

事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
				○

事務事業No 3 事業名 広聴事業

分野別目標	6	基本計画の推進
政策	1	市民参加によるまちづくりの推進
施策	1	市民の声を広く聴く機会の充実
取組		

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間		～	
事業実施の根拠法令			
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	広報広聴課	森 泰之	435-1009
関連課			

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		一般会計	
	款		総務費	
	項		総務管理費	
	目		広報広聴費	
	大事業		広報広聴事業	
	事項		広聴事業	

「3つのキーワード」との関連性

いのちを守る	人と文化を育てる	ふるさと力を高める	該当せず
			○

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする）ための事業か）	事業内容				
	広聴業務を通じ、市民の意見や提案等を積極的に聴き入れ、市民ニーズを的確に把握し、市政に反映させる。	メール、電話、手紙等から市民の意見や提案等を積極的に取り入れる「市長への手紙・市民の声」、バスに乗り市の施設を見学する「施設見学会」、市民の市政に対する意識を調査する「市政世論調査」、市民団体の率直な意見を聴く「話し合い」、市民が来庁されたときにご意見等を投書できる「ご意見箱」、職員が直接地域に出向き市の事業や計画を説明する「和歌山市職員出前講座」、インターネットを利用してアンケート調査を行なう「インターネットモニター」等を実施。				
実施内容		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
		・市政モニター会議 ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（対市交渉） ・施設見学 ・ご意見箱	・市政モニター会議 ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（対市交渉） ・施設見学 ・ご意見箱	・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話し合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・出前講座	・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話し合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・出前講座	・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話し合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・出前講座

2 事業コスト

		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	計画	決算	計画	決算
事業費 千円	事業費	2,357	2,167	2,368	2,228	2,566	2,359	2,009	1,905	2,240	
	伸び率 (%)	-	-	0.5%		8.4%		-21.7%		11.5%	
	人件費	常勤職員	21,100	22,094	22,100	23,617	24,705	24,978	24,978	23,718	23,718
		非常勤職員	210	313	313	744	0	0	0	0	0
		小計	21,310	22,407	22,413	24,361	24,705	24,978	24,978	23,718	23,718
	国庫支出金										
	県支出金										
	市債										
	その他										
	一般財源（税等）	2,357	2,167	2,368	2,228	2,566	2,359	2,009	1,905	2,240	
所要人数	常勤職員	2.75	2.88	2.88	3.13	3.27	3.31	3.31	3.2	3.2	
	非常勤職員	0.14	0.21	0.21	0.36	0	0	0	0	0	
主な予算内訳											

3 目標及び実績

活動指標	指標名及び達成状況				平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
	年度目標値								
単位	全体目標値		全体目標達成度		年度別達成度				
	年度目標値				年度目標値				
単位	全体目標値		全体目標達成度		年度別達成度				
	年度目標値				年度目標値				
単位	全体目標値		全体目標達成度		年度別達成度		B	B	B
	年度目標値				年度目標値				
単位	全体目標値		全体目標達成度		年度別達成度				
	年度目標値				年度目標値				

広聴事業は市民の声を広く聴く機会の充実を目的に各種の施策を実施しているが、市民からの意見や提案の数そのものは、事業成果として数値目標化する性質のものではないため数値化していません。