

事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
				○

事務事業No 92 事業名 国民健康保険料収納対策事業

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計	国民健康保険事業特別会計		
	款	総務費		
	項	総務管理費		
	目	徴収費		
	大事業	徴収事業		
事項	国民健康保険料収納対策事業			

分野別目標	2	個人を尊重し、人々がともに助け合う優しいまち
政策	4	社会保障制度の充実
施策	1	社会保障制度の充実
取組	2	国民健康保険制度の適正な運営

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間		～	H25
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	国保年金課		(435-1057)
関連課			

「3つの磨き」との関連性

「市民力を磨く」		「基盤力を磨く」		「観光力を磨く」		該当せず
コミュニティーの充実		メリハリある都市づくりの充実		史跡和歌山城の充実		
市民の健康環境の充実	○	道路・公共交通網の充実		海を生かした観光シフトの充実		
総合的な子育て環境の充実		総合防災体制の充実		美味しい和歌山市イメージの充実		
その他		その他		その他		

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容				
	収納体制の強化を図り、収納率の向上を目指す。	収納率向上のため、納付相談・口座振替の推奨・電話催告コールセンターや滞納管理システムの運用・協力員による徴収・徴収業務の一部民間委託・滞納処分等を実施。				
実施内容		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
		収納対策事業の強化を図るため、21年度6月に電話催告コールセンターを設置、8月に訪問催告収納業務の一部を民間事業者へ委託、22年1月に滞納債権の整理を行うシステムを構築した。 口座振替勧奨対象世帯へ口座振替依頼書を送付	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・口座振替勧奨対象世帯へ口座振替依頼書を送付 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス 導入の検討	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス 開始		

2 事業コスト

事業費 千円		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	計画	決算	計画	決算	
	事業費	35,932	28,611	36,251	28,501	38,608	35,698	43,787		43,787		
	伸び率 (%)	-	-	0.9%		6.5%		13.4%		0.0%		
	人件費	常勤職員	18,740	19,654	18,740	24,292	18,740	8,760	8,757		8,757	
		非常勤職員	39,060	34,868	39,060	41,674	39,060	41,061	41,061		41,061	
		小計	57,800	54,522	57,800	65,966	57,800	49,821	49,818		49,818	
	国庫支出金					1,849	1,765					
	県支出金	3,000	3,750	3,000	3,750	3,750	3,750	3,750			3,750	
	市債											
その他	1,991	634	3,102	2,476	2,950	3,551	2,949			2,949		
一般財源(税等)	30,941	24,227	30,149	22,275	30,059	26,632	37,088			37,088		
所要人数	常勤職員	2.45	2.45	2.45	3.22	2.45	1.16	1.16		1.16		
	非常勤職員	19.34	23.25	19.34	16.55	19.34	16.3	16.3		16.3		

3 目標及び実績

活動指標	指標名及び達成状況				平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	
	電話催告	年度目標値								
		実績値								
	単位	全体目標値		全体目標達成度		A				
	年度別達成度	年度目標値								
		実績値								
成果指標	現年度分保険料収納率				89.62	89.96	90.31	90.66	91	
	単位	%	全体目標値	91	全体目標達成度	99.7%	年度別達成度	99.3%	100.3%	100.5%
	滞納分保険料収納率				13.1	13.12	13.14	13.16	13.18	
	単位	%	全体目標値	13.18	全体目標達成度	107.4%	年度別達成度	107.0%	111.5%	107.8%