。

警察のマスコットは知っていましたが、消防のは知りませんでした。絵も見ることがなかったです。キャラクターはなくてもいいんじゃないかと思いました。

もっと、市報に大々的に出てみては？どうして、うさぎなのでしょう？

多分会っているのでしょうか。行政に目を向けているつもりでしたが、知らなさ過ぎですね。

あまり見かけません。きいちゃんや、きしゅうくんみたいにあちこちで活躍してね！

消防署とウサギのつながりがわからない。

ゆるキャラは、全国各地で濫用されており、果たして意味があるのか疑問であるが、予算をかけて作成した以上は、特に小さな子どもたちにきちんと認識してもらえるように。中途半端にならず、開き直って真剣に頑張してほしいと思います。幼稚園レベル以上の子どもや児童から、著名なキャラクターに負けるような扱いをされるようなら、存在価値がありません。とにかく、活動内容や中身で負けないように、必死で頑張してほしいと思います。

市報わかやまで紹介してほしい。

和びっとちゃんの由来は、どこから来たのですか？なんの個性も無いですね！

マスコットキャラクター自体漫画的で幼児的なのであまり好まない。

ゆるキャラがたくさんありすぎだし、予算の関係なのか宣伝活動が浸透してこないの、私達市民には周知されにくい。きいちゃんが私の周りの市民には人気なので、熊本といえなくまモンみたいに、和歌山といえなくきいちゃん と絞って、きいちゃんの消防士バージョンとかがあれば可愛いし グッズも売れると思います。

あまり可愛くないので親しみの持てるキャラにされた方がいいかと思えます。

ゆるキャラブームはもう去ったと思うし、今さら作る意義がわからない。

消防のキャラクターと分かりづらい。

もっとピーアルしたらよいと思えます。保育園とか小学校で活躍しそうですね。

制服姿が可愛いと思えます。

印象が薄い。

和びとちゃんのことを全然知らなかったの、何か宣伝があればいいと思えます。

きしゅうくんはたまに見かけますが、和びとちゃんは初めて拝見しました。

まだ知名度が低いと思うのでもう少しアピールした方がいいと思えます。

もう少し和歌山とウサギをかけていい名前。

可愛いと思う。きいちゃんくらい知られるようにもっと出る機会を増やしてほしい。

ゆるキャラが混在する現在で、市民に認知して貰える存在になるには、もっとマスコミを利用した仕掛けが必要かと！

消防士姿の方が好感が持てる。

消防局に何故キャラクターが必要なのですか。親しみを持つ必要があるのですか。

これから暑いので大変ですが、子供たちの為に頑張って下さい！

女の子なのね。中性がほとんどだと思うけれど「和びとちゃん」は異質。可愛いですよ。

何とも言えません。

申し訳ないがあまりかわいいと思わない。

知名度がない。

普通すぎてインパクト無し。もうちょっと特徴があった方がいいのでは。

全然不知。一度お目に掛かりたいである。

とてもかわいいキャラクターだと思うため、目に触れる機会をより増やすようにしていただけるといいかと思えます。

あまり消防感がないと思えます。違和感があります。

微妙。

子ども受けしそうで、かわいいですね。防火服とかも着るのですか？

知りませんでした。マスコットキャラクター「和びとちゃん」可愛いですね！

失礼ですが、顔がちょっと怖いです。特に目。目は命ですので、もう少し何とかならなかったのでしょうか？会っていても、インパクトなく覚えてないかもしれないですね。正直な感想です。

ネーミングの意図は？消防との、どの様な意図がありますか。

消防局のマスコットキャラクターの必要性がわからない。

わかばん、きいちゃんのイメージが強いので全く知らなかった。

顔が怖いので子供が泣きそう。

今さらマスコットキャラクターかという印象です。消防とうさぎの関係もよくわかりません。

出会いや写真撮影の機会を作ってください。

あまり可愛くないしどこでも見かけない。

消防局はなぜキャラクターを作る必要があるのですか？観光業はお土産ものにキャラクターあっても、うけるけど、消防はなぜキャラクターがほしいのか、わからない。

感じはよいけれど、消防署のメインの赤い色を少しでも使っては如何？

もう少しインパクトがあった方がいい 色も顔も普通すぎる。

可も不可もないかんじです。  
知らなかったのもっとアピールしてください。  
ぜんぜん知らなかったです。マスコットキャラクターを設けることは悪くないと思うが、少しデザインがいまいちのように思う。  
少し地味な感じがする  
今まで知りませんでした、可愛いですね。  
和歌山市消防局のマスコットキャラクター「和びとちゃん」はかわいいが、もう少しファイアーマンらしいマスコットの方が良いかも。  
そんなキャラクターがあったとは、驚きました。  
可愛いですね。  
ぱっとしない。  
かわいいけれど、全国的にゆるキャラが飽和状態のように感じています。きいちゃんが消防服を着て活動する方が、啓発効果が高いのでは。  
絵のタッチが古い。少し怖い。  
あまり可愛くない。  
マスコットキャラクターはかわいくて良いと思います。  
かわいいです。  
見たことも聞いた事ありませんでした。いつどのような場所で活動しているのかを市報わかやまなどで知りたい。  
特になし。親しみやすそうだからいいのかなと思うけど見かけたことがない。  
和歌山市主催のイベントに参加することは多々あるが、このキャラクターに出会ったことはない。今回初めて見たが、なかなかかわいいのもっと積極的にPRしてほしい。  
コスチュームが地味だと思う。  
マスコットキャラクターが多すぎて、認識できない。和歌山で知っているのはきいちゃんとわかばんくらい。  
消防局HPを見るのであれば、本省を訪ねます。SNS以外の安全性は担保されているとは、思いませんから。  
着ぐるみの方がかわいいのでそっち推しの方がいい。  
広報とかせれてるのでしょうか？ このアンケートで初めて知りました。  
消防署の横の垂れ幕かわいいです。  
目が怖い。  
知りませんでした。  
全く知らなかった。いつもどこにいるの？  
キャラクターが多すぎ。一つのキャラのバージョン違いで良いのでは。例えば吉宗くん和歌山市消防署バージョンとか。  
和びとちゃんは知りませんでした、マスコットがあるほうが親しみがあって良いですね。ただ、存在を全く知りませんでした。  
子どもたちにも親しみをもていいと思う。  
見たことがない。  
着ぐるみの耳の位置がイラストと違って、ぱっと見うさぎに見えませんでした。  
かわいい。いろんな場所で活躍してほしい。  
和びとちゃんスタンプを作って欲しい。  
可愛いです。  
もっとキャラよりにした方がいいと思う！これは男の子は近づきにくい(恥ずかしさ)があると思います。  
一度見てみたいです。  
マスコットキャラクターのPRをもう少し増やしてください。  
はっきり言って、あか抜けない感じが否めない。  
和歌山城などのイベントには良くいくので見つけに行きます。  
マスコットキャラクターの作成や運営にどれぐらいの予算が計上されているのか、その費用対効果について市民に開示してもらいたい。

全く知りませんでした。

面会したこともないので、意見などありませんが、もっと可愛いマスコットが良い。

ちょっと子供からすると目と口がコワイかも。

私は知らないのですが、市報わかやまなどには載っていますか？消防局からの便りなどを目にしたことが無いので、市民に周知する方法を考えた方が良いのではないのでしょうか？せつかく可愛いマスコットなんですから、もっと市民にアピールする機会があればいいのと思います。わたしも見た事がないし、知らなかったの。

可愛い。

もっと周知するように広めてほしいです。

今回初めて知った。

和歌山のうさぎという意味なんですか？意味不明です。

知りませんでした。

ちょっと古い感じがする絵柄だと思いました。もう少しデザインを変えた方がいいかもしれません。

もっとPRして認知度を高めてください。

初めて和びつちゃんを知りました。小学校などに防火学習として来校していただけると子ども達も親しみが持て、防火への意識が高まると思います。LINEスタンプにしていだければ、防火運動として広めていきたいです。

知りませんでした。活動頑張ってください。

かわいい。もっといろんな場所にきてほしいです。

まだ出会ったことないので一度会いたいです。

かわいいと思います。

ちょっと目が怖いです。

マスコットキャラクターを周知する必要はないのでは？わかりやすくする、親しみやすくするというのが大事なので、キャラクターの浸透具合など気にする必要を感じないのですが。

和ビットちゃんは見たことがなく、今回のアンケートで知りました。私と同じように知らない市民が多いと思います。どんどんイベントとか行事に出たらいいいと思います。とても可愛いキャラクターなので人気が出ると思います。

見たことがないのでわからない。

あまり目にしたことがないのでアピールしてほしい。

もっともっとアピールするべき。

平面のほうがかわいいかな。もう少し頭部が大きいほうが愛らしいかな。

PR不足ですね。

かわいいので、活躍の場がふえるといいと思います。

かわいいですね。

ゆるきらいっぱいすぎてわからない。

制服の女の子より、消防服のぬいぐるみのほうがわかりやすいと思いました。そして、消防局にゆるキャラがいることに驚きました。

かわいい。もっと表に出てきて！

うさぎなのですね。服装がかわいらしく、良いと思います。出会ったことがないので、また見たいと思います。

色んなイベントでマスコットキャラクターに出会いましたが、まだ和びつちゃんには会ったことがないので、楽しみです。

かわいくて応援しています。

地域のイベントなどには申し込みば来て下さるのかな？子供たちに又、高齢者などには浸透するのではと思います。(きいちゃんはおちこちへ出かけましたよね)

広報不足ではないでしょうか。露出も踏まえ。

広報活動がんばってください。

初めて見ましたが可愛いですね。

警察のきしゅう君は知っていたが消防局にもマスコットキャラクターが存在したとは知らなかった。知名度を上げる努力、またはきしゅう君に消防関係も担当してもらわすべきだと思う。

ゆるキャラも時代遅れかも。

これでいいんじゃないですか。

全国的にゆるキャラが多く、和歌山だけでもたくさんゆるキャラがあって、皆ずいぶん飽き飽きしているように感じます。これ以上、マスコットキャラクターに力を入れなくても良いと思います。

あまり可愛いと思えないです。

あんまり可愛くないし、露出も少ないのか見たこともない。

このキャラクターは何かわからない。なぜうさぎ？

可愛い。

かわいいのでこどもは会ったら喜んでいました。

兎と和歌山は関係あるのですか？

女の子ですね。男の子は？うさぎちゃんかな？少しわかりづらいかもしれませんね。

可愛い。

特に必要ないのでは。お金がもったいない。

可愛くない。

初めて見ました。

微妙

お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

「消防局公式SNSを知らない」、「宣伝が足りない」というご意見を多数いただきました。今後はツイッター、フェイスブックの周知に取り組み、

また、皆様に拡散していただけるような記事を掲載していきたいと思えます。

今後とも皆様方のご協力をよろしくお願いいたします。