

生きる支援相談窓口一覧

令和8年5月現在

| | | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
|----------|---|---|--|--|
| こころの健康 | こころの健康に関する相談 | 和歌山市保健所 保健対策課 | 073-488-5117 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |
| | | 和歌山県精神保健福祉センター 「こころの電話」 | 073-435-5192 | 月～金 9:30～12:00,13:00～16:00 (年末年始・祝日除く) |
| | 生きづらさを感じておられる方、大切な人を自死で亡くされた方の相談 | 和歌山県自殺対策推進センター 「はあとライン」 | 0570-064-556 | 24時間365日対応 |
| | 大切な人を自死で亡くされた方の相談 | わかちあいの会和歌山うめの花 「自死遺族相談」 (予約は和歌山県精神保健福祉センター) | 073-435-5194 | 月～金 9:00～17:45 (年末年始・祝日除く) |
| | 様々な不安や心の危機に直面している方、身近に相談できる人がなく一人で悩んでいる方の相談 | 和歌山いのちの電話 | 073-424-5000 | 毎日 10:00～22:00 |
| | | | 0120-783-556 (フリーダイヤル) | 毎日 16:00～21:00 毎月 10日、8:00～翌8:00 |
| | | | 0570-783-556 (ナビダイヤル) | 毎日 10:00～22:00 |
| 心の家族電話相談 | NPO法人和歌山市精神障害者家族会 「つばさの会」 | 073-427-9073 | 毎月第2、第4木曜日 (祝日を除く) 13:00～15:00 | |
| 妊産婦 | 妊娠期から子育て期の様々な相談 | ①中保健センター ②南保健センター ③西保健センター ④北保健センター | ①073-488-5122 ②073-499-5566 ③073-455-4181 ④073-464-5051 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |

生きる支援相談窓口一覧

令和8年5月現在

| | | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
|------------------|------------------------------|--|--|--|
| こども | 子育てに関する相談 | ①中保健センター ②南保健センター ③西保健センター ④北保健センター | ①073-488-5122 ②073-499-5566 ③073-455-4181 ④073-464-5051 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |
| | ひとり親家庭および寡婦家庭に関する相談 | 和歌山市役所 こども家庭課 | 073-435-1219 | 月～金 8:30～17:15 (木曜日のみ8:30～19:00) (年末年始・祝日除く) |
| | 育児やしつけ等の子育てに関する相談、児童虐待に関する相談 | 和歌山市 こども家庭センター | 073-402-7830 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |
| | ヤングケアラーに関する相談 | 和歌山市 こども家庭センター | 073-402-7830 | 月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く) |
| | いじめ・不登校など学校生活に関する相談 | 和歌山市 子ども支援センター | 073-402-7831 <small>(電話相談専用ダイヤル)</small> | 月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く) |
| | 青少年の非行防止や立ち直りのための相談 | 和歌山市立少年センター | 073-425-2351 | 月～金 9:00～16:00 (年末年始・祝日除く) |
| | こども (18歳未満) についてのあらゆる相談 | 和歌山県中央児童相談所 | 073-445-5312 | 月～金 9:00～17:45 (年末年始12/29～1/3休み・祝日除く) |
| 児童相談所相談専用ダイヤル | | 0120-189-783 | 24時間365日対応 | |
| 和歌山児童家庭支援センターきずな | | 073-460-8044 | 月～金 9:00～18:00 (年末年始12/29～1/3休み・祝日除く) | |

生きる支援相談窓口一覧

令和8年5月現在

| | | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
|-------------|--|------------------------------|---|-----------------------------------|
| | 児童虐待や子育て等に関する相談 | 児童相談所虐待対応ダイヤル | 189 | 24時間対応 |
| | 少年相談 | 和歌山県警察本部 少年課 | 073-423-0110 (代表電話) | 月～金 9:00～17:45(年末年始・祝日除く) |
| 若者 | 働くことに悩みを抱えている無業の若者(15～49歳)とそのご家族からの働き出すための就労相談 | 若者サポートステーションわかやま | 073-427-3500 | 月～金 10:00～18:00 (お盆・年末年始・祝日除く) |
| | 若者(概ね15～39歳)とそのご家族からのあらゆる相談 | 若者総合相談窓口 With You | 073-428-0874 | 月～金 10:00～17:00 (お盆・年末年始・祝日除く) |
| 高齢者・ 認知症 | 高齢者の介護・福祉・健康・医療など 様々な相談 | 和歌山市役所 地域包括支援課 | 073-435-1197 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |
| | | 和歌山市地域包括支援センター | 和歌山市内15か所に設置 詳細は次のURLでご確認ください。 https://www.city.wakayama.wakayama.jp/kurashi/kourei_kaigo/1001100/1005305/index.html | |
| | 高齢者福祉に関する相談 | 和歌山市役所 高齢者・地域福祉課 | 073-435-1063 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |
| | 認知症に関する専門医療相談 | 和歌山県立医科大学附属病院 認知症疾患医療センター | 073-441-0776 | 月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く) |



生きる支援相談窓口一覧

令和8年5月現在

| | | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
|---------|---|---|------------------------------|--|
| | 認知症についての相談 | 認知症コールセンター * 若年性認知症相談も含む (公益社団法人認知症の人と家族の会和歌山県支部) | 0120-783-007 073-432-7660 | 月～土 10:00～15:00 (年末年始除く) |
| 高齢者・障害者 | 高齢者・障害者ご本人、その家族や生活支援者の悩みについての弁護士による電話相談 | 高齢者・障がい者あんしん電話相談 (和歌山弁護士会) | 073-425-4165 | 申込受付時間 平日10:00-12:00、13:00-16:00 ※受付後、原則3営業日以内に 担当弁護士から折り返しお電話を 差し上げます。  |
| | 高齢者・障害者の成年後見に関する相談 | 和歌山市役所 高齢者・地域福祉課 高齢者・障害者成年後見センター | 073-435-1053 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |
| 障害者(児) | 障害者(児)に関する相談 | 和歌山市役所 障害者支援課 | 073-435-1060 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |
| 生活困窮 | 生活困窮に関わる様々な相談 | 自立相談支援窓口 | 073-435-1077 | 月～金 9:00～16:00 (年末年始・祝日除く) |
| | 生活保護に関する相談 | 和歌山市役所 生活支援第1課 | 073-435-1205 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |
| | | 和歌山市役所 生活支援第2課 | 073-435-1061 | |


生きる支援相談窓口一覧

令和8年5月現在

| | | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
|-----------------------------|-----------------------------------|---|--------------|---|
| ひきこもり | ひきこもりに関する相談 | 和歌山市保健所 保健対策課 | 073-488-5117 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |
| | | すてっぷ・パティオ | 073-423-1580 | 月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く) |
| | 思春期・青年期に特有の悩みや、精神疾患、不登校やひきこもり等の相談 | 和歌山県精神保健福祉センター 「こころの電話」 | 073-435-5192 | 月～金 9:30～12:00,13:00～16:00 (年末年始・祝日除く) |
| 男女共同参画 DV 性暴力 LGBT | ジェンダー平等推進のさまたげとなる様々な悩みの相談 | 和歌山県ジェンダー平等推進センター ”りいぶる” 総合相談、法律相談、カウンセリング、 男性相談、LGBTQ相談 | 073-435-5246 | 火～土：9:00～20:30 (受付20:00まで) 日：9:00～17:00 (受付16:30まで) (月曜日・年末年始・祝日除く) |
| | 心の悩み各種 DVに関する相談 | 和歌山市男女共生推進センター みらい相談室 | 073-431-5528 | 10:00～12:00、13:00～16:00(休館日・祝日除く) 休館日：月曜日 (月曜日が国民の休日のときはその次の平日)、 年末年始 |
| | 配偶者からの暴力の相談 女性の様々な悩みの相談 | 和歌山県DV相談支援センター | 073-445-0793 | 電話相談 毎日9:00～22:00 (受付21:30まで) (年末年始除く) |
| | 性暴力に関する相談 | 性暴力救援センター和歌山「わかやまmine」 | 073-444-0099 | 電話相談 24時間365日 (但し、22時～翌朝9時と年末年始はコールセンターでの対応) |

生きる支援相談窓口一覧

令和8年5月現在

| | | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
|---------------|--|--|---|--|
| 地域の様々な問題 | 生活・福祉の困りごと、心配ごと相談 | 和歌山市社会福祉協議会（福祉総合相談） | 073-423-0021 | 平日8:30～17:15 （年末年始・祝日除く） |
| | | | LINE相談 | 平日8:30～17:15 （年末年始・祝日除く） ID検索 @779kedxb  |
| | 事件・事故の被害相談や困りごと・不安に思うこと・心配事等の相談 | 和歌山県警察本部 広報県民課 | #9110 073-432-0110 | 24時間受付 |
| | | 公益社団法人紀の国被害者支援センター | 073-427-1000 | 月～金 10:00～16:00 土 13:00～16:00 （年末年始・祝日除く） |
| 法律 | 民事問題に関する相談 | 和歌山市役所 市民相談センター | 073-435-1025 | 月～金 9:00～16:00 （年末年始・祝日除く） |
| | 弁護士による法律トラブルに関する様々な相談 | 和歌山弁護士会法律相談センター（有料） 毎週火曜から木曜13:30～16:00（1枠最大30分延長なし） | 073-422-4580 073-422-5005 | 月～金 9:15～17:00(12:00～13:00除く) （年末年始・祝日除く） 相談日前日16:00までに予約必要 |
| | 弁護士による債務整理に関する相談、労働問題（労働者側のみに関する相談に限る） | 夜間無料法律相談センター（和歌山弁護士会） 原則毎週金曜日18:00～20:00（1枠最大30分延長なし） | 073-422-5005 | 月～金 9:15～17:00（12:00～13:00除く） （年末年始・祝日除く） 相談日当日10:00までに予約必要 |
| | 法的トラブルに関する情報提供、経済的に困りの方への無料法律相談 | 法テラス和歌山 | 0570-078340 | 月～金 9:00～17:00 （年末年始・祝日除く） |
| 法テラス・サポートダイヤル | | 0570-078374 | 月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 （年末年始・祝日除く） | |

生きる支援相談窓口一覧

令和8年5月現在

| | | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
|--------------|--------------------|----------------------------------|--------------|--|
| 人権 | 人権問題に関する相談 | 和歌山市役所 人権同和施策課 | 073-435-1058 | 月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く) |
| | | 「人権ホットライン」 和歌山市役所 人権同和施策課 | 073-435-1110 | 月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く) |
| | | 「人権ホットライン」 公益財団法人和歌山県人権啓発センター | 073-421-7830 | 月～金 9:00～16:00 (年末年始・祝日除く) |
| 消費問題 経済問題 | 契約トラブルなど消費生活に関する相談 | 和歌山市役所 消費生活センター | 073-435-1188 | 月～金 9:00～16:00 (年末年始・祝日除く) |
| | | 和歌山県消費生活センター | 073-433-1551 | 月～金 9:00～17:00 土・日 10:00～16:00 (年末年始・祝日除く) |

生きる支援相談窓口一覧

令和8年5月現在

| | | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
|-------|--|--------------------------------|--------------|---|
| 仕事・職場 | 就職活動や職業生活に関する相談 | 和歌山市役所 産業政策課 | 073-435-1040 | 月～金 9:00～17:00 (年末年始・祝日除く) |
| | 労働に関する疑問・トラブルについての相談 | 和歌山県 労働情報センター | 073-436-0735 | 火～金 16:00～20:00 土・日 10:00～16:00 (年末年始・祝日除く) |
| | 解雇・パワハラ・セクハラ・職場のいじめ・賃下げ などあらゆる労働問題の相談 | 和歌山労働局 総合労働相談コーナー | 073-488-1020 | 月～金 9:30～12:00 13:00～16:45 (年末年始・祝日除く) |
| | | 和歌山総合労働相談コーナー (和歌山労働基準監督署内) | 073-407-2203 | 月～金 9:30～12:00 13:00～16:45 (年末年始・祝日除く) |
| | 職場での健康（こころとからだ）に関わる相談 | 和歌山産業保健総合支援センター | 073-421-8990 | 月～金 8:30～17:15 (年末年始・祝日除く) |
| | 健康診断結果についての相談（長時間労働含む） | 和歌山市・海南地域産業保健センター | 073-431-1119 | 月～金 9:00～12:00 (年末年始・祝日除く) |