

事業進捗管理シート

事務事業No 3 事業名 広聴事業

[長期総合計画]

分野別目標	5	その他
政策	2	多様な主体による協働・連携の推進
施策		
取組方針		

事業種別	継続		
事業期間	～		
事業実施の根拠法令			
関連個別計画			
担当課・担当課長・Tel	広報広聴課	東山 雅彦	435-1009
関連課			

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		一般会計	
	款		総務費	
	項		総務管理費	
	目		広報広聴費	
	大事業		広報広聴事業	
	中事業		広聴事業	

1 事業内容

事業目的	(「誰・何」をどういう状態にする)ための事業か 広聴業務を通じ、市民の意見や提案等を積極的に聴き入れ、市民ニーズを的確に把握し、市政に反映させる。		全体事業概要 メール、手紙等でご意見・ご要望をお聴きし市政に反映する「市長への手紙」、市民のご意見・ご要望を投書できる「ご意見箱」、市長が地域にお伺いし市政報告を行うとともに市民の声を直接お聴きする「市政報告会」、市関連施設を見学していただき市政への理解を深めていただく「施設見学会」、市民意識をアンケート調査し、施策の基礎資料とする「市政世論調査」、インターネットを利用してアンケート調査を行い施策の改善点などをお聴きする「インターネットモニター」、市民団体の率直な意見を聴く「話し合い」、職員が直接地域にお伺いし本市の施策を説明することで市政への理解を深めていただく「和歌山市職員出前講座」を実施。			
	事業内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
<ul style="list-style-type: none"> インターネットモニター 市政世論調査 「市長への手紙」 市民団体要望（話し合い） 施設見学 ご意見箱 職員出前講座 市政報告会 夢のあるアイデア募集 		<ul style="list-style-type: none"> インターネットモニター 市政世論調査 「市長への手紙」 市民団体要望（話し合い） 施設見学 ご意見箱 職員出前講座 市政報告会 夢のあるアイデア募集 	<ul style="list-style-type: none"> インターネットモニター 市政世論調査 「市長への手紙」 市民団体要望（話し合い） 施設見学 ご意見箱 職員出前講座 市政報告会 和歌山市を元気にするアイデア募集（夢のあるアイデア募集から変更） 	<ul style="list-style-type: none"> インターネットモニター 市政世論調査 「市長への手紙」 市民団体要望（話し合い） 施設見学 ご意見箱 職員出前講座 市政報告会 		

2 事業コスト

事業費等（千円）	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	2,930	2,512	3,589	2,288	3,300	2,828	3,299		3,299	
伸び率（%）	-	-	22.5%	▲8.9%	▲8.1%	23.6%	▲0.0%	▲100.0%		0.0%
人件費	正規職員	26,310	29,683	26,310	28,537	26,290	26,948	26,948	26,948	
	正規職員以外	281	281	281	1,767	1,262	1,303	1,303	1,303	
	小計	26,591	29,964	26,591	30,304	27,552	28,251	28,251	28,251	
国庫支出金										
県支出金										
市債										
その他										
一般財源（税等）	2,930	2,512	3,589	2,288	3,300	2,828	3,299		3,299	
所要人数（人）	正規職員	3.46	3.99	3.99	3.59	3.31	3.38	3.33	3.33	
	正規職員以外	0.00		0.00	0.80	0.57	0.57	0.57	0.57	
主な予算内訳	報償金 325千円、調査委託料 2,051千円、自動車借上料 558千円									

3 目標及び実績

指標	指標名	単位	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
			目標値	実績値	達成度(%)	目標値	実績値	達成度(%)
活動指標	職員出前講座の実施件数	件	195	162	83.1%	200	176	88.0%
			205	184	89.8%	210		
成果指標	職員出前講座受講者の年間平均満足度（出前講座実施後のアンケートによる。）	%	95	91	95.8%	95	92.1	96.9%
			95	88.6	93.3%			

