

障害者総合支援電子請求に係るよくある質問（FAQ集）

障害者総合支援電子請求に係る

よくある質問（FAQ集）

和歌山県国民健康保険団体連合会

令和3年3月

目次

1 全体スケジュール（例：令和3年4月サービス提供分）	1
2 請求受付	
（1）システムにログインできない	2
（2）パスワードを忘れてしまった	3
（3）IDがロックされた	4
（4）請求情報を取り下げしたい	5
（5）簡易入力ソフト等の操作方法が分からない	6
3 通知文書取得	
（1）過去に取得した通知文書が消去されている	7
（2）返戻理由が分かりません	8
4 代理人による請求	
（1）代理請求は、どのような場合に利用するのか	18
（2）代理人によるインターネット請求を開始したい	20

1 全体スケジュール

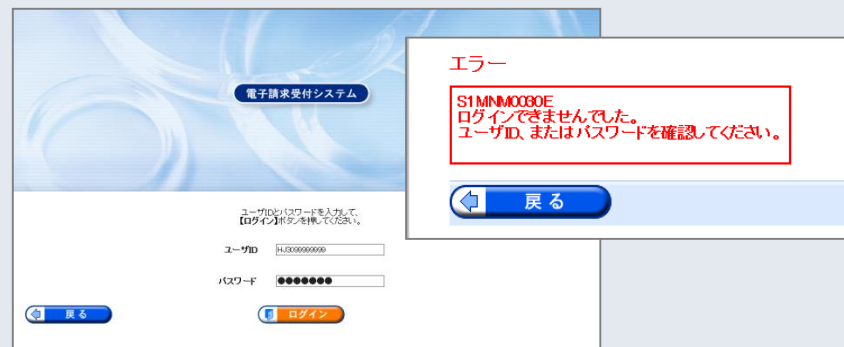
【例：令和3年4月サービス提供分】

令和3年5月		6月	
1～10日	11～31日	1日	15日
請求受付	審査	通知文書取得	支払処理
<p>毎月、1～10日に請求を行います。請求情報の作成・送信を行うことができます。</p> <p>※受付期間中は24時間請求することができます。ただし、締切日10日は、24時までとなります。</p> <p>※受付期間中には請求の取り下げを行うことができます。</p>	<p>請求情報について、国保連での一次審査後、県・市町村にて二次審査を行います。</p>	<p>電子請求受付システムに接続して通知文書を取得することができます。</p> <ul style="list-style-type: none">• 支払決定額通知書• 支払決定額内訳書• 返戻等一覧表• 支払決定増減表• 福祉・介護職員処遇改善加算等総額のお知らせ	<p>障害福祉サービス費等の振込日となります。</p> <p>※振込時間は、銀行によって異なります。</p>

2 請求受付

(1) システムにログインできない

Q 1 障害者総合支援電子請求受付システムにログインできない。(新規事業所)



A 1 「電子請求登録結果に関するお知らせ」に記載されているユーザIDと(仮)パスワード(パスワードを変更した後は、変更後のパスワード)が正しく入力されているか確認してください。

また、ログイン時に使用するパスワードにはセキュリティ上、180日の有効期限が設定されており、期限が切れた際には、パスワードの変更が必ず必要になります。

2 請求受付

(2) パスワードを忘れてしまった

Q2 変更したパスワードを忘れてしまったが
どうすればよいか。



A2 まずは、変更したパスワードを正しく入力しているか、確認してください。間違いやすい操作としては、以下が挙げられます。

1. 大文字/小文字 の区別
2. 全角/半角 の区別
3. スペースが入力されている（コピーして貼り付けを行った場合、可能性があります）

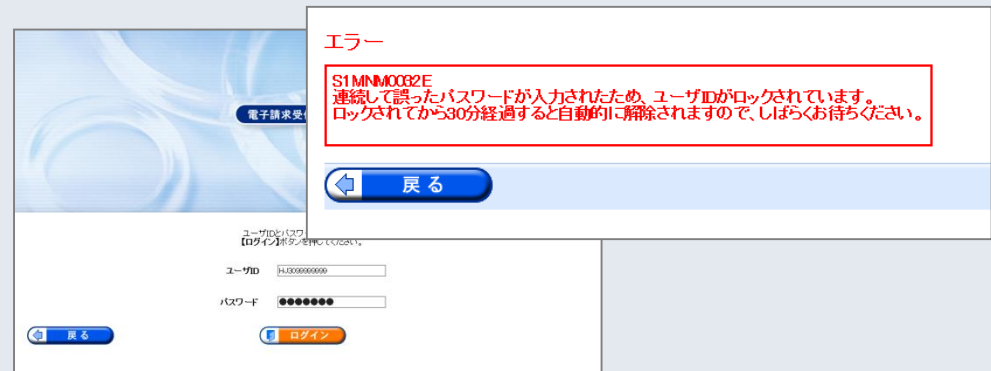
それでもログインできない場合は、国保連合会へお問い合わせください

⇒ ☎073-427-4670

2 請求受付

(3) IDがロックされた

Q3 IDがロックされました。
どうすれば解除できるの
でしょうか。



A3 約30分程でロックが解除されますので、しばらくお待ち
ください。

パスワードは大文字と小文字を区別しますので、正確に入力
してください。

2 請求受付

(4) 請求情報を取り下げしたい

Q4 送信した請求情報に不備があったので、請求情報を取り下げたい。

A4 請求受付期間内（1～10日まで）であれば、電子請求受付システムから請求情報の取下げ依頼を行うことができます。



① 《メインメニュー》より「照会一覧ボタン」をクリックします。

② 【照会一覧】画面が表示されるので、取下げを行いたい請求情報の「詳細ボタン」をクリックします。

③ 【請求情報詳細】画面が表示されるので、内容を確認し、「取下げボタン」をクリックします。その後、次の画面で「送信ボタン」をクリックします。

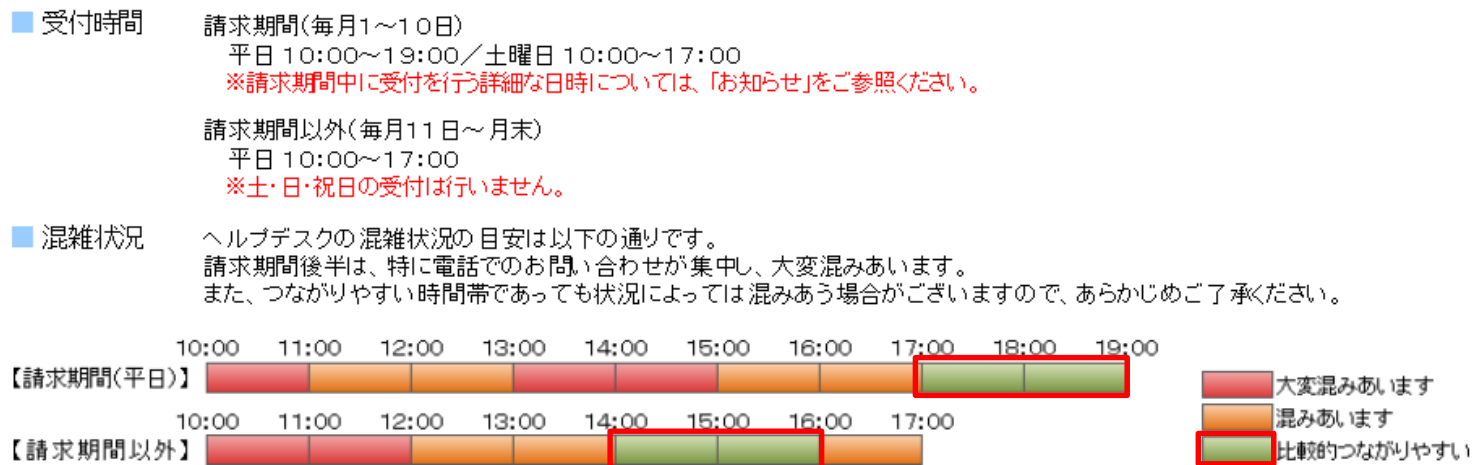
2 請求受付

(5) 簡易入力ソフト等の操作方法が分からない

Q5 国保中央会提供の簡易入力ソフト・取込送信ソフトの操作方法が分からない。

A5 お手数ですが、障害者総合支援電子請求ヘルプデスクへお問い合わせください。

【☎ 0570-059-403 FAX0570-059-433】



3 通知文書取得

(1) 過去に取得した通知文書が消去されている

Q 1 過去に取得した通知文書（処遇改善加算等総額のお知らせ等）が電子請求受付システムから消去されている。

A 1 通知文書の保管期間は、すべての通知文書を取得し、状況が[完了]となってから3カ月となります。

事業所番号	事業所名	処理対象年月	請求	通知	状況	詳細
1311111111	請求事業所A	2009/01	○	-	到達済	詳細
1311111111	請求事業所A	2008/12	○	○	完了	詳細
1311111111	請求事業所A	2008/11	○	-	エラー	詳細
1311111111	請求事業所A	2008/10	○	-	エラー	詳細

【完了】 請求の翌月に国保連合会より通知される通知文書をすべて取得した状態

【到達済】 請求情報が国保連合会に正常に到達し、通知文書をすべて取得する前の状態

毎月、通知文書をダウンロードし、所定フォルダ等に保存することをお勧めいたします。

3 通知文書取得

(2) 返戻理由が分かりません

Q2 返戻等一覧表をダウンロードしたのですが、なぜ返戻になったのか分かりません。

A 2 以下に発生件数が多いエラーコードと次ページ以降エラーの詳細について記載します。

障害者エラー発生件数

No	情報種別	点検区分	エラーコード
1	請求明細書	資格	ED01
2	請求明細書	資格	EG03
3	請求明細書	受付	EC01
4	請求明細書	資格	EG02
5	請求明細書	資格	EG13

障害児エラー発生件数

No	情報種別	点検区分	エラーコード
1	障害児相談支援	資格	ED02
2	請求明細書 (通所・入所)	資格	EG13
3	請求明細書 (通所・入所)	資格	EN21
4	請求明細書 (通所・入所)	資格	EN24
5	請求明細書 (通所・入所)	資格	ED01

3 通知文書取得

(2) 返戻理由が分かりません

エラーコードED01：該当の請求情報は既に支払確定済です。

例)介護給付費・訓練等給付費等明細書(様式第二)(点検で正常)の場合

介護給付費・訓練等給付費等明細書(確認リスト)
(居宅介護、行動援護、施設訪問介護、施設障害者等包括支援、児童デイサービス、短期入所、
 障害者自立生活支援、施設入所支援、自立訓練、就労移行支援、自立支援)

市町村番号 991111 平成 22 年 4 月分
 請求者番号 9900000001
 事業所番号 9910011111
 事業所名称 [A事業所]
 事業所番号とその事業所の名称
 地域区分 特別区
 就労継続支援A型事業所長と鍼灸治療実施 無し

利用者負担上限額 平成 22 年 4 月 0 円
 就労継続支援A型給付対象者 無し

利用者負担上限額 事業所番号 9910011111
 事業所名称 [A事業所] 管理費率 1 管理経費率 24.600

サービス種別
 2 2 生活介護
 3 2 介護移行障害者安定化
 施設入所
 施設移行障害者安定化

サービス内容
 生活介護 1 0 2 111 1,299 2 0 25,980
 介護移行障害者安定化 2 990 1 0 2 0 2,000
 施設入所 3 111 4 0 3 0 12,000
 施設移行障害者安定化 3 991 1 0 3 0 2,000

サービス提供年月
 2010.02 991111 9910011111 9900000001 ...
 2010.03 991111 9910011111 9900000001 ...

サービス提供単位数
 25,980 4,000 12,000 2,000

単位数単価
 10,730 10,730 10,730 10,730

給付率
 9.0 / 10.0 1.0 / 1.0 9.0 / 10.0 1.0 / 1.0

標準月額 278,765 42,920 129,480 32,370 483,535
 給付率 250,888 42,920 116,532 32,370
 差引 27,877 0 12,948 0
 施設管理費(施設内) 24,600 0 12,948 0 37,548

人員費
 事業所職員費 11,652 0 12,948 0 24,600
 上級指導員(指導員) 11,652 0 12,948 0 24,600
 施設管理費(施設内) 11,652 0 12,948 0 24,600

経費
 特別費 267,113 42,920 116,532 4 383,545
 施設管理費 32,370 75,290
 自治体負担分請求額 2,913 0 3,237 0 6,150
 請求額 1,000 3 0 1,000 3 0
 給付率 30.000 30.000
 請求確定額 45,000 45,000

対費期間(月) 平成 22 年 4 月 平成 年 月 平成 年 月
 対費期間(日) 平成 22 年 4 月 平成 年 月 平成 年 月
 対費日数(日数) 2 0 日 日 日
 対費日数(日数) 6 7 日 日 日

助成金
 請求先番号 請求先番号 請求先番号
 990000 3 2 8,042 4,048

【エラー原因】

過去に同一の請求情報が送信されています。

【対処方法】

過去に同一の請求情報を送信していないか確認してください。
 すでに処理された請求情報について修正を行う場合は、市町村へ過誤申立を行ってから、請求情報を送信してください。市町村と過誤・再請求する月を調整してください。

3 通知文書取得

(2) 返戻理由が分かりません

エラーコードEG03：資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません

例) 介護給付費・訓練等給付費等明細書(様式第二)(点検で正常)の場合

介護給付費・訓練等給付費等明細書(確認リスト)
(原簿介護、行動援護、重症訪問介護、重症障害者等包括支援、児童デイサービス、短期入所、療養介護、生活介護、施設入所支援、自治施設支援、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援)

市町村番号 991111 事業所番号 991001111

利用者台帳登録月 2010.04.01 就労継続支援A型施設利用者 無

サービス種別	サービスコード	単位数	サービス単位数	備考
生活介護	16	22211	1,299	2,980
生介事業運営安定化		22990	1.0	2.0
生介移行運営安定化		22991	1.0	2.0
施設入所	16	32211	4.0	3.0
施設移行運営安定化		32991	1.0	3.0

受給者台帳(支給決定)

市町村番号	受給者証番号	決定サービスコード	異動年月日	異動区分
991111	990000001	221000	2010.04.01	1:新規

介護給付費等明細書情報(契約情報)

サービス提供年月	市町村番号	事業所番号	受給者証番号	決定サービスコード	...
2010.04	991111	994001111	990000001	221000	...

【エラー原因】

介護給付費明細書情報(契約情報)に入力されている決定サービスコードが、受給者台帳に登録されていません。

【対処方法】

介護給付費明細書情報(契約情報)の決定サービスコードを確認してください。

3 通知文書取得

(2) 返戻理由が分かりません

エラーコードEG02：資格：受給者台帳にサービス提供年月日で有効な受給者の認定情報が登録されていません

例)介護給付費・訓練等給付費等明細書(様式第二)(点検で正常)の場合

介護給付費・訓練等給付費等明細書(確認リスト)
(認定介護、行動援護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援、居宅サービス、短期入所、療養介護、生活介護、施設入所支援、旧法施設支援、旧法訓練、就労移行支援、就労継続支援)

市町村番号 991111 年度 2 2 年 4 月 30 日

受給者証番号 9900000001

認定決定機関番号 991111

利用者負担上限額 ① 24,600 ② 就労継続支援A型実施対象者 無 し

指定事業所番号 9910011111

事業所名称 人事室所 管理結果 1 管理結果額 24,600

サービス内訳	サービスコード	単位数	回数	サービス単位数	課税
生活介護 1 名	222111	1.290	2.0	25,980	
社会事業運営安定化	229690	1.00	2.0	2,000	
介護移行運営安定化	229691	1.00	2.0	2,000	
施設入所 1 名	322111	4.00	3.0	12,000	
施設移行運営安定化	329691	1.00	3.0	3,000	

サービス提供内訳

サービス種類コード	サービス内訳	サービス提供	施設入所支援	施設入所支援	合計			
2 2	生活介護	2 2	生活介護	3 2	施設入所支援	3 2	施設入所支援	合計
2 0	日	2 0	日	3 0	日	1 0	日	3
単位数	10,730	0	0	0	0	0	0	0
総付率	9 0 / 1 0							

受給者台帳(基本)

市町村番号	受給者証番号	訂正年月日	訂正区分	異動年月日	異動区分	記記載市町村番号	...
991111	9900000001	-	-	2007.04.01	1:新規	991111	...
992222	9900000002	-	-	2007.04.01	1:新規	992222	...

助成金

請求先番号	サービス種類	課税区分	サービス種類	課税区分
990000	2 2	8,043		
	3 2	4,043		

【エラー原因】

存在しない受給者番号です。または請求明細書のサービス提供年月が障害程度区分認定有効期間外です。

【対処方法】

受給者番号が正しいか確認してください。またはサービス提供年月が受給者証の有効期間内か確認してください。

3 通知文書取得

(2) 返戻理由が分かりません

エラーコードED02：資格：該当の請求情報は既に支払確定済です

例)サービス利用計画作成費請求書(点検で正常)の場合

サービス利用計画作成費 請求書 (確認リスト)

(請求先) 平成22年 6月25日
A自立支援基A自立支援市A町
1丁目10-10-101

A自立支援市 宛

下記のとおりに請求します。

請求 2 2 2 2 5 月 分

請求金額	50,920	区分	件数	地域区分	特別区
		種別	5	単位数	10,720

請求明細番号	サービスコード	単位数	請求額
990000001	511211	1,000	10,720
5584664	511212	130	1,608
990000002	511213	1,450	15,544
990000003	511111	850	9,112

サービス利用計画作成費請求書(明細情報)

サービス提供年月	市町村番号	事業所番号	受給者証番号	...
2010.04	991111	9930011111	9900000001	...
2010.06	991111	9930011111	9900000001	...

【エラー原因】

過去に同一の請求情報が送信されています。

【対処方法】

過去に同一の請求情報を送信していないか確認してください。すでに処理された請求情報について修正を行う場合は、市町村へ過誤申立を行ってから、請求情報を送信してください。市町村と過誤・再請求する月を調整してください。

3 通知文書取得

(2) 返戻理由が分かりません

エラーコードEN21：資格：請求額集計欄の「利用者負担額②」が「1割相当額」、または受給者台帳の給付費等の額の特例情報「市町村の定める額」と一致していません

例) 介護給付費・訓練等給付費等明細書(様式第二)(点検で正常)の場合

介護給付費・訓練等給付費等明細書(確認リスト)
(居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、重度障害者等包括支援、短期入所、療養介護、生活介護、施設入所支援、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援)

市町村番号 991111 平成 24 年 4 月分

受給者証番号 990000001 指定事業所番号 991001111

支給決定障害者等氏名 受給 太郎 A事業所

利用者負担上限月額 ① 9,300 就労継続支援A型減免対象者 無し

利用者負担上乗額 指定事業所番号 管理結果 管理結果額

サービス種別 開始年月日 終了年月日 利用日数 入居日数 外出日数

24 平成 24 年 4 月 1 日 平成 年 月 日 日 日 日

24 平成 年 月 日 平成 年 月 日

24 平成 年 月 日 平成 年 月 日

サービス内容

サービス内容	単位数	単価	金額
生活訓練	241	245	59045
施設型自立訓練初期追加	245	245	60025
施設型自立訓練中支援追加	245	245	60025
施設型自立訓練後援追加	246	246	60516
施設型自立訓練継続支援追加1	245	245	60025
施設型自立訓練継続支援追加2	245	245	60025
施設型自立訓練継続支援追加3	246	246	60516
施設型自立訓練継続支援追加4	246	246	60516
施設型自立訓練継続支援追加5	246	246	60516
施設型自立訓練継続支援追加6	246	246	60516
施設型自立訓練継続支援追加7	249	249	61951

受給者台帳(基本)

市町村番号	受給者証番号	給付費等の額の特例情報			
		市町村が定める額の適用有無	市町村が定める額	市町村が定める額の有効期間(開始年月日)	市町村が定める額の有効期間(終了年月日)
991111	990000001	2:有り	30,000	2012.04.01	2013.03.31

1割相当額と市町村が定める額のうち小さい方の額：11,912(円)

項目	金額
給付費	109,824
特別加算費	1,080
合計	110,904
利用者負担額①	9,300
利用者負担額②	11,912
合計	20,204

【エラー原因】

利用者負担額②の値が、請求額集計欄の1割相当額と異なる。

【対処方法】

利用者負担額②の値が、請求額集計欄の1割相当額と等しいことを確認してください。

3 通知文書取得

(2) 返戻理由が分かりません

エラーコードEN24：資格：請求明細書の請求額集計欄の「利用者負担額②」が障害児支援受給者台帳「多子軽減対象区分」に応じた値と一致していません

例) 障害児通所給付費・入所給付費等明細書(点検で正常)の場合

障害児通所給付費・入所給付費等明細書(確認リスト)

申請年度等番号 991111 平成 20 年 10 月分
助成自治体番号

受給者証番号 9900000001
給付決定保護者名 受給 太郎
給付決定に係る障害児氏名 受給 花子
指定事業所番号 9950000001
事業所及びその事業所の名称 A事業所
地域区分 一般地

利用者負担上限月額 ① 37,200

利用者番号
管理
サービス 61

障害児支援受給者台帳(基本)

証記載 都道府県番号	受給者証番号	給付費等の額の特例情報					多子軽減 対象区分	...
		都道府県等が 定める額の 適用有無	都道府県等が 定める額	都道府県等が 定める額の 有効期間 (開始年月日)	都道府県等が 定める額の 有効期間 (終了年月日)	...		
991111	9900000001	2:有り	30,000	2014.04.01	2015.03.31	1:第2子軽減 対象児童	...	

① 割相当額と多子軽減後の額と都道府県等が定める額のうち最も小さい額：14,309(円)

サービスコード 61
サービス名 障害児通所給付
サービス開始日 20 年 10 月 1 日
サービス終了日 20 年 10 月 31 日
サービス単位数 25,737
サービス単価 11,200
サービス総額 288,164
サービス割当額 14,309
サービス割当率 5.0%

請求額集計欄
請求額 271,855
利用者負担額 14,309
合計 286,164

請求額集計欄
請求額 271,855
利用者負担額 14,309
合計 286,164

請求額集計欄
請求額 271,855
利用者負担額 14,309
合計 286,164

【エラー原因】

利用者負担額②の値が、多子軽減後の額と異なる。

【対処方法】

利用者負担額②の値が、

①第2子軽減対象児童の場合は、
総費用額×5/100(小数点以下切捨)

②第3子以降軽減対象児童の場合は、
0円となっているか確認してください。

3 通知文書取得

(2) 返戻理由が分かりません

Q3 エラーコード P P 1 9 について教えてください。

A3 「P P 1 9 支給量：実績記録票に該当するサービスが請求明細書に存在していません」については、請求明細書が何らかのエラーにより返戻となった場合、サービス実績記録票も返戻とするため、このエラーコードを使用します。正しく訂正した請求明細書とサービス実績記録票を再度提出して下さい。

Q4 アルファベットの「S」から始まるエラーコードについて教えてください（例：S A 1 1）

A4 市町村にて設定されたコードになります。内容については該当の市町村にお問い合わせください。

4 代理人による請求

(1) 代理請求とはどのような場合に利用するのか

Q1 代理請求は、どのような場合に利用するものですか

A1 代理請求とは、障害者総合支援、または介護保険における介護給付費等の請求事務を代理人が事業者に代わって行うことです。代理請求の主なパターンは以下の通りです。

No.	主なパターン
1	事業所から請求事務を委任された代理請求事業者等が請求を行う場合
2	複数の事業所や支店を運営する法人等で、本店等が複数の事業所分の請求をまとめて行う場合
3	複数の事業所番号が指定されている事業所等で、複数の事業所番号分の請求をまとめて行う場合
4	介護保険事業所と障害者総合支援事業所を運営している法人等で、双方の請求をまとめて行う場合

4 代理人による請求

(1) 代理請求とはどのような場合に利用するのか

Q2 障害者総合支援とは別に介護保険でもインターネット請求を開始したいのですが、新たに電子証明書の発行が必要なのでしょうか

A 2 介護保険証明書を別に取得するパターンと、代理人として介護・障害共通証明書を取得するパターンとがあります。

No.	証明書利用区分	有効期間	発行手数料	説明
1	障害者総合支援証明書	3年	7,800円	障害者総合支援事業所、または代理人が、障害者総合支援の請求に使用する証明書
2	介護保険証明書	3年	13,200円	介護保険事業所、または代理人が、介護保険の請求に使用する証明書
3	介護・障害共通証明書	3年	13,900円	代理人が、障害者総合支援及び介護保険の請求に使用する証明書

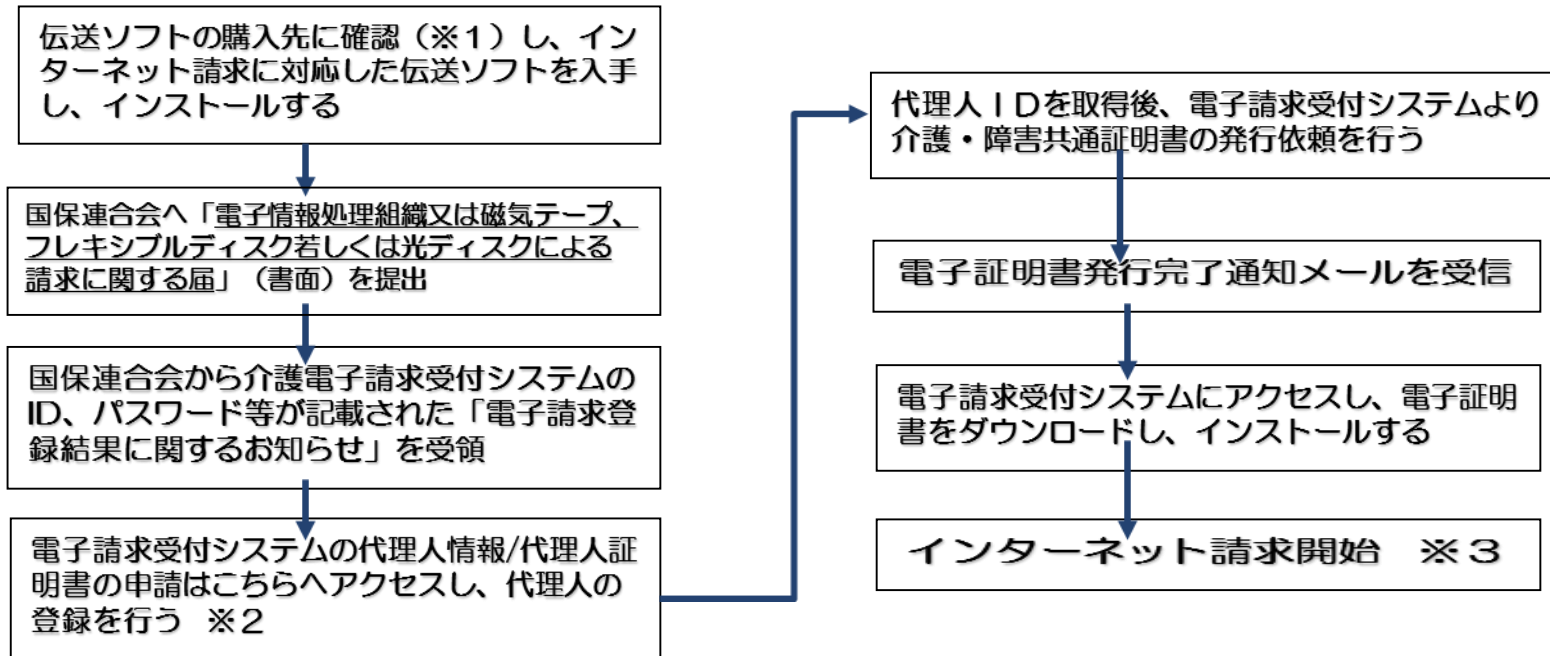
※介護・障害共通証明書を取得する場合は、代理人電子請求受付システム操作マニュアルを参照ください

4 代理人による請求

(2) 代理人によるインターネット請求を開始したい

介護保険インターネット請求を開始するために以下の手順をご確認ください！

【代理人による介護保険インターネット請求開始の流れ】



※1 介護伝送ソフトを国保中央会から直接ご購入頂いている事業所は、国保中央会の介護電子請求ヘルプデスク（次項）までご連絡ください。

※2 既に代理人として登録している場合は、電子請求受付システムより委任事業所の追加を行い、次の手順に進んでください。

※3 インターネットでの初回の請求の審査結果を受け取るまで、念のためISDN回線を解約しないでください。

4 代理人による請求

(2) 代理人によるインターネット請求を開始したい

■ 介護電子請求ヘルプデスクにご相談ください

代理人でのインターネット請求開始の手続きなどについては、介護電子請求ヘルプデスクまでお問い合わせください。

介護電子請求ヘルプデスク

【連絡先】 ☎0570-059-402 FAX 0570-059-422

mail-kaigo@support-e-seikyuu.jp

【電子請求受付システムのアドレス】 <http://www.e-seikyuu.jp/>

上記アドレスより、インターネット請求を開始するまでの準備作業を記載した資料を入手できます。

■手順

- (1) 上記アドレス（電子請求受付システム総合窓口）画面にて「代理人情報/代理人証明書の申請はこちら」をクリックします。
- (2) ログイン前の「お知らせ一覧」画面が表示されますので、移行手順書の取得に関するお知らせを確認し、移行手順書を入手してください。