

安すぎる通販サイト、信じていいの？



アドバイス

- 「インターネット通販で商品を注文したが、商品が届かず、業者と連絡がとれない」等といった悪質通販サイトに関する相談が寄せられています。
- 大幅な値引きをうたう通販サイトやインターネット上の広告を見て商品を注文したところ、トラブルになったという事例が多くあるため、注意が必要です。
- 以下の悪質通販サイトの特徴を参考に、少しでもおかしいと感じたら注文しないようにしましょう。
 - 事業者の連絡先等の記載がない
 - キャンセル、返品、返金のルールが記載されていない
 - 日本語が正しく表記されていない
 - 販売価格が極端に値引きされている

相談窓口

買物や契約などのお困りごとや心配なことは
消費者ホットラインへご相談ください。
 (最寄りの消費生活相談窓口等につながります)

局番なし

