

# 事務事業チェックシート

事務事業No

事業名

[事業基本情報]

979

観光案内事業

[長期総合計画]

分野別目標	1	安定した雇用を生み出す産業が元気なまち
政策	4	観光の稼ぐ力の強化
施策	1	観光客受入体制の整備
取組方針	2	観光基盤の充実

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・ 予算区分	会計		一般会計	
	款		商工費	
	項		観光費	
	目		観光振興費	
	大事業		観光振興事業	
	中事業		観光案内事業	

事業種別	継続		関連個別計画	
事業年度	無し	～	無し	担当課・担当課長・Tel 観光課 澤本 博行 435-1234
事業実施の根拠法令			関連課	

## 1 事業内容

事業目的	(「誰・何」をどういう状態にするための事業か)		全体事業概要		
	観光客をスムーズに目的観光地へ案内したり、和歌山市の魅力ある観光スポットを紹介できるようにする。		JR和歌山駅・南海和歌山市駅・和歌山城にある観光案内所の運営、まちなか観光案内所の運営		
事業内容	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和02年度
	○観光案内所の運営 ○まちなか観光案内所の運営	○観光案内所の運営 ○まちなか観光案内所の運営 ○JR観光案内所わかち広場へ移転し、案内業務の充実を図る。	○JR和歌山駅・南海和歌山市駅・和歌山城にある観光案内所の運営 ○まちなか観光案内所の運営	○JR和歌山駅・南海和歌山市駅・和歌山城にある観光案内所の運営 ○まちなか観光案内所の運営	○JR和歌山駅・南海和歌山市駅・和歌山城にある観光案内所の運営 ○まちなか観光案内所の運営

## 2 事業コスト

事業費等(千円)	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		令和02年度		
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算	
事業費	14,738	14,615	17,278	16,697	13,332	13,330	10,763	0	10,763	0	
伸び率(%)	0.1%	△0.7%	17.2%	14.2%	△22.8%	△20.2%	△19.3%	△100%	0%	0%	
人件費	正規職員	3,100	3,100	6,541	2,553	2,558	1,279	1,439	0	1,439	0
	正規職員以外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	3,100	3,100	6,541	2,553	2,558	1,279	1,439	0	1,439	0
国庫支出金	0	0	0	0	6,662	6,662	0	0	0	0	
県支出金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
市債	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
一般財源(税等)	14,738	14,615	17,278	16,697	6,670	6,668	10,763	0	10,763	0	
所要人数(人)	正規職員	0.39	0.39	0.82	0.32	0.32	0.16	0.18	0.00	0.18	0.00
	正規職員以外	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
主な予算内訳	観光案内業務委託料13,324千円										

## 3 目標及び実績

活動指標	指標名	単位		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和02年度
				目標値	実績値	達成度(%)	目標値	実績値
観光案内所数	箇所		目標値	3	3	3	3	3
			実績値	3	3	3		
			達成度(%)	100%	100%	100%	0%	%
まちなか案内所数	箇所		目標値	25	25	25	25	25
			実績値	15	15	16		
			達成度(%)	60%	60%	64%	0%	%
年間観光客数(暦年)	千人		目標値	6695	6840	6920	7000	7000
			実績値	6492	6511	6686		
			達成度(%)	96.97%	95.19%	96.6%	0%	%
観光案内所での案内人数(暦年)	件		目標値	10000	15000	15000	15000	15000
			実績値	137042	151355	96008		
			達成度(%)	137%	100.9%	64%	0%	%

#### 4 事業の評価

評価基準					
[妥当性]事業のニーズはあるか		増加している	○	横ばい	減少している
[妥当性]事業手段は妥当か		現行の手段でよい	○	一部見直しが必要	見直しが必要
[妥当性]官民の役割は妥当か		市が行うべき	○	他の主体との協働も可能	市が行う必要性は薄れている
[妥当性]緊急的に取り組む必要があるか		急いで取り組む		中長期的に取り組む	○ 緊急性は薄い
[有効性]更に効果が期待できるか	○	できる		あまりできない	できない
[有効性]成果目標ほどの程度達成しているか	○	達成している (90%以上)		おおむね達成 (70~90%未満)	達成していない (70%未満)
[有効性]上位施策への貢献度	○	重要かつ高い貢献度がある		一定の貢献度がある	貢献度は低い
[効率性]事業費を抑制できるか	○	できない		制約はあるが可能性はある	できる
[効率性]受益者負担の見直し		適正	○	負担は求められない	見直しが必要

#### 5 今後の方向性 (担当課評価)

事業内容の方向性	充実		○		
	現状維持				
	縮小				
	廃止				
		ゼロ	縮小	現状維持	拡大
コスト投入の方向性					

担当課評価の根拠	外国人観光客に対して、外国語対応の案内をより充実する必要がある。
見直し・改善内容	外国人観光客に対応するため、南海和歌山市駅にある観光案内所に外国語の対応ができる職員を配置する。