事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
				○

事務事業No　事業名
3　広聴事業

分野別目標	6	その他
政　策	1	市民参画と市民協働の推進
施　策	1	市民参画と市民協働の推進
基本方針		

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間	～		
事業実施の根拠法令			
関連個別計画			
担当課・担当課長（Tel）	広報広聴課	小嶋　義之　435-1009	
関連課			

［事業基本情報］

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計	一般会計		
	款	総務費		
	項	総務管理費		
	目	広報広聴費		
	大事業	広報広聴事業		
	事項	広聴事業		

「３つの約束・４４の約束」との関連性

	産業を元気に	まちを元気に	人を元気に	非該当
３つの約束				○
４４の約束				○

1　事業概要及び実施内容

	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容
事業概要	広聴業務を通じ、市民の意見や提案等を積極的に聴き入れ、市民ニーズを的確に把握し、市政に反映させる。	メール、電話、手紙等から市民の意見や提案等を積極的に取り入れる「市長への手紙・市民の声」、バスに乗り市の施設を見学する「施設見学会」、市民の市政に対する意識を調査する「市政世論調査」、市民団体の率直な意見を聴く「話合い」、市民が来庁されたときにご意見等を投書できる「ご意見箱」、職員が直接地域に出向き市の事業や計画を説明する「和歌山市職員出前講座」、インターネットを利用してアンケート調査を行なう「インターネットモニター」等を実施。

実施内容	平成２５年度	平成２６年度	平成２７年度	平成２８年度	平成２９年度
	・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座	・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座	・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座	・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座	・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座

2　事業コスト

事業費等　千円			平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
			当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算	計画	決算	計画	決算
事業費			2,240	1,965	2,345		2,345		2,345		2,345	
伸び率（%）			－	－	4.7%		0.0%		0.0%		0.0%	
人件費	常勤職員		23,718	26,214	26,214		26,214		26,214		26,214	
	非常勤職員		0	0								
	小計		23,718	26,214	26,214		26,214		26,214		26,214	
国庫支出金												
県支出金												
市　債												
そ の 他												
一般財源（税等）			2,240	1,965	2,345		2,345		2,345		2,345	
所要人数	常勤職員		3.20	3.45	3.45		3.45		3.45		3.45	
	非常勤職員		0.00	0.00	0.00		0.00		0		0	
主な予算内訳			報償金　200千円、調査委託料　1,234千円、自動車借上料　678千円									

3　目標及び実績

	指標名及び達成状況							平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
活動指標	職員出前講座の実施件数						年度目標値	185	185	185	185	185
							実績値	176				
	単位	件	全体目標値	185	全体目標達成度	95.1%	年度別達成度	95.1%				
							年度目標値					
							実績値					
	単位		全体目標値		全体目標達成度		年度別達成度					
成果指標	職員出前講座受講者の年間平均満足度（出前講座実施後のアンケートによる。）						年度目標値	95	95	95	95	95
							実績値	91				
	単位	%	全体目標値	95	全体目標達成度	95.8%	年度別達成度	95.8%				
							年度目標値					
							実績値					
	単位		全体目標値		全体目標達成度		年度別達成度					