

事業進捗管理シート

事務事業No 3 事業名 広聴事業

[長期総合計画]

分野別目標	6	その他
政策	1	市民参画と市民協働の推進
施策	1	市民参画と市民協働の推進
基本方針		

[まち・ひと・しごと創生総合戦略]

基本目標		
政策		
施策		

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間		～	
事業実施の根拠法令			
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	広報広聴課	田上 隆造	435-1009
関連課			

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		一般会計	
	款		総務費	
	項		総務管理費	
	目		広報広聴費	
	大事業		広報広聴事業	
	事項		広聴事業	

[3つの約束・44の約束]との関連性

3つの約束	産業を元気に	まちを元気に	人を元気に	非該当
				○
44の約束				○

1 事業概要及び実施内容

事業目的 (「誰・何」をどういう状態にする) ための事業か)		事業内容				
事業概要	広聴業務を通じ、市民の意見や提案等を積極的に聴き入れ、市民ニーズを的確に把握し、市政に反映させる。	メール、電話、手紙等から市民の意見や提案等を積極的に取り入れる「市長への手紙・市民の声」、市長が地域に伺い市政報告を行うとともに市民の声を直接聴く「市政報告会」、バスに乗り市の施設を見学する「施設見学会」、市民の市政に対する意識を調査する「市政世論調査」、市民団体の率直な意見を聴く「話し合い」、市民が来庁されたときにご意見等を投書できる「ご意見箱」、職員が直接地域に向き市の事業や計画を説明する「和歌山市職員出前講座」、インターネットを利用してアンケート調査を行う「インターネットモニター」等を実施。 H27年度から、和歌山市のことをよく知っている市民と行政が一緒になって、未来の和歌山市を創造し、アイデアを出し合うことで、「元氣和歌山市」を作るために「夢のあるアイデア」の募集を実施。				
	実施内容	平成25年度 ・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望(話し合い) ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座	平成26年度 ・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望(話し合い) ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座 ・市政報告会	平成27年度 ・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望(話し合い) ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座 ・市政報告会 ・夢のあるアイデア募集	平成28年度 ・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望(話し合い) ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座 ・市政報告会 ・夢のあるアイデア募集	平成29年度 ・インターネットモニター ・市政世論調査 ・「市民の声」「市長への手紙」 ・市民団体要望(話し合い) ・施設見学 ・ご意見箱 ・職員出前講座 ・市政報告会 ・夢のあるアイデア募集

2 事業コスト

	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	2,240	1,965	2,345	1,899	2,930	2,512	3,589		3,589	
伸び率 (%)	-	-	4.7%		24.9%		22.5%		0.0%	
人件費	常勤職員	23,718	26,214	26,214	25,838	26,310	29,683	26,310		26,310
	非常勤職員	0	0	0	0	281	281	281		
	小計	23,718	26,214	26,214	26,310	26,591	29,964	26,591		26,310
国庫支出金										
県支出金										
市債										
その他										
一般財源(税等)	2,240	1,965	2,345	2,101	2,930	2,512	3,589		3,589	
所要人数	常勤職員	3.20	3.45	3.45	3.46	3.46	3.99	3.99		3.99
	非常勤職員	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0		0
主な予算内訳	報償金 360千円、調査委託料 1,960千円、自動車借上料 775千円									

3 目標及び実績

		指標名及び達成状況				平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
活動指標	職員出前講座の実施件数					年度目標値	185	190	195	200	205
						実績値	176	219	106		
	単位	件	全体目標値	205	全体目標達成度	51.7%	年度別達成度	95.1%	115.3%	54.4%	
							年度目標値				
成果指標	職員出前講座受講者の年間平均満足度 (出前講座実施後のアンケートによる。)					年度目標値	95	95	95	95	95
						実績値	91	88	91		
	単位	%	全体目標値	95	全体目標達成度	95.8%	年度別達成度	95.8%	92.6%	95.8%	
							年度目標値				
						実績値					
						年度別達成度					