

# 事務事業チェックシート

事務事業No

事業名

[事業基本情報]

938

国民健康保険料収納対策事業

[長期総合計画]

分野別目標	4	誰もが安心して住み続けられる持続可能なまち
政策	9	将来に向かって希望の持てる福祉社会の形成
施策	4	社会保障制度の充実
取組方針	4	国民健康保険制度及び後期高齢者医療保険制度の適正な運営

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・ 予算区分	会計	国民健康保険事業特別会計		
	款	総務費		
	項	総務管理費		
	目	徴収費		
	大事業	徴収事業		
中事業	国民健康保険料収納対策事業			

事業種別	継続		関連個別計画	
事業年度	無し	～	無し	担当課・担当課長・Tel 国保年金課 山田原 尚生 435-1057
事業実施の根拠法令	国民健康保険法		関連課	

## 1 事業内容

事業目的	(「誰・何」をどういう状態にするための事業か)		全体事業概要			
	国民健康保険料の収納率を向上すること		国民健康保険料の収納率向上を目指し、業務委託による催告や口座振替の推進			
事業内容		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和02年度
		<ul style="list-style-type: none"> <li>電話催告コールセンターの運用</li> <li>徴収業務民間委託・滞納処分の強化</li> <li>市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置</li> <li>ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話催告コールセンターの運用</li> <li>徴収業務民間委託・滞納処分の強化</li> <li>市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置</li> <li>ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話催告コールセンターの運用</li> <li>徴収業務民間委託・滞納処分の強化</li> <li>市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置</li> <li>ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話催告コールセンターの運用</li> <li>徴収業務民間委託・滞納処分の強化</li> <li>市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置</li> <li>ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話催告コールセンターの運用</li> <li>徴収業務民間委託・滞納処分の強化</li> <li>市税等の口座振替依頼書を一元化し金融機関及びサービスセンターへ設置</li> <li>ペイジー(キャッシュカード)による口座振替受付サービス</li> </ul>

## 2 事業コスト

事業費等(千円)	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		令和02年度		
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算	
事業費	67,205	58,989	36,768	33,890	36,326	34,820	43,735	0	43,735	0	
伸び率(%)	△0.4%	△10.1%	△45.3%	△42.5%	△1.2%	2.7%	20.4%	△100%	0%	0%	
人件費	正規職員	13,592	11,366	10,050	10,130	10,310	9,831	9,831	0	9,831	0
	正規職員以外	19,404	18,734	7,442	7,591	6,178	7,198	3,633	0	3,633	0
	小計	32,996	30,100	17,492	17,721	16,488	17,029	13,464	0	13,464	0
国庫支出金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
県支出金	4,000	3,750	3,000	3,750	3,750	3,750	21,750	0	21,750	0	
市債	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	3,664	2,799	3,261	3,273	3,272	3,272	6,876	0	6,876	0	
一般財源(税等)	59,541	52,440	30,507	26,867	29,304	27,798	15,109	0	15,109	0	
所要人数(人)	正規職員	1.71	1.43	1.26	1.27	1.29	1.23	1.23	0.00	1.23	0.00
	正規職員以外	7.24	6.99	2.98	3.04	2.49	2.49	1.53	0.00	1.53	0.00
主な予算内訳	業務委託料39,676千円 通信運搬費3,441千円										

## 3 目標及び実績

活動指標	指標名	単位		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和02年度
				目標値	実績値	達成度(%)	目標値	実績値
電話催告		件	目標値	44000	49200	50400	50400	50400
			実績値	44789	51873	59472		
			達成度(%)	0%	0%	0%	0%	0%
現年度分保険料収納率		%	目標値	90	90	91	92	92
			実績値	90.23	91.07	91.37		
			達成度(%)	100.3%	101.2%	0%	0%	0%
滞納分保険料収納率		%	目標値	24	24	27.37	28	28
			実績値	23.32	27.37	27.37		
			達成度(%)	97.2%	101.4%	0%	0%	0%

#### 4 事業の評価

評価基準				
[妥当性]事業のニーズはあるか	増加している	○	横ばい	減少している
[妥当性]事業手段は妥当か	現行の手段でよい	○	一部見直しが必要	見直しが必要
[妥当性]官民の役割は妥当か	市が行うべき	○	他の主体との協働も可能	市が行う必要性は薄れている
[妥当性]緊急的に取り組む必要があるか	急いで取り組む	○	中長期的に取り組む	緊急性は薄い
[有効性]更に効果が期待できるか	できる	○	あまりできない	できない
[有効性]成果目標ほどの程度達成しているか	達成している (90%以上)	○	おおむね達成 (70~90%未満)	達成していない (70%未満)
[有効性]上位施策への貢献度	重要かつ高い貢献度がある	○	一定の貢献度がある	貢献度は低い
[効率性]事業費を抑制できるか	できない	○	制約はあるが可能性はある	できる
[効率性]受益者負担の見直し	適正	○	負担は求められない	見直しが必要

#### 5 今後の方向性 (担当課評価)

事業内容の方向性	充実				
	現状維持			○	
	縮小				
	廃止				
		ゼロ	縮小	現状維持	拡大
コスト投入の方向性					

担当課評価の根拠	適切な納付の相談を行い、財産調査、差押等の滞納処分も積極的に行っている。
見直し・改善内容	特になし