

事務事業チェックシート

事務事業No 82 事業名 わかちか市民サービス事業

[長期総合計画]

分野別目標	5	その他
政策	3	業務改革の推進
施策	3	質の高い行政サービスの提供
取組方針	1	質の高い行政サービスの提供

事業種別	継続	
事業期間	～	
事業実施の根拠法令	住民基本台帳、和歌山市印鑑条例	
関連個別計画		
担当課・担当課長 (Tel)	市民課	伊賀 正人 (435-1027)
関連課		

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・ 予算区分	会計	一般会計		
	款	総務費		
	項	戸籍住民基本台帳費		
	目	戸籍住民基本台帳費		
	大 事 業 事 項	戸籍住民基本台帳事業 わかちか市民サービス事業		

1 事業概要及び実施内容

事業概要	事業目的 (「誰・何」をどういう状態にする) ための事業か) 和歌山駅利用者や駅周辺の住民の利便性を高めるため。		事業内容 自動交付機の管理を行なう。							
実施内容	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	<ul style="list-style-type: none"> 窓口証明発行事務 (戸籍謄本、住民票、印鑑証明等) 自動交付機維持管理 		<ul style="list-style-type: none"> 窓口証明発行事務 (戸籍謄本、住民票、印鑑証明等) 自動交付機維持管理 		<ul style="list-style-type: none"> 窓口証明発行事務 (戸籍謄本、住民票、印鑑証明等) 自動交付機維持管理 		自動交付機維持管理		自動交付機維持管理	

2 事業コスト

事業費等 (千円)	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	9,545	8,693	7,674	7,488	6,844	6,580	3,051		3,051	
伸び率 (%)	-	-	▲19.6%	▲13.9%	▲10.8%	▲12.1%	▲55.4%	▲100.0%		0.0%
人件費	正規職員	11,115	10,458	10,458	10,423	12,970	2,136		2,136	
	正規職員以外	3,240	3,857	3,857	4,229	1,999	535		535	
	小計	14,355	14,315	14,315	14,652	14,969	2,671		2,671	
国庫支出金										
県支出金										
市債										
その他										
一般財源 (税等)	9,545	8,693	7,674	7,488	6,844	6,580	3,051		3,051	
所要人数 (人)	正規職員	1.49	1.41	1.41	1.37	1.37	1.63	0.27		0.27
	正規職員以外	1.52	2.07	2.07	2.29	2.29	0.91	0.1		0.1
主な予算内訳	機械借上料等1,936千円									

3 目標及び実績

指標	指標名	単位	目標値	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
				実績値	実績値	実績値	実績値	実績値
活動指標	窓口証明書交付通数	枚	目標値					
			実績値	6,814	7,165	6,514		
			達成度 (%)					
活動指標	自動交付機交付通数 (1台分)	枚	目標値					
			実績値	8,346	8,322	8,191		
			達成度 (%)					
成果指標	交付ミスの件数	枚	目標値	0	0	0		
			実績値	0	0	0		
			達成度 (%)	100.0%	100.0%	100.0%		
成果指標		枚	目標値					
			実績値					
			達成度 (%)					

4 事業の評価

評価基準						
[妥当性]事業のニーズはあるか		増加している	○	横ばい		減少している
[妥当性]事業手段は妥当か	○	現行の手段でよい		一部見直しが必要		見直しが必要
[妥当性]官民の役割は妥当か	○	市が行うべき		他の主体との協働も可能		市が行う必要性は薄れている
[妥当性]緊急的に取り組む必要があるか	○	急いで取り組む		中長期的に取り組む		緊急性は薄い
[有効性]更に効果が期待できるか		できる	○	あまりできない		できない
[有効性]成果目標はどの程度達成しているか	○	達成している(90%以上)		おおむね達成(70~90%未満)		達成していない(70%未満)
[有効性]上位施策への貢献度		重要かつ高い貢献度がある	○	一定の貢献度がある		貢献度は低い
[効率性]事業費を抑制できるか	○	できない		制約はあるが可能性はある		できる
[効率性]受益者負担の見直し	○	適正		負担は求められない		見直しが必要

5 今後の方向性 (担当課評価)

事業内容の方向性	充実				
	現状維持		○		
	縮小				
	廃止				
		ゼロ	縮小	現状維持	拡大
コスト投入の方向性					

担当課評価の根拠	平成29年度から、わかちか証明センター廃止となり、窓口利用者が市民課、サービスセンターに分散される。
見直し・改善内容	平成29年度からのわかちか証明センター廃止による窓口発行分は市民課等に分散されるため、混雑による市民サービス低下を防ぐよう人員配備、配置を見直す。