

令和3年2月18日



担当課	産業政策課
担当者	入山・吉村
電話	(073) 435-1040
内線	3007

委託事業者による参加者情報の誤送信についてのお詫びとご報告

この度、本市主催の就職イベント「オンライン企業研究会」（2月12日、2月13日開催）参加者に対して、委託事業者である和歌山県経営者協会が、アンケート調査への回答依頼メールを送信した際、送信時の不手際により、同時送信したメールアドレスが受信者のメール内に表示される誤送信をしてしまいました。

関係者の皆様におかれましては多大なるご迷惑をおかけしました。心より深くお詫び申し上げます。

今後は、委託事業者に対して個人情報の取扱いに万全を期する対策を講じ、結果を報告させる等、指導を徹底し再発防止に努めてまいります。

今回の件につきましては次のとおりです。

1 事案の概要

(1) 令和3年2月16日（火）

13時54分 イベント参加者（学生及び一般求職者）118人に対して、委託事業者が本来ならば「BCC」にて送信するべきところ、誤って他のあて先が表示されてしまう「TO」にてメール送信

(2) 令和3年2月16日（火）

14時01分 イベント参加者（学生及び一般求職者）118人に対して、委託事業者からお詫びとメール削除の依頼を「BCC」にてメール送信、その後、15時50分に産業政策課へ電話報告

(3) 産業政策課から2月17日（水）にイベント参加者（学生及び一般求職者）1

18人に対して「メール誤送信についてのお詫び」メールを送信し、お詫びとともにメールの削除を依頼

2 誤送信した情報

「オンライン企業研究会」に参加した学生及び一般求職者のメールアドレス

3 今後の対応

(1) 委託事業者に対して、個人情報を含む重要メールや複数先へのメール送信する際は、必ず複数人で確認することを徹底させる。

(2) 委託事業者の全職員に対して個人情報の取扱いに関する研修を実施させる等、個人情報の保護教育を徹底させる。

以上の対策結果について報告させるとともに、報告書に基づいて調査を行う等、指導を徹底してまいります。