事務事業チェックシート

事務事業No 事業名

12491 使用料徴収事業(サニータウン)

| | | P-4/10-1 P-4/10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-1 |
|----------|---|---|
| [長期総合計画] | j | |
| 分野別目標 | 4 | 誰もが安心して住み続けられる持続可能なまち |
| 政策 | 3 | 豊かな暮らしを支える住環境の整備 |
| 施策 | 4 | 生活排水対策の推進 |
| 取組方針 | 4 | 公共下水道事業・集落排水事業の適正管理 |

[事業基本情報]

| 事業区分(1) | 事業経費 | | 管理経費 | 0 | | | |
|---------|------|-----------------|----------|----|--|--|--|
| 事未四月(1) | その他 | | | | | | |
| 事業区分(2) | 自治事務 | 0 | 法定受託事務 | | | | |
| 事未四月(4) | その他 | | | | | | |
| | 会計 | 一般会計 | | | | | |
| | 款 | 土木費 | | | | | |
| 会計• | 項 | 下水道費 | | | | | |
| 予算区分 | 目 | 下水道施設管理費 | | | | | |
| | 大事業 | 地域 | 汚水処理施設管理 | 事業 | | | |
| | 中事業 | 使用料徴収事業(サニータウン) | | | | | |

| 事業種別 | 継続 | | | 関連個別計画 | | | |
|-----------|--------|---|----|--------------|--------------|-------|----------|
| 事業年度 | 平成20年度 | ~ | 無し | 担当課・担当課長・Tel | 河川港湾課 | 中路 貴夫 | 435-1090 |
| 事業実施の根拠法令 | | | | 関連課 | 下水道管理課、終末処理場 | 易管理課 | |

車娄内突

| | L | 事業內容 | | | | | | | | |
|-----|------|---------------|---------------|---------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|--|--|
| Γ | | (「誰・何」をどう | ういう状態にするための事業 | カゝ) | | | 全体事業概要 | | | |
| Γ | | 地域の生活環境の向上と水質 | 質保全のため、サニータウン | 住民から排出 | サニータウン加太地域汚水処理施設の管理運営 | | | | | |
| | | される、し尿や生活排水であ | ある汚水を処理施設で処理し | 管理する。 | | | | | | |
| 1 | | | | | | | | | | |
| | 事 | | | | | | | | | |
| | 事業目的 | | | | | | | | | |
| | 的 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| L | | | | | | | | | | |
| Γ | | | 平成28年度 | 平成29 | 年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 令和02年度 | | |
| | | | 非常勤職員による戸別徴収@ | 非常勤職員によ | る戸別徴収@ | サニータウン加太地域汚水処 | サニータウン加太地域汚水処 | サニータウン加太地域汚水処 | | |
| | | | 電話催告や現地調査@催告や | 電話催告や現地 | 2調査@催告や | 理施設の管理運営 | 理施設の管理運営 | 理施設の管理運営 | | |
| | | | 督促状の送付 | 督促状の送付 | | | | | | |
| | 事 | | | | | | | | | |
| | 事業为容 | | | | | | | | | |
| | 容 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| - 1 | | / | | | | | | | | |

| 事業費等 (千円) | | 平成2 | 8年度 | 平成2 | 9年度 | 平成30年度 | | 平成3 | 1年度 | 令和02年度 | |
|-----------|------------|-----------|---------|---------|----------|---------|----------|--------|-------|--------|------|
| | (111) | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 計画 | 決算 |
| 事業 | | 220 | 198 | 221 | 160 | 1, 435 | 1, 129 | 1, 997 | 0 | 1, 997 | 0 |
| 伸び率 | (%) | 23. 6% | 44. 5% | 0. 5% | △19. 2% | 549. 3% | 605.6% | 39. 2% | △100% | 0% | 0% |
| | 正規職員 | 1, 272 | 1, 272 | 1, 277 | 1,675 | 3, 757 | 7, 033 | 5, 915 | 0 | 5, 915 | 0 |
| 人件費 | 正規職員以外 | 536 | 483 | 450 | 350 | 596 | 570 | 570 | 0 | 570 | 0 |
| | 小計 | 1,808 | 1, 755 | 1, 727 | 2, 025 | 4, 353 | 7, 603 | 6, 485 | 0 | 6, 485 | 0 |
| 国庫ラ | 支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 県支 | 出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 市 | 債 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その | の他 | 9, 860 | 9, 898 | 9, 963 | 22, 668 | 518 | 22, 722 | 1, 541 | 0 | 1, 541 | 0 |
| 一般財源 | (税等) | △9, 640 | △9, 700 | △9, 742 | △22, 508 | 917 | △21, 593 | 456 | 0 | 456 | 0 |
| 所要人数 | 正規職員 | 0. 16 | 0. 16 | 0. 16 | 0. 21 | 0. 47 | 0. 88 | 0.74 | 0.00 | 0.74 | 0.00 |
| (人) | 正規職員以外 | 0. 20 | 0. 18 | 0.18 | 0.14 | 0. 24 | 0. 24 | 0. 24 | 0.00 | 0. 24 | 0.00 |
| 主な予算 | 门内訳 | 委託料1,745日 | 円 | | | | | | | | |

3 目標及び実績

| J | | | | | | | | | | |
|----|------------|----|--------|---------|---------|--------|--------|--------|--|--|
| | 指標名 | 単位 | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 令和02年度 | | |
| | 現年度使用料請求件数 | | 目標値 | 2, 494 | 2, 482 | 2, 502 | 2, 502 | 2, 502 | | |
| 77 | | 件 | 実績値 | 2, 449 | 2, 467 | 2, 486 | | | | |
| 活動 | | | 達成度(%) | 98. 23% | 99. 4% | 99. 4% | % | % | | |
| 指標 | 過年度使用料請求件数 | | 目標値 | 165 | 174 | 103 | 103 | 103 | | |
| 標 | | 件 | 実績値 | 26 | 63 | 46 | | | | |
| | | | 達成度(%) | 16. 3% | 36. 5% | 44. 7% | % | % | | |
| | 現年度収納率 | | 目標値 | 99 | 99 | 99 | 100 | 100 | | |
| | | % | 実績値 | 98. 2 | 99. 4 | 99. 4 | | | | |
| 成果 | | | 達成度(%) | 99. 2% | 100. 2% | 100.4% | 0% | % | | |
| 指標 | 過年度収納率 | | 目標値 | 35 | 40 | 45 | 45 | 45 | | |
| 保 | | % | 実績値 | 16. 4 | 36. 5 | 45.8 | | | | |
| | | | 達成度(%) | 46. 9% | 91.3% | 101.8% | 0% | % | | |

4 事業の評価

| _ · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | | | | |
|---|---|----------------|---|-------------------|---|-----------------|
| 評価基準 | | | | | | |
| [妥当性]事業のニーズはあるか | | 増加している | 0 | 横ばい | | 減少している |
| [妥当性]事業手段は妥当か | | 現行の手段でよい | 0 | 一部見直しが必要 | | 見直しが必要 |
| [妥当性]官民の役割は妥当か | 0 | 市が行うべき | | 他の主体との協働も可能 | | 市が行う必要性は薄れている |
| [妥当性]緊急的に取り組む必要はあるか | | 急いで取り組む | 0 | 中長期的に取り組む | | 緊急性は薄い |
| [有効性]更に効果が期待できるか | | できる | 0 | あまりできない | | できない |
| [有効性]成果目標はどの程度達成しているか | | 達成している (90%以上) | | おおむね達成 (70~90%未満) | 0 | 達成していない (70%未満) |
| [有効性]上位施策への貢献度 | | 重要かつ高い貢献度がある | 0 | 一定の貢献度がある | | 貢献度は低い |
| [効率性]事業費を抑制できるか | 0 | できない | | 制約はあるが可能性はある | | できる |
| [効率性]受益者負担の見直し | | 適正 | | 負担は求められない | 0 | 見直しが必要 |

5 今後の方向性(担当課評価)

| <u>5 7</u> | | 工 (江) 二 (大) | Г Щ / | | | |
|------------|---|-------------|--------|------|----|--|
| 市 | 充実 | | | | | |
| 事業内容の | 現状維持 | | | 0 | | |
| 容の | 縮小 | | | | | |
| 方向性 | 廃止 | | | | | |
| 性 | | ゼロ | 縮小 | 現状維持 | 拡大 | |
| | | コスト投入の方向性 | | | | |

| 担当課評価の根拠 | 賦課・徴収事務については、一部業務委託を実施した。使用料滞納分については収納率アップを目指し、歳入の確保に努める。 |
|----------|---|
| 見直し・改善内容 | 今後、引き取る処理施設の増加や現処理施設の老朽化による大規模修繕等、維持管理費の負担が増えれば、使用料の改正も必要になる。 |