

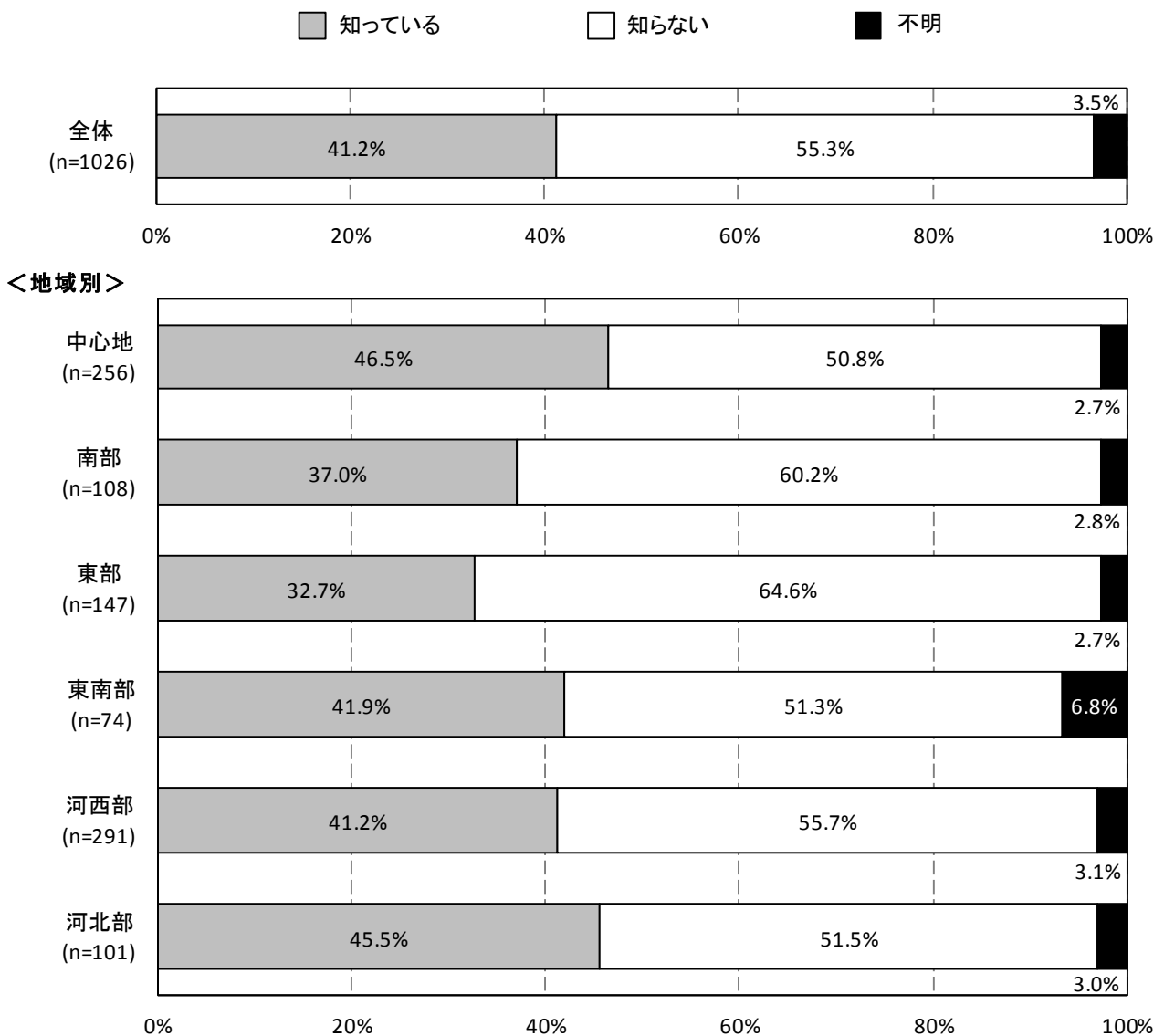
6. 和歌山城のおもてなし忍者について

問 24 おもてなし忍者の認知度

問 24 和歌山城のおもてなし忍者を知っていますか。

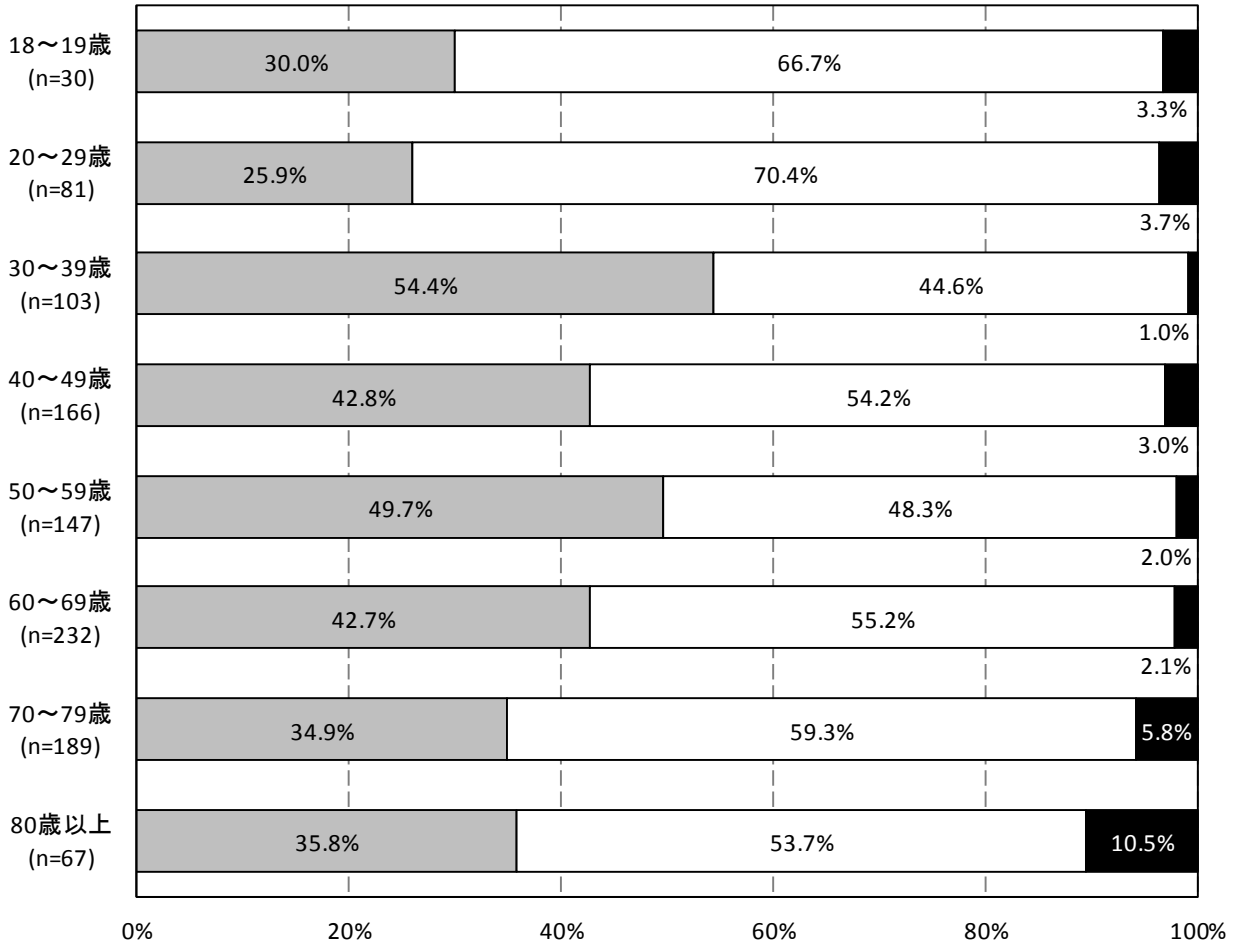
1. 知っている 2. 知らない

おもてなし忍者について、「知っている」が41.2%、「知らない」が55.3%となっている。
 地域別にみると、いずれの地域も「知らない」が半数を超えている。
 年代別にみても、いずれの年代も「知らない」が40%を超えており、18～29歳で高めとなっている。



知っている
 知らない
 不明

<年代別>



問 24-1 実施しているおもてなしの認知度

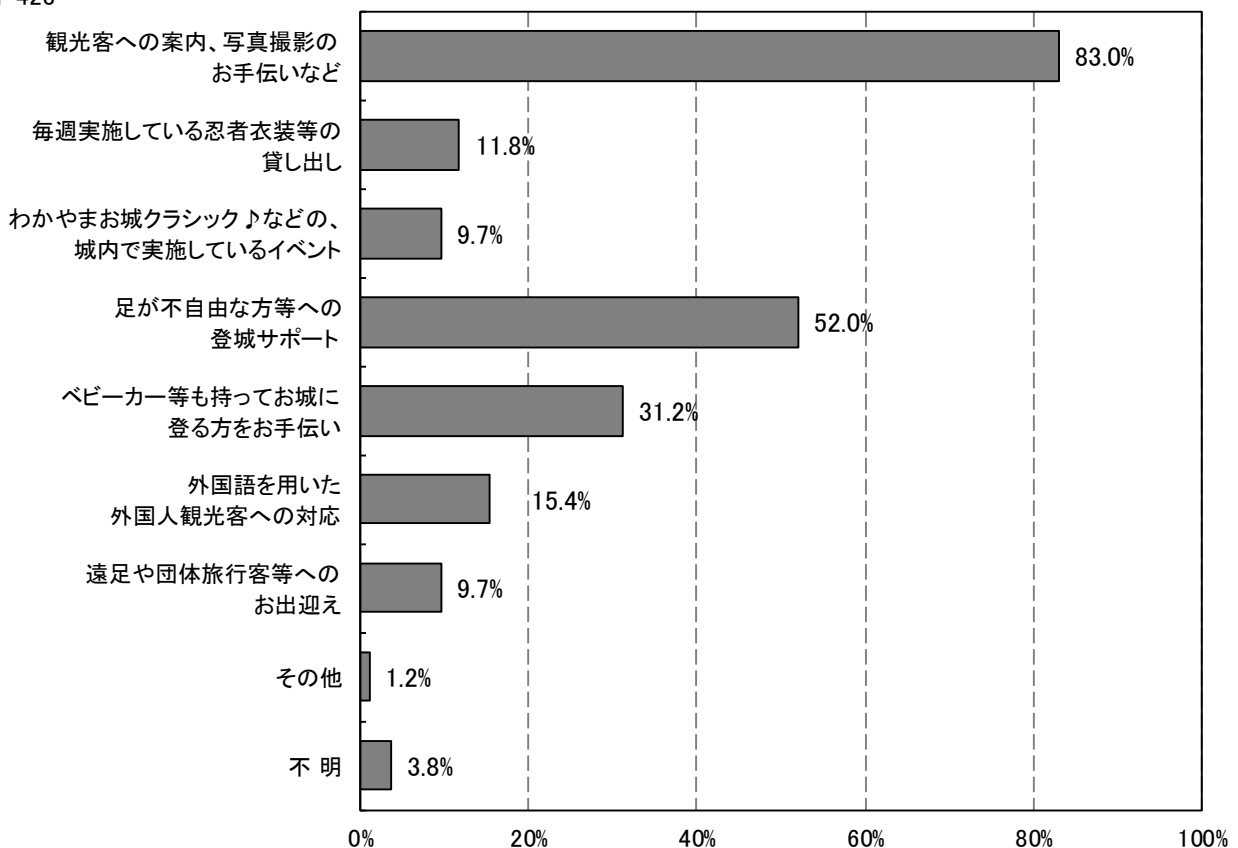
問 24-1 問 24 で「1. 知っている」と回答した方にお訪ねします。忍者が実施しているおもてなしについて、知っているものを全てお選びください。

1. 観光客への案内、写真撮影のお手伝いなど
2. 毎週実施している忍者衣装等の貸し出し
3. わかやまお城クラシック♪などの、城内で実施しているイベント
4. 足が不自由な方等への登城サポート
5. ベビーカー等も持ってお城に登る方をお手伝い
6. 外国語を用いた外国人観光客への対応
7. 遠足や団体旅行客等へのお出迎え
8. その他（ ）

※「登城サポート」とは電動アシスト車いす等を使って、歩行に困難が伴われる方を天守閣前広場まで忍者の格好をしたスタッフ（ヘルパー 2 級資格取得者を含む。）が、登城のお手伝いをするものです。

問 24 で「1. 知っている」と回答した 423 人について、忍者が実施しているおもてなしについて知っているものは、「観光客への案内、写真撮影のお手伝いなど」が 83.0%と最も多く、次いで「足が不自由な方等への登城サポート」（52.0%）、「ベビーカー等も持ってお城に登る方をお手伝い」（31.2%）の順となっている。

n=423



その他：「ミストシャワーでの熱中症対策」、「そうじ」、「日ごろのあいさつ」

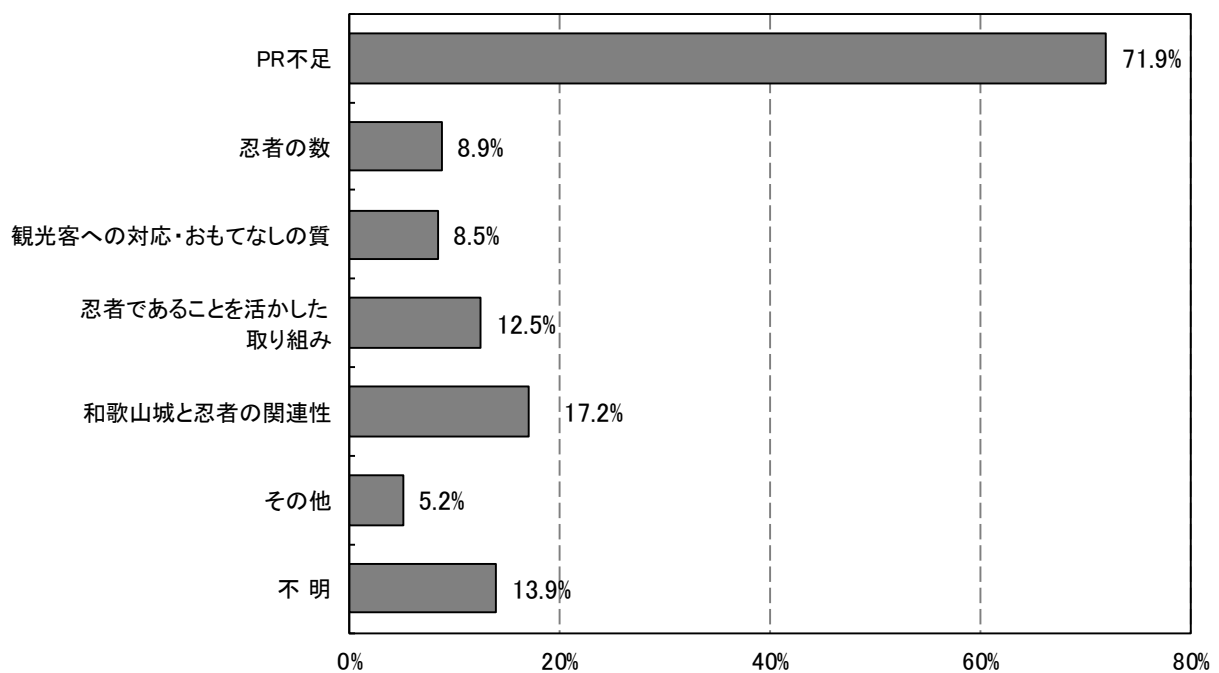
問 25 おもてなしの状況

問 25 現在のおもてなし忍者の取り組みに欠けている、または、十分でないと思われるものはありますか。あてはまるものを全てお選びください。

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. PR不足 | 4. 忍者であることを活かした取り組み |
| 2. 忍者の数 | 5. 和歌山城と忍者の関連性 |
| 3. 観光客への対応・おもてなしの質 | 6. その他 () |

おもてなし忍者の取り組みに欠けている、または、十分でないと思われるものについては、「PR不足」が71.9%と最も多くなっている。次いで「和歌山城と忍者の関連性」(17.2%)、「忍者であることを活かした取り組み」(12.5%)の順となっている。

n=1026



その他：「忍者である必要性に疑問」、「子どもと一緒にする活動」

問 26 おもてなし忍者による取り組み

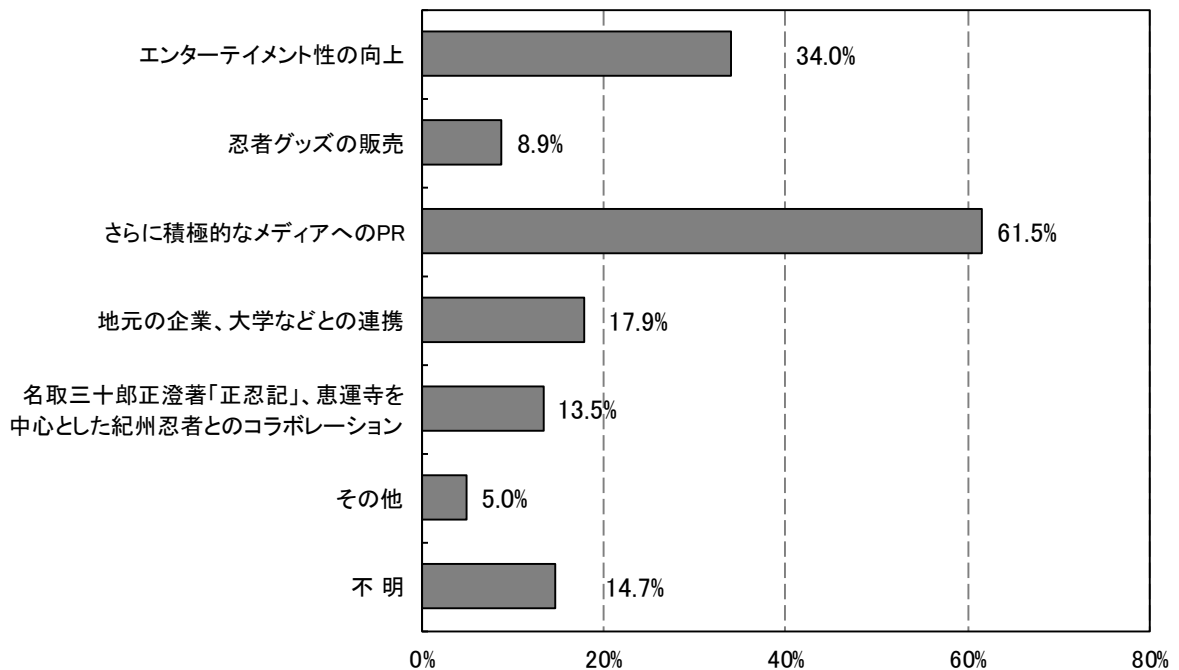
問 26 今後和歌山城の魅力を益々向上させるために、忍者によるどのようなおもてなしが必要だと思いますか。必要だと思うものを全てお選びください。

1. エンターテインメント性の向上
2. 忍者グッズの販売
3. さらに積極的なメディアへのPR
4. 地元の企業、大学などとの連携
5. 名取三十郎正澄著「正忍記」、恵運寺を中心とした紀州忍者とのコラボレーション
6. その他（ ）

※「正忍記」とは日本三大忍術書の一つで、忍術の根本精神や正しい忍者のあり方について、紀州藩に仕えた名取三十郎正澄が書き記したものです。名取三十郎正澄の墓が市内吹上の「恵運寺」で見つかっており、紀州忍者の存在が注目されています。

忍者によるおもてなしについて、「さらに積極的なメディアへのPR」が61.5%と最も多く、次いで「エンターテインメント性の向上」(34.0%)となっている。

n=1026



その他：「キャラクターを増やす」、「忍者の活動を広げる」、「周辺施設との協力」など

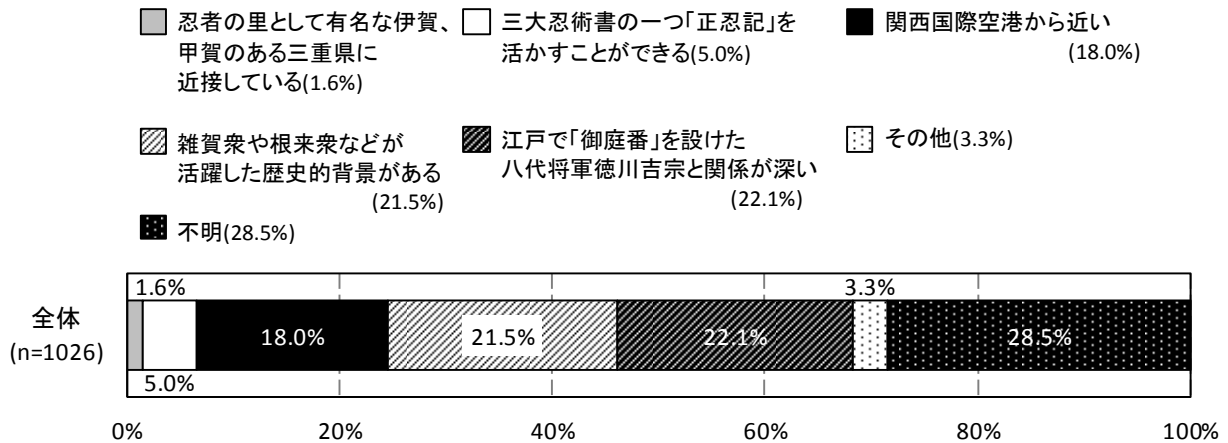
問 27 和歌山市の「強み」

問 27 広域にまたがった「忍者観光」を考えるなかで、和歌山市の持つ「強み」は何があると思いますか。最も「強み」になると思われるもの1つをお選びください。

1. 忍者の里として有名な伊賀、甲賀のある三重県に近接している
2. 三大忍術書の一つ「正忍記」を活かすことができる
3. 関西国際空港から近い
4. 雑賀衆や根来衆などが活躍した歴史的背景がある
5. 江戸で「御庭番」を設けた八代将軍 徳川吉宗と関係が深い
6. その他 ()

和歌山市の持つ「強み」は、「江戸で「お庭番」を設けた八代将軍徳川吉宗との関係が深い」が 22.1%と最も多く、次いで「雑賀衆や根来衆などが活躍した歴史的背景がある」(21.5%)、「関西国際空港から近い」(18.0%)の順となっている。

年代別にみると、18～19歳は「関西国際空港から近い」、20～59歳は「江戸で「お庭番」を設けた八代将軍徳川吉宗との関係が深い」、60歳以上は「雑賀衆や根来衆などが活躍した歴史的背景がある」が最も多くなっている。



その他：「強みがあるとは思わない」など

- 忍者の里として有名な伊賀、甲賀のある三重県に近接している
- 三大忍術書の一つ「正忍記」を活かすことができる
- 関西国際空港から近い
- ▨ 雑賀衆や根来衆などが活躍した歴史的背景がある
- ▩ 江戸で「御庭番」を設けた八代将軍徳川吉宗と関係が深い
- ▤ その他
- 不明

<年代別>

