

事務事業チェックシート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
		○		

事務事業No 184 事業名 介護保険被保険者資格・賦課徴収事業（徴収）

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		介護保険	
	款		総務費	
	項		総務管理費	
	目		一般管理費	
	大事業		一般管理事業	
	事項		介護保険料徴収事業	

「3つのキーワード」との関連性

いのちを守る	人と文化を育てる	ふるさと力を高める	該当せず
--------	----------	-----------	------

分野別目標	2	個人を尊重し、人々がともに助け合う優しいまち
政策	4	社会保障制度の充実
施策	1	社会保障制度の充実
取組	4	介護保険制度の円滑な運営

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間		～	
事業実施の根拠法令			
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	介護保険課	山田 喜道	(435-1190)
関連課			

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容				
	介護保険料の収納・還付を適正に行う。また、未納者については徴収体制を強化し、収納率の向上を目指すための事業。	介護保険料の収納・還付事務を行う。未納者については文書の他、電話・訪問し未納を減らして行く。				
実施内容		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
		督促、催告書の発送。電話催告。徴収員による臨戸徴収。	督促、催告書の発送。電話催告。徴収員による臨戸徴収。	督促、催告書の発送。電話催告。徴収員による臨戸徴収。	督促、催告書の発送。電話催告。徴収員による臨戸徴収。 督促状発送件数 31,523件 催告書発送件数 約13,000件	督促、催告書の発送。電話催告。徴収員による臨戸徴収。

2 事業コスト

	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	計画	決算	計画	決算
事業費	13,735	13,347	18,678	18,131	20,334	17,850	19,848	13,267	17,935	
伸び率 (%)	-	-	36.0%		8.9%		-2.4%		-9.6%	
人件費	常勤職員	27,601	26,731	27,601	26,687	27,601	22,410	27,601	26,266	27,601
	非常勤職員	6,452	1,640	6,452	2,664	6,452	5,061	6,452	6,640	6,452
	小計	34,053	28,371	34,053	29,351	34,053	27,471	34,053	32,906	34,053
国庫支出金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県支出金	0	0	0	0	1,651	1,500	1,655	0	0	0
市債	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	440	290	240	552	248	248	348	0	0	0
一般財源（税等）	8,717	13,057	18,438	17,579	18,435	16,102	17,845	13,267	17,935	
所要人数	常勤職員	3.6	3.49	3.6	3.53	3.6	2.97	3.6	3.54	3.6
	非常勤職員	3.68	0.8	3.68	1.06	3.68	2.13	3.68	3.33	3.68
主な予算内訳	通信運搬費 10,850千円 印刷製本費 1,837千円									

3 目標及び実績

活動指標	指標名及び達成状況				平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
	単位	全体目標値	全体目標達成度	年度目標値					
成果指標	現年分保険料収納率			年度目標値	98	98	98	98	98
	単位	%	全体目標値 100	全体目標達成度	98	98	98	98	
成果指標	滞納分保険料収納率			年度目標値	12	12	14	15	15
	単位	%	全体目標値 100	全体目標達成度	13	19	22	24	

4 事業の評価

評価基準					
[妥当性]事業のニーズはあるか	○	増加している		横ばい	減少している
[妥当性]事業手段は妥当か	○	現行の手段でよい		一部見直しが必要	見直しが必要
[妥当性]官民の役割は妥当か	○	市が行うべき		他の主体との協働も可能	市が行う必要性は薄れている
[妥当性]緊急的に取り組む必要はあるか		急いで取り組む	○	中長期的に取り組む	緊急性は薄い
[有効性]更に効果が期待できるか	○	できる		あまりできない	できない
[有効性]成果目標はどの程度達成しているか	○	達成している(90%以上)		おおむね達成(70~90%未満)	達成していない(70%未満)
[効率性]事業費を抑制できるか		できない	○	制約はあるが可能性はある	できる
[効率性]受益者負担の見直し	○	適正		負担は求められない	見直しが必要

5 今後の方向性(担当課評価)

事業内容の方向性	充実				
	現状維持			○	
	縮小				
	廃止				
		ゼロ	縮小	現状維持	拡大
コスト投入の方向性					

担当課評価の根拠	第1号被保険者保険料の徴収業務については、今年度に非常勤徴収員の報酬体系を見直しを行い徴収率の向上を図っている。
「見直し」「改善」案 ※上記、「今後の方向性」において、「事業内容」、「コスト投入」の方向性が共に「現状維持」以外の場合は記載	