

事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
				○

事務事業No 74 事業名 電話等による市税催告事業

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		一般会計	
	款		総務費	
	項		徴税費	
	目		賦課徴収費	
	大事業		賦課徴収事業	
事項		電話等による市税催告事業		

分野別目標	6	基本計画の推進
政策	4	財政健全化の推進
施策	2	実効ある歳入の確保
取組		

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間	1900/1/19	～	25
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	納税課	吉増 健 (435-1038)	
関連課			

「3つの磨き」との関連性

「市民力を磨く」		「基盤力を磨く」		「観光力を磨く」		該当せず
コミュニティーの充実		メリハリある都市づくりの充実		史跡和歌山城の充実		
市民の健康環境の充実		道路・公共交通網の充実		海を生かした観光シフトの充実		
総合的な子育て環境の充実		総合防災体制の充実		美味しい和歌山市イメージの充実		
その他		その他		その他		

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする）ための事業か	事業内容				
実施内容		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
		電話催告数 34,877件 納付書作成 1,530件 催告書送付補助 69,815件	電話催告数 35,594件 納付書作成 922件 催告書送付補助 41,233件	電話催告数 27,897件 納付書作成 1,354件 催告書送付補助 48,037件		

2 事業コスト

事業費 千円		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	計画	決算	計画	決算
	事業費	19,814	19,619	18,102	17,785	21,925	21,630	21,150			
	伸び率 (%)	-	-	-8.6%		21.1%		-3.5%			-100.0%
	人件費	常勤職員	12,163		12,163	14,500	14,656	14,656			
		非常勤職員									
	小計	12,163	12,162	12,163	14,500	14,656	14,656				
	国庫支出金										
	県支出金										
	市債										
その他											
一般財源 (税等)	19,814	19,619	18,102	17,785	14,656	21,630	21,150				
所要人数	常勤職員	1.59	1.59	1.59	1.92	1.94	1.94				
	非常勤職員										

3 目標及び実績

活動指標	指標名及び達成状況				平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
					年度目標値				
					実績値				
	単位		全体目標値		全体目標達成度				
					年度別達成度				
成果指標					年度目標値				
					実績値				
	単位	%	全体目標値		全体目標達成度	100.0%			
					年度別達成度	100.0%	100.0%	100.0%	
					年度目標値				
				実績値					
単位		全体目標値		全体目標達成度					
				年度別達成度					