

令和 2 年度

市政世論調査概要

第 7 4 集

和歌山市

はじめに

この春、誘致を進めてきた5つの大学がすべて開学し、多くの若者がまちなかを行き交います。また、夏には「文化部のインターハイ」と呼ばれる「紀の国わかやま総文2021」が、秋には、「紀の国わかやま文化祭2021」が開催されます。いずれも和歌山県では初開催ということで、今年は若い力と文化・芸術が相まって大きな花を咲かせる年になるのではないかと、期待しております。その明るいパワーを全国の人に届け、ウィズコロナ時代の渇きがちな人々の心に潤いと希望を与えられるよう、細心の注意とおもてなしの心で成功させたいと強く決意しています。

また、福祉の面では、介護や子育てなど複雑に絡み合った様々な生活課題を抱える方々への包括的な支援体制の整備により、住み慣れた地域で生涯にわたって健康で安心して暮らせるまちを目指します。

誰もが愛着と誇りが持てるまち、明るい未来を思い描くことができ、子供たちの笑顔があふれるまち「きらり 輝く 元気和歌山市」の実現に向けて、市民の皆様と力を合わせて全力で取り組んでいきます。

この冊子は、アンケート調査で得られた貴重なご意見を市政に最大限活用し、今後の施策や計画に反映することを目的としています。ここに、令和2年度市政世論調査概要（第74集）を取りまとめましたので、関係各位におかれましては、ご活用いただければ幸いと存じます。

終わりに、この調査を実施するにあたり、ご協力いただきました市民のみなさまに厚くお礼申し上げます。

令和3年3月

和歌山市長 尾花正啓



和歌山市き章（明治42年制定）

和歌山市は三方山に囲まれ、西は紀伊水道をへだてて、淡路島、四国が見える風光明媚な温暖の地である。

その和歌山市の力強い発展をき章が表している。

すなわち、山の形の印は、和歌山市は三方山に囲まれているので、その地形を表し、白い矢印は和歌山市発展の勢いを表す（三方の山を貫く市民の力）。

○ はワカ山のカ（カタカナ文字）を図案化したもの。

和 は和カヤマの和を表している。

和歌山市民憲章（昭和41年11月3日制定）

わたくしたちは、和歌山市民であることに誇りをもち、平和で豊かなまちをつくるため、市民の心がまえを定めます。

- ① 自然を愛し、きれいなまちをつくりましょう。
- ② 互いにたすけあい、希望にみちたまちをつくりましょう。
- ③ きめごとを守り、人に迷惑をかけない市民になりましょう。
- ④ 仕事に誇りをもち、たくましい市民になりましょう。
- ⑤ 教養を高め、視野の広い市民になりましょう。

目 次

I. 調査の概要	5
1. 調査の目的	5
2. 調査の内容	5
3. 調査の方法	5
4. 集計区分	6
5. 回答者の属性	7
6. 回答者の家族環境	11
II. 調査の結果	15
1. あなたの身の回りの状況やお考えについて	15
2. 新型コロナウイルス感染症に関する施策について	21
3. 和歌山市の取組に対しての満足度・重要度について	26
4. 和歌山市の市政について（自由意見）	51
III. 調査票	55

※報告書利用にあたって

- 図および表中の比率は、小数点第2位を四捨五入して表示しています。したがって、内訳を合計しても100%に合致しない場合があります。
- 複数の回答を依頼した質問では、比率の合計が100%を超えています。
- 図中の「n」とは、質問別の該当対象者数を示し、比率は「n」を100%として表示しています。
- 年齢層別クロス集計について、18～19歳は回答数が少ないため、本調査の結果が和歌山市における当該年齢層の傾向と異なる可能性があることをご理解の上、調査結果をご覧ください。

調査の概要

I. 調査の概要

1. 調査の目的

和歌山市では毎年「市政世論調査」を行い、市民の希望や意識について調査し、市政運営のための基礎資料として活用している。

2. 調査の内容

- あなたの身の回りの状況やお考えについて
- 新型コロナウイルス感染症に関する施策について
- 和歌山市の取組に対しての満足度・重要度について
- 和歌山市の市政について（自由意見）

3. 調査の方法

- ◆ 調査区域 和歌山市全域
- ◆ 調査対象 和歌山市に居住する満 18 歳以上の男女を等間隔無作為抽出
- ◆ 調査方式 郵送による配布・回収
- ◆ 調査期間 令和 2 年 10 月 28 日（水）～同年 11 月 17 日（火）
- ◆ 回収率 発送数 2,000 人
有効回収数 1,111 人 （回収数 1,111 人）
有効回収率 55.6% （回収率 55.6%）
- ◆ 調査機関 和歌山市広報広聴課（対象者の抽出及びアンケートの策定）
株式会社サーベイリサーチセンター 大阪事務所（配布・回収・集計・取りまとめ）

5. 回答者の属性

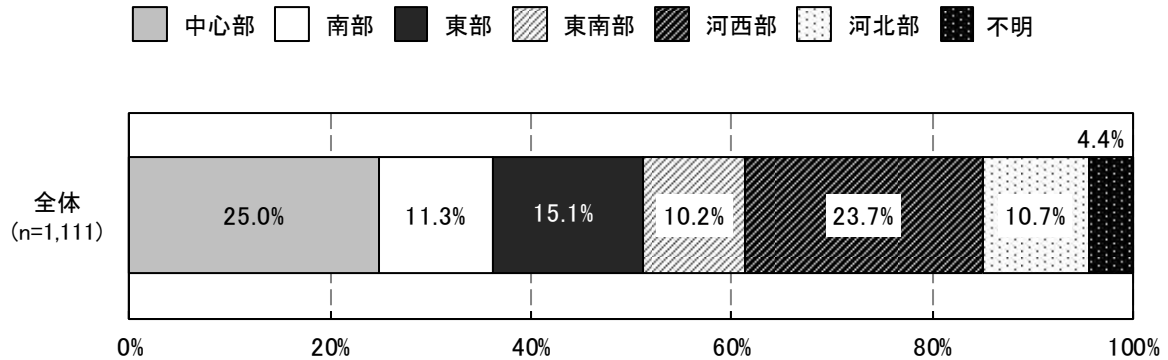
区分		総数	18 ～ 19歳	20 ～ 29歳	30 ～ 39歳	40 ～ 49歳	50 ～ 59歳	60 ～ 69歳	70 ～ 79歳	80歳 以上	不明
総数		1,111	15	80	123	164	177	199	253	93	7
地域別	中心部	274	2	24	37	39	42	50	61	19	0
	南部	125	3	11	11	20	22	21	22	15	0
	東部	168	1	10	13	28	29	32	42	11	2
	東南部	113	3	7	13	18	15	18	33	5	1
	河西部	263	3	18	25	33	45	48	64	25	2
	河北部	119	2	6	16	20	20	16	23	15	1
	不明	49	1	4	8	6	4	14	8	3	1
性別	男性	480	5	40	61	62	82	80	108	38	4
	女性	598	10	40	60	100	95	113	133	45	2
	不明	33	0	0	2	2	0	6	12	10	1
職業別	会社員	296	1	45	67	72	69	35	7	0	0
	自営業	77	0	1	2	16	20	15	18	5	0
	農林水産業	7	0	0	0	1	1	2	3	0	0
	公務員	45	0	8	14	12	7	4	0	0	0
	パート・アルバイト	143	0	7	16	32	33	30	23	1	1
	専業主婦（夫）	188	0	7	19	17	25	52	54	14	0
	学生	25	14	10	1	0	0	0	0	0	0
	無職	278	0	1	2	8	10	50	136	66	5
	その他	46	0	1	2	6	11	11	9	6	0
	不明	6	0	0	0	0	1	0	3	1	1
居住年数別	1年未満	14	0	8	2	3	0	0	1	0	0
	1～3年未満	23	0	11	5	4	1	1	0	1	0
	3～5年未満	25	0	2	11	4	5	2	1	0	0
	5～10年未満	41	1	5	14	10	8	2	0	1	0
	10～20年未満	80	14	9	13	29	7	4	4	0	0
	20～30年未満	119	0	45	15	16	25	9	8	0	1
	30年以上	806	0	0	63	97	131	181	239	90	5
	不明	3	0	0	0	1	0	0	0	1	1

問1 居住地区

問1 あなたの居住地区はどこですか？

- | | |
|--------|--------|
| 1. 中心部 | 4. 東南部 |
| 2. 南部 | 5. 河西部 |
| 3. 東部 | 6. 河北部 |

居住区構成は、「中心部」(25.0%)が最も多く、次いで「河西部」(23.7%)、「東部」(15.1%)の順となっている。

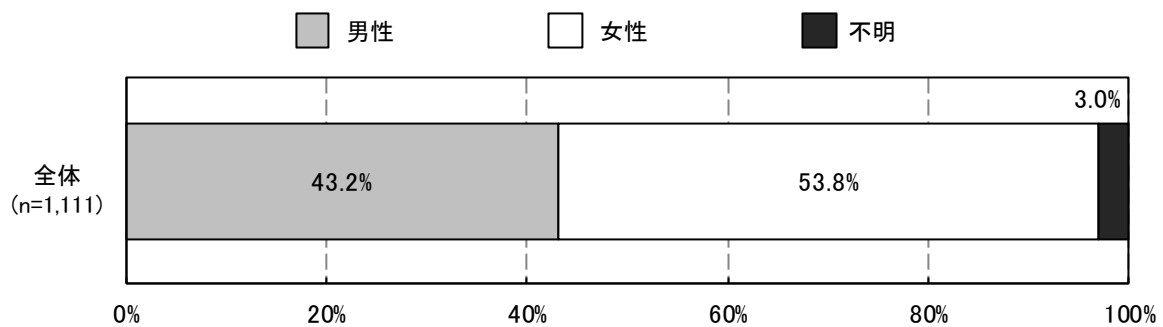


問2 男女別

問2 あなたの性別は？

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

男女別構成は「男性」が43.2%、「女性」が53.8%で、女性が男性を上回っている。

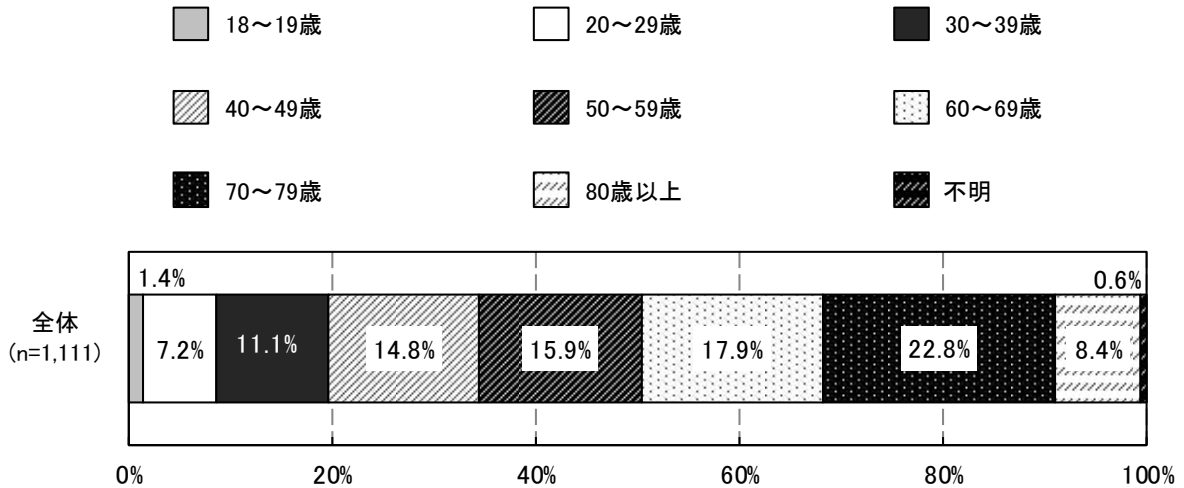


問3 年齢

問3 あなたの年齢は？

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18～19歳 | 3. 30～39歳 | 5. 50～59歳 | 7. 70～79歳 |
| 2. 20～29歳 | 4. 40～49歳 | 6. 60～69歳 | 8. 80歳以上 |

年齢構成は「70～79歳」(22.8%)が最も多く、次いで「60～69歳」(17.9%)となっている。60歳以上の割合が49.1%を占める。

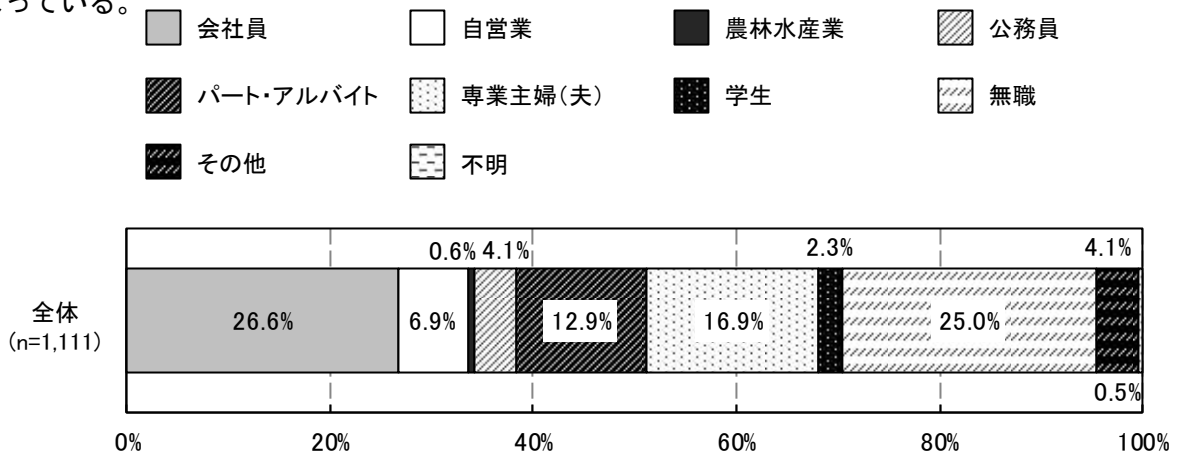


問4 職業

問4 あなたの職業は？

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. 会社員 | 6. 専業主婦 (夫) |
| 2. 自営業 | 7. 学生 |
| 3. 農林水産業 | 8. 無職 |
| 4. 公務員 | 9. その他 |
| 5. パート・アルバイト | |

職業構成は「会社員」(26.6%)が最も多く、次いで「無職」(25.0%)、「専業主婦(夫)」(16.9%)となっている。



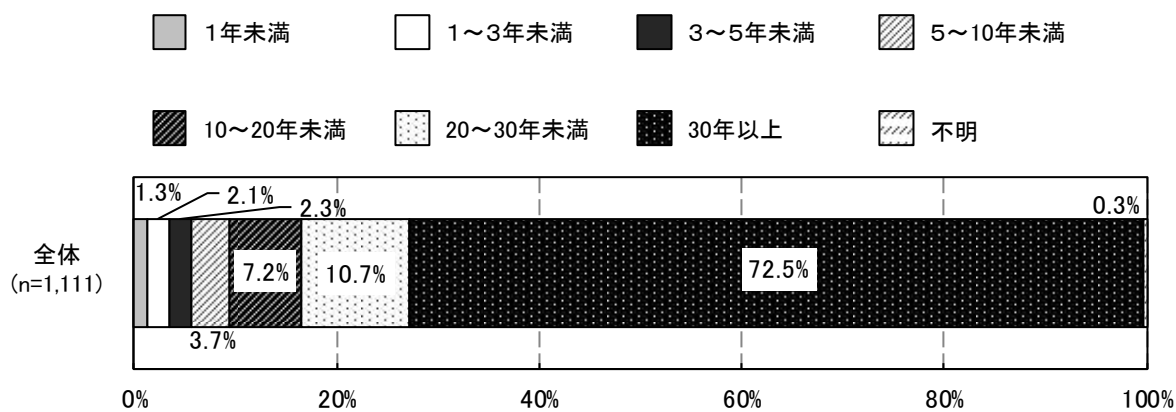
その他：「団体職員」、「役員・経営者」、「医療関係者」、「派遣社員」、「年金生活者」など

問5 居住年数

問5 あなたが和歌山市に住んでいる年数は？

1. 1年未満
2. 1～3年未満
3. 3～5年未満
4. 5～10年未満
5. 10～20年未満
6. 20～30年未満
7. 30年以上

居住年数構成は「30年以上」(72.5%)が最も多く、次いで「20～30年未満」(10.7%)が続く。



6. 回答者の家族環境

回答者の家族環境について、アンケートの問6～問7の結果を集計した。

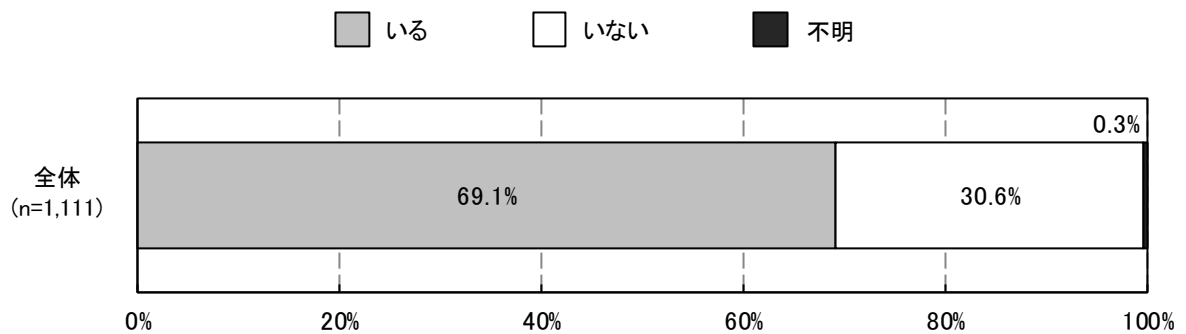
問6 配偶者の有無

問6 あなたは現在、配偶者がいますか？

1. いる

2. いない

配偶者が「いる」と回答された方の割合は69.1%、「いない」は30.6%となっている。



問6-1 共働き

問6-1 問6で「1. いる」と回答された方のみお答えください。

どちらも働いていますか？

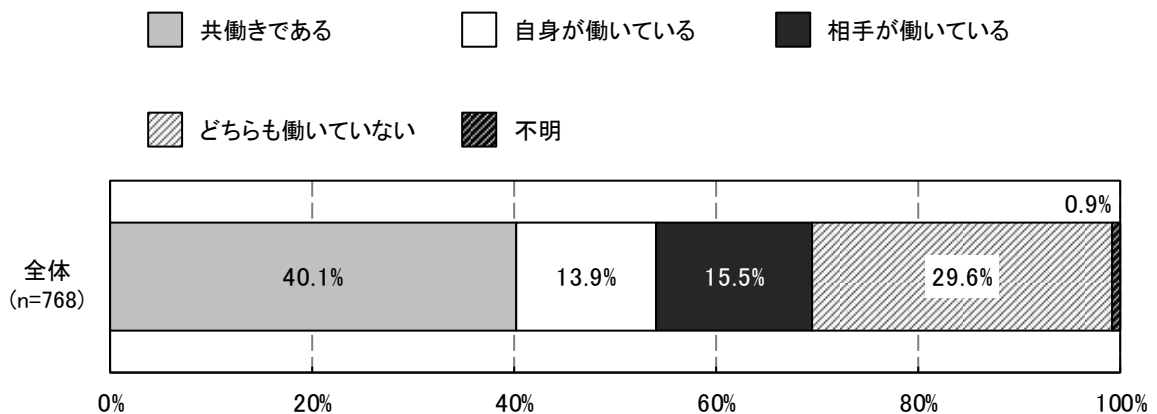
1. 共働きである

3. 相手が働いている

2. 自身が働いている

4. どちらも働いていない

問6で配偶者が「いる」と回答された768人について、「共働きである」(40.1%)が最も多く、次いで「どちらも働いていない」(29.6%)、「相手が働いている」(15.5%)と続いた。

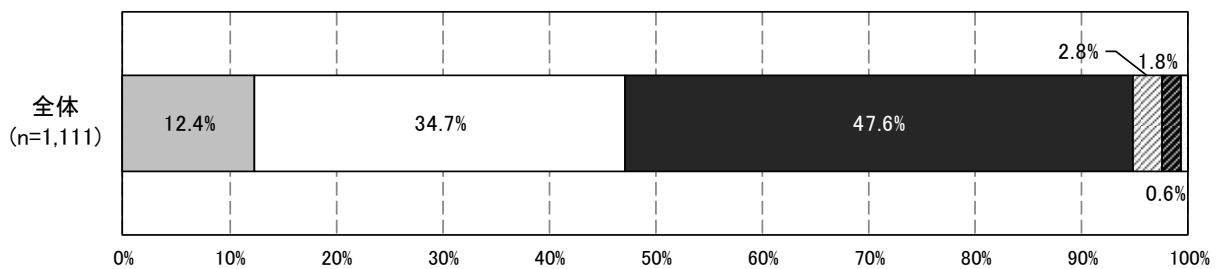
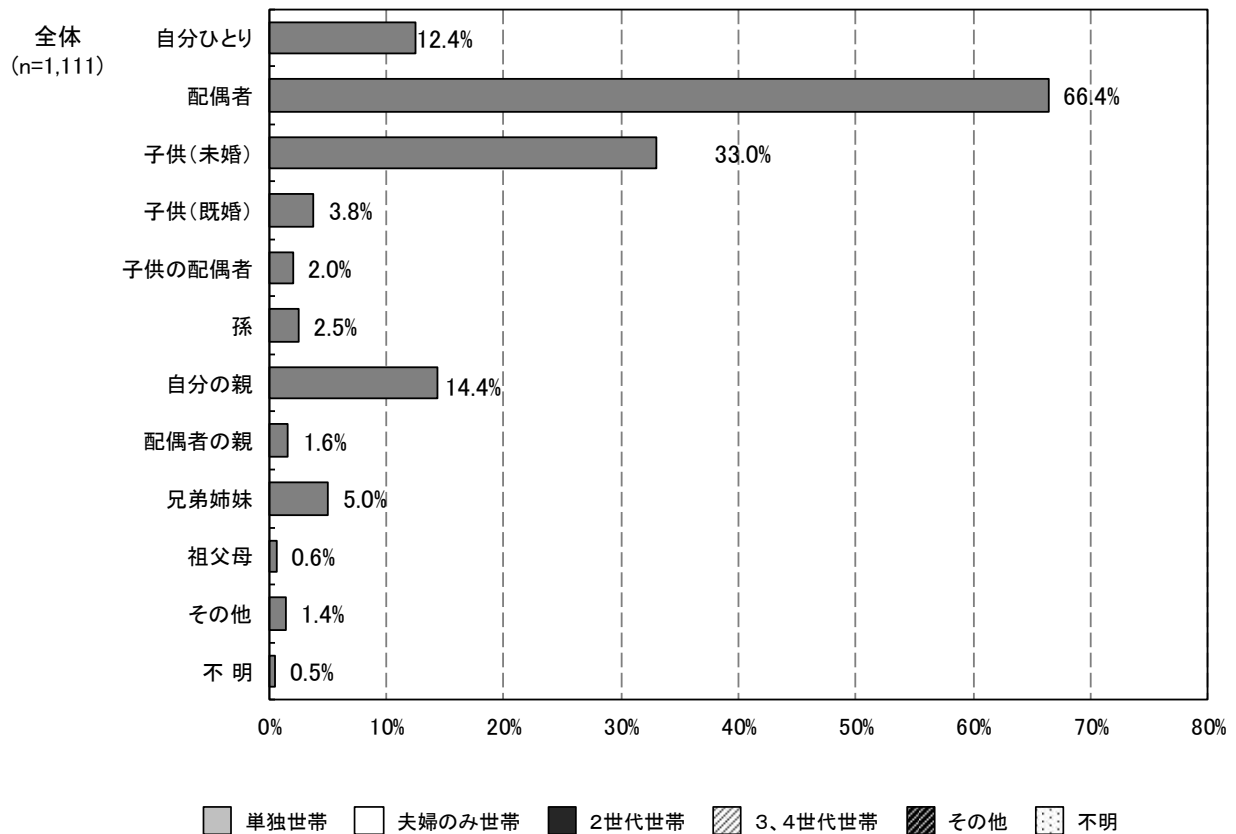


問7 家族構成

問7 あなたは現在、どなたと一緒に住まいますか？あてはまるものを全てお選びください。

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 自分ひとり | 7. 自分の親 |
| 2. 配偶者 | 8. 配偶者の親 |
| 3. 子供（未婚） | 9. 兄弟姉妹 |
| 4. 子供（既婚） | 10. 祖父母 |
| 5. 子供の配偶者 | 11. その他 |
| 6. 孫 | |

同居人は「配偶者」（66.4%）が最も多く、次いで「子供（未婚）」（33.0%）、「自分の親」（14.4%）の順となっている。回答から家族構成を分類すると、「2世代世帯」（47.6%）、「夫婦のみ世帯」（34.7%）、「単独世帯」（12.4%）、「3、4世代世帯」（2.8%）の順となっている。



その他：「婚約者」、「姪」、「おば」、「シェアハウス」 など

調査の結果

Ⅱ. 調査の結果

1. あなたの身の回りの状況やお考えについて

問8 ご自身の状況や考え方について

問8 あなたご自身の状況やお考えについてお答えください。

- (1) 和歌山市が住みよいまちだと感じていますか？
- (2) 身近に相談したり、助けてもらえる人がいますか？
- (3) あなたの、かかりつけ医はありますか？
- (4) お子様の、かかりつけ医はありますか？ (0~14歳のお子様がいいらっしゃる方のみ)
- (5) あなたの、かかりつけ歯科医はありますか？
- (6) 高齢者が住み慣れた地域で充実した生活を送れていると思いますか？
- (7) あなたの身の回りで人権が守られていると思いますか？
- (8) 日頃から芸術・文化活動を行い、又は鑑賞する機会(映画・音楽・展覧会の鑑賞などを含む)をもっていますか？
- (9) 公園清掃や花壇づくりなど地域の活動への参加をしている、又は、したいと思いますか？
- (10) 公園を月1回以上利用されますか？
- (11) あなたは現在、水や食料を買い置きしておく等、災害に対して何らかの備えを行っていますか？
- (12) あなたは、意識的に健康づくりに取り組んでいますか？
- (13) あなたは、週一回以上運動やスポーツ(通勤時の徒歩や自転車、散歩やウォーキング、その他軽い運動・体操などを含む)をしていますか？

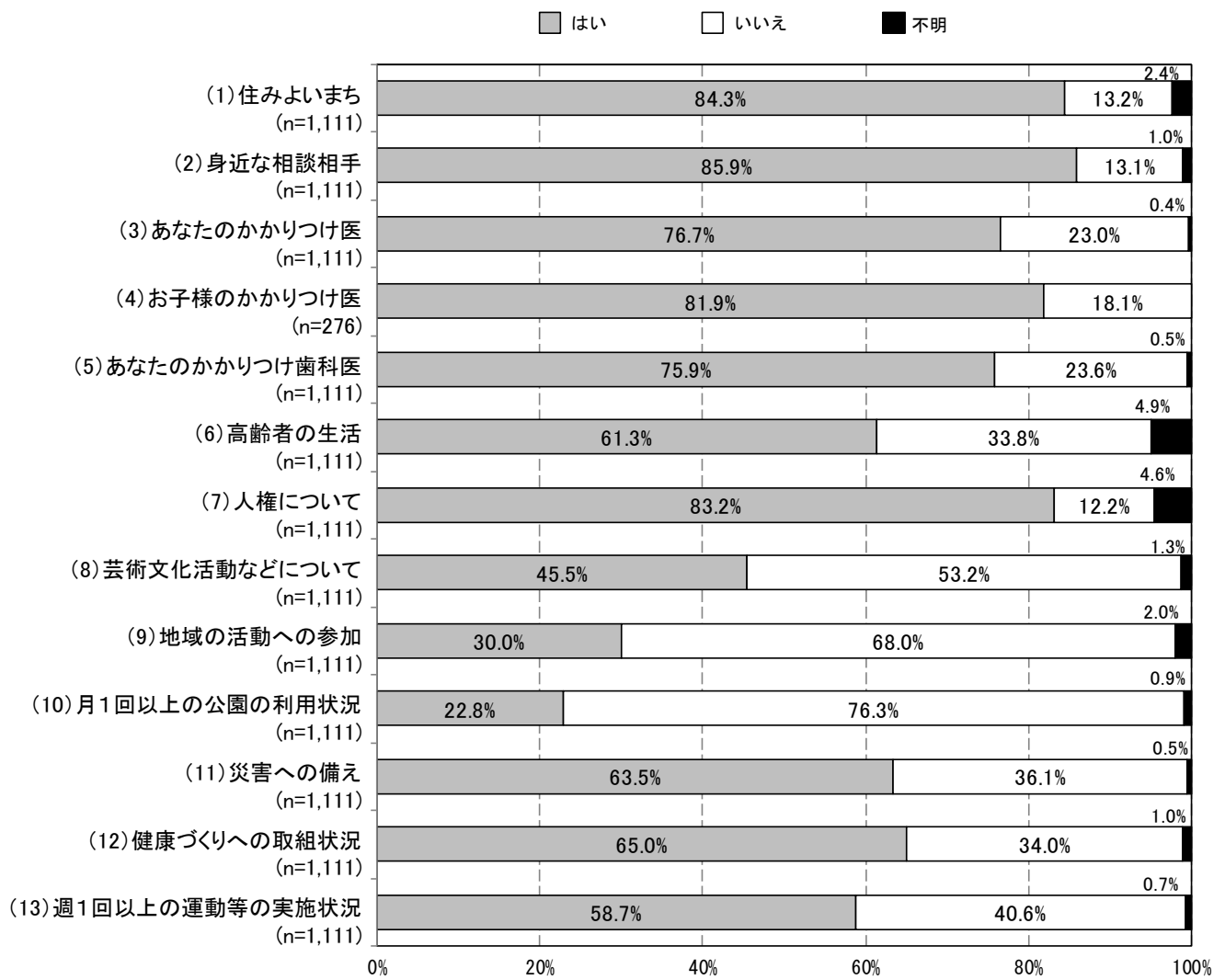
1. はい

2. いいえ

自身の状況や考え方について、二者択一回答の設問(1)~(13)をみると、「はい」の割合が最も高い質問は、「身近に相談したり、助けてもらえる人がいますか？」で85.9%となっている。

他に質問で「はい」が70%を超えるのは、「和歌山市が住みよいまちだと感じていますか？」(84.3%)、「あなたの身の回りで人権が守られていると思いますか？」(83.2%)、「お子様の、かかりつけ医はありますか？」(81.9%)、「あなたの、かかりつけ医はありますか？」(76.7%)、「あなたの、かかりつけ歯科医はありますか？」(75.9%)となっている。

「いいえ」の割合が「はい」の割合に比べ高い質問は、「公園を月1回以上利用されますか？」(76.3%)「公園清掃や花壇づくりなど地域の活動への参加をしている、又は、したいと思いますか？」(68.0%)、「日頃から芸術・文化活動を行い、又は鑑賞する機会(映画・音楽・展覧会の鑑賞などを含む)をもっていますか？」(53.2%)となっている。



問8 あなたご自身の状況やお考えについてお答えください。

(14) あなたは、子育てや家庭教育について悩みや不安、孤立感を感じていますか？あてはまるものを1つお選びください。

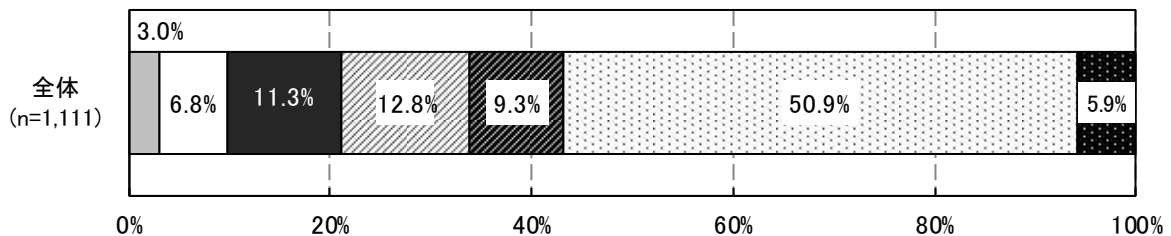
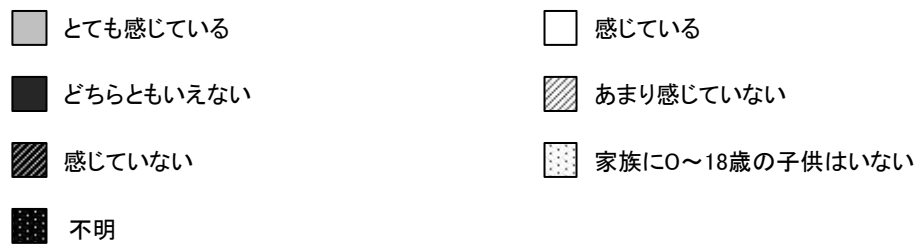
- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. とても感じている | 4. あまり感じていない |
| 2. 感じている | 5. 感じていない |
| 3. どちらともいえない | 6. 家族に0～18歳の子供はいない |

子育て等で悩みや不安、孤立感を感じているかどうかについて、「家族に0～18歳の子供はいない」(50.9%)の回答を除くと、「あまり感じていない」が12.8%と最も高くなっている。

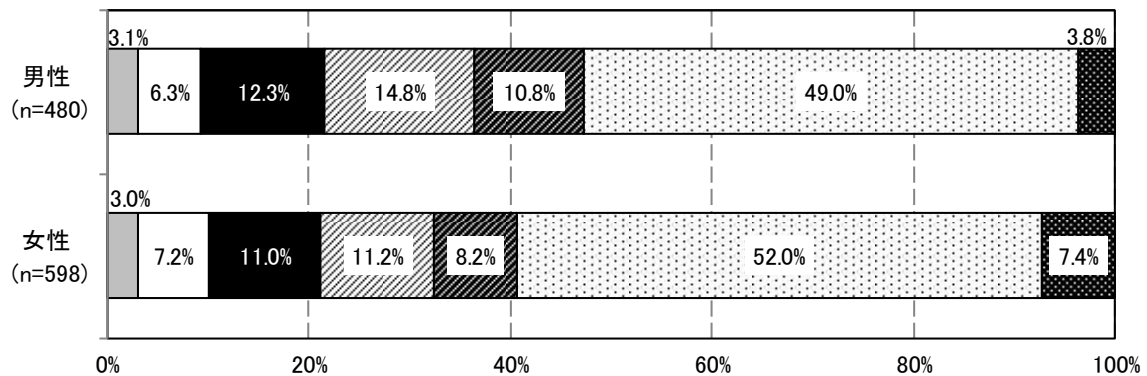
性別でみると、「感じていない」と回答された方の割合は男性が10.8%、女性が8.2%で、男性の方が高くなっている。

年代別でみると、「とても感じている」と「感じている」を合わせた割合は「40～49歳」で17.7%、「30～39歳」で17.0%と他の年代に比べ高い割合を示した。

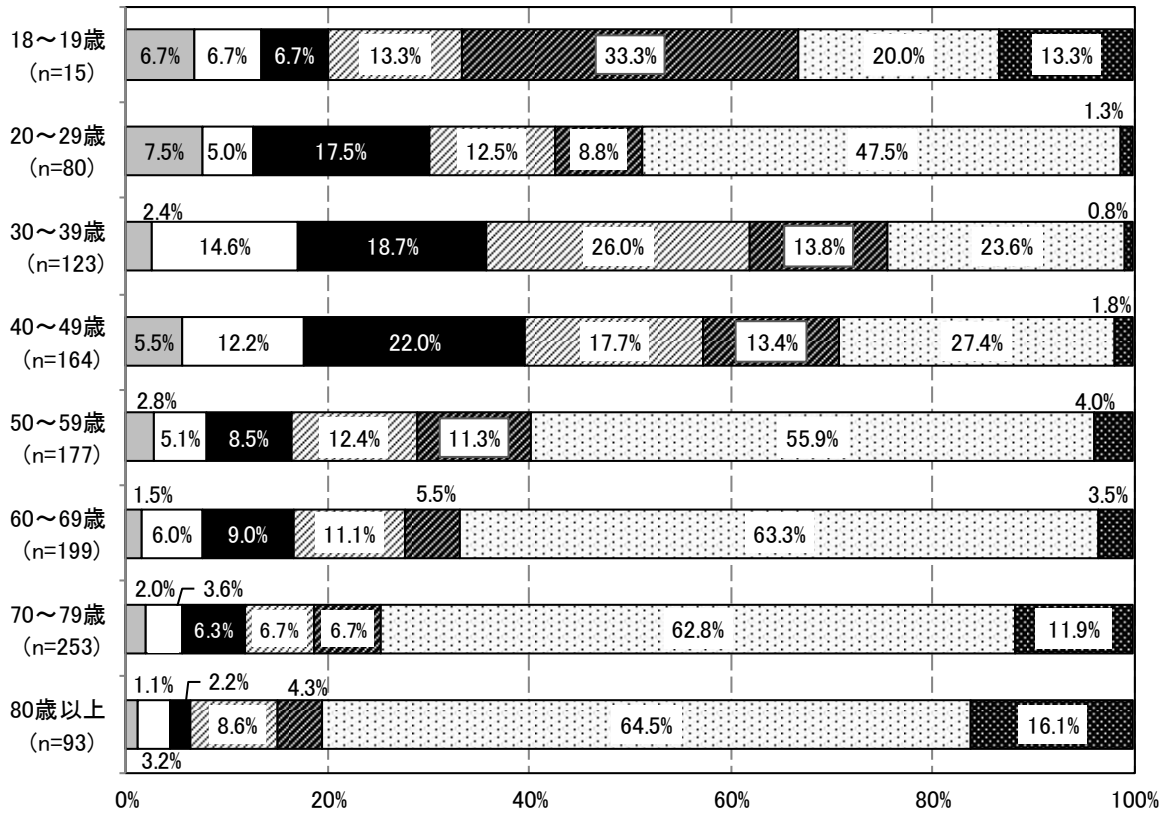
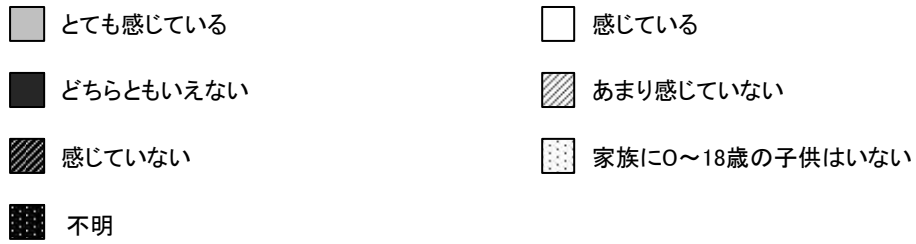
<全体>



<性別>



<年代別>



問8 あなたご自身の状況やお考えについてお答えください。

(15) あなたは、定期的に、がん検診（胃がん・肺がん・大腸がん・子宮頸がん・乳がんのいずれか）を受けていますか？あてはまるものを1つお選びください。

- 1. 定期的に受けている
- 2. 定期的には受けていない
- 3. 一度も受けたことがない

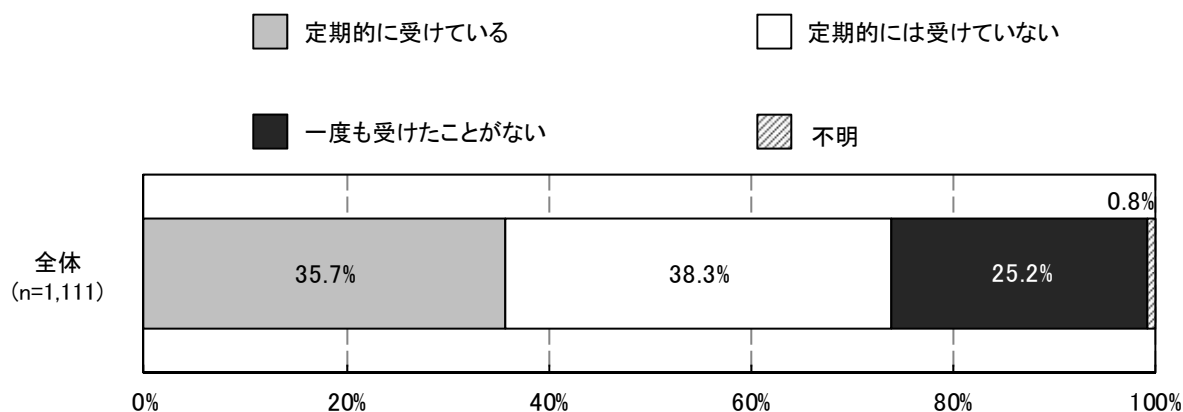
※定期的な検診とは、「肺がん・大腸がん」は1年に1回、「胃がん・子宮頸がん・乳がん」は2年に1回の検診を受けることです。

がん検診の受診状況について、「定期的には受けていない」と回答された方の割合が38.3%と最も高かった。ただし、「定期的に受けている」と回答された方の割合は35.7%で、その差は2.6%と小さい。「一度も受けたことがない」は25.2%となった。

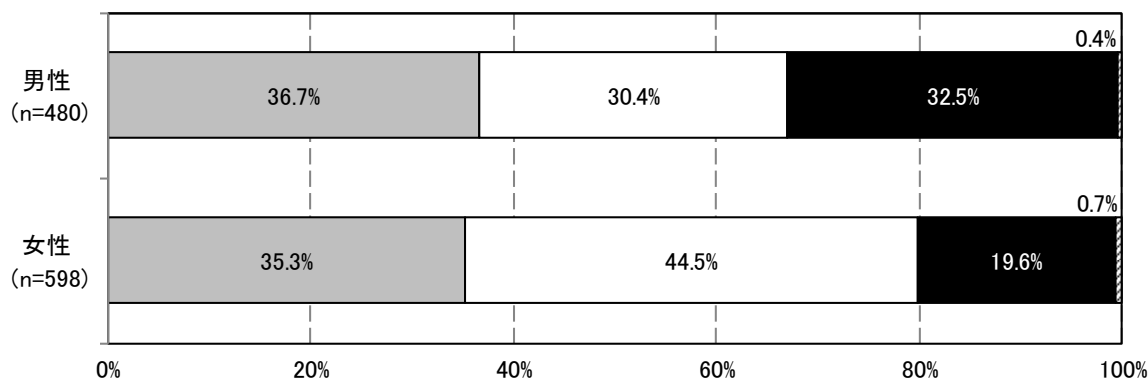
男女別にみると、女性の割合に比べ男性の割合は「一度も受けたことがない」が12.9%高く、32.5%となっている。ただし、「定期的に受けている」と回答された方の割合は、男性が36.7%、女性が35.3%と、大きな差は見られなかった。

年代別にみると、18～69歳にかけて、年齢が上がるにつれて「一度も受けたことがない」割合が減少している傾向にある。「70～79歳」、「80歳以上」では、年齢が上がるにつれその割合は増加している。

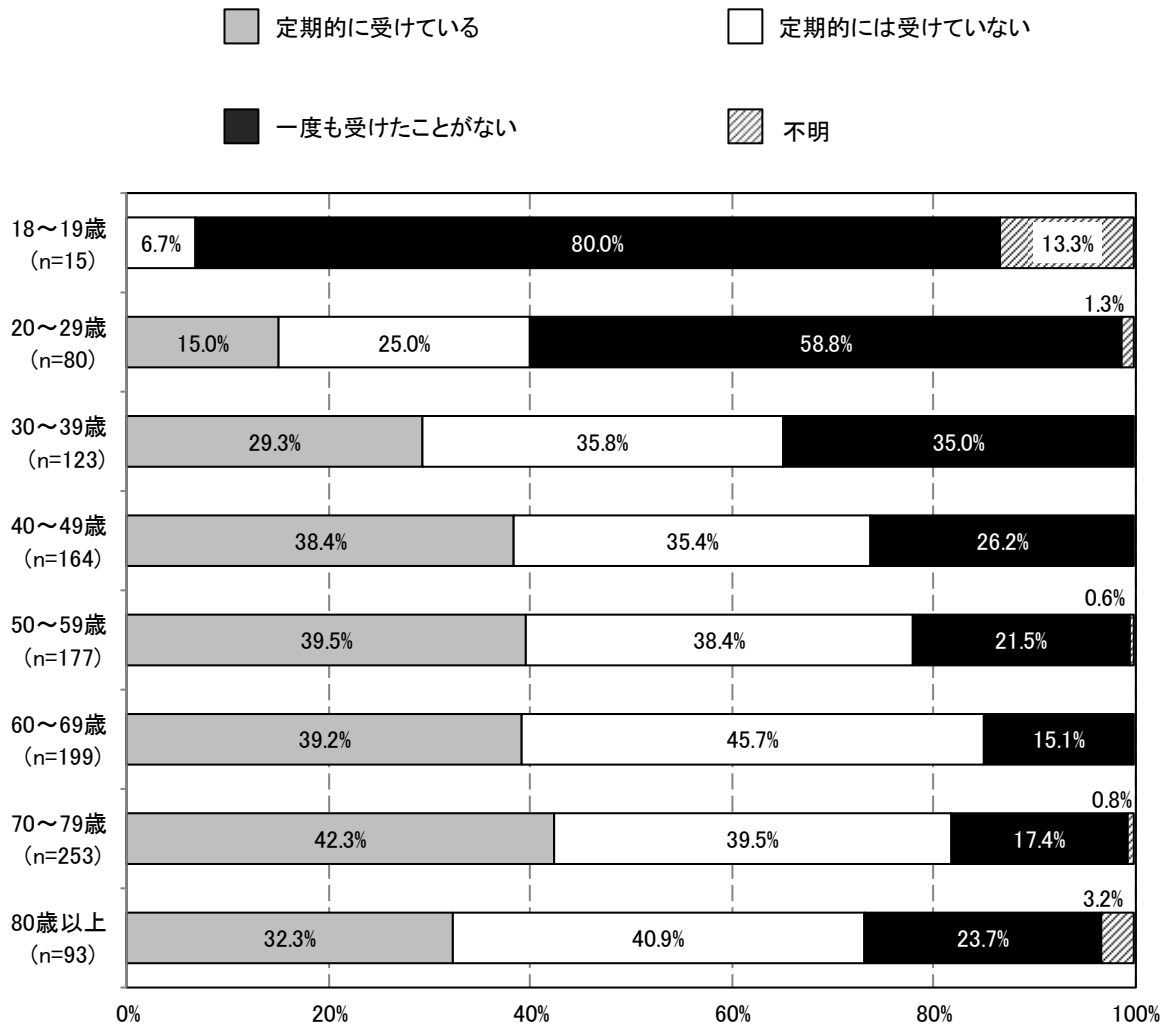
<全体>



<性別>



<年代別>



2. 新型コロナウイルス感染症に関する施策について

問9 本市が実施した新型コロナウイルス感染症拡大防止施策の評価

問9 新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い本市が実施した主な施策について、評価できると思うものを以下の表から3つお選びください。

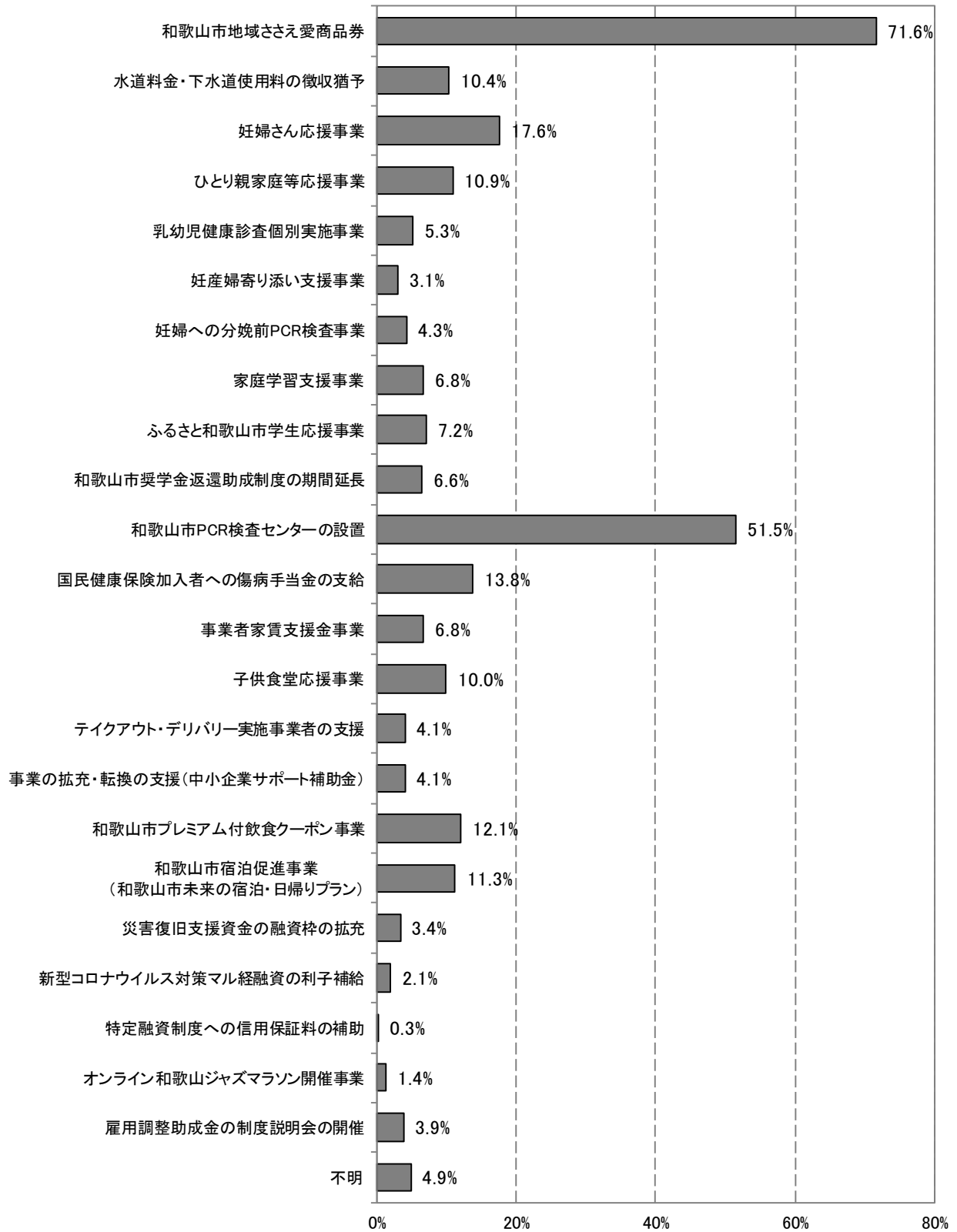
- | | |
|-------------------------|----------------------------------|
| 1. 和歌山市地域ささえ愛商品券 | 14. 子供食堂応援事業 |
| 2. 水道料金・下水道使用料の徴収猶予 | 15. テイクアウト・デリバリー実施事業者の支援 |
| 3. 妊婦さん応援事業 | 16. 事業の拡充・転換の支援（中小企業サポート補助金） |
| 4. ひとり親家庭等応援事業 | 17. 和歌山市プレミアム付飲食クーポン事業 |
| 5. 乳幼児健康診査個別実施事業 | 18. 和歌山市宿泊促進事業（和歌山市未来の宿泊・日帰りプラン） |
| 6. 妊産婦寄り添い支援事業 | 19. 災害復旧支援資金の融資枠の拡充 |
| 7. 妊婦への分娩前PCR検査事業 | 20. 新型コロナウイルス対策マル経融資の利子補給 |
| 8. 家庭学習支援事業 | 21. 特定融資制度への信用保証料の補助 |
| 9. ふるさと和歌山市学生応援事業 | 22. オンライン和歌山ジャズマラソン開催事業 |
| 10. 和歌山市奨学金返還助成制度の期間延長 | 23. 雇用調整助成金の制度説明会の開催 |
| 11. 和歌山市PCR検査センターの設置 | |
| 12. 国民健康保険加入者への傷病手当金の支給 | |
| 13. 事業者家賃支援金事業 | |

本市が実施した新型コロナウイルス感染症拡大防止施策の評価について、最も評価が高かった施策は「和歌山市地域ささえ愛商品券」（71.6%）であった。次いで評価が高かった項目は「和歌山市PCR検査センターの設置」（51.5%）で、以上2項目が他の項目に比べ評価が高く、半数を超える結果となった。

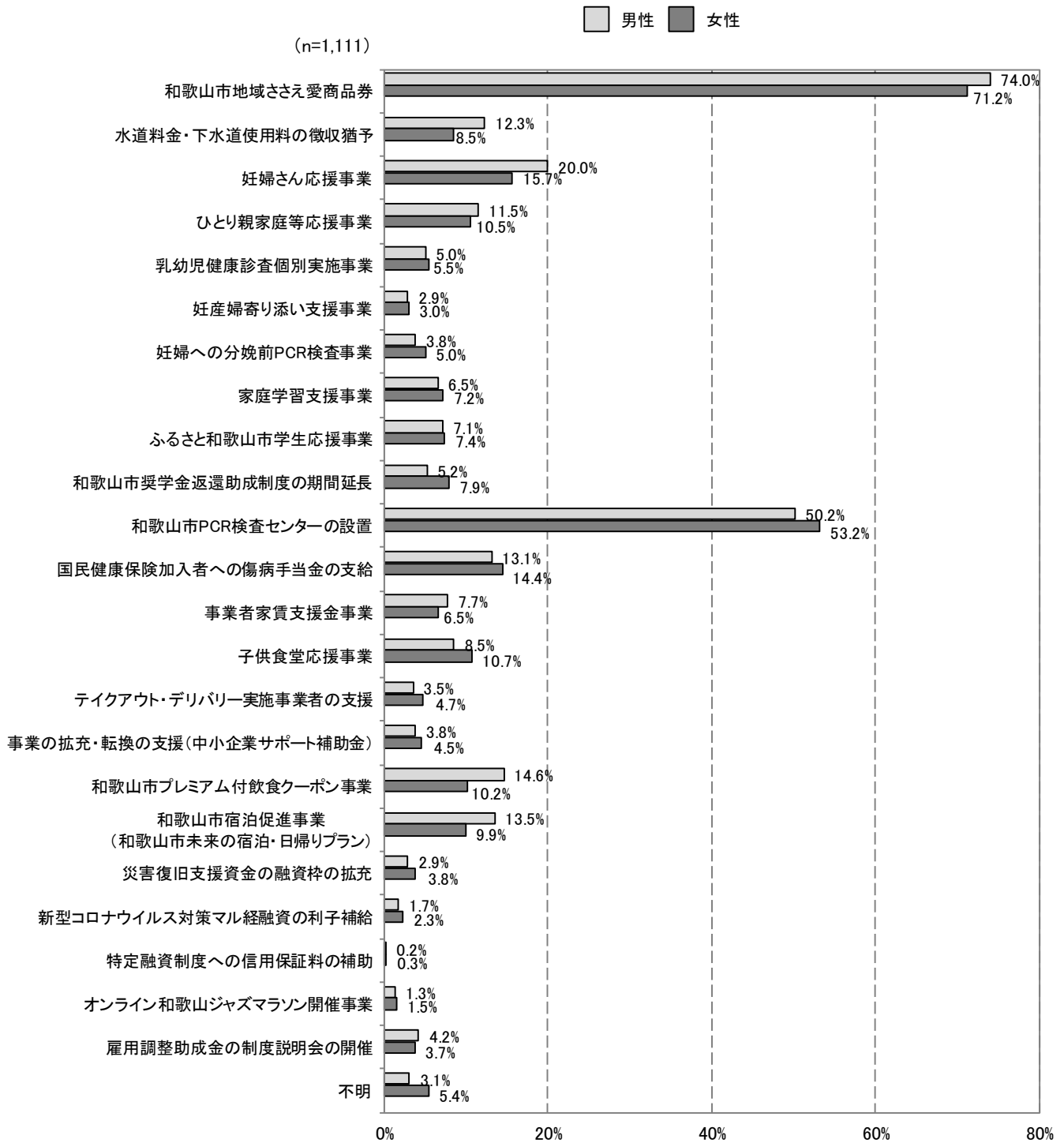
男女別にみると、男性のほうが女性に比べ高い評価となった上位3項目は「和歌山市プレミアム付飲食クーポン事業」、「妊婦さん応援事業」、「水道料金・下水道使用料の徴収猶予」となった。女性のほうが男性に比べ高い評価となった上位3項目は、「和歌山市PCR検査センターの設置」、「和歌山市奨学金返還助成制度の期間延長」、「子供食堂応援事業」となっている。

<全体>

(n=1,111)



<男女別>



問 10 今後本市に期待する新型コロナウイルス感染症関連施策

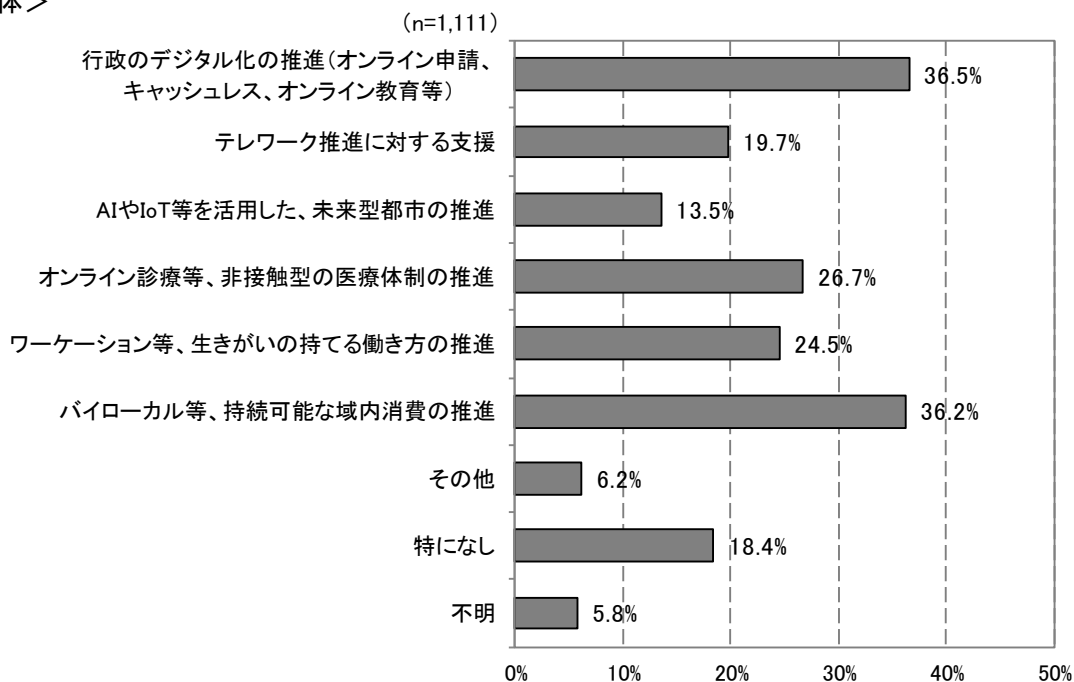
問 10 新型コロナウイルス感染症により世の中の仕組みが変わりつつありますが、今後本市にどのような施策を期待しますか？あてはまるものを全てお選びください。

1. 行政のデジタル化の推進（オンライン申請、キャッシュレス、オンライン教育等）
2. テレワーク推進に対する支援
3. AI や IoT 等を活用した、未来型都市の推進
4. オンライン診療等、非接触型の医療体制の推進
5. ワークーション等、生きがいの持てる働き方の推進
6. バイローカル等、持続可能な域内消費の推進
7. その他
8. 特になし

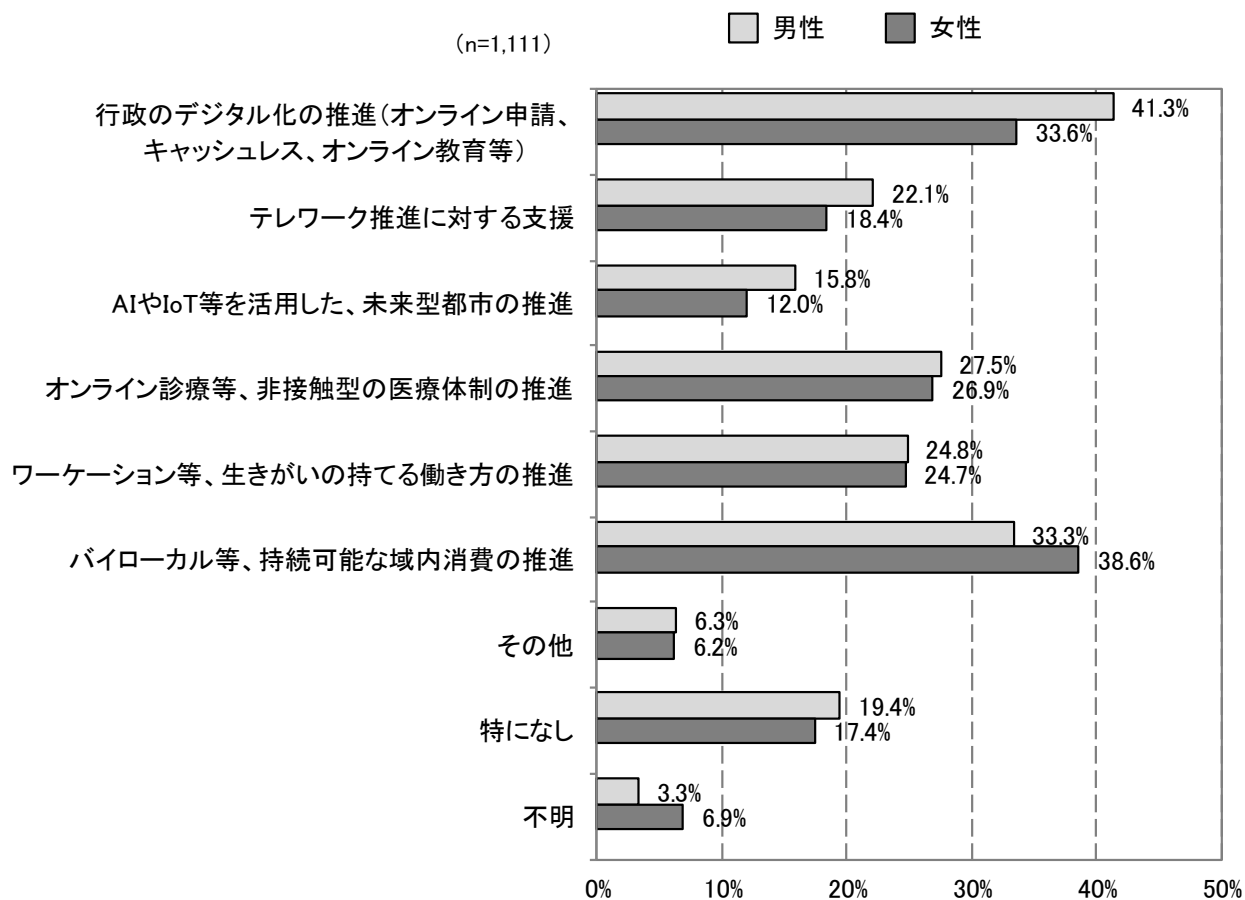
今後本市に期待する新型コロナウイルス感染症関連施策について、最も割合が高かった項目は「行政のデジタル化の推進（オンライン申請、キャッシュレス、オンライン教育等）」（36.5%）であった。次いで「バイローカル等、持続可能な域内消費の推進」（36.2%）、「オンライン診療等、非接触型の医療体制の推進」（26.7%）、「ワークーション等、生きがいの持てる働き方の推進」（24.5%）と続いた。

男女別にみると、「行政のデジタル化の推進（オンライン申請、キャッシュレス、オンライン教育等）」は、男性の割合のほうが女性の割合に比べ7.7%高かった。また、「AIやIoT等を活用した、未来型都市の推進」、「テレワーク推進に対する支援」も男性の割合のほうが女性の割合に比べ高くなっている。女性の割合のほうが男性の割合に比べ高かった項目は「バイローカル等、持続可能な域内消費の推進」であり、その差は5.3%となっている。

<全体>



<男女別>



その他：65件の回答があり、分類したところ、下記の通り72件の意見が寄せられた。

デジタル弱者への配慮	16件	子供への情報リテラシー教育	1件
給付金の支給	6件	教育現場でのタブレット支給	1件
全ての人への平等な支援	3件	児童・生徒・学生への教育支援	1件
PCR検査の拡充	3件	働き方に対する企業の対応	1件
救急・休日診療の充実	2件	事業者への支援	1件
オンライン授業の推進	2件	農林水産業への支援	1件
労働環境の改善	2件	交通渋滞の改善	1件
企業誘致	2件	相談窓口の充実	1件
公共施設の充実	2件	税金・公共料金の負担	1件
公共交通機関の充実	2件	市民負担の軽減	1件
就職活動支援	2件	財政運営	1件
バスサービスの向上	2件	住みよいまち	1件
高齢者向け医療体制の充実	1件	人権意識の高揚	1件
医療・介護従事者への支援	1件	人とのつながりのある社会	1件
各種ワクチン接種の無償化	1件	エンターテインメントの充実	1件
子供の医療費助成制度	1件	アウトドアレジャーの充実	1件
社会福祉の充実	1件	オンライン教育	1件
高齢者への支援	1件	わからない	3件
教育機関への支援	1件	特になし	1件

3. 和歌山市の取組に対しての満足度・重要度について

問 11 和歌山市の取組に対する満足度と重要度

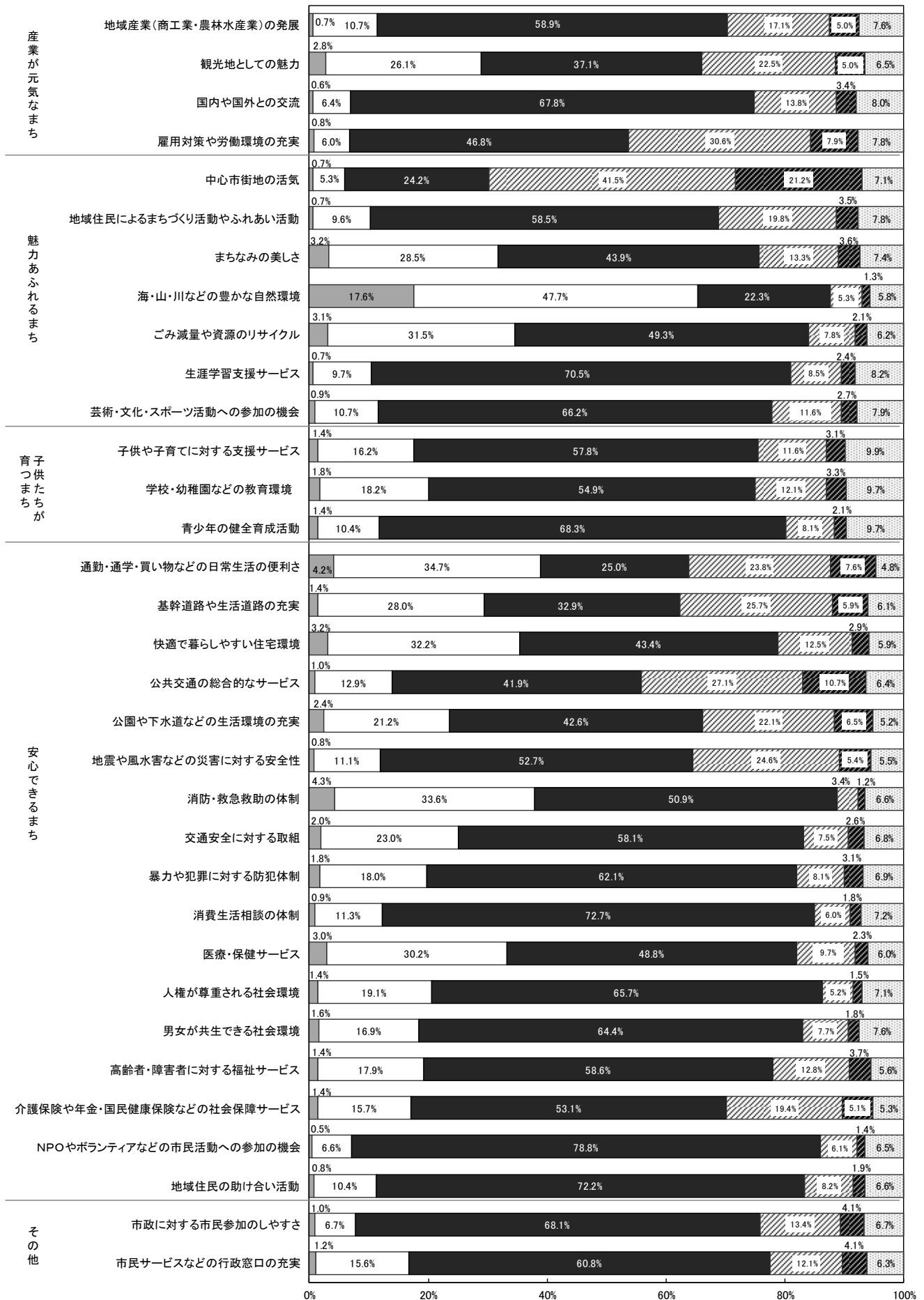
問 11 和歌山市に住んでいて、つぎのことがらについてどのように感じていますか？
満足度と重要度から、それぞれ1つずつ選んで数字を○で囲んでください。

- 満足度： 1.非常に満足 2.満足 3.どちらとも言えない 4.不満 5.非常に不満
 重要度： 1.非常に重要 2.重要 3.どちらとも言えない 4.あまり重要ではない
 5.全く重要ではない

安定した雇用を生み出す産業が元気なまち (以下「産業が元気なまち」という)	地域産業（商工業・農林水産業）の発展
	観光地としての魅力
	国内や国外との交流
	雇用対策や労働環境の充実
住みたいと選ばれる魅力があふれるまち (以下「魅力あふれるまち」という)	中心市街地の活気
	地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動
	まちなみの美しさ
	海・山・川などの豊かな自然環境
	ごみ減量や資源のリサイクル
	生涯学習支援サービス
	芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会
子供たちがいきいきと育つまち (以下「子供たちが育つまち」という)	子供や子育てに対する支援サービス
	学校・幼稚園などの教育環境
	青少年の健全育成活動
誰もが安心して住み続けられる持続可能なまち (以下「安心できるまち」という)	通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ
	基幹道路や生活道路の充実
	快適で暮らしやすい住宅環境
	公共交通の総合的なサービス
	公園や下水道などの生活環境の充実
	地震や風水害などの災害に対する安全性
	消防・救急救助の体制
	交通安全に対する取組
	暴力や犯罪に対する防犯体制
	消費生活相談の体制
	医療・保健サービス
	人権が尊重される社会環境
	男女が共生できる社会環境
	高齢者・障害者に対する福祉サービス
	介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス
	NPOやボランティアなどの市民活動への参加の機会
地域住民の助け合い活動	
その他	市政に対する市民参加のしやすさ
	市民サービスなどの行政窓口の充実

【満足度】

非常に満足
 満足
 どちらとも言えない
 不満
 非常に不満
 不明



【満足度・不満度】

<全体>

和歌山市の取組の満足度（「非常に満足」と「満足」を合わせた合計）の上位5項目は順に、「海・山・川などの豊かな自然環境」（65.3%）、「通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」（38.9%）、「消防・救急救助の体制」（37.9%）、「快適で暮らしやすい住宅環境」（35.4%）、「ごみ減量や資源のリサイクル」（34.6%）となっている。「魅力あふれるまち」と「安心できるまち」に係わる項目が上位を占める結果となった。

不満度（「非常に不満」と「不満」を合わせた合計）の上位5項目は順に、「中心市街地の活気」（62.7%）、「雇用対策や労働環境の充実」（38.5%）、「公共交通の総合的なサービス」（37.8%）、「基幹道路や生活道路の充実」（31.6%）、「通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」（31.4%）となっている。「魅力あふれるまち」、「産業が元気なまち」、「安心できるまち」に係わる項目の不満度が高い傾向にある。

【満足度（「非常に満足」と「満足」を合わせた合計）】

	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=1,111)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 65.3%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 38.9%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 37.9%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 35.4%	・ごみ減量や資源のリサイクル 【魅力あふれるまち】 34.6%

【不満度（「非常に不満」と「不満」を合わせた合計）】

	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=1,111)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 62.7%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 38.5%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 37.8%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 31.6%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 31.4%

<男女別>

満足度の上位5位について男女別にみると、いずれも1位は「海・山・川などの豊かな自然環境」となっており、3位までは男女ともに共通した項目が並んでいる。5位について、男性は「医療・保健サービス」（34.1%）、女性は「まちなみの美しさ」（35.5%）となっている。

不満度の上位5位については、上位3位は全体と同様の順位となっており、男性は「地震や風水害などの災害に対する安全性」（32.1%）が5位に入っている。女性は全体に比べ4位と5位の順位が入れ替わっている他は、大きな違いはみられなかった。

【満足度（「非常に満足」と「満足」を合わせた合計）】

	1位	2位	3位	4位	5位
男性 (n=480)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 64.1%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 38.2%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 37.7%	・ごみ減量や資源のリサイクル 【魅力あふれるまち】 34.8%	・医療・保健サービス 【安心できるまち】 34.1%
女性 (n=598)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 68.1%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 40.2%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 38.5%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 38.2%	・まちなみの美しさ 【魅力あふれるまち】 35.5%

【不満度（「非常に不満」と「不満」を合わせた合計）】

	1位	2位	3位	4位	5位
男性 (n=480)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 66.8%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 40.6%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 39.8%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 34.6%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 32.1%
女性 (n=598)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 60.2%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 37.9%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 37.1%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 32.8%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 29.6%

注：同率の項目は並記している。※注は以降のページも同様である。

<年代別満足度>

満足度の上位5位の項目について年代別にみると、いずれの年代も1位は「海・山・川などの豊かな自然環境」となっている。2位は、「18～19歳」では「まちなみの美しさ」、「20～29歳」では「ごみ減量や資源のリサイクル」、「30～39歳」および「40～49歳」では「快適で暮らしやすい住宅環境」、「50～59歳」、「70～79歳」、「80歳以上」では「消防・救急救助の体制」、「60～69歳」では「通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」となっている。

【満足度(「非常に満足」と「満足」を合わせた合計)】

	1位	2位	3位	4位	5位
18～19歳 (n=15)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 80.0%	・まちなみの美しさ 【魅力あふれるまち】 53.3%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 ・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 46.6%	・ごみ減量や資源のリサイクル 【魅力あふれるまち】 ・学校・幼稚園などの教育環境 【子供たちが育つまち】 40.0%	
20～29歳 (n=80)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 72.6%	・ごみ減量や資源のリサイクル 【魅力あふれるまち】 45.1%	・医療・保健サービス 【安心できるまち】 42.6%	・まちなみの美しさ 【魅力あふれるまち】 ・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 42.5%	
30～39歳 (n=123)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 83.7%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 46.4%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 45.6%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 38.3%	・まちなみの美しさ 【魅力あふれるまち】 35.7%
40～49歳 (n=164)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 70.7%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 40.3%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 38.4%	・まちなみの美しさ 【魅力あふれるまち】 37.8%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 35.4%
50～59歳 (n=177)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 75.2%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 39.0%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 37.3%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 33.9%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 33.3%
60～69歳 (n=199)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 55.8%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 41.2%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 39.2%	・ごみ減量や資源のリサイクル 【魅力あふれるまち】 31.7%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 30.1%
70～79歳 (n=253)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 57.3%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 42.7%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 37.9%	・ごみ減量や資源のリサイクル 【魅力あふれるまち】 ・医療・保健サービス 【安心できるまち】 37.6%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 ・公園や下水道などの生活環境の充実 【安心できるまち】 32.3%
80歳以上 (n=93)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 47.3%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 43.0%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 34.4%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 ・公園や下水道などの生活環境の充実 【安心できるまち】 32.3%	

<年代別不満度>

不満度の上位5位の項目について年代別にみると、1位はいずれの年代も「中心市街地の活気」となっている。「18～19歳」では「通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」が同率1位となっている。全体に比べ順位が高い項目は、「20～29歳」では「観光地としての魅力」、「30～39歳」および「80歳以上」では「地震や風水害などの災害に対する安全性」、「40～49歳」では「公園や下水道などの生活環境の充実」、「60～69歳」および「70～79歳」では「介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス」となっている。「50～59歳」では、全体と同様の項目が並ぶ結果となった。

【不満度（「非常に不満」と「不満」を合わせた合計）】

	1位	2位	3位	4位	5位
18～19歳 (n=15)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 ・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 53.4%		・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 53.3%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 46.6%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 33.3%
20～29歳 (n=80)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 48.8%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 45.0%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 43.8%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 35.1%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 30.0%
30～39歳 (n=123)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 61.0%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 39.0%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 34.2%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 32.6%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 32.5%
40～49歳 (n=164)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 72.0%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 45.8%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 43.9%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 37.2%	・公園や下水道などの生活環境の充実 【安心できるまち】 34.1%
50～59歳 (n=177)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 73.5%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 51.4%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 46.8%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 40.7%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 36.7%
60～69歳 (n=199)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 63.8%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 45.7%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 ・介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス 【安心できるまち】 32.6%		・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 31.1%
70～79歳 (n=253)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 56.9%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 33.2%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 30.1%	・介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス 【安心できるまち】 28.1%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 26.9%
80歳以上 (n=93)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 52.7%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 29.0%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 25.8%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 ・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 24.8%	

<地域別満足度>

満足度の上位5位の項目について地域別にみると、いずれの地域も1位は「海・山・川などの豊かな自然環境」となっている。全体に比べ順位が高い項目は、「南部」、「東部」、「東南部」では「まちなみの美しさ」、「中心部」、「南部」では「医療・保健サービス」、「河北部」、「東南部」では「基幹道路や生活道路の充実」、「東南部」では「観光地としての魅力」となっている。「河西部」では、全体の上位5項目と同様の結果となった。

【満足度(「非常に満足」と「満足」を合わせた合計)】

	1位	2位	3位	4位	5位
中心部 (n=274)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 67.2%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 46.0%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 38.3%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 36.8%	・医療・保健サービス 【安心できるまち】 36.1%
南部 (n=125)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 73.6%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 44.0%	・医療・保健サービス 【安心できるまち】 43.2%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 41.6%	・まちなみの美しさ 【魅力あふれるまち】 ・ごみ減量や資源のリサイクル 【魅力あふれるまち】 40.0%
東部 (n=168)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 66.1%	・ごみ減量や資源のリサイクル 【魅力あふれるまち】 37.5%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 34.6%	・まちなみの美しさ 【魅力あふれるまち】 34.0%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 32.2%
東南部 (n=113)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 61.0%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 38.0%	・まちなみの美しさ 【魅力あふれるまち】 37.2%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 36.2%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 34.5%
河西部 (n=263)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 63.8%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 42.6%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 41.4%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 35.0%	・ごみ減量や資源のリサイクル 【魅力あふれるまち】 34.9%
河北部 (n=119)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 62.1%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 37.0%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 ・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 36.1%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 33.6%	

<地域別不満度>

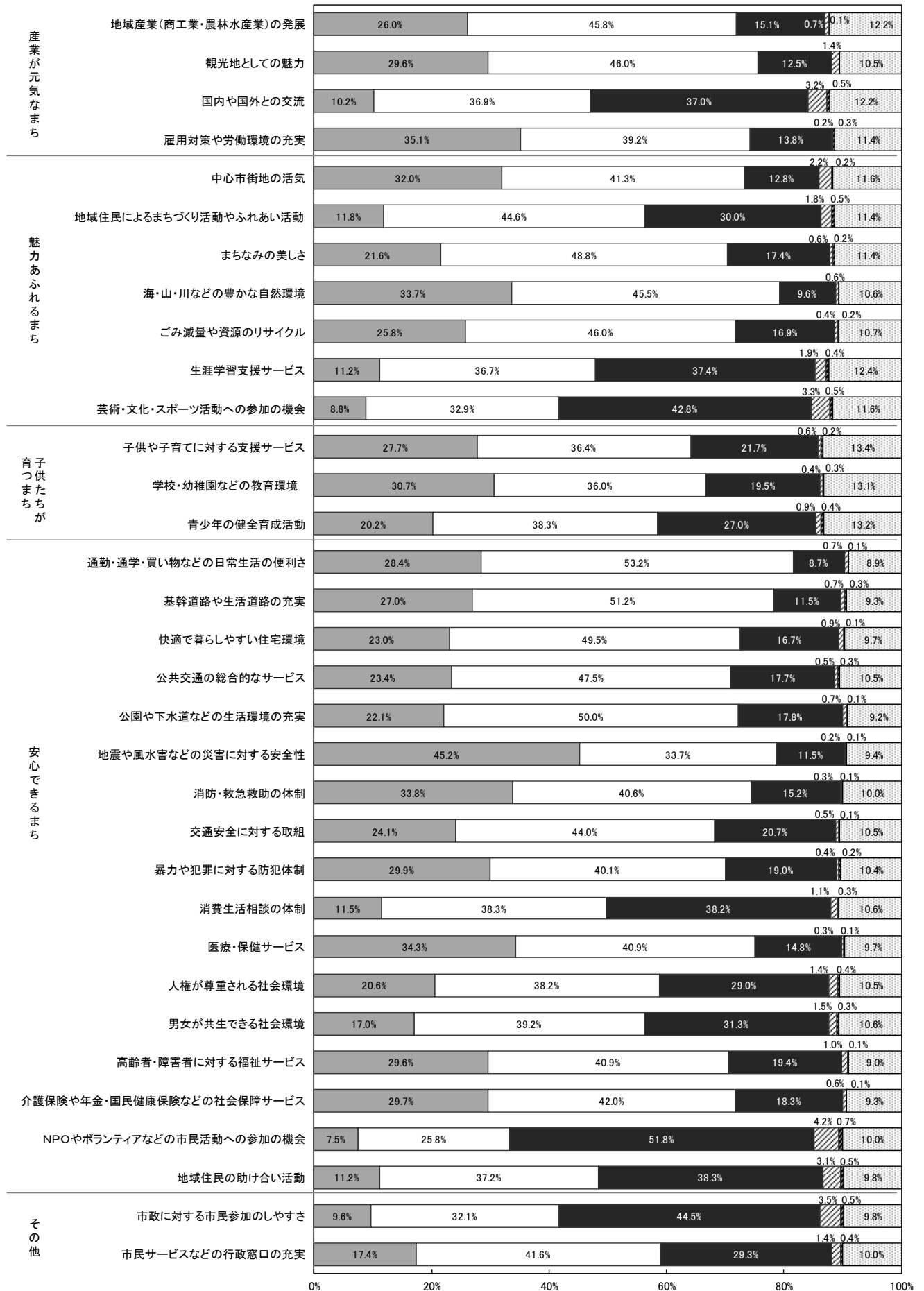
不満度の上位5位の項目について地域別にみると、いずれの地域も1位は「中心市街地の活気」となっている。全体に比べ順位が高い項目は、「中心部」、「河西部」では「観光地としての魅力」、「南部」、「河西部」では「地震や風水害などの災害に対する安全性」、「東南部」、「河北部」では「公園や下水道などの生活環境の充実」となっている。「東部」では順位に変動はあるものの、全体と同様の項目が並ぶ結果となった。

【不満度(「非常に不満」と「不満」を合わせた合計)】

	1位	2位	3位	4位	5位
中心部 (n=274)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 66.0%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 35.4%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 32.1%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 30.7%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 30.6%
南部 (n=125)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 61.6%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 42.4%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 40.0%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 36.0%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 33.6%
東部 (n=168)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 61.3%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 50.6%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 42.8%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 41.6%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 38.1%
東南部 (n=113)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 60.2%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 45.1%	・公園や下水道などの生活環境の充実 【安心できるまち】 40.7%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 39.8%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 38.0%
河西部 (n=263)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 62.0%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 40.3%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 30.8%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 29.7%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 ・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 27.4%
河北部 (n=119)	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 60.5%	・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 39.5%	・雇用対策や労働環境の充実 【産業が元気なまち】 37.0%	・公園や下水道などの生活環境の充実 【安心できるまち】 33.6%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 29.4%

【重要度】

非常に重要
 重要
 どちらとも言えない
 あまり重要ではない
 全く重要ではない
 不明



【重要度】

<全体>

和歌山市の取組の重要度（「非常に重要」と「重要」を合わせた計）の上位5項目は順に、「通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」（81.6%）、「海・山・川などの豊かな自然環境」（79.2%）、「地震や風水害などの災害に対する安全性」（78.9%）、「基幹道路や生活道路の充実」（78.2%）、「観光地としての魅力」（75.6%）となった。“安心できるまち”に係わる項目の重要度が高い傾向にある。

【重要度（「非常に重要」と「重要」を合わせた合計）】

	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=1,111)	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 81.6%	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 79.2%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 78.9%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 78.2%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 75.6%

<男女別>

重要度の上位5位について男女別にみると、男性の1位は「海・山・川などの豊かな自然環境」となっている。一方女性は「海・山・川などの豊かな自然環境」が4位となっており、5位に「消防・救急救助の体制」が入っている。

【重要度（「非常に重要」と「重要」を合わせた合計）】

	1位	2位	3位	4位	5位
男性 (n=480)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 79.5%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 78.8%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 77.9%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 77.1%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 75.7%
女性 (n=598)	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 85.5%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 80.6%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 80.1%	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 79.7%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 77.4%

<年代別>

重要度の上位5位の項目について年代別にみると、「20～29歳」、「30～39歳」、「40～49歳」では「快適で暮らしやすい住宅環境」が5位となっている。また、「60～69歳」および「70～79歳」では「介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス」がそれぞれ2位と3位に入っている。「18～19歳」では他の年代にはない項目が多くみられ、「海・山・川などの豊かな自然環境」と並び「公共交通の総合的なサービス」が1位となっている。「50～59歳」は順位に変動はあるものの、全体の項目と同様の結果となった。

【重要度(「非常に重要」と「重要」を合わせた合計)】

	1位	2位	3位	4位	5位
18～19歳 (n=15)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 ・公共交通の総合的なサービス 【安心できるまち】 86.7%		・まちなみの美しさ 【魅力あふれるまち】 ・学校・幼稚園などの教育環境 【子供たちが育つまち】 ・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 ・暴力や犯罪に対する防犯体制 【安心できるまち】 80.0%		
20～29歳 (n=80)	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 ・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 91.3%		・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 88.8%	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 87.5%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 86.3%
30～39歳 (n=123)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 91.1%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 87.0%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 85.4%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 84.6%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 84.5%
40～49歳 (n=164)	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 87.2%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 86.6%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 82.3%	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 81.7%	・快適で暮らしやすい住宅環境 【安心できるまち】 81.1%
50～59歳 (n=177)	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 85.8%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 85.4%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 83.1%	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 83.0%	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 81.4%
60～69歳 (n=199)	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 83.4%	・介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス 【安心できるまち】 81.4%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 ・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 80.9%		・医療・保健サービス 【安心できるまち】 80.4%
70～79歳 (n=253)	・海・山・川などの豊かな自然環境 【魅力あふれるまち】 72.7%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 72.0%	・介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス 【安心できるまち】 70.0%	・ごみ減量や資源のリサイクル 【魅力あふれるまち】 68.7%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 ・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 68.4%
80歳以上 (n=93)	・地震や風水害などの災害に対する安全性 【安心できるまち】 ・通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ 【安心できるまち】 68.8%		・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 67.7%	・基幹道路や生活道路の充実 【安心できるまち】 64.5%	・医療・保健サービス 【安心できるまち】 63.5%

<地域別>

重要度の上位5位の項目について地域別にみると、「中心部」では「消防・救急救助の体制」が4位、「東部」、「河西部」では「医療・保健サービス」がそれぞれ5位、「河西部」では「雇用対策や労働環境の充実」が3位、「河北部」では「中心市街地の活気」が3位に入っている。「南部」および「東南部」については、順位に変動はあるものの、全体の項目と同様の結果となった。

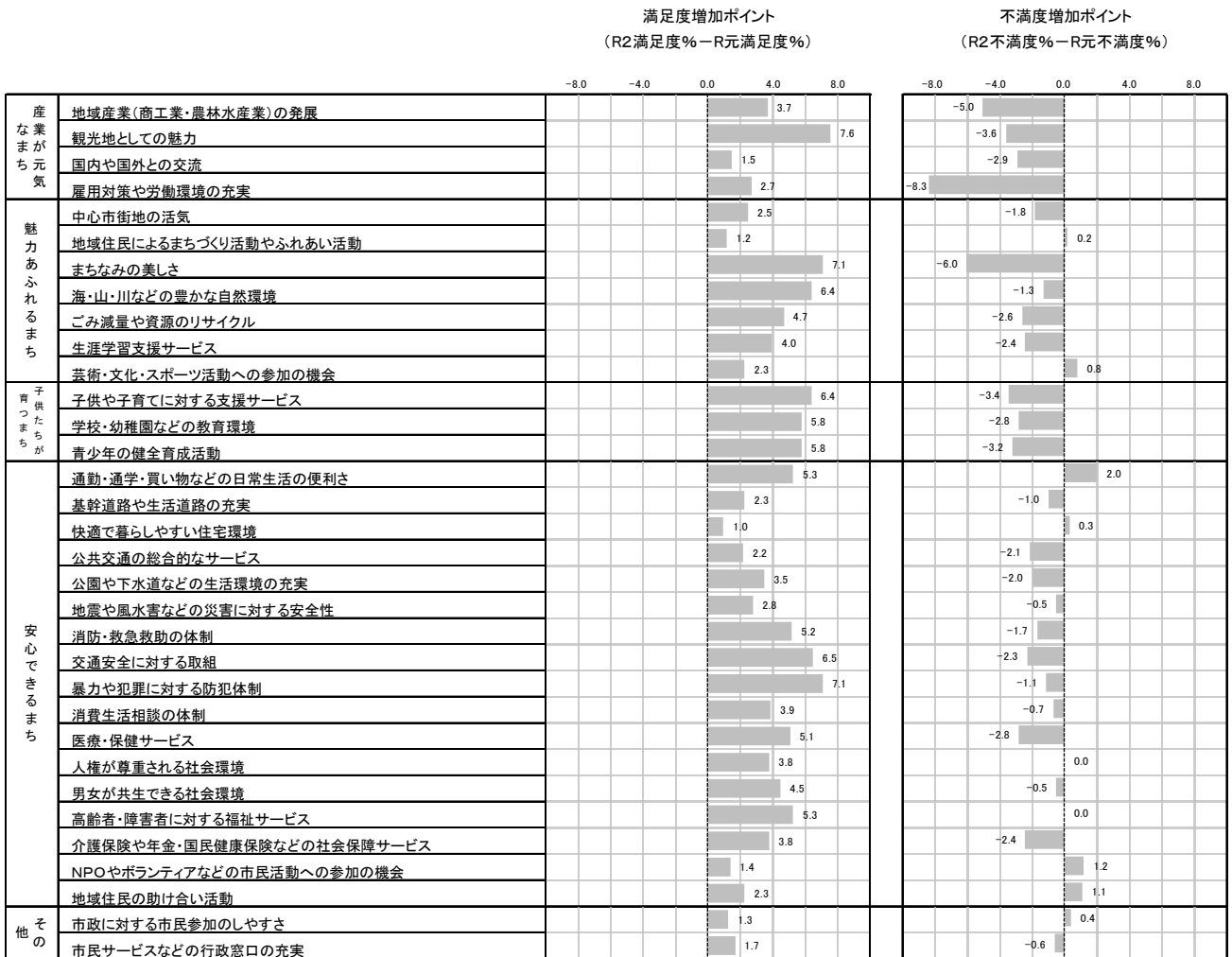
【重要度(「非常に重要」と「重要」を合わせた合計)】

	1位	2位	3位	4位	5位
中心部 (n=274)	・通勤・通学・買い物などの日常生活の 【安心できるまち】 85.8%	・地震や風水害などの災害に 【安心できるまち】 81.0%	・基幹道路や生活道路の充 【安心できるまち】 79.9%	・消防・救急救助の体制 【安心できるまち】 79.2%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 78.8%
南部 (n=125)	・通勤・通学・買い物などの日常生活の 【安心できるまち】 83.2%	・地震や風水害などの災害に 【安心できるまち】 83.2%	・海・山・川などの豊かな自然 【魅力あふれるまち】 82.4%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 80.8%	・基幹道路や生活道路の充 【安心できるまち】 80.8%
東部 (n=168)	・通勤・通学・買い物などの日常生活の 【安心できるまち】 82.7%	・地震や風水害などの災害に 【安心できるまち】 80.3%	・海・山・川などの豊かな自然 【魅力あふれるまち】 79.2%	・基幹道路や生活道路の充 【安心できるまち】 79.1%	・医療・保健サービス 【安心できるまち】 76.7%
東南部 (n=113)	・海・山・川などの豊かな自然 【魅力あふれるまち】 82.3%	・基幹道路や生活道路の充 【安心できるまち】 79.6%	・地震や風水害などの災害に 【安心できるまち】 77.8%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の 【安心できるまち】 77.8%	・観光地としての魅力 【産業が元気なまち】 76.1%
河西部 (n=263)	・通勤・通学・買い物などの日常生活の 【安心できるまち】 78.7%	・海・山・川などの豊かな自然 【魅力あふれるまち】 78.3%	・雇用対策や労働環境の充 【産業が元気なまち】 76.8%	・地震や風水害などの災害に 【安心できるまち】 76.0%	・医療・保健サービス 【安心できるまち】 74.6%
河北部 (n=119)	・海・山・川などの豊かな自然 【魅力あふれるまち】 81.5%	・通勤・通学・買い物などの日常生活の 【安心できるまち】 80.7%	・中心市街地の活気 【魅力あふれるまち】 79.8%	・基幹道路や生活道路の充 【安心できるまち】 79.0%	・地震や風水害などの災害に 【安心できるまち】 79.0%

【満足度：前年度の比較】

令和元年度と令和2年度の満足度の変化については、いずれの項目も1.0ポイント以上の増加がみられる。中でも「観光地としての魅力」、「まちなみの美しさ」、「暴力や犯罪に対する防犯活動」は7.0ポイント以上増加している。

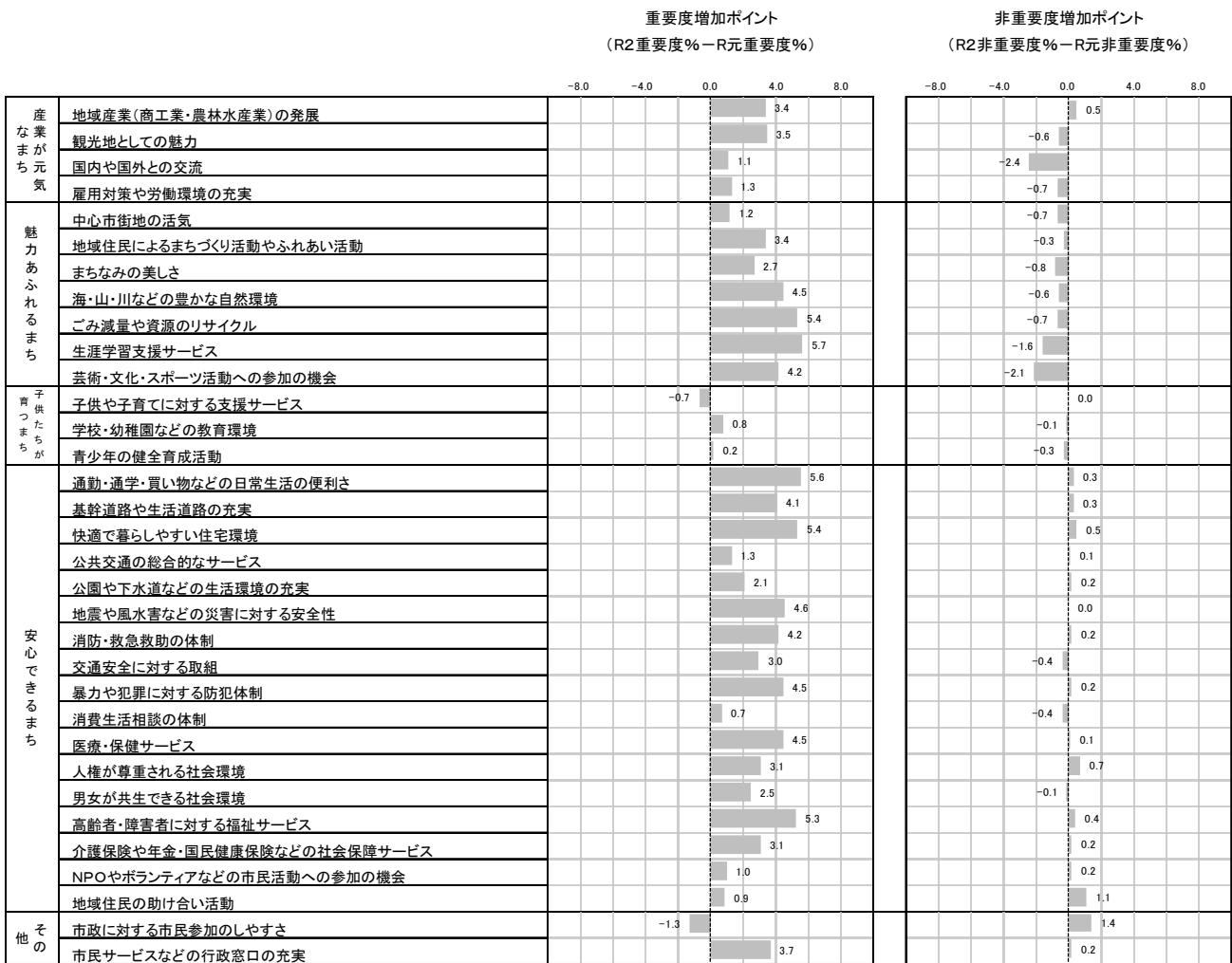
不満度の変化については、33項目中20項目で不満度が1.0ポイント以上減少する結果となった。特に「雇用対策や労働環境の充実」では8.3ポイント減少しており、「まちなみの美しさ」、「地域産業（商工業・農林水産業）の発展」でも5.0ポイント以上減少している。一方で、「通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」は2.0ポイントの増加がみられた。



【重要度：前年度の比較】

令和元年度と令和2年度の重要度の変化については、「市政に対する市民参加のしやすさ」、「子供や子育てに対する支援サービス」で減少している他は、各項目で重要度が増加している。「生涯学習支援サービス」、「通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」、「ごみ減量や資源のリサイクル」、「快適で暮らしやすい住宅環境」、「高齢者・障害者に対する福祉サービス」は、それぞれ5.0ポイント以上増加している。

非重要度（「あまり重要ではない」と「全く重要ではない」を合わせた計）の変化については、いずれの項目も3.0ポイント未満の増減に留まっている。「国内や国外との交流」、「芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会」は、それぞれ2.0ポイント以上の減少がみられた。



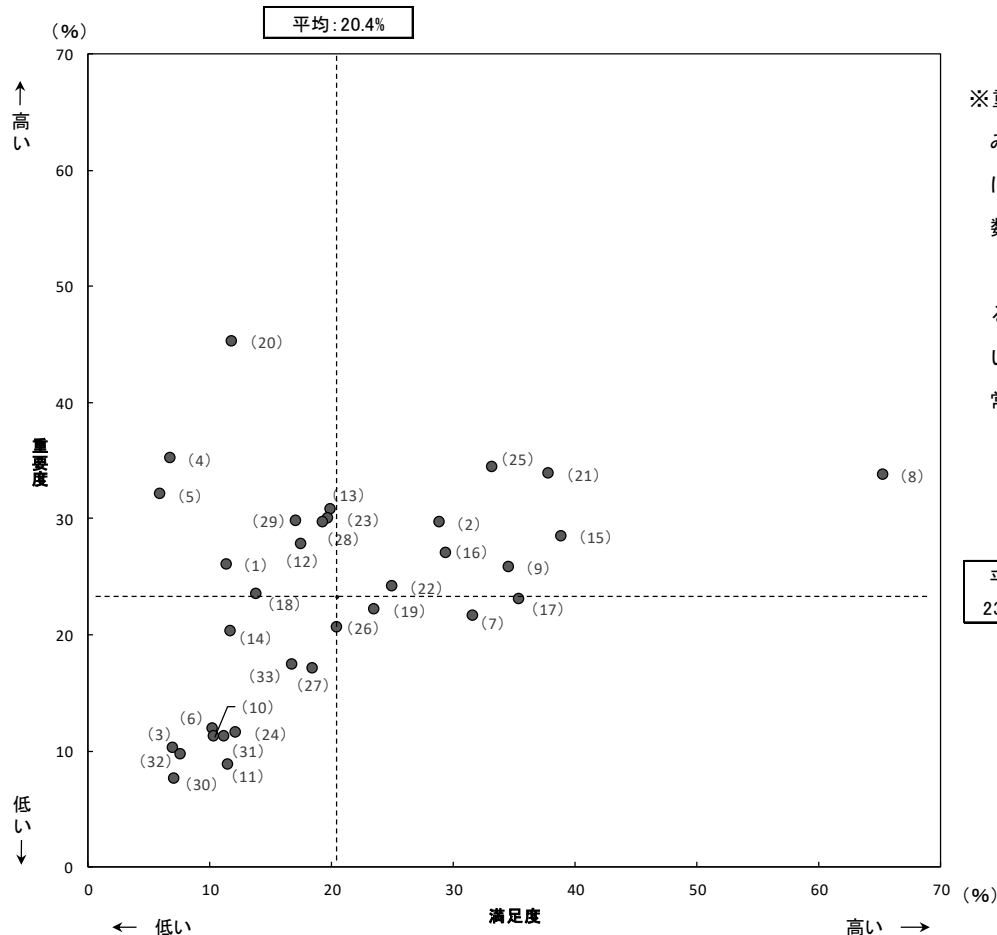
【重要度と満足度ギャップ分析（ポートフォリオ）】

「重要度（「非常に重要」の比率）」と「満足度（「非常に満足」と「満足」を合わせた計）」との関係を散布図に表した。図の横軸は満足度、縦軸は重要度を表している。

重要度が満足度を10ポイント以上上回る項目は、ギャップの大きい順にみると「(20) 地震や風水害などの災害に対する安全性」、「(4) 雇用対策や労働環境の充実」、「(5) 中心市街地の活気」、「(1) 地域産業（商工業・農林水産業）の発展」、「(29) 介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス」、「(13) 学校・幼稚園などの教育環境」、「(28) 高齢者・障害者に対する福祉サービス」、「(12) 子供や子育てに対する支援サービス」、「(23) 暴力や犯罪に対する防犯体制」の9項目となっており、早急に対策が求められている結果となっている。

満足度が重要度を10ポイント以上上回る項目は「(8) 海・山・川などの豊かな自然環境」、「(17) 快適で暮らしやすい住宅環境」、「(15) 通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ」「(7) まちなみの美しさ」の4項目である。

凡例	項目名	満足度計	重要度		
(1)	地域産業(商工業・農林水産業)の発展	11.4	26.0	(17)	快適で暮らしやすい住宅環境
(2)	観光地としての魅力	28.9	29.6	(18)	公共交通の総合的なサービス
(3)	国内や国外との交流	7.0	10.2	(19)	公園や下水道などの生活環境の充実
(4)	雇用対策や労働環境の充実	6.8	35.1	(20)	地震や風水害などの災害に対する安全性
(5)	中心市街地の活気	6.0	32.0	(21)	消防・救急救助の体制
(6)	地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動	10.3	11.8	(22)	交通安全に対する取組
(7)	まちなみの美しさ	31.7	21.6	(23)	暴力や犯罪に対する防犯体制
(8)	海・山・川などの豊かな自然環境	65.3	33.7	(24)	消費生活相談の体制
(9)	ごみ減量や資源のリサイクル	34.6	25.8	(25)	医療・保健サービス
(10)	生涯学習支援サービス	10.4	11.2	(26)	人権が尊重される社会環境
(11)	芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会	11.6	8.8	(27)	男女が共生できる社会環境
(12)	子供や子育てに対する支援サービス	17.6	27.7	(28)	高齢者・障害者に対する福祉サービス
(13)	学校・幼稚園などの教育環境	20.0	30.7	(29)	介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス
(14)	青少年の健全育成活動	11.8	20.2	(30)	NPOやボランティアなどの市民活動への参加の機会
(15)	通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ	38.9	28.4	(31)	地域住民の助け合い活動
(16)	基幹道路や生活道路の充実	29.4	27.0	(32)	市政に対する市民参加のしやすさ
				(33)	市民サービスなどの行政窓口の充実



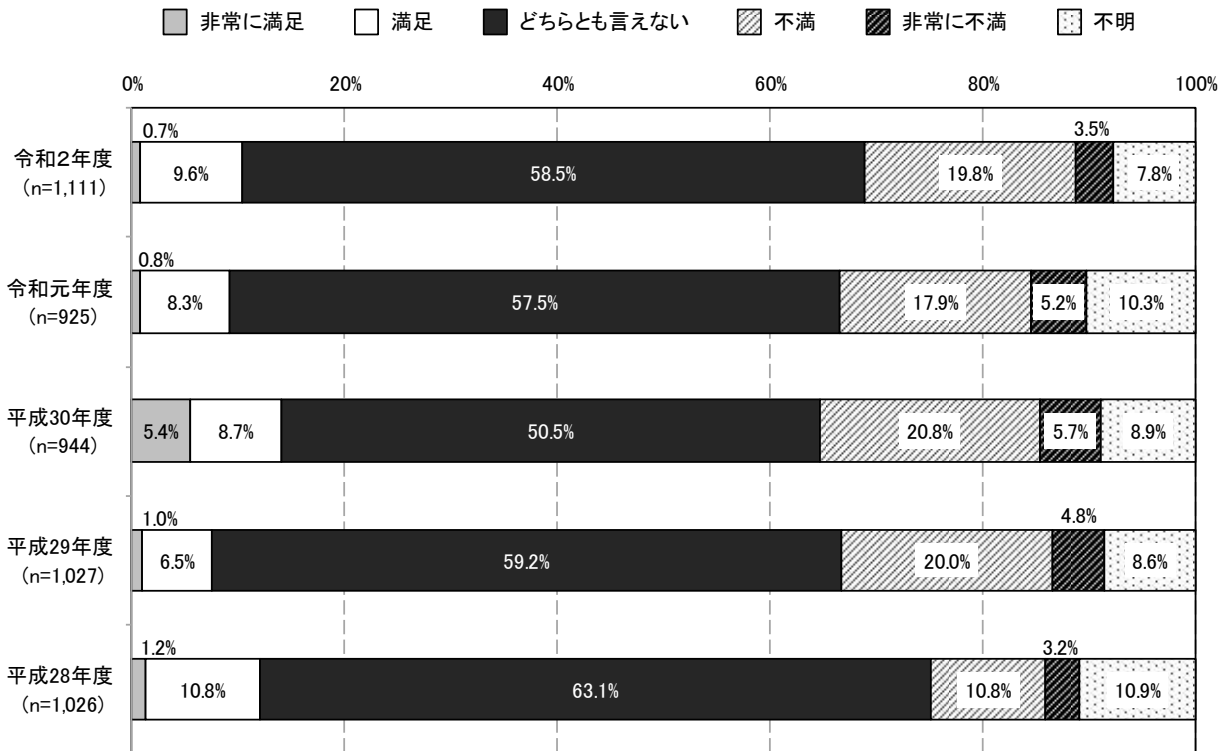
※重要度と満足度のギャップをみるにあたり、重要度を「非常に重要」と「重要」を合わせた数値で満足度（「非常に満足」と「満足」の計）のギャップをみると項目間の差が判断しにくいいため、重要度に関しては「非常に重要」の数値を採用した。

【満足度・不満度の指標の推移】

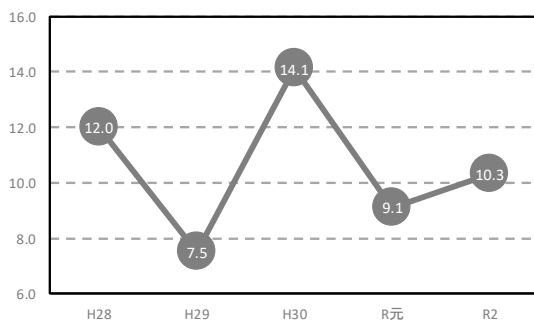
<地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動>

この設問は「第5次和歌山市長期総合計画※」において、「めざす10年後の姿」の達成度を測るためのまちづくり指標として設定されている。満足度は増加したが、不満度も増加した。目標値の達成に向けて、地域住民と連携し、自主的な活動を安定的に実施できるよう支援に努めるとともに、魅力的なまちづくりやその担い手づくりを推進していく必要があると思われる。

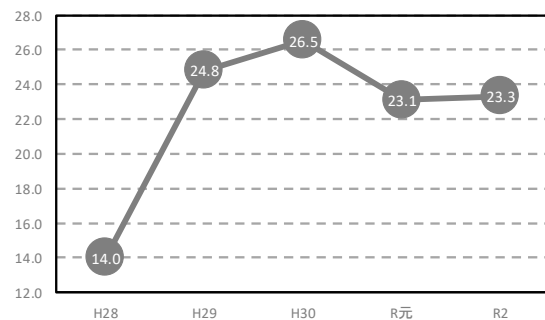
満足度目標値	(令和8年度) 20.0%
--------	------------------



満足度(「非常に満足」と「満足」を合わせた計)の推移



不満度(「非常に不満」と「不満」を合わせた計)の推移

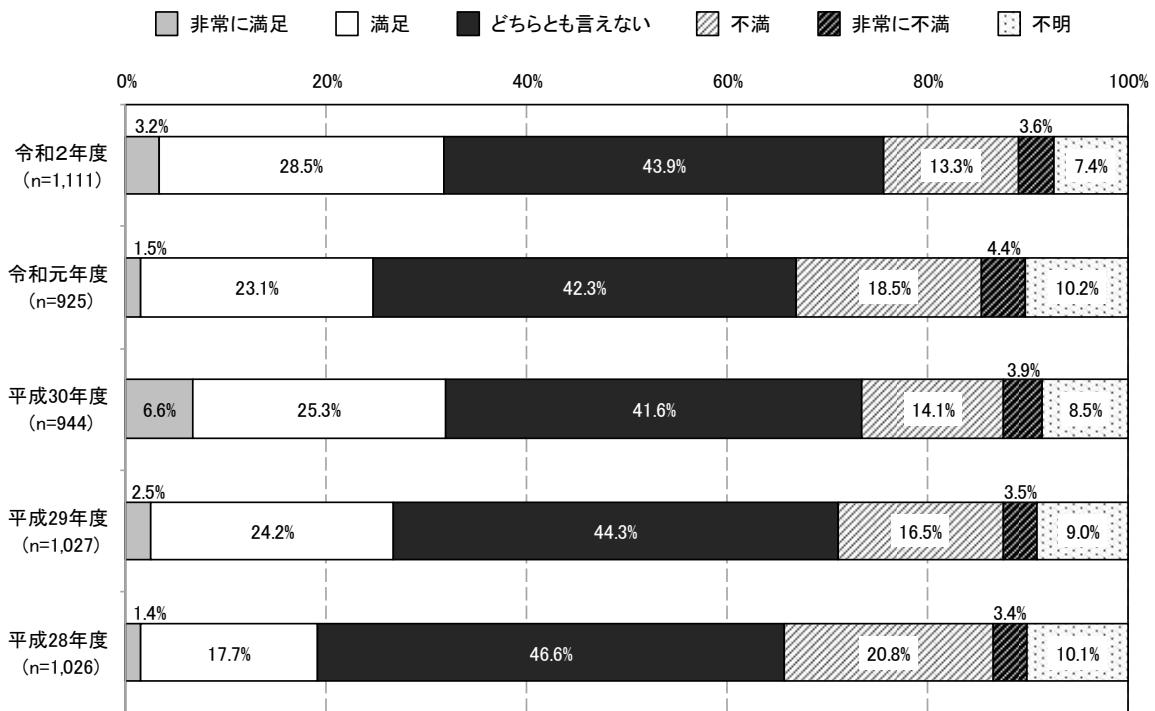


※「第5次和歌山市長期総合計画」とは、平成29年度から令和8年度までのまちづくりの方向性を示すもので、各種個別計画や事業はこの計画に基づいて策定・実施されています。

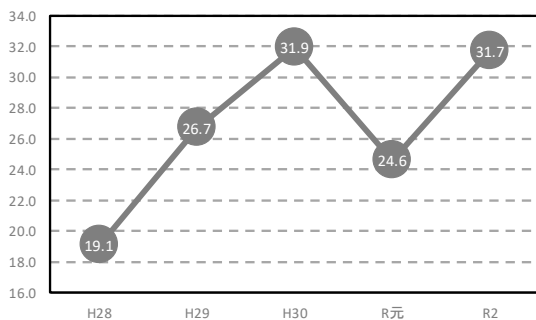
<まちなみの美しさ>

この設問は「第5次和歌山市長期総合計画」において、「めざす10年後の姿」の達成度を測るためのまちづくり指標として設定されている。満足度が増加し、不満度は減少していることから、引き続き目標値の達成に向けて、新たな景観拠点の創出や、地域の優れた景観を保全、活用する景観まちづくりを支援するとともに、その仕組みづくりの強化を図る必要があると思われる。

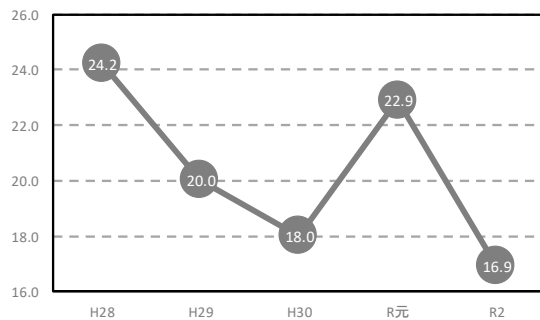
満足度目標値	(令和8年度) 33.0%
--------	------------------



満足度(「非常に満足」と「満足」を合わせた計)の推移



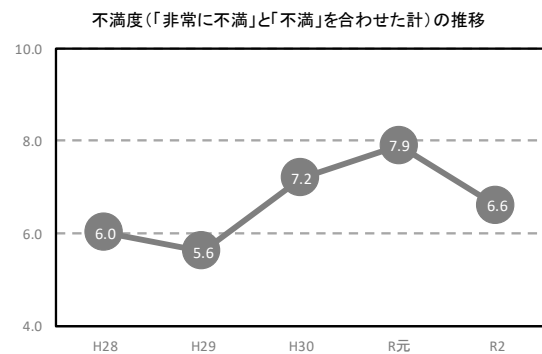
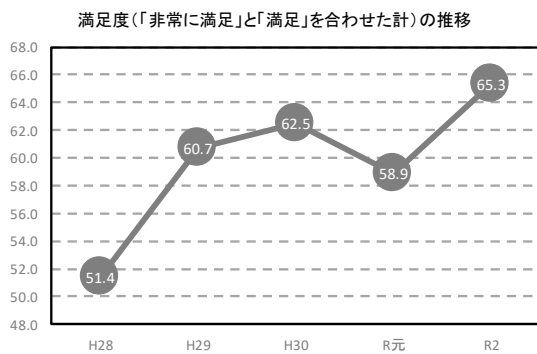
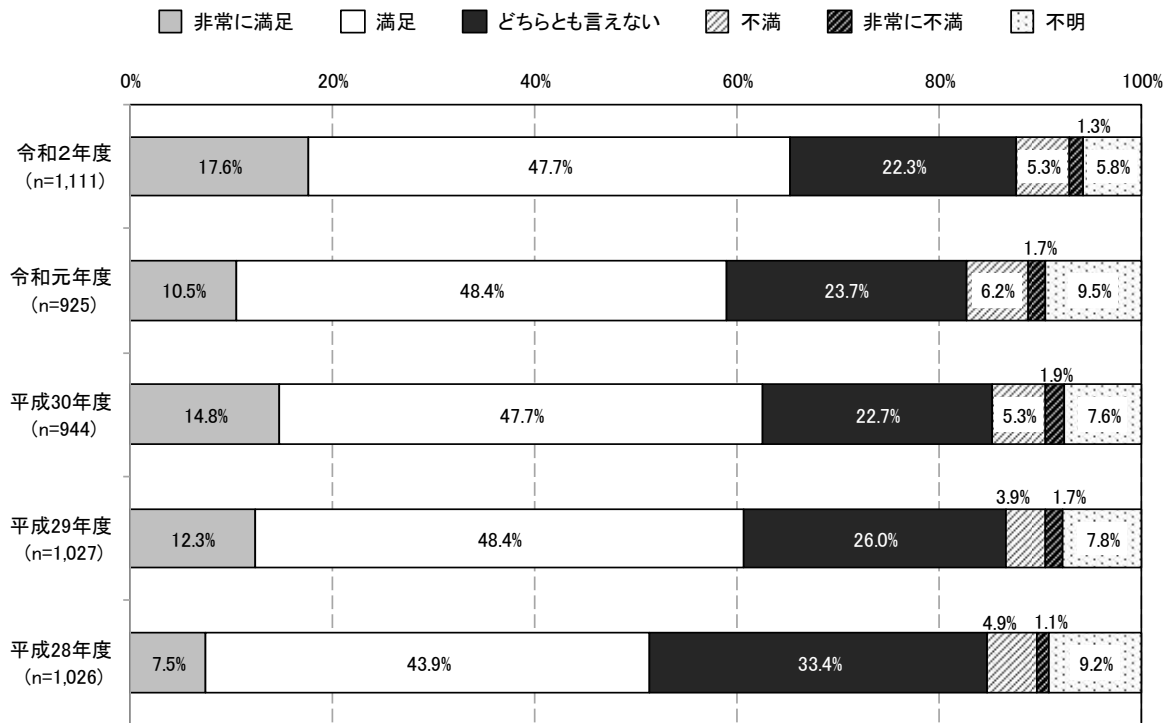
不満度(「非常に不満」と「不満」を合わせた計)の推移



<海・山・川などの豊かな自然環境>

この設問は「第5次和歌山市長期総合計画」において、「めざす10年後の姿」の達成度を測るためのまちづくり指標として設定されている。満足度が増加したことにより、目標値は達成となった。今後も目標値達成を維持するために、さらに市民や事業者の環境保全意識を向上させ、環境にやさしい生活や事業が行われるよう、啓発活動や情報提供等を通じて、環境づくりに引き続き努めていく必要があると思われる。

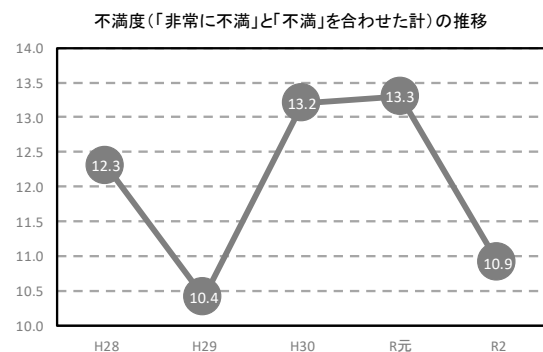
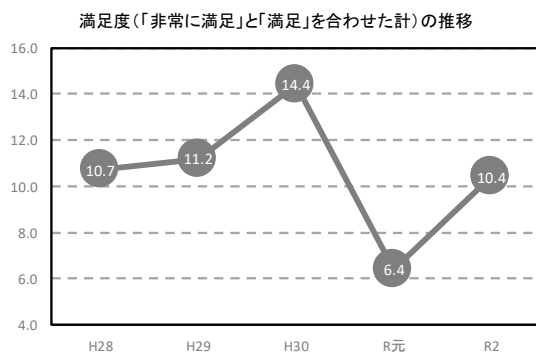
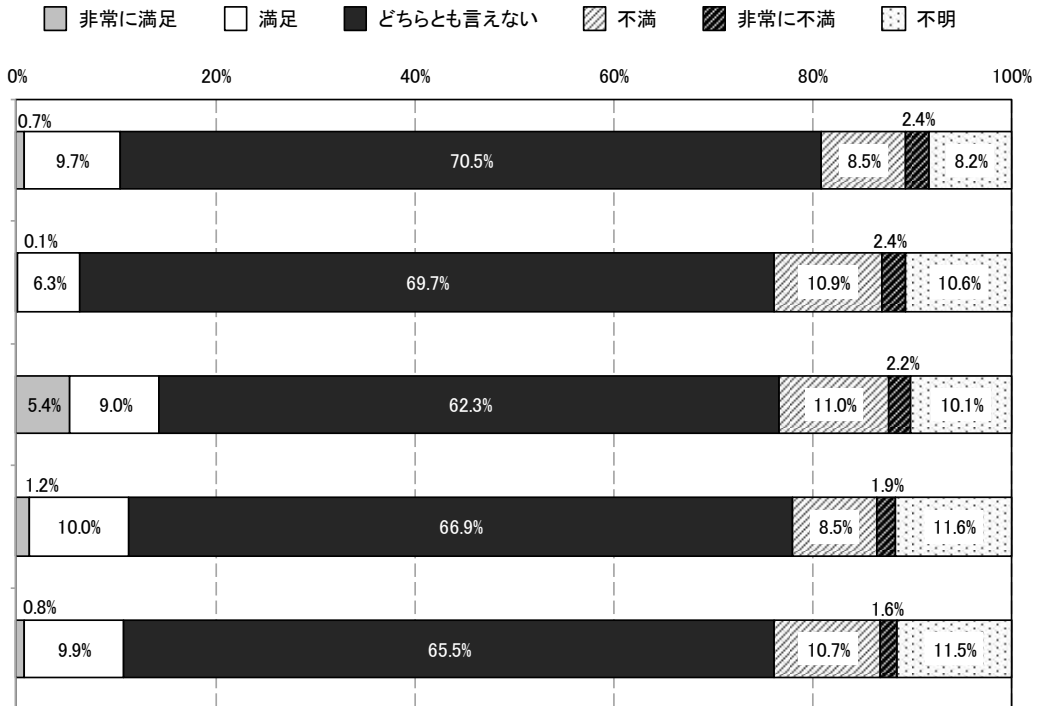
満足度目標値	(令和8年度) 60.0%
--------	------------------



<生涯学習支援サービス>

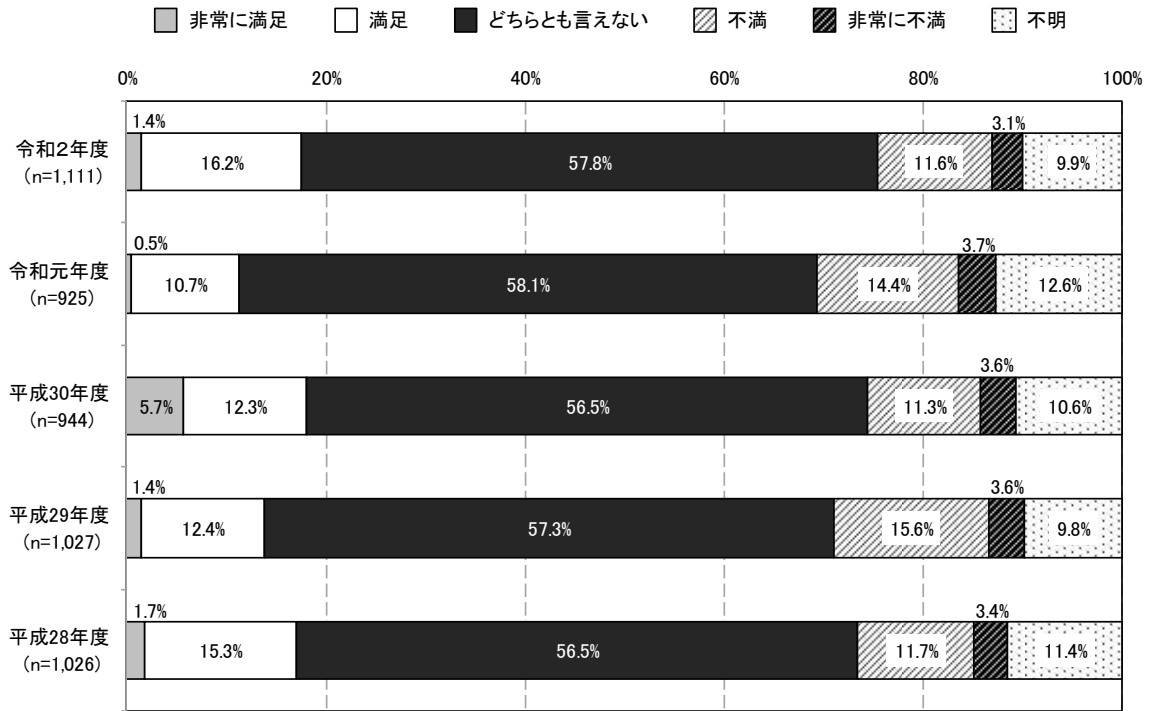
この設問は「第5次和歌山市長期総合計画」において、「めざす10年後の姿」の達成度を測るためのまちづくり指標として設定されている。満足度が増加し、不満度は減少していることから、引き続き目標値の達成に向けて、幅広い世代に学びの機会を提供し、課題解決の支援の充実を行っていくほか、より質の高いサービスの提供に努めることが必要であると思われる。

満足度目標値	(令和8年度) 17.7%
--------	------------------

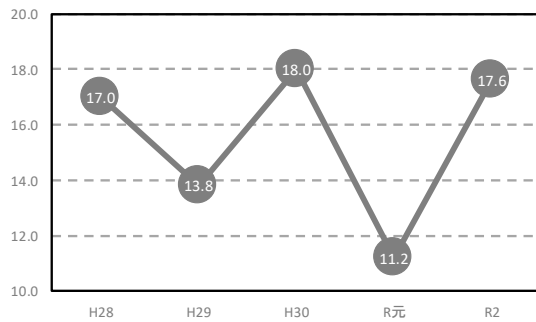


<子供や子育てに対する支援サービス>

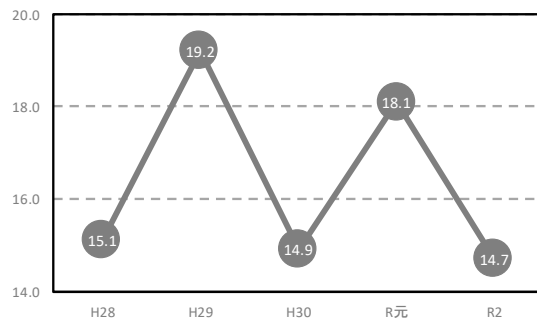
全体の回答では、満足度が増加し、不満度が減少している。0～14歳のお子様がいる方だけの回答で同様の変化となっている。引き続き、より安心して子供を生き育てることのできる環境の整備に努めていく必要があると思われる。



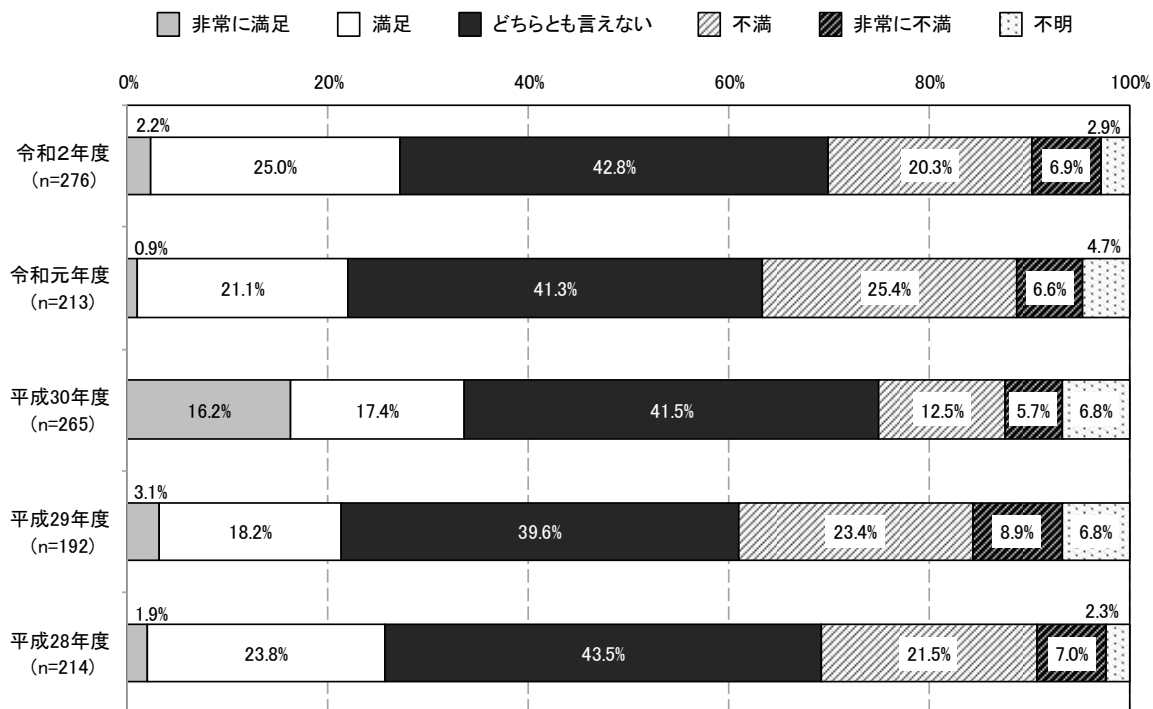
満足度(「非常に満足」と「満足」を合わせた計)の推移



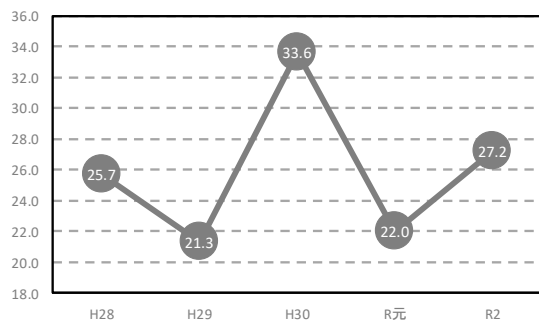
不満度(「非常に不満」と「不満」を合わせた計)の推移



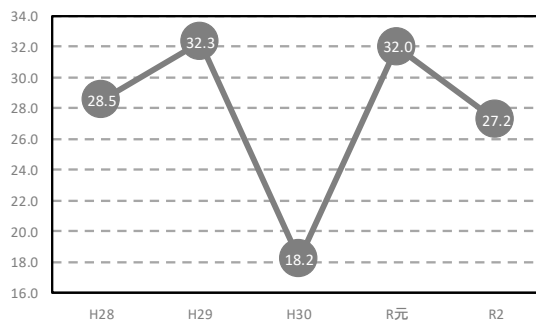
【0～14歳のお子様がいる方への回答】



満足度(「非常に満足」と「満足」を合わせた計)の推移



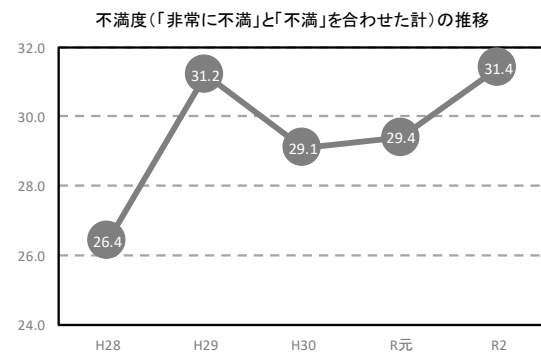
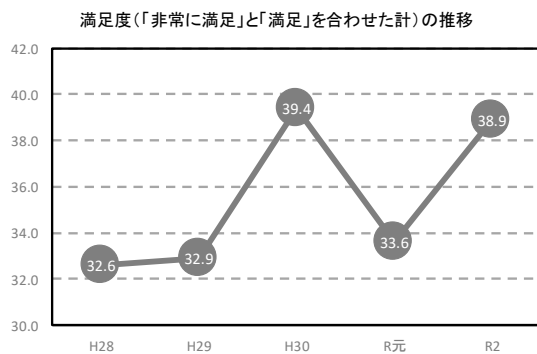
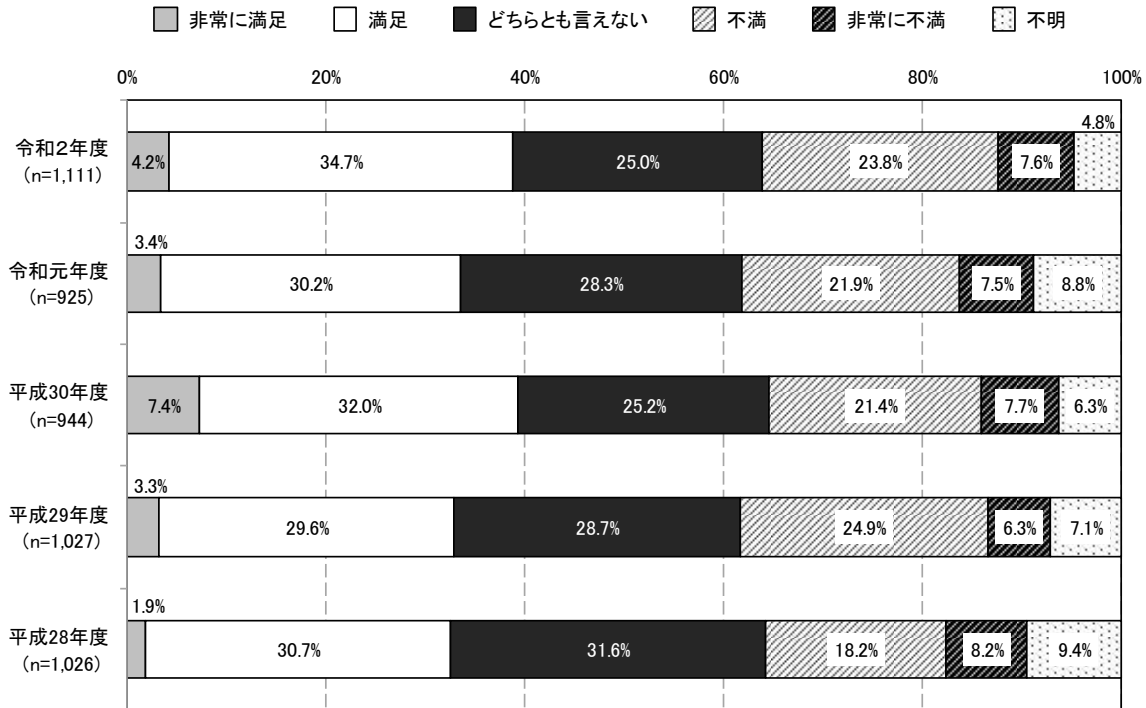
不満度(「非常に不満」と「不満」を合わせた計)の推移



<通勤・通学・買い物などの日常生活の便利さ>

この設問は「第5次和歌山市長期総合計画」において、「めざす10年後の姿」の達成度を測るためのまちづくり指標として設定されている。満足度は増加し、目標値は達成となったが、不満度も増加している。今後は、不満度の減少を目指すと同時に目標値の達成を維持する必要がある。中心市街地の活性化を図るとともに、コンパクトで便利なまちを形成するため、駅や小学校周辺などの生活拠点に住居と日常生活に必要な機能の緩やかな誘導を図る必要があると思われる。

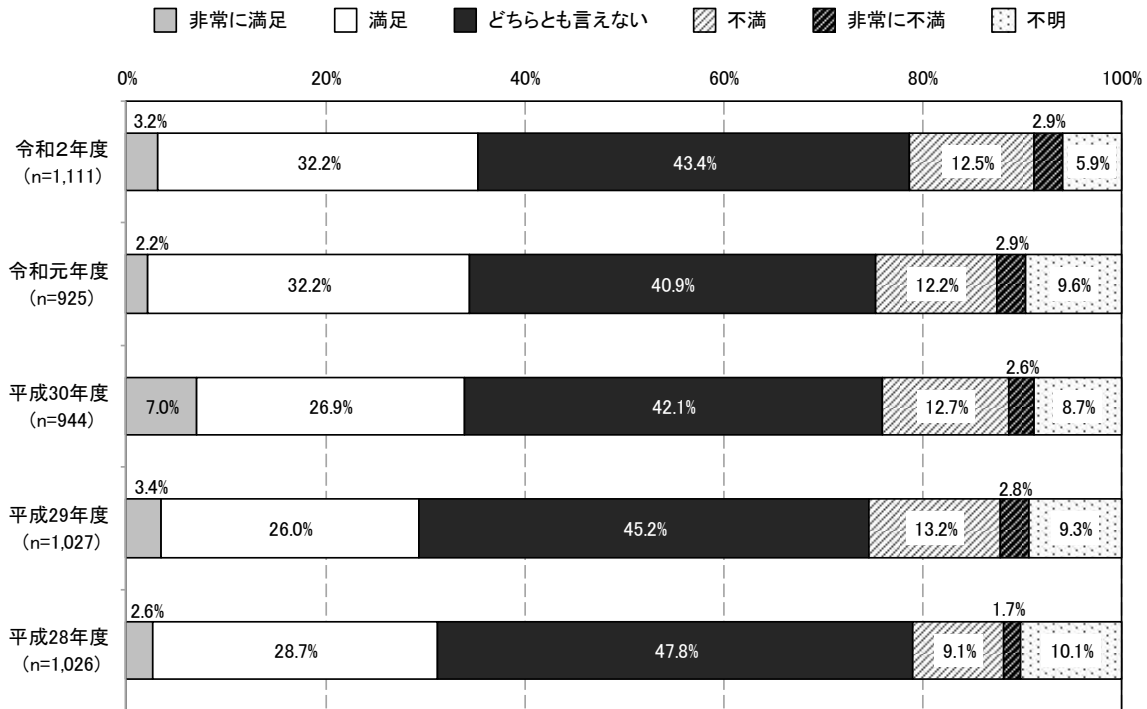
満足度目標値	(令和8年度) 35.5%
--------	------------------



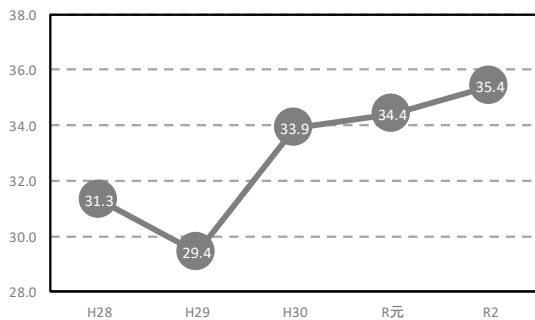
<快適で暮らしやすい住宅環境>

この設問は「第5次和歌山市長期総合計画」において、「めざす10年後の姿」の達成度を測るためのまちづくり指標として設定されている。満足度は増加したが、不満度も増加している。目標値の達成に向けて、良質な住宅や良好な宅地の確保に向け、空き家の適正管理・除去や利活用を促進するとともに、老朽市営住宅の建替え・景観改善・住環境改善を計画的に進める必要があると思われる。

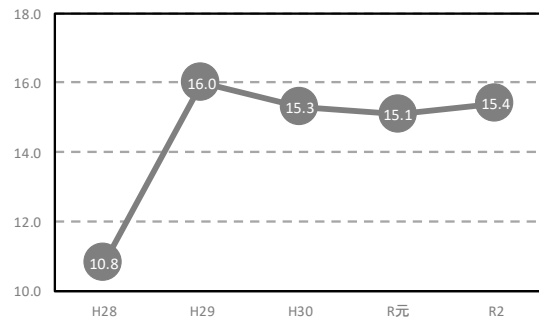
満足度目標値	(令和8年度) 50.0%
--------	------------------



満足度(「非常に満足」と「満足」を合わせた計)の推移



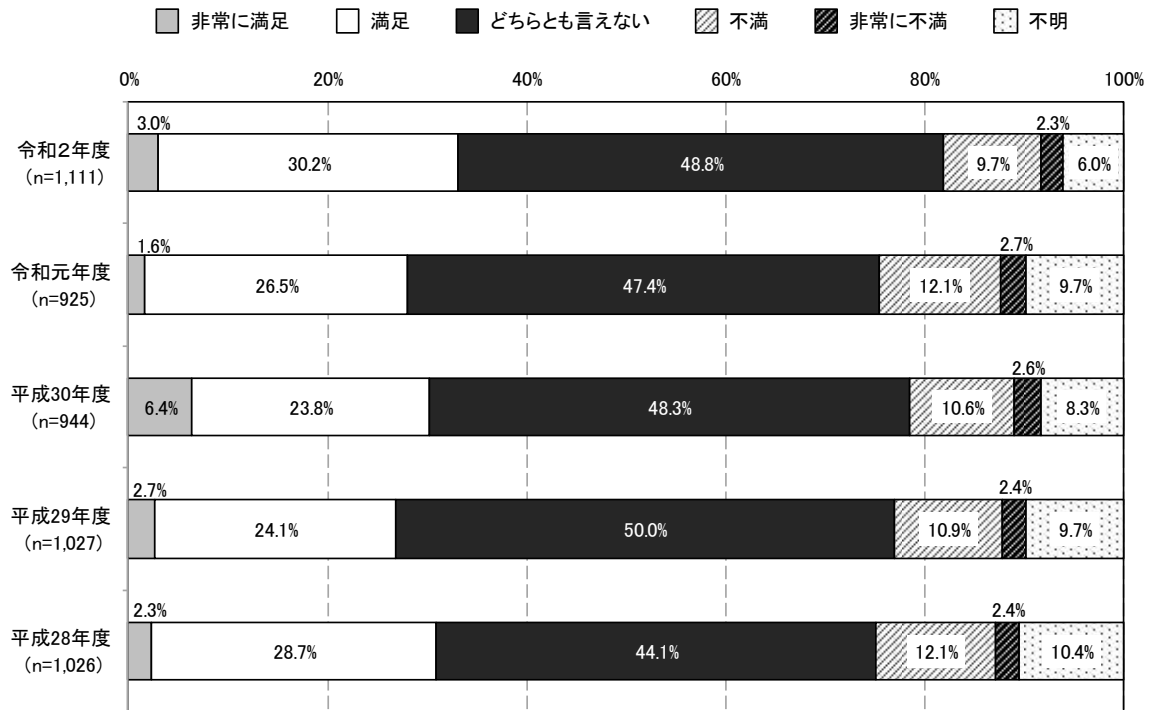
不満度(「非常に不満」と「不満」を合わせた計)の推移



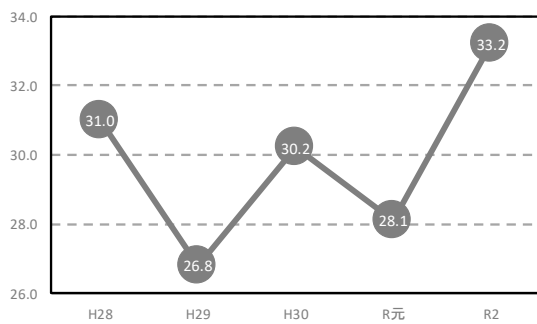
<医療・保健サービス>

この設問は「第5次和歌山市長期総合計画」において、「めざす10年後の姿」の達成度を測るためのまちづくり指標として設定されている。満足度は増加し、不満度は減少していることから、今後も目標値の達成に向けて、必要な時に適切で良質な医療を利用できるよう地域医療・健康危機管理体制を、引き続き充実させる必要があると思われる。

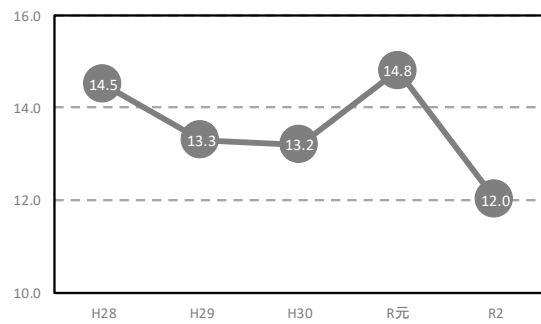
満足度目標値	(令和8年度) 57.6%
--------	------------------



満足度(「非常に満足」と「満足」を合わせた計)の推移

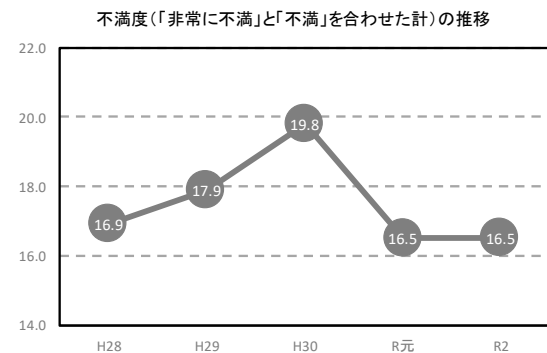
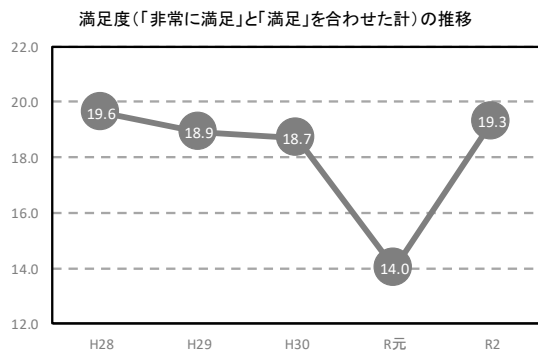
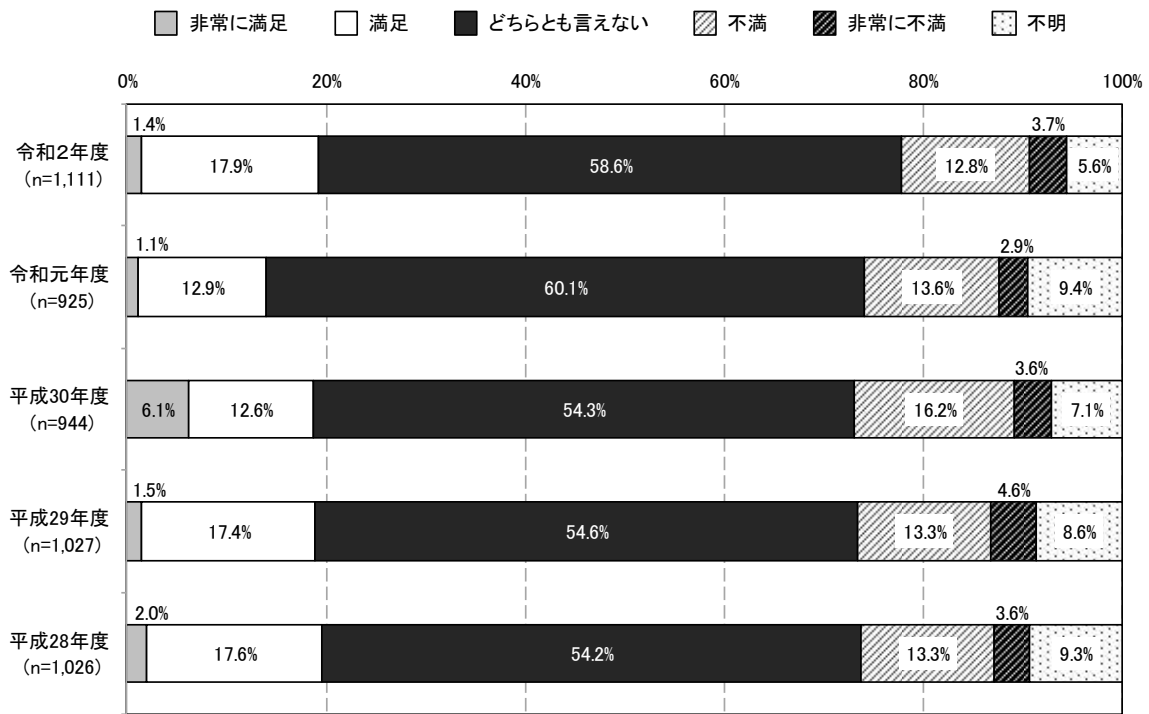


不満度(「非常に不満」と「不満」を合わせた計)の推移



<高齢者・障害者に対する福祉サービス>

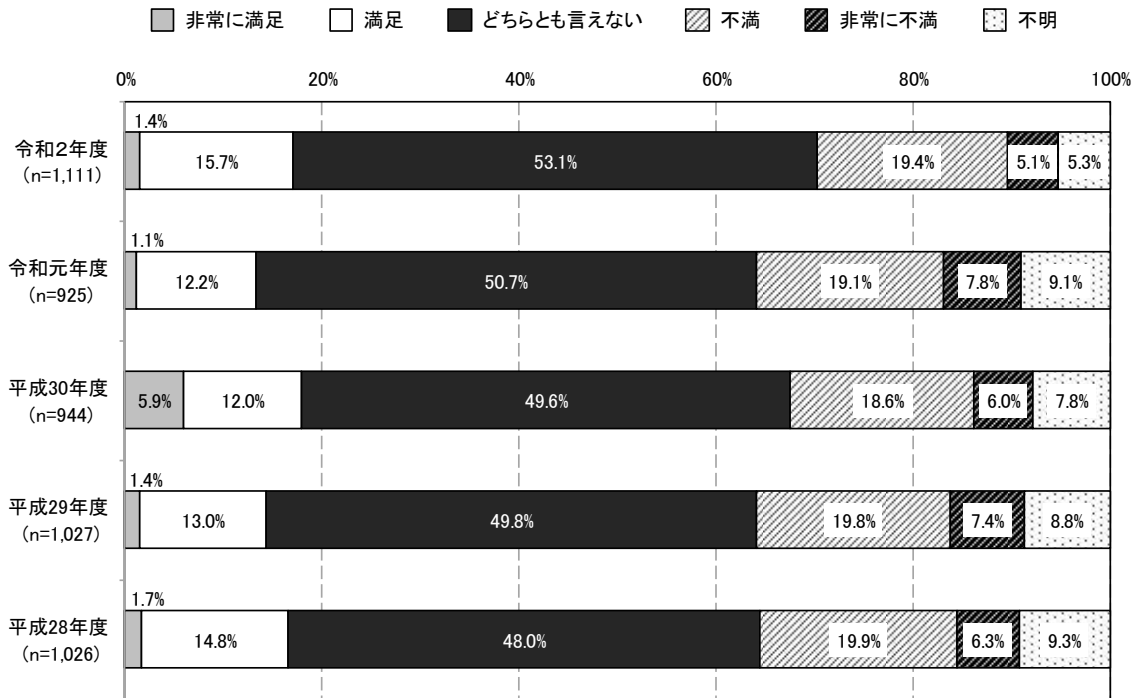
満足度は増加し、不満度は同値であった。高齢者や障害者が安心して安全に暮らすことのできるまちづくりに向けて、バリアフリー化やユニバーサルデザインの推進とともに、引き続き支援体制の強化を図る必要があると思われる。



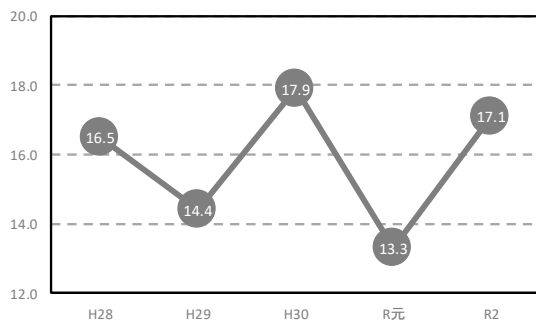
<介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス>

この設問は「第5次和歌山市長期総合計画」において、「めざす10年後の姿」の達成度を測るためのまちづくり指標として設定されている。満足度が増加し、不満度は減少している。今後も目標値の達成に向けて、必要な社会保障・公的扶助のサービスを適正に受けることができる環境を整えていく必要があると思われる。

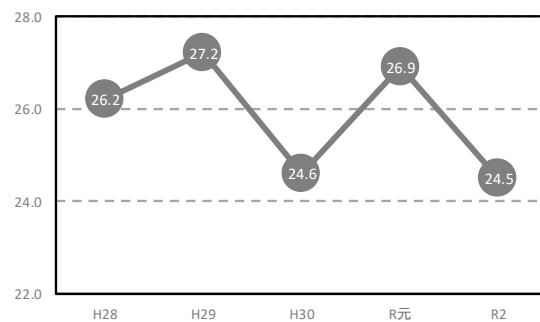
満足度目標値	(令和8年度) 26.0%
--------	------------------



満足度(「非常に満足」と「満足」を合わせた計)の推移



不満度(「非常に不満」と「不満」を合わせた計)の推移



4. 和歌山市の市政について（自由意見）

自由意見は319人の回答者より、482件の意見があった。
その概要については、以下のとおりである。

【ご意見の概要】

大項目	中項目	小項目	件数
1 環境	1 都市景観とまちの美化		16
		1 自然環境の保全と再生	7
		2 まちの美化	5
		3 太陽光発電設備	3
		4 河川の景観改善	1
2 健康・福祉	1 高齢者		9
		1 高齢者向け施策全般	6
		2 年金に対する不安	2
		3 高齢者向け施設の整備	1
	2 子育て		6
		1 子育て支援	4
		2 子供の医療費助成制度	1
	3 医療・健康		6
		1 健康診断・がん検診	3
		2 インフルエンザ予防接種の補助	2
	4 経済的支援		12
		1 生活保護受給	3
		2 全世代の優遇	2
		3 若年層への支援	2
		4 低所得者層への支援	2
		5 ひとり親家庭支援	1
		6 家事労働の負担軽減	1
		7 子供のいない家庭への支援	1
	5 その他		3
		1 福祉全般	2
	2 社会保障サービスの向上	1	
3 教育・文化・スポーツ	1 学校教育・青少年の育成		10
		1 教育環境の充実	5
		2 青少年の健全育成	1
		3 学校授業料の軽減・無償化	1
		4 学校環境の整備	1
		5 不登校児童・生徒への支援	1
	2 文化・スポーツ活動		12
		1 文化・スポーツ活動施設の管理・運用・整備	7
		2 スポーツ・文化芸術活動の振興	5
4 都市基盤・交通	1 道路の整備や公共交通機関		66
		1 道路(車道、自転車道、歩道)の整備	31
		2 バスサービスの向上	12
		3 交通網や公共交通機関の充実	11
		4 駐車場・駐輪場の確保、整備	6
	2 公園の整備		8
		1 公園の充実、整備	5
		2 公園の管理	3
	3 都市開発・整備		2
		1 中心市街地	2
	5 産業・経済	1 商店街・農業	
1 農業の振興、後継者対策			3
2 商店街・商業施設の活性化			2
2 新しい産業			8
		1 カジノ・ギャンブル	5
		2 商業施設の誘致	3
3 観光・シティーセールスの推進			13
		1 観光の振興・整備	9
4 就労支援や環境整備			9
		1 雇用の充実	6
		2 賃金の改善	2
5 地場産業振興			6
		1 企業誘致	5
		2 地産地消の取組	1
6 その他			1
		1 経済活動の活性化	1

大項目	中項目	小項目	件数
6	交流・生活コミュニティ		8
	1 市民活動の促進		8
		1 市民活動・自治会活動	8
7	安全・生活基盤		46
	1 防災・治水対策		15
		1 防災対策	8
		2 治水対策	6
		3 災害時の避難所運営	1
	2 防犯・生活環境改善		10
		1 治安の改善、防犯対策	4
		2 交通マナー向上	4
		3 マナー向上	1
		4 工場・事業場騒音の改善	1
	3 上下水道・住宅・ガス等の整備		21
		1 下水道の整備	14
		2 公営住宅の管理・運営	3
		3 空き家対策	2
		4 上水道の整備	1
		5 都市ガスの整備	1
8	新型コロナウイルス感染症		37
	1 暮らしの支援		14
		1 収入減少に対する生活支援	3
		2 子供の生活環境への影響	2
		3 高齢者への支援	2
		4 学生への支援	2
		5 医療従事者への支援	1
		6 感染者への支援	1
		7 保育士への支援	1
		8 事業者への支援	1
		9 失業者への支援	1
	2 行政・施策		18
		1 地域ささえ愛商品券	7
		2 新型コロナウイルス感染症関連施策のPR	4
		3 新型コロナウイルス感染症対応へのお褒め・ねぎらい・応援の言葉	3
		4 新型コロナウイルス感染症関連施策の充実	3
		5 和歌山市宿泊促進事業	1
	3 感染拡大対策		5
		1 PCR検査の充実	3
		2 感染防止対策	2
9	その他・総合		198
	1 総合(政策・制度など)		101
		1 デジタル弱者への配慮	10
		2 広報・広聴・情報公開	9
		3 市長・議員	7
		4 人権問題への取組	4
		5 動物愛護の取組	3
		6 市報	3
		7 市からの通知、連絡書類	1
		8 ホームページ	1
		9 都市経営・運営	63
		1 市政全般への要望	15
		2 住みよいまち	12
		3 まちの活性化	9
		4 人口減少への対策	8
		5 免許証自主返納者への施策	4
		6 助成金・補助金の充実	4
		7 市民サービスの向上	4
		8 安心・安全なまち	2
		9 同和施策	2
		10 デジタル化の推進	2
		11 各種制度の周知・利用促進	1
	2 総合(職員・組織など)		28
		1 窓口対応	17
		2 市職員の職員数	5
		3 市職員の対応	3
		4 民間委託業者への要望	3
	3 財政		23
		1 税等(保険料・使用料)	11
		2 財政状況・財政運営	8
		3 クラウドファンディング	2
		4 税滞納・助成金不正受給の取り締まり	2
	4 その他		46
		1 お褒め・ねぎらい・応援の言葉	16
		2 市政世論調査	9
		3 感謝・お礼の言葉	8
		4 特になし、不明	8
		5 その他	5
合計			482

調査票

Ⅲ. 調査票

和歌山市政世論調査(令和2年度)アンケート調査票

このアンケートは、11月17日(火)までに返信用封筒に入れて、
切手を貼らずにお出してください。

1 あなたご自身のことについてお尋ねします。

問1 あなたの居住地区はどこですか？

1. 中心部

本町・城北・広瀬・雄湊・大新・新南・吹上・砂山・今福・高松・芦原・宮前・中之島・宮北

2. 南部

雑賀・雑賀崎・和歌浦・名草・田野

3. 東部

四箇郷・宮・西和佐・和佐・小倉

4. 東南部

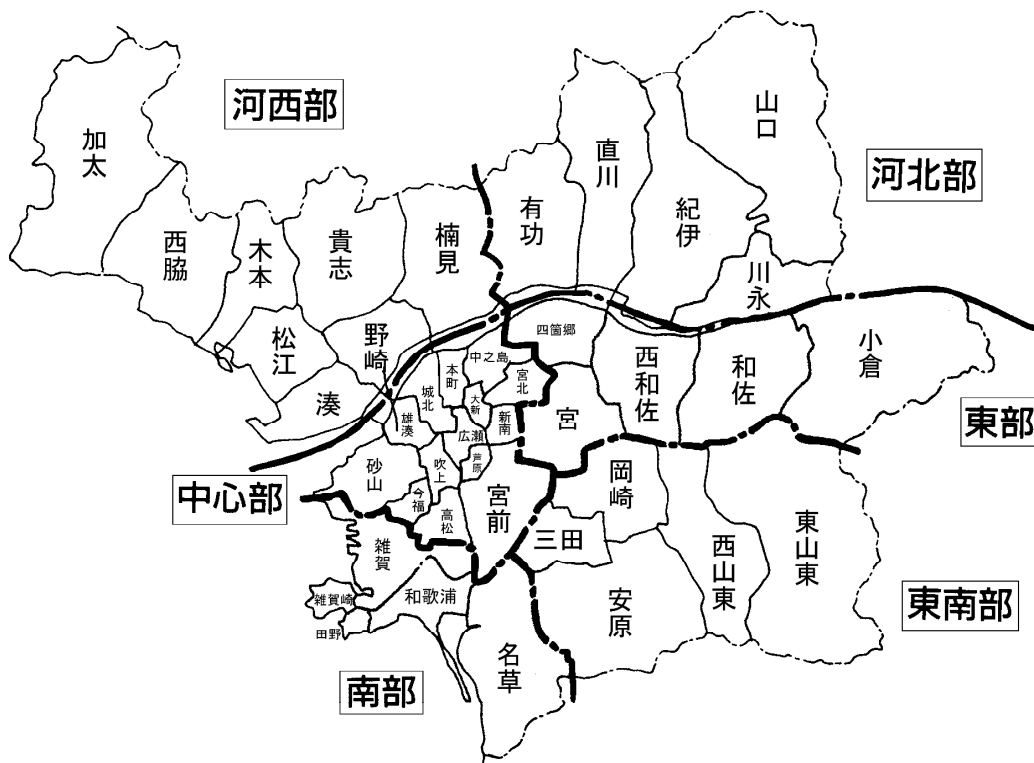
岡崎・三田・安原・西山東・東山東

5. 河西部

野崎・湊・松江・楠見・貴志・木本・西脇・加太

6. 河北部

有功・直川・紀伊・川永・山口



問2 あなたの性別は？

1. 男性 2. 女性

問3 あなたの年齢は？

1. 18～19歳 3. 30～39歳 5. 50～59歳 7. 70～79歳
2. 20～29歳 4. 40～49歳 6. 60～69歳 8. 80歳以上

問4 あなたの職業は？

1. 会社員 6. 専業主婦（夫）
2. 自営業 7. 学生
3. 農林水産業 8. 無職
4. 公務員 9. その他
5. パート・アルバイト ()

問5 あなたが和歌山市に住んでいる年数は？

1. 1年未満 5. 10～20年未満
2. 1～3年未満 6. 20～30年未満
3. 3～5年未満 7. 30年以上
4. 5～10年未満

問6 あなたは現在、配偶者がいますか？

1. いる 2. いない

問6-1

問6で「1. いる」と回答された方のみお答えください。

どちらも働いていますか？

1. 共働きである 3. 相手が働いている
2. 自身が働いている 4. どちらも働いていない

問7 あなたは現在、どなたと一緒に住んでいますか？あてはまるものを全てお選びください。

1. 自分ひとり 7. 自分の親
2. 配偶者 8. 配偶者の親
3. 子供（未婚） 9. 兄弟姉妹
4. 子供（既婚） 10. 祖父母
5. 子供の配偶者 11. その他
6. 孫 ()

2 あなたの身の回りの状況やお考えについてお尋ねします。

問8 あなたご自身の状況やお考えについてお答えください。

(1) 和歌山市が住みよいまちだと感じていますか？

1. はい 2. いいえ

(2) 身近に相談したり、助けてもらえる人がいますか？

1. はい 2. いいえ

(3) あなたの、かかりつけ医はありますか？

1. はい 2. いいえ

(4) お子様の、かかりつけ医はありますか？(0～14歳のお子様がいいらっしゃる方のみ)

1. はい 2. いいえ

(5) あなたの、かかりつけ歯科医はありますか？

1. はい 2. いいえ

(6) 高齢者が住み慣れた地域で充実した生活を送れていると思いますか？

1. はい 2. いいえ

(7) あなたの身の回りで人権が守られていると思いますか？

1. はい 2. いいえ

(8) 日頃から芸術・文化活動を行い、又は鑑賞する機会(映画・音楽・展覧会の鑑賞などを含む)をもっていますか？

1. はい 2. いいえ

(9) 公園清掃や花壇づくりなど地域の活動への参加をしている、又は、したいと思いますか？

1. はい 2. いいえ

(10) 公園を月1回以上利用されますか？

1. はい 2. いいえ

(11) あなたは現在、水や食料を買い置きしておく等、災害に対して何らかの備えを行っていますか？

1. はい 2. いいえ

(12) あなたは、意識的に健康づくりに取り組んでいますか？

1. はい 2. いいえ

(13) あなたは、週一回以上運動やスポーツ(通勤時の徒歩や自転車、散歩やウォーキング、その他軽い運動・体操などを含む)をしていますか？

1. はい 2. いいえ

(14) あなたは、子育てや家庭教育について悩みや不安、孤立感を感じていますか？あてはまるものを1つお選びください。

1. とても感じている
2. 感じている
3. どちらともいえない
4. あまり感じていない
5. 感じていない
6. 家族に0～18歳の子供はいない

(15) あなたは、定期的に、がん検診（胃がん・肺がん・大腸がん・子宮頸がん・乳がんのいずれか）を受けていますか？あてはまるものを1つお選びください。

1. 定期的に受けている
2. 定期的には受けていない
3. 一度も受けたことがない

※定期的な検診とは、「肺がん・大腸がん」は1年に1回、「胃がん・子宮頸がん・乳がん」は2年に1回の検診を受けることです。

3 新型コロナウイルス感染症に関する施策についてお尋ねします。

問9 新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い本市が実施した主な施策について、評価できると思うものを以下の表から3つお選びください。

--	--	--

番号	施策名	内容
①	和歌山市地域ささえ愛商品券	事前に登録を受けた市内の事業所で使用できる商品券を1人につき3,000円分配布。
②	水道料金・下水道使用料の徴収猶予	令和2年2月以降の任意の期間の収入が前年同月比で概ね20パーセント以上減少するなど、水道料金・下水道使用料の支払いが困難な場合、支払いを最大1年間猶予（無担保・延滞金なし）。※事業者も対象。
③	妊婦さん応援事業	国の特別定額給付金は令和2年4月28日以降に生まれた新生児には支給されないため、和歌山市では、感染症予防対策に留意して過ごす妊婦さんが、妊娠中や出産後も安心して過ごしていただくため、対象となる方に10万円を支給。

次のページに続きます。

④	ひとり親家庭等応援事業	新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、和歌山市では、ひとり親家庭等を支援するため、児童扶養手当受給中の世帯に2万円を支給。
⑤	乳幼児健康診査個別実施事業	新型コロナウイルス感染拡大予防策として、3密を避けるため、4か月児及び10か月児の乳幼児健康診査を、各保健センターでの「集団健康診査」から、かかりつけ医などの医療機関で受診する「個別健康診査」へ切り替えて実施。
⑥	妊産婦寄り添い支援事業	新型コロナウイルス感染症に感染した妊産婦に対し、退院後に助産師や保健師等が、不安や孤立感の解消など寄り添ったケア支援を実施。
⑦	妊婦への分娩前PCR検査事業	おおむね分娩前2週間以内の不安を抱える妊婦への新型コロナウイルス検査を実施（希望者のみ）。
⑧	家庭学習支援事業	新型コロナウイルス感染拡大防止の学校臨時休業にあたり、今年度に各学校で使用する学習教材の購入にかかる保護者負担を軽減するため、市立の小中学校等の児童生徒1人につき5,000円を補助。
⑨	ふるさと和歌山市学生応援事業	新型コロナウイルス感染症の影響でアルバイト収入が減少するなど、不安を感じながらも日々頑張っている本市出身で市外在住の学生を応援するため、和歌山の特産品等を送付。
⑩	和歌山市奨学金返還助成制度の期間延長	日本学生支援機構の奨学金を借りている学生等が、市内の医療、介護・福祉分野の対象企業に専門的職種で就職し、3年間定着した場合に、奨学金の返還を助成する「和歌山市奨学金返還助成制度」の募集期間を延長。 ●助成金額/25万円×奨学金借入月数/12（上限72月）
⑪	和歌山市PCR検査センターの設置	新型コロナウイルス感染症が疑われる方について、迅速なPCR検査を行うことによって、帰国者・接触者外来及び診療所の医師や患者の負担を少なくすることを目的として、「和歌山市PCR検査センター」を設置。
⑫	国民健康保険加入者への傷病手当金の支給	新型コロナウイルス感染症に感染した者、又は発熱等の症状があり感染が疑われる者に対し、療養期間中について、傷病手当金を支給（一定の要件を満たした場合に限る）。
⑬	事業者家賃支援金事業	令和2年5～12月のいずれか1か月の売上が30%以上50%未満減少し、国の「家賃支援給付金」の対象外となる市内事業者に対し20万円を上限に支給（一定の要件を満たせば上乘せ支給あり）。
⑭	子供食堂応援事業	新型コロナウイルス感染症に留意して子供食堂を継続していくため、感染症対策に必要な経費を支援（最大50万円）。

次のページに続きます。

⑮	テイクアウト・デリバリー 実施事業者の支援	テイクアウト・デリバリーを行うための必要経費及びテイクアウト・デリバリー商品を割引販売した際の割引額を補助。 ●補助金額／最大 10 万円（補助率 1 / 2）
⑯	事業の拡充・転換の支援 (中小企業サポート補助金)	事業継続のために行う、既存事業・サービスの拡充・転換などに要した経費を補助。 ●補助金額／最大 20 万円（補助率 1 / 2）
⑰	和歌山市プレミアム付 飲食クーポン事業	飲食店事業者が事業資金調達のために、先払いの飲食クーポンを発行する際のプレミアム分（お得部分）の合計額を補助。 ●補助金額／最大 10 万円
⑱	和歌山市宿泊促進事業 (和歌山市未来の宿泊・日帰りプラン)	お得な宿泊・日帰りプランの販売を支援。 ●補助金額／1人1泊・日帰り1回あたり上限 2,000 円（プラン料金の 1 / 2 または平時の料金との差額のいずれか少ない額）
⑲	災害復旧支援資金の融資枠の拡充	売上高等が一定以上減少すると見込まれる事業者に対し、市独自の災害復旧支援資金に新たな融資枠を拡充。 ●限度額／8,000 万円
⑳	新型コロナウイルス対策マル経 融資の利子補給	国の小規模事業者改善資金融資（新型コロナウイルス対策マル経）について、国の利子補給の対象ではない場合、市による利子補給で貸付当初 3 年間、実質無利子化。
㉑	特定融資制度への信用保証料の補助	令和 2 年 3 月 2 日以降に「セーフティネット資金（保証 4 号・5 号）」「災害復旧資金（拡充枠）」を利用した事業者に対し、信用保証料の 1 / 2（上限 30 万円）を補助。
㉒	オンライン和歌山ジャズマラソン 開催事業	和歌山ジャズマラソン（旧『和歌浦バイマラソン with ジャズ』）の代替イベントとして、スマートフォンアプリを利用したオンラインマラソンイベントを開催。
㉓	雇用調整助成金の制度説明会の開催	新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、従業員の休業を余儀なくされている市内事業者に、和歌山労働局、和歌山商工会議所と連携して雇用調整助成金の制度説明会を開催。

問 10 新型コロナウイルス感染症により世の中の仕組みが変わりつつありますが、今後本市にどのような施策を期待しますか？あてはまるものを全てお選びください。

1. 行政のデジタル化の推進（オンライン申請、キャッシュレス、オンライン教育等）
2. テレワーク※1 推進に対する支援
3. AI※2 や IoT※3 等を活用した、未来型都市の推進
4. オンライン診療等、非接触型の医療体制の推進
5. ワークেশション※4 等、生きがいの持てる働き方の推進
6. バイローカル※5 等、持続可能な域内消費の推進
7. その他（）
8. 特になし

【用語説明】

- ※1 テレワーク…情報通信技術を活用した、場所（自宅や共有スペース等）や時間にとらわれない柔軟な働き方のこと。「tele = 離れた所」と「work = 働く」をあわせた造語。
- ※2 AI…Artificial Intelligence の略であり、「人工知能」と和訳される。
- ※3 IoT…建物、電化製品、自動車、医療機器など、コンピューター以外の多種多様な「モノ」がインターネットに接続され、相互に情報をやり取りすること。「Internet of Things」の略。
- ※4 ワークেশション…「work = 労働」と「vacation = 休暇」をあわせた造語で、観光地やリゾート地でテレワークを活用し、働きながら休暇をとる過ごし方。
- ※5 バイローカル…地産地消と同様、地元の商店で買うことが良質な商いを育て、地域の魅力を増すことにつながるという考え方。

4 和歌山市の取組に対しての満足度・重要度についてお尋ねします。

問 11 和歌山市に住んでいて、つぎのことがらについてどのように感じていますか？

満足度と重要度から、それぞれ1つずつ選んで数字を○で囲んでください。

回答方向 ⇒		どの程度満足していますか？					どの程度重要だと思われますか？				
		非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	全く重要ではない
産業が元気なまち 安定した雇用を生み出す	地域産業（商工業・農林水産業）の発展	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	観光地としての魅力	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	国内や国外との交流	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	雇用対策や労働環境の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
住みたいと選ばれる魅力があふれるまち	中心市街地の活気	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	地域住民によるまちづくり活動やふれあい活動	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	まちなみの美しさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	海・山・川などの豊かな自然環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	ごみ減量や資源のリサイクル	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	生涯学習支援サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	芸術・文化・スポーツ活動への参加の機会	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
育つまち 子供たちがいきいきと	子供や子育てに対する支援サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	学校・幼稚園などの教育環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	青少年の健全育成活動	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

回答方向 ⇒		どの程度満足していますか？					どの程度重要だと思われますか？				
		非常に満足	満足	どちらとも 言えない	不満	非常に不満	非常に重要	重要	どちらとも 言えない	あまり重要 ではない	全く重要 ではない
誰もが安心して住み続けられる持続可能なまち	通勤・通学・買い物などの日常生活の利便さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	基幹道路や生活道路の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	快適で暮らしやすい住宅環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	公共交通の総合的なサービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	公園や下水道などの生活環境の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	地震や風水害などの災害に対する安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	消防・救急救助の体制	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	交通安全に対する取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	暴力や犯罪に対する防犯体制	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	消費生活相談の体制	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	医療・保健サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	人権が尊重される社会環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	男女が共生できる社会環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	高齢者・障害者に対する福祉サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	介護保険や年金・国民健康保険などの社会保障サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
その他	NPOやボランティアなどの市民活動への参加の機会	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	地域住民の助け合い活動	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
その他	市政に対する市民参加のしやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	市民サービスなどの行政窓口の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

和歌山市の市政についてご意見をお聞かせください。

*****ご協力ありがとうございました*****