

事業進捗管理シート

事務事業No 3 事業名 広聴事業

| | | |
|-------|---|--------------|
| 分野別目標 | 6 | その他 |
| 政策 | 1 | 市民参画と市民協働の推進 |
| 施策 | 1 | 市民参画と市民協働の推進 |
| 基本方針 | | |

| | | |
|----------------|-------|---------------|
| 事業種別 | 継続 | 主な事務事業 |
| 事業期間 | | ～ |
| 事業実施の根拠法令 | | |
| 関連個別計画 | | |
| 担当課・担当課長 (Tel) | 広報広聴課 | 中西 歩 435-1009 |
| 関連課 | | |

[事業基本情報]

| | | | | |
|---------|------|---|--------|--|
| 事業区分(1) | 事業経費 | ○ | 管理経費 | |
| | その他 | | | |
| 事業区分(2) | 自治事務 | ○ | 法定受託事務 | |
| | その他 | | | |
| 会計・予算区分 | 会計 | | 一般会計 | |
| | 款 | | 総務費 | |
| | 項 | | 総務管理費 | |
| | 目 | | 広報広聴費 | |
| | 大事業 | | 広報広聴事業 | |
| | 事項 | | 広聴事業 | |

「3つの約束・44の約束」との関連性

| | | | | |
|-------|--------|--------|-------|-----|
| 3つの約束 | 産業を元気に | まちを元気に | 人を元気に | 非該当 |
| | | | | ○ |
| 44の約束 | | | | ○ |

1 事業概要及び実施内容

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| 事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か） | 事業内容 | | | | |
| 広聴業務を通じ、市民の意見や提案等を積極的に聴き入れ、市民ニーズを的確に把握し、市政に反映させる。 | メール、電話、手紙等から市民の意見や提案等を積極的に取り入れる「市長への手紙・市民の声」、市長が地域に伺い市政報告を行うとともに市民の声を直接聴く「市政報告会」、バスに乗り市の施設を見学する「施設見学会」、市民の市政に対する意識を調査する「市政世論調査」、市民団体の率直な意見を聴く「話し合い」、市民が来庁されたときにご意見等を投書できる「ご意見箱」、職員が直接地域に向き市の事業や計画を説明する「和歌山市職員出前講座」、インターネットを利用してアンケート調査を行う「インターネットモニター」等を実施。 | | | | |
| 実施内容 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 |
| | ・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話し合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座 | ・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話し合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座 ・市政報告会 | ・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話し合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座 ・市政報告会 | ・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話し合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座 ・市政報告会 | ・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望（話し合い） ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座 ・市政報告会 |

2 事業コスト

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|---------|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 事業費等 千円 | | 平成25年度 | | 平成26年度 | | 平成27年度 | | 平成28年度 | | 平成29年度 | | |
| | | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 計画 | 決算 | 計画 | 決算 | |
| | 事業費 | 2,240 | 1,965 | 2,345 | 1,899 | 2,930 | | 2,930 | | 2,930 | | |
| | 伸び率 (%) | - | - | 4.7% | | 24.9% | | 0.0% | | 0.0% | | |
| | 人件費 | 常勤職員 | 23,718 | 26,214 | 26,214 | 25,838 | 26,310 | | 26,310 | | 26,310 | |
| | | 非常勤職員 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | 小計 | 23,718 | 26,214 | 26,214 | 26,310 | 26,310 | | 26,310 | | 26,310 | |
| | 国庫支出金 | | | | | | | | | | | |
| | 県支出金 | | | | | | | | | | | |
| | 市債 | | | | | | | | | | | |
| | その他 | | | | | | | | | | | |
| 一般財源（税等） | 2,240 | 1,965 | 2,345 | 2,101 | 2,930 | | 2,930 | | 2,930 | | | |
| 所要人数 | 常勤職員 | 3.20 | 3.45 | 3.45 | 3.46 | 3.46 | | 3.46 | | 3.46 | | |
| | 非常勤職員 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | 0 | | 0 | | |
| 主な予算内訳 | | 報償金 178千円、調査委託料 1,016千円、自動車借上料 705千円 | | | | | | | | | | |

3 目標及び実績

| | | | | | | | | | | | |
|------|--------------------------------------|---|-------|-----|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| 活動指標 | 指標名及び達成状況 | | | | | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | |
| | 職員出前講座の実施件数 | | | | | 年度目標値 | 185 | 190 | 195 | 200 | 205 |
| | | | | | | 実績値 | 176 | 219 | | | |
| | 単位 | 件 | 全体目標値 | 205 | 全体目標達成度 | 106.8% | 年度別達成度 | 95.1% | 115.3% | | |
| | | | | | | 年度目標値 | | | | | |
| | | | | | | 実績値 | | | | | |
| 成果指標 | 職員出前講座受講者の年間平均満足度（出前講座実施後のアンケートによる。） | | | | | 年度目標値 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| | | | | | | 実績値 | 91 | 88 | | | |
| | 単位 | % | 全体目標値 | 95 | 全体目標達成度 | 92.6% | 年度別達成度 | 95.8% | 92.6% | | |
| | | | | | | 年度目標値 | | | | | |
| | | | | | | 実績値 | | | | | |
| | 単位 | | 全体目標値 | | 全体目標達成度 | | 年度別達成度 | | | | |