

事業進捗管理シート

事務事業No 503 事業名 収納率向上対策事業（住宅）

[長期総合計画]

分野別目標	5	その他
政策	1	健全な財政運営の推進
施策	1	健全な財政運営の推進
取組方針	1	健全な財政運営の推進

事業種別	継続		
事業期間	～		
事業実施の根拠法令	公営住宅法・市営住宅条例規則・改良住宅条例規則		
関連個別計画			
担当課・担当課長・Tel	住宅政策課	大河内 孝則	435-1099
関連課	住宅第1課・住宅第2課・債権回収対策課		

[事業基本情報]

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・予算区分	会計		一般会計	
	款		土木費	
	項		住宅費	
	目		住宅管理費	
	大事業		住宅管理事業	
中事業		収納率向上対策事業（住宅）		

1 事業内容

事業目的	「誰・何」をどういう状態にする」ための事業か 市営住宅における住宅使用料の滞納者に対して、収納率の向上を図るため滞納対策を行い、入居者間における家賃負担の公平性の確保を図る。		全体事業概要 電話による催告、督促状・催告書の送付、戸別訪問による納付指導、納付誓約不履行に対する法的措置、徴収員による戸別徴収等を行う。			
	事業内容	平成27年度 夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文書催告や督促状の送付、納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	平成28年度 夜間、電話による催告や臨戸訪問による納付指導及び文書催告や督促状の送付、納付誓約不履行の者に対する法的措置、徴収員による個別徴収。	平成29年度 公営住宅システムを活用し、家賃等の納付状況を随時把握し、未納状態の世帯について電話催告や臨戸訪問を行い、新たな滞納増加を防止する。過年度滞納について、必要に応じて職員及び徴収員による個別徴収を行い、長期滞納者や悪質な滞納者について法的措置を活用し対応する。	平成30年度 公営住宅システムを活用し、家賃等の納付状況を随時把握し、未納状態の世帯について電話催告や臨戸訪問を行い、新たな滞納増加を防止する。過年度滞納について、必要に応じて、職員及び徴収員による個別徴収を行い、長期滞納者や悪質な滞納者について法的措置を活用し対応する。	平成31年度 公営住宅システムを活用し、家賃等の納付状況を随時把握し、未納状態の世帯について電話催告や臨戸訪問を行い、新たな滞納増加を防止する。過年度滞納について、必要に応じて、職員及び徴収員による個別徴収を行い、長期滞納者や悪質な滞納者について法的措置を活用し対応する。

2 事業コスト

事業費等（千円）	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	11,209	6,648	8,257	6,845	9,286	8,294	9,256		9,256	
伸び率（%）	-	-	▲26.3%	3.0%	12.5%	21.2%	▲0.3%	▲100.0%	0.0%	-
人件費	正規職員	23,204	24,531	23,204	29,092	29,092	33,068	33,068	33,068	
	正規職員以外	3,930	4,376	3,930	4,417	4,318	4,341	2,171	4,341	
	小計	27,134	28,907	27,134	33,509	33,410	37,409	37,409	37,409	
国庫支出金										
県支出金										
市債					1,000	800				
その他	30,623	26,495	32,386	31,380	33,625	310,067	30,576		30,576	
一般財源（税等）	-19,414	-19,847	-24,129	-24,535	-25,339	-302,573	-21,320		-21,320	
所要人数（人）	正規職員	3.12	3.22	3.12	3.66	3.66	4.15	4.15	4.15	
	正規職員以外	2.00	2.00	2.00	2.01	1.91	1.91	1.91	1.91	
主な予算内訳	報償金2,100千円、手数料3,785千円等									

3 目標及び実績

活動指標	指標名	単位		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
				目標値	実績値	達成度(%)	目標値	実績値
活動指標	法的措置件数	件数	目標値	7	7	7	8	8
			実績値	10	16	17		
			達成度(%)					
成果指標	住宅使用料収納率（現年）	%	目標値	95	96	97	95	95
			実績値	96.3	96.5	97		
			達成度(%)	101.3%	100.5%	100.0%		
	住宅使用料収納率（滞納）	%	目標値	8.2	8.5	9	8	8
			実績値	7.6	9.1	8.4		
			達成度(%)	92.7%	107.1%	93.3%		

