事業進捗管理シート

平年七年	H24	H25	H26	対象外
評価牛度	0			

事務事業No事業名86わかちか市民サービス事業

分野別	刂目標	6	基本計画の推進
政	策	2	行政サービスの向上
施	策	1	気くばり市役所の推進
取	組		

事業種別	継続	主な事務事業			
事業期間	~				
事業実施の根拠法令					
関連個別計画					
担当課・担当課長 (Tel)	市民課		辻岡	公彦	(435-1027)
関連課					

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	0	管理経費				
尹未匹刀(1)	その他						
事業区分(2)	自治事務	0	法定受託事務				
事来四月(2)	その他						
	会計	一般会計					
	款	総務費					
会計•	項	戸紅	長費				
予算区分	目	戸籍住民基本台帳費					
	大事業	戸籍住民基本台帳事業					
	事項	わかちか市民サービス事業					

「3つのキーワード」との関連性

いのちを守る	人と文化を育てる	ふるさと力を高める	該当せず

事業概要及び実施内容

1	事業概要及び実施内谷										
	事業目的(「誰・何」をどういう状態にする」た	めの事業か)	事業内容								
事業概要	和歌山駅利用者や駅周辺の住民の利便性をはかる。	ため。	わかちか市民サービス窓口にて、市民課証明発行の窓口業務を行なう。 自動交付機の管理を行なう。								
実施内容	平成 2 1 年度 - 窓口証明発行事務(戸籍謄本、住民票、印鑑証明等) - 自動交付機維持管理			平成23年度 ·窓口証明発行事務(戸籍謄本、住民票、印鑑証明等) ·自動交付機維持管理	平成24年度 ・窓口証明発行事務(戸籍謄本、住民票、印鑑証明等) ・自動交付機維持管理	平成 2 5 年度 - 窓口証明発行事務 (戸籍謄本、住民票、印鑑証明等) - 自動交付機維持管理					

2 事業コスト

2	争業コス	Γ										
			平成21	年度	平成2	2年度	平成23	5年度	平成24	年度	平成25	年度
			予算	決算	予算	決算	予算	決算	計画	決算	計画	決算
	事業費		4, 083	3, 942	1,901	2, 653	1,868	1, 925	6, 991	6,866	9, 281	
	伸び率	(%)		-	-53.4%		-1.7%		274. 3%		32.8%	
事		常勤職員	14, 182	13, 294	12, 939	13, 163	11, 784	13, 164	11,811	12, 276	12, 276	
業	人件費	非常勤職員	1, 988	2, 164	2, 198	7, 491	2,080	7, 193	1,891	2,701	2, 701	
費		小計	16, 170	15, 458	15, 137	20, 654	13, 864	15, 048	13, 702	14, 977	14, 977	
_{F.}	国庫支出金											
十 月	県支	出金										
1	市 債											
	その) 他										
	一般財源	(税等)	4, 083	3, 942	1,901	2, 653	1,863	1, 934	6, 991	6,866	9, 281	
Ī	所要人数	常勤職員	1.8	1. 75	1. 6	1. 75	1.7	1.74	1. 74	1. 65	1.65	
	川女八剱	非常勤職員	1. 35	1. 35	1. 49	1. 45	1. 35	1.92	1. 92	1. 43	1. 43	
	主な予算	内訳	機械借上料等8,	, 194千円				·			·	

3 目標及び実績

<u> </u>											
			指標名及び達成料	犬況		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	
	変 口 紅 田 書 六	窓口証明書交付通数									
活	芯口証明音父	刊坦奴		実績値	5, 175	5, 615	7, 170	7, 198			
動	単位	枚	全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度						
指舞	白動去什撇去	自動交付機交付通数 (1台分)			年度目標値						
1示	日期文刊傚文	目動父的 懐父的 迪敦(1百万)				8, 178	8, 380	8, 853	8, 361		
	単位	枚	全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度						
	交付ミスの件	さけらっての世界			年度目標値	0	0	0	0		
成	文的くろの仕				実績値	0	0	0	0		
果	単位	枚	全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
指標					年度目標値						
示					実績値						
	単位	枚	全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度						