

トラブル増加中！光回線の契約トラブルに気をつけて！



アドバイス

- 「光回線に乗り換えたら電話代が今より安くなる」と電話で勧誘され契約したが、逆に料金が高くなったり別途工事費等の支払いが発生したという相談が増えています。
- **電話の相手を確認しましょう**
現在契約している事業者をかたって、実は別会社が勧誘している場合があります。必ず事業者名やサービス名を確認し、連絡先を聞いておきましょう。
- **電話代が安くなるといわれてもすぐに返事をしない**
契約前に必ず書面の提出を求め、その説明を受けた上で判断しましょう。必要がなかったり、説明を受けても内容がわからなかったりする場合は、きっぱり断りましょう。
- **初期契約解除制度について**
通信回線の契約は契約書を受け取ってから8日以内であれば解約できる制度があります。（手数料等は請求される場合があります）

相談窓口

買物や契約などのお困りごとや心配なことは
消費者ホットラインへご相談ください。
（最寄りの消費生活相談窓口等につながります）

局番
なし

い や や
1 8 8