

事業進捗管理シート

事務事業No 503 事業名 収納率向上対策事業（住宅）

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		一般会計	
	款		土木費	
	項		住宅費	
	目		住宅管理費	
	大事業		住宅管理事業	
事項		収納率向上対策事業（住宅）		

[長期総合計画]

分野別目標	6	その他
政策	4	安定した財政構造の構築
施策	2	財源の確保・創出
基本方針		

[まち・ひと・しごと創生総合戦略]

基本目標		
政策		
施策		

事業種別	継続	主な事務事業	
事業期間		～	
事業実施の根拠法令	公営住宅法・市営住宅条例規則・改良住宅条例規則		
関連個別計画			
担当課・担当課長 (Tel)	住宅政策課	野村 卓也 (435-1099)	
関連課	住宅第1課・住宅第2課・債権回収対策課		

「3つの約束・44の約束」との関連性

3つの約束	産業を元気に	まちを元気に	人を元気に	非該当
				○
44の約束				○

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的（「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か）	事業内容				
	市営住宅における住宅使用料の滞納者に対して、収納率の向上を図るため滞納対策を行い、入居者間における家賃負担の公平性の確保を図る。	電話による催告、督促状・催告書の送付、戸別訪問による納付指導、納付誓約不履行に対する法的措置、徴収員による戸別徴収等を行う。				
実施内容		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
		夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文書催告や督促状の送付、納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文書催告や督促状の送付、納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文書催告や督促状の送付、納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文書催告や督促状の送付、納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文書催告や督促状の送付、納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。

2 事業コスト

	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	19,691	8,532	8,610	6,526	11,209	6,648	8,257		8,257	
伸び率 (%)	-	-	-56.3%		30.2%		-26.3%		0.0%	
人件費	常勤職員	25,808	26,188	27,350	27,419	23,204	24,531	23,204	23,204	
	非常勤職員	3,616	3,612	3,612	3,369	3,930	4,376	3,930	3,930	
	小計	29,424	29,800	30,962	30,788	27,134	28,907	27,134	27,134	
国庫支出金										
県支出金										
市債										
その他	35,508	35,161	36,062	31,717	30,623	26,495	32,386		32,386	
一般財源（税等）	-15,817	-26,629	-27,452	-25,191	-19,414	-19,847	-24,129		-19,414	
所要人数	常勤職員	3.45	3.45	3.60	3.69	3.12	3.22	3.12	3.12	
	非常勤職員	1.71	1.71	1.71	1.71	2.00	2	2	2	
主な予算内訳	報償金2,400千円、手数料2,829千円等									

3 目標及び実績

		指標名及び達成状況			平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
活動指標	法的措置件数				年度目標値	7	7	7	7	
					実績値	14	12	10		
	単位	件数	全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度					
			全体目標値	全体目標達成度	年度別達成度					
成果指標	住宅使用料収納率（現年）				年度目標値	93	94	95	96	
					実績値	96	96.5	96.3		
	単位	%	全体目標値	97	全体目標達成度	99.3%	年度別達成度	103.2%	102.6%	101.3%
			全体目標値	9	全体目標達成度	84.4%	年度別達成度	106.6%	106.2%	92.7%
住宅使用料収納率（滞納）				年度目標値	7.5	8	8.2	8.5		
				実績値	8	8.5	7.6			
単位	%	全体目標値	9	全体目標達成度	84.4%	年度別達成度	106.6%	106.2%	92.7%	