



令和3年7月28日

担当課	広報広聴課
担当者	小堀・大家
電話	(073) 435-1009
内線	2525

## 和歌山市 LINE 公式アカウントがさらに便利になりました

和歌山市LINE公式アカウントは、令和3年7月1日現在友だち数1万人を超え、市政情報、新型コロナウイルス関連情報や緊急情報などをメッセージやタイムラインで配信し、多くの市民の皆様にご利用いただいています。

そんな和歌山市LINE公式アカウントがこの度リニューアルし、もっと便利に使いやすくなりました。

**リニューアル日時 令和3年7月29日（木） 12時30分～**

### ほしい情報だけを受け取ることができる「セグメント配信」機能を追加

リニューアル後、アンケートに回答していただくことで、「友だち（登録者）」毎に「必要な情報」「ほしい情報」を選択して受信していただくことができるようになりました。また、地域ごとの「ごみ収集カレンダー」に応じたごみ収集日のリマインド通知も開始します。

### リッチメニューの拡充とチャットボットでほしい情報によりたどりつきやすく

リッチメニュー（LINEトーク画面の下部に表示されるメニュー）が「基本」「新型コロナ・防災」「子育て」の3メニュー切替えに対応し、ほしい情報を見つけやすく、たどりつきやすい画面になりました。

シナリオ分岐型チャットボット機能により、「友だち」は表示された選択肢をタップするだけ（面倒な入力不要）でほしい情報まで誘導してくれます。（リニューアル時点では「ごみ・リサイクル」「子育て」に設定。今後、他のメニューにも拡充予定。）



友だち追加はこちらから！

