

和歌山市 LINE 公式アカウント運用方針

和歌山市広報広聴課

1 趣旨

本運用方針は LINE 株式会社が運営するインターネット上のサービス「LINE」を用いて、次のアカウント（以下「当アカウント」という。）から情報発信するにあたり必要な基本事項を定めるものとします。

名称	和歌山市
アカウント名	@wakayama_city
アカウント URL	https://page.line.me/qnd1241q

2 目的

利用者の希望に応じた市政情報の配信、及び当アカウントを通じ、市ホームページ等の情報へアクセスしやすくすることで、市民生活の利便性向上を図ることを目的とします。

3 発信情報

市政情報、緊急情報、暮らしに役立つ情報、イベント・催し情報、等

4 運用方法

- (1) 当アカウントは、和歌山市広報広聴課が運用します。ただし、一部のメッセージについては、内容に応じ各担当課等から発信される場合があります。
- (2) 利用者からのメッセージに対しては、自動応答機能による返信のみとし、個別の回答は行いません。また、情報提供や意見、提案や相談等の受付け等も行いません。

5 知的財産権

当アカウント内のコンテンツ（テキスト、写真、イラスト、音声及び動画等）の知的財産権は、本市又は正当な権利を有する者に帰属します。コンテンツへの「いいね」や「シェア」等の機能（これらに類する機能を含む。）については、自由に使用していただくことができます。また、出所を明記しての転載は可能です。投稿記事を無断で複製・転載することはできません。

6 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載する情報の正確性については万全を期しておりますが、本市は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

- (2) 本市は、当アカウントに関連し、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合、及びそれにより生じたどのような損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 当アカウント内のコンテンツは、予告なく変更、移転、削除等が行われることがあります。

7 その他

本方針の内容は本市ウェブサイトに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更することがあります

本運用方針は令和5年4月1日から適用します。