事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
		○		

事務事業No　事業名
183　**介護相談事業**

分野別目標	2	個人を尊重し、人々がともに助け合う優しいまち
政　策	4	社会保障制度の充実
施　策	1	社会保障制度の充実
基本方針	4	介護保険制度の適正な運営

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間	～		
事業実施の根拠法令			
関連個別計画			
担当課・担当課長（Tel）	介護保険課	山田　喜道	(435-1190)
関連課			

［事業基本情報］

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計	介護保険		
	款	総務費		
	項	総務管理費		
	目	一般管理費		
	大事業	一般管理事業		
	事項	介護相談事業		

「３つの約束・４４の約束」との関連性

	産業を元気に	まちを元気に	人を元気に	非該当
３つの約束			○	
４４の約束				○

1　事業概要及び実施内容

	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容
事業概要	介護保険制度において、円滑な保険給付を行うため要介護（支援）認定者及び家族からの相談、苦情の対応を行うとともに、事業者が提供するサービスチェック、利用者及び事業者にサービス情報を提供する。	介護保険制度について、要介護（支援）認定者及び家族からの相談、苦情の対応するとともにサービス提供現場訪問等を行う。また、介護保険サービスの質を維持・向上させていくために、居宅介護支援事業所、居宅サービス事業者、地域密着型サービス事業者、介護保険施設等が提供するサービスの内容についてチェック、指導等を行う「介護保険監視委員」を和歌山市介護保険条例で設置しています。

実施内容	平成２５年度	平成２６年度	平成２７年度	平成２８年度	平成２９年度
	介護サービスを利用する者及びその家族からの相談、苦情に対応し解決する。介護サービス事業者からの苦情、相談に対応し解決する。	介護サービスを利用する者及びその家族からの相談、苦情に対応し解決する。介護サービス事業者からの苦情、相談に対応し解決する。	介護サービスを利用する者及びその家族からの相談、苦情に対応し解決する。介護サービス事業者からの苦情、相談に対応し解決する。	介護サービスを利用する者及びその家族からの相談、苦情に対応し解決する。介護サービス事業者からの苦情、相談に対応し解決する。	介護サービスを利用する者及びその家族からの相談、苦情に対応し解決する。介護サービス事業者からの苦情、相談に対応し解決する。

2　事業コスト

事業費等　千円			平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
			当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算	計画	決算	計画	決算
事業費			0	0	0		0		0		0	
伸び率（%）			－	－	－		－		－		－	
人件費	常勤職員		8,281	10,934	9,983		9,983		9,983		9,983	
	非常勤職員		2,277	374	422		422		422		422	
	小計		10,558	1,308	10,405		10,405		10,405		10,405	
国庫支出金			0	0	0		0		0		0	
県支出金			0	0	0		0		0		0	
市　債			0	0	0		0		0		0	
そ の 他			0	0	0		0		0		0	
一般財源（税等）			0	0	0		0		0		0	
所要人数	常勤職員		1.08	1.46	1.46		1.46		1.46		1.46	
	非常勤職員		1.11	1.08	0.18		0.18		0.18		0.18	
主な予算内訳												

3　目標及び実績

	指標名及び達成状況							平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
活動指標	事故報告書点検件数						年度目標値					
							実績値					
	単位		全体目標値		全体目標達成度		年度別達成度					
							年度目標値					
							実績値					
	単位		全体目標値		全体目標達成度		年度別達成度					
成果指標							年度目標値					
							実績値					
	単位		全体目標値		全体目標達成度		年度別達成度					
							年度目標値					
							実績値					
	単位		全体目標値		全体目標達成度		年度別達成度					