

事業進捗管理シート

事務事業No 87 事業名 国民健康保険料収納対策事業

[長期総合計画]

分野別目標	2	個人を尊重し、人々がともに助け合う優しいまち
政策	4	社会保障制度の充実
施策	1	社会保障制度の充実
基本方針	3	国民健康保険制度及び後期高齢者医療制度の適正な運営

[まち・ひと・しごと創生総合戦略]

基本目標		
政策		
施策		

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間		～	
事業実施の根拠法令	国民健康保険法		
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	国保年金課	沖 重樹	(435-1057)
関連課			

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計	国民健康保険事業特別会計		
	款	総務費		
	項	総務管理費		
	目	徴収費		
	大事業	徴収事業		
事項	国民健康保険料収納対策事業			

「3つの約束・44の約束」との関連性

3つの約束	産業を元気に	まちを元気に	人を元気に	非該当
			○	
44の約束				○

1 事業概要及び実施内容

事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）		事業内容					
事業概要	収納体制の強化を図り、収納率の向上を目指す。		収納率向上のため、納付相談・口座振替の推奨・電話催告コールセンターや滞納管理システムの運用・徴収業務の一部民間委託・滞納処分等を実施。				
	実施内容	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス		・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス		
・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス		・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス		
・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス		・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス		
・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス		・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託徴収員増員 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス	・電話催告コールセンターの運用 ・徴収業務民間委託 ・滞納処分の強化 ・市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ・ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス		

2 事業コスト

事業費等 千円			平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
			当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
	事業費		56,730	55,515	61,575	60,167	67,495	65,642	67,576		67,576	
	伸び率(%)		-	-	8.5%		9.6%		0.1%		0.0%	
	人件費	常勤職員	8,621	8,651	8,687	9,181	9,154	9,700	12,731		12,731	
		非常勤職員	37,656	26,289	21,291	21,287	19,264	16,095	14,223		14,223	
		小計	46,277	34,940	29,978	30,468	28,418	25,795	26,954		26,954	
	国庫支出金											
	県支出金		3,750	5,000	5,000	5,000	4,000	3,750	4,000		4,000	
	市債											
	その他		3,224	3,108	3,360	3,360	3,348	3,312	3,664		3,664	
	一般財源(税等)		49,756	47,407	53,215	51,807	60,147	58,580	59,912		59,912	
	所要人数	常勤職員	1.16	1.16	1.16	1.21	1.20	1.3	1.71		1.71	
非常勤職員		17.90	12.46	10.10	10.10	9.14	8.19	7.24		7.24		
主な予算内訳		業務委託料48,116千円 機械等借上料10,499千円 通信運搬費3,781千円										

3 目標及び実績

		指標名及び達成状況			平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
活動指標	電話催告				年度目標値					
					実績値					
	単位				年度別達成度	A	A	A		
					年度目標値					
					実績値					
					年度別達成度					
成果指標	現年度分保険料収納率				年度目標値	88.03	88.04	88.05	88.06	88.07
					実績値	88.37	88.97	89.36		
	単位	%				年度別達成度	100.4%	101.1%	101.5%	
						年度目標値	23.5	23.7	23.9	24.1
						実績値	26.44	24.72	22.62	
						年度別達成度	112.5%	104.3%	94.6%	
					年度目標値	24.3	24.3	24.3	24.3	
					実績値	24.3	24.3	24.3	24.3	
					年度別達成度	101.5%	101.5%	101.5%	101.5%	
					年度目標値	93.1%	93.1%	93.1%	93.1%	
					実績値	93.1%	93.1%	93.1%	93.1%	
					年度別達成度	101.5%	101.5%	101.5%	101.5%	