

事業進捗管理シート

評価年度	H24	H25	H26	対象外
				○

事務事業No 80 事業名 市民相談事業

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費
	その他		
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務
	その他		
会計・予算区分	会計		一般会計
	款		総務費
	項		市民生活費
	目		市民相談センター費
	大事業		市民相談センター事業
	事項		市民相談事業

分野別目標	6	基本計画の推進
政策	2	行政サービスの向上
施策	1	気くばり市役所の推進
取組		

事業種別	継続	主な事務事業
事業期間		～
関連個別計画		
担当課・担当課長 (Tel)	市民生活課	藤田 幸子 (435-1045)
関連課		

「3つの磨き」との関連性

「市民力を磨く」		「基盤力を磨く」		「観光力を磨く」		該当せず
コミュニティーの充実	○	メリハリある都市づくりの充実		史跡和歌山城の充実		
市民の健康環境の充実		道路・公共交通網の充実		海を生かした観光シフトの充実		
総合的な子育て環境の充実		総合防災体制の充実		美味しい和歌山市イメージの充実		
その他		その他		その他		

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容				
	市民生活相談及び消費者被害防止の啓発活動を実施する。	相談員による市民相談、消費生活相談等				
実施内容		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
		相談員による市民相談 弁護士による民事及び交通事故相談 司法書士による登記相談 税理士による税務相談 女性相談員による家事相談を実施	相談員による市民相談 弁護士による民事及び交通事故相談 司法書士による登記相談 税理士による税務相談 女性相談員による家事相談を実施	相談員による市民相談 弁護士による民事及び交通事故相談 司法書士による登記相談 税理士による税務相談 女性相談員による家事相談 消費生活相談員による消費生活相談を実施	相談員による市民相談 弁護士による民事及び交通事故相談 司法書士による登記及び法律相談 税理士による税務相談 女性相談員による家事相談 消費生活相談員による消費生活相談を実施	

2 事業コスト

	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	計画	決算	計画	決算
事業費	3,990	3,982	3,937	3,975	8,085	7,977	7,554			
伸び率 (%)	-	-	-1.3%		105.4%		-6.6%			-100.0%
人件費	常勤職員	6,812	6,773	6,812	6,769	6,769	6,653	6,653		
	非常勤職員	10,931	10,377	10,234	10,296	12,060	12,068	12,069		
	小計	17,743	17,150	17,046	17,065	18,829	18,721	18,721		
国庫支出金	664	664	666	666	666	665	665			
県支出金					3,860	3,853	3,011			
市債										
その他				64	64	65	61			
一般財源(税等)	3,326	3,318	3,271	3,245	3,495	3,394	3,817			
所要人数	常勤職員	1	1	1	1	1	1	1		
	非常勤職員	5	5	5	5	6	6	6		

3 目標及び実績

		指標名及び達成状況			平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
活動指標	弁護士相談の結果を回覧するなど情報の共有化により相談員のレベルアップを図った。	年度目標値							
		実績値							
	単位	全体目標値		全体目標達成度			B		
	年度別達成度	年度目標値							
		実績値							
単位	全体目標値		全体目標達成度						
成果指標	市民相談件数	年度目標値	-	-	-	-			
		実績値		3502	3624	3608			
	単位	件	全体目標値		全体目標達成度				
	年度別達成度	年度目標値							
		実績値							
単位	全体目標値		全体目標達成度						