



## その通販サイトは本物!? 「偽サイト」にご注意! の巻

この通販サイト、  
すごく安いわね!  
欲しかったソファも安いし、  
注文して明日代金を  
振り込みましょう。

SNSになる広告が表示され  
アクセスしてみると…

ソファはまだ送られてこないじゃない…!  
お店の通販サイトも無くなって、連絡がとれないの。どうすればいいの。

一か月後…

## 見守りポイント

- ネット通販で注文して「商品が届かない」「偽物が届いた」「販売業者と連絡が取れない」など、「偽サイト」に関する相談が寄せられています。
- 大幅な値引きをうたうSNSやインターネット上の広告から偽サイトに誘導され、クレジットカードの情報や金銭を搾取されたりするため注意が必要です。

## 対処方法

- 以下の偽サイトの特徴を参考に少しでもおかしいと感じたら取引しないようにしましょう。
  - ☑ 販売価格が大幅に値引きされている。
  - ☑ 事業者の住所の記載がない、田畑や別の会社など関係のない住所が記載されている。
  - ☑ 事業者への連絡方法に電話番号の記載がなく、問い合わせフォームやフリーメールしかない。
  - ☑ 支払方法が銀行振込の前払いなどに限定されている。
  - ☑ 支払先が個人名義の銀行口座になっている。
- 不安に思ったりトラブルになった場合は、すぐに消費生活センター等に相談しましょう。

和歌山市消費生活センター ☎ 073-435-1188

〒640-8511

和歌山市七番丁23番地 市役所本庁舎2F (市民生活課内)

和歌山県消費生活センター ☎ 073-433-1551

〒640-8319

和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F

※消費者ホットライン ☎ <sup>いやや</sup>188 でもお近くの相談窓口につながります。