

事業進捗管理シート

事務事業No 事業名
87 国民健康保険料収納対策事業

[長期総合計画]

分野別目標	4	誰もが安心して住み続けられる持続可能なまち
政策	9	将来に向かって希望の持てる福祉社会の形成
施策	4	社会保障制度の充実
取組方針	4	国民健康保険制度及び後期高齢者医療保険制度の適正な運営

事業種別	継続	
事業期間	～	
事業実施の根拠法令	国民健康保険法	
関連個別計画		
担当課・担当課長 (Tel)	国保年金課	亀井 宏和 (435-1057)
関連課		

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計	国民健康保険事業特別会計		
	款	総務費		
	項	総務管理費		
	目	徴収費		
	大事項	徴収事業		
事項	国民健康保険料収納対策事業			

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的 (「誰・何」をどういう状態にする) ための事業か)	事業内容				
	収納体制の強化を図り、収納率の向上を目指す。	収納率向上のため、納付相談・口座振替の推奨・電話催告コールセンターや滞納管理システムの運用・徴収業務の一部民間委託・滞納処分等を実施。				
実施内容		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
		<ul style="list-style-type: none"> 電話催告コールセンターの運用 徴収業務民間委託徴収員増員 滞納処分の強化 市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス 	<ul style="list-style-type: none"> 電話催告コールセンターの運用 徴収業務民間委託徴収員増員 滞納処分の強化 市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス 	<ul style="list-style-type: none"> 電話催告コールセンターの運用 徴収業務民間委託 滞納処分の強化 市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス 	<ul style="list-style-type: none"> 電話催告コールセンターの運用 徴収業務民間委託 滞納処分の強化 市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス 	<ul style="list-style-type: none"> 電話催告コールセンターの運用 徴収業務民間委託 滞納処分の強化 市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置 ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス

2 事業コスト

事業費等 (千円)	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	61,575	60,167	67,495	65,642	67,205	58,989	36,768		36,768	
伸び率 (%)	-	-	9.6%	9.1%	▲0.4%	▲10.1%	▲45.3%	▲100.0%		0.0%
人件費	正規職員	8,687	9,181	9,154	9,700	12,731	11,344	10,009		10,009
	正規職員以外	21,291	21,287	19,264	16,095	14,223	15,378	8,396		8,396
	小計	29,978	30,468	28,418	25,795	26,954	26,722	18,405		18,405
国庫支出金										
県支出金	5,000	5,000	4,000	3,750	4,000	3,750	3,000		3,000	
市債										
その他	3,360	3,360	3,348	3,312	3,664	2,799	3,261		3,261	
一般財源(税等)	53,215	51,807	60,147	58,580	59,541	52,440	30,507		30,507	
所要人数 (人)	正規職員	1.16	1.21	1.20	1.30	1.71	1.43	1.26		1.26
	正規職員以外	10.10	10.10	9.14	8.19	7.24	6.99	2.98		2.98
主な予算内訳	業務委託料30,704千円 通信運搬費4,406千円									

3 目標及び実績

指標名	指標名	単位	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
			目標値	実績値	達成度(%)	目標値	実績値
活動指標	電話催告	目標値					
		実績値					
		達成度(%)	A		A	A	
成果指標	現年度分保険料収納率	目標値	88.04	88.05	90	90	
		実績値	88.97	89.36	90.23		
		達成度(%)	101.1%	101.5%	100.3%		
	滞納分保険料収納率	目標値	23.7	23.9	24	24	
		実績値	24.72	22.62	23.32		
		達成度(%)	104.3%	94.6%	97.2%		