

事業進捗管理シート

事務事業No 3 事業名 広聴事業

[長期総合計画]

|       |   |                  |
|-------|---|------------------|
| 分野別目標 | 5 | その他              |
| 政策    | 2 | 多様な主体による協働・連携の推進 |
| 施策    |   |                  |
| 取組方針  |   |                  |

|                |       |       |          |
|----------------|-------|-------|----------|
| 事業種別           | 継続    |       |          |
| 事業期間           | ～     |       |          |
| 事業実施の根拠法令      |       |       |          |
| 関連個別計画         |       |       |          |
| 担当課・担当課長 (Tel) | 広報広聴課 | 東山 雅彦 | 435-1009 |
| 関連課            |       |       |          |

[事業基本情報]

|         |      |   |        |  |
|---------|------|---|--------|--|
| 事業区分(1) | 事業経費 | ○ | 管理経費   |  |
|         | その他  |   |        |  |
| 事業区分(2) | 自治事務 | ○ | 法定受託事務 |  |
|         | その他  |   |        |  |
| 会計・予算区分 | 会計   |   | 一般会計   |  |
|         | 款    |   | 総務費    |  |
|         | 項    |   | 総務管理費  |  |
|         | 目    |   | 広報広聴費  |  |
|         | 大事項  |   | 広報広聴事業 |  |
|         | 事項   |   | 広聴事業   |  |

1 事業概要及び実施内容

|      |   |   |   |   |  |   |
|------|---|---|---|---|--|---|
| 事業概要 | 事業目的 (「誰・何」をどのような状態にする) ための事業か)                   | 事業内容  |   |   |  |   |
|      | 広聴業務を通じ、市民の意見や提案等を積極的に聴き入れ、市民ニーズを的確に把握し、市政に反映させる。 | メール、電話、手紙等から市民の意見や提案等を積極的に取り入れる「市長への手紙・市民の声」、市長が地域に伺い市政報告を行うとともに市民の声を直接聴く「市政報告会」、バスに乗り市の施設を見学する「施設見学会」、市民の市政に対する意識を調査する「市政世論調査」、市民団体の率直な意見を聴く「話し合い」、市民が来庁されたときにご意見等を投書できる「ご意見箱」、職員が直接地域に出向き市の事業や計画を説明する「和歌山市職員出前講座」、インターネットを利用してアンケート調査を行う「インターネットモニター」、市民から元気な和歌山市を作るためのアイデアを募集する「和歌山市を元気にするアイデア募集」等を実施。 |   |   |  |   |
| 実施内容 |   | 平成26年度  | 平成27年度  | 平成28年度  | 平成29年度   | 平成30年度  |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットモニター</li> <li>市政世論調査</li> <li>「市民の声」「市長への手紙」</li> <li>市民団体要望 (話し合い)</li> <li>施設見学</li> <li>ご意見箱</li> <li>職員出前講座</li> <li>市政報告会</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットモニター</li> <li>市政世論調査</li> <li>「市民の声」「市長への手紙」</li> <li>市民団体要望 (話し合い)</li> <li>施設見学</li> <li>ご意見箱</li> <li>職員出前講座</li> <li>市政報告会</li> <li>夢のあるアイデア募集</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットモニター</li> <li>市政世論調査</li> <li>「市民の声」「市長への手紙」</li> <li>市民団体要望 (話し合い)</li> <li>施設見学</li> <li>ご意見箱</li> <li>職員出前講座</li> <li>市政報告会</li> <li>夢のあるアイデア募集</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットモニター</li> <li>市政世論調査</li> <li>「市民の声」「市長への手紙」</li> <li>市民団体要望 (話し合い)</li> <li>施設見学</li> <li>ご意見箱</li> <li>職員出前講座</li> <li>市政報告会</li> <li>和歌山市を元気にするアイデア募集 (夢のあるアイデア募集から変更)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットモニター</li> <li>市政世論調査</li> <li>「市民の声」「市長への手紙」</li> <li>市民団体要望 (話し合い)</li> <li>施設見学</li> <li>ご意見箱</li> <li>職員出前講座</li> <li>市政報告会</li> <li>和歌山市を元気にするアイデア募集</li> </ul> |

2 事業コスト

| 事業費等 (千円) | 平成26年度                               |        | 平成27年度 |        | 平成28年度 |        | 平成29年度 |         | 平成30年度  |    |
|-----------|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|----|
|           | 当初予算                                 | 決算     | 当初予算   | 決算     | 当初予算   | 決算     | 当初予算   | 決算      | 計画      | 決算 |
| 事業費       | 2,345                                | 1,899  | 2,930  | 2,512  | 3,589  | 2,288  | 3,300  |         |         |    |
| 伸び率 (%)   | -                                    | -      | 24.9%  | 32.3%  | 22.5%  | ▲8.9%  | ▲8.1%  | ▲100.0% | ▲100.0% | -  |
| 人件費       | 正規職員                                 | 26,214 | 25,838 | 26,310 | 29,683 | 26,310 | 28,537 | 26,290  |         |    |
|           | 正規職員以外                               | 0      | 0      | 281    | 281    | 281    | 1,767  | 1,262   |         |    |
| 小計        | 26,214                               | 25,838 | 26,591 | 29,964 | 26,591 | 30,304 | 27,552 |         |         |    |
| 国庫支出金     |                                      |        |        |        |        |        |        |         |         |    |
| 県支出金      |                                      |        |        |        |        |        |        |         |         |    |
| 市債        |                                      |        |        |        |        |        |        |         |         |    |
| その他       |                                      |        |        |        |        |        |        |         |         |    |
| 一般財源 (税等) | 2,345                                | 2,101  | 2,930  | 2,512  | 3,589  | 2,288  | 3,300  |         |         |    |
| 所要人数 (人)  | 正規職員                                 | 3.45   | 3.46   | 3.46   | 3.99   | 3.99   | 3.59   | 3.31    |         |    |
|           | 正規職員以外                               | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 0.00   | 0.8    | 0.57    |         |    |
| 主な予算内訳    | 報償金 328千円、調査委託料 2,051千円、自動車借上料 554千円 |        |        |        |        |        |        |         |         |    |

3 目標及び実績

| 指標名   | 単位 | 目標値     | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|---|----|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
|   |    |         | 実績値    | 実績値    | 実績値    | 実績値    | 実績値    |
| 活動指標<br>職員出前講座の実施件数                           | 件  | 目標値     | 190    | 195    | 200    | 205    | 210    |
|   |    | 実績値     | 214    | 162    | 176    |        |        |
|   |    | 達成度 (%) | 112.6% | 83.1%  | 88.0%  |        |        |
| 成果指標<br>職員出前講座受講者の年間平均満足度 (出前講座実施後のアンケートによる。) | %  | 目標値     | 95     | 95     | 95     | 95     | 95     |
|   |    | 実績値     | 88     | 91     | 95     |        |        |
|   |    | 達成度 (%) | 92.6%  | 95.8%  | 100.0% |        |        |