



担当課	市政情報課
担当者	岡野・中井
電話	(073)435-1212
内線	2751

個人情報漏洩についてお詫びとご報告

この度、和歌山市総務局総務部市政情報課におきまして、個人情報等に係る部分で不開示としなければならない箇所が薄く見える状態で資料の交付をしたものです。

関係者の皆様におかれましてはご迷惑をおかけいたしました。心よりお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを反省し、情報公開事務の適切な運用を行うとともに職員への個人情報保護教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 事案の概要

- (1) 令和2年6月9日
開示資料交付
- (2) 令和2年7月6日
開示資料について、不開示部分が見える旨の指摘あり
- (3) 令和2年7月28日
開示請求者から当該資料を預かり確認
- (4) 令和2年7月30日
和歌山市情報公開・個人情報保護審査会委員（5名）にお詫びの電話連絡

2 漏洩した情報

和歌山市情報公開・個人情報保護審査会委員名簿の生年月日、性別等の文字の一部

3 漏洩の原因

ポスターカラーで個人情報にあたる部分を正しく黒塗りし、裏から見たり自然光に透かして見ても文字が見えないことが確認できたので、複写せずに文書を交付した。しかし、強力な光で黒塗り部分を透かすと、消したはずの文字が判別できてしまうことを想定していなかったことが原因であった。

4 今後の対応

情報公開事務取扱要綱どおり、不開示部分を黒塗りした後、さらに複写して文書を交付することを徹底する。