事務事業No 事業名

# 277 老人福祉電話設置事業

| 分野別目標 | 2 | 個人を尊重し、人々がともに助け合う優しいまち |
|-------|---|------------------------|
| 政 策   | 2 | 高齢者・障害者支援の充実           |
| 施策    | 1 | 高齢者の生活の充実              |
| 基本方針  | 5 | 高齢者の在宅福祉サービスの充実        |

| 事業種別           | 継続     | 主な事務事業 |    |    |            |  |
|----------------|--------|--------|----|----|------------|--|
| 事業期間           | H 1    | ^      | ~  |    |            |  |
| 事業実施の根拠法令      |        |        |    |    |            |  |
| 関連個別計画         |        |        |    |    |            |  |
| 担当課・担当課長 (Tel) | 地域包括支援 | 課      | 小田 | 明美 | (435-1197) |  |
| 関連課            |        |        |    |    |            |  |

### [事業基本情報]

| 事業区分(1) | 事業経費 | 0             | 管理経費   |  |  |  |
|---------|------|---------------|--------|--|--|--|
| 尹未囚刀(1) | その他  |               |        |  |  |  |
| 事業区分(2) | 自治事務 | 0             | 法定受託事務 |  |  |  |
| 事来四万(2) | その他  |               |        |  |  |  |
|         | 会計   | 介護保険事業特別会計    |        |  |  |  |
|         | 款    | 地域支援事業費       |        |  |  |  |
| 会計•     | 項    | 包括的支援事業・任意事業費 |        |  |  |  |
| 予算区分    | 目    | 任意事業費         |        |  |  |  |
|         | 大事業  | 任意事業          |        |  |  |  |
|         | 事項   | その他事務事業       |        |  |  |  |

#### 「3つの約束・44の約束」との関連性

| 0> //-3>/   | 1 |        |       |     |
|-------------|---|--------|-------|-----|
| 3つの約束       | 産業を元気に                                  | まちを元気に | 人を元気に | 非該当 |
| 3 - 200 和 宋 |   |        | 0     |     |
| 44の約束       |   |        |       | 0   |

### 1 事業概要及び実施内容

事業概要

事業目的(「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か)
事業目的(「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か)
外出困難な一人暮らしの病弱老人で、電話を所持していない高 齢者を対象に、和歌山市の電話回線を貸与し、社会環境からの 隔絶を防ぎ、安否確認の手段とする。

|      |     | 平成25年度             | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度             | 平成29年度                 |
|------|-----|--------------------|--------|--------|--------------------|------------------------|
| 実施内容 | み予算 | 資与は廃止、撤去費用の<br>新みみ |        |        | 新規貸与は廃止、撤去費用のみ予算計上 | 新規貸与は廃止、撤去費用の<br>み予算計上 |

# 2 事業コスト

|          | 尹未コハ | 1.    |      |      |      |      |        |     |      |    |      |    |
|----------|------|-------|------|------|------|------|--------|-----|------|----|------|----|
|          |      |       | 平成25 | 年度   | 平成2  | 6年度  | 平成27   | 7年度 | 平成28 | 年度 | 平成29 | 年度 |
|          |      |       | 当初予算 | 決算   | 当初予算 | 決算   | 当初予算   | 決算  | 計画   | 決算 | 計画   | 決算 |
|          | 事業費  |       | 63   | 13   | 63   | 13   | 52     |     | 52   |    | 52   |    |
|          | 伸び率  | (%)   |      | -    | 0.0% |      | -17.5% |     | 0.0% |    | 0.0% |    |
| 事        |      | 常勤職員  | 263  | 274  | 250  | 278  | 278    |     | 278  |    | 278  |    |
| 業費       | 人件費  | 非常勤職員 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      |     | 0    |    | 0    |    |
| <b>算</b> |      | 小計    | 263  | 274  | 250  | 278  | 278    |     | 278  |    | 278  |    |
| -11      | 国庫   | 支出金   | 25   | 5    | 25   | 5    | 20     |     | 20   |    | 20   |    |
| 千        | 県支   | 出金    | 12   | 3    | 12   | 3    | 10     |     | 10   |    | 10   |    |
| 円        | 市    | 債     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0      |     | 0    |    | 0    |    |
|          | その   | の他    | 13   | 2    | 13   | 2    | 12     |     | 12   |    | 12   |    |
|          | 一般財源 |       | 12   | 3    | 12   | 3    | 10     |     | 10   |    | 10   |    |
|          | 所要人数 | 常勤職員  | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04 | 0.04   |     | 0.04 |    | 0.04 |    |
|          | 川安八妖 | 非常勤職員 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00   |     | 0    |    | 0    |    |
| 主な予算内訳   |      |       |      |      |      |      |        |     |      |    |      |    |

# 3 日標及び実績

| J   | 日保及い       | '大惧        |           |         |        |        |        |        |        |  |  |
|-----|------------|------------|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--|--|
|     |            |            | 指標名及び達成状況 |         | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 |  |  |
|     |            |            |           |         |        | 年度目標値  |        |        |        |  |  |
| 活   |            |            |           |         |        | 実績値    |        |        |        |  |  |
| 動   | 単位         |            | 全体目標値     | 全体目標達成度 |        | 年度別達成度 |        |        |        |  |  |
| 指標  |            |            |           |         |        | 年度目標値  |        |        |        |  |  |
| 125 |            |            |           |         | 実績値    |        |        |        |        |  |  |
|     | 単位         |            | 全体目標値     | 全体目標達成度 |        | 年度別達成度 |        |        |        |  |  |
|     | 設置台数       | 37. 里      |           |         | 年度目標値  | 0      | 0      |        |        |  |  |
| 成   | 以但口奴       |            |           |         | 実績値    |        |        |        |        |  |  |
| 果   | 単位         | 台          | 全体目標値     | 全体目標達成度 |        | 年度別達成度 |        |        |        |  |  |
| 指標  | 休止台数       | L.1. A.*C. |           |         | 年度目標値  |        |        |        |        |  |  |
|     | <b>小</b> 山 |            |           |         |        | 実績値    |        |        |        |  |  |
|     | 単位         | 台          | 全体目標値     | 全体目標達成度 |        | 年度別達成度 |        |        |        |  |  |

# 4 事業の評価

| 評価基準                  |               |                  |                |
|-----------------------|---------------|------------------|----------------|
| [妥当性]事業のニーズはあるか       | 増加している        | 横ばい              | 減少している         |
| [妥当性]事業手段は妥当か         | 現行の手段でよい      | 一部見直しが必要         | 見直しが必要         |
| [妥当性]官民の役割は妥当か        | 市が行うべき        | 他の主体との協働も可能      | 市が行う必要性は薄れている  |
| [妥当性]緊急的に取り組む必要はあるか   | 急いで取り組む       | 中長期的に取り組む        | 緊急性は薄い         |
| [有効性]更に効果が期待できるか      | できる           | あまりできない          | できない           |
| [有効性]成果目標はどの程度達成しているか | 達成している(90%以上) | おおむね達成(70~90%未満) | 達成していない(70%未満) |
| [有効性]上位施策への貢献度        | 重要かつ高い貢献度がある  | 一定の貢献度がある        | 貢献度は低い         |
| [効率性]事業費を抑制できるか       | できない          | 制約はあるが可能性はある     | できる            |
| [効率性]受益者負担の見直し        | 適正            | 負担は求められない        | 見直しが必要         |

5 今後の方向性(担当課評価)

| 事業 | 充実   |             |      |             |             |
|----|------|-------------|------|-------------|-------------|
| 内  | 現状維持 | $\setminus$ |      |             | $\setminus$ |
| 容の | 縮小   |             |      | $\setminus$ | $\Big/$     |
| 方向 | 廃止   |             |      |             |             |
| 性  |      | ゼロ          | 縮小   | 現状維持        | 拡大          |
|    |      |             | コスト投 | 入の方向性       |             |

| 担当課評価の根拠       |  |
|----------------|--|
| 「見直し」<br>「改善」案 |  |