

NET119緊急通報システム

通報要領

(スマートフォン版)



和歌山市消防局

和歌山市八番丁 12 番地

FAX : 073-433-4435

TEL : 073-422-0119

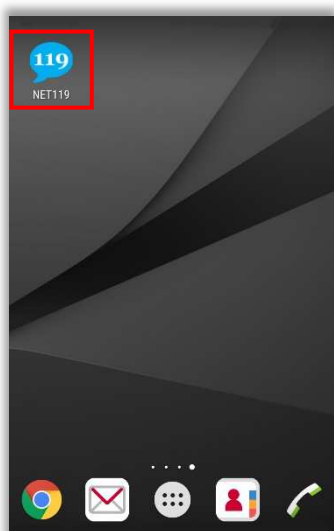
はじめに

NET119 ではスマートフォンを使って消防に**通報**することができます。

いざというときのために、通報の流れをご確認ください。

通報の手順（消防に通報が入ります）

スマートフォンでの通報の方法



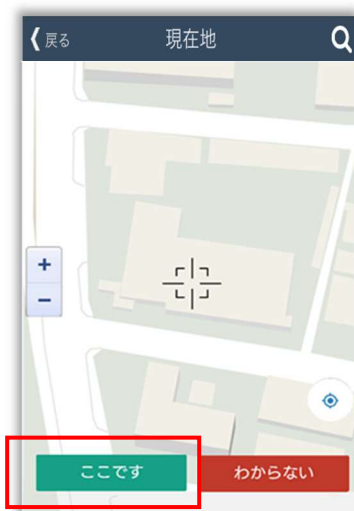
ホーム画面に表示された「NET119」のアイコンを選択します。



通報画面が表示されたら、[救急] [火事] [その他]のいずれかを選択します。



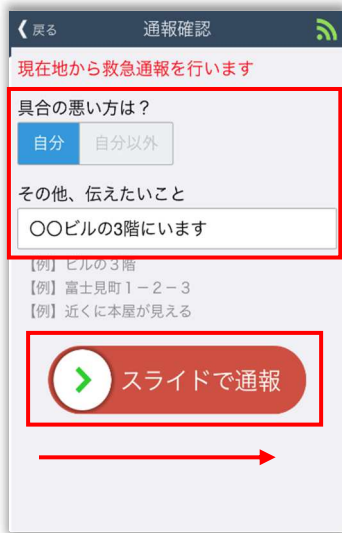
外出先にいる時は[現在地]、自宅にいる時は[自宅]を選択します。



[現在地] を選択した場合、現在地付近の地図が表示されます。

地図を拡大し、ご自身のいる場所を中央の印に合わせ、[ここです] を選択します。

※現在地がわからない場合は、[わからない] を選択してください。

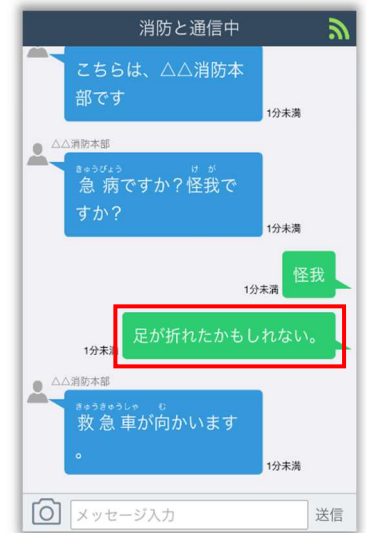
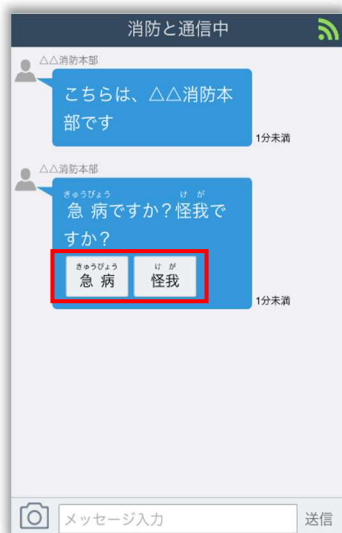


具合が悪い方を選択し、
必要があれば [その他、
伝えたいこと] に入力します。
スライドすると通報できます。

※[その他、伝えたいこと]は
入力いただかなくても
通報できます。

通報が受け付けられる
まで [消防呼出し中]
が表示されます。

消防が通報を受け付けると、
自動でチャットが開始
します。



選択肢がついている
質問の場合は、ボタンを
選択して回答します。

メッセージを送る場合は、
入力欄に文字を入力して
送信します。

送信したメッセージが
表示されます。



チャット画面を閉じると、画面を開くよう、電子メールでメッセージが届きます。消防が出動するために必要な情報が入手できませんので、[通知は終了しました] と表示されるまでは、**チャット画面を閉じないようにしてください。**

通知が終了すると、チャット画面が通知終了画面に切り替わります。

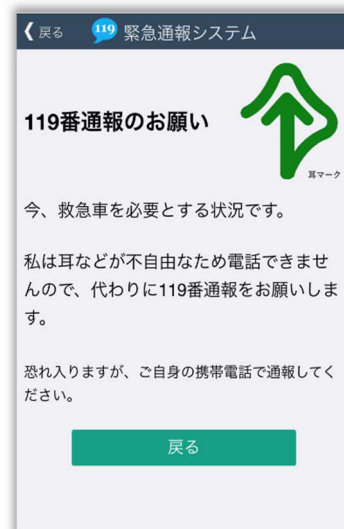
通報の依頼

ご自身での通報が難しいときについて

『通報依頼画面』を表示し、周囲の方に通報を依頼することができます。



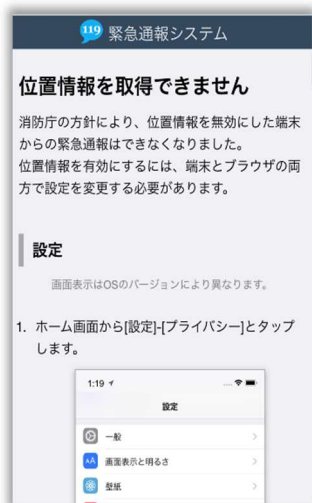
通報依頼ボタンを選択します。



通報依頼画面に切り替わります。

通報時の注意

スマートフォンの位置情報設定をオンにしてください



位置情報がオフになっていると、NET119 から通報を
することができません。

いざという時のために、常にオンにしてください。

位置情報がオフの時に表示される画面
(iPhone の場合)

間違って通報してしまった場合は、消防へ連絡してください

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って通報をしてしまった場合は、
慌てて画面を閉じずにチャットにて「間違いました」と入力、送信し、消防に教えてください。

通報時の電波状況によっては通報できないことがあります

電波が圏外の場合、利用することができません。

また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できない
場合があります。