

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和2年4月1日～令和3年3月31日

施設名	和歌山市営和歌山駅東口自転車等駐車場	所在地	和歌山市太田394-5
施設の設置目的	自転車等の安全利用の促進及び駐車対策の総合的推進		
指定管理者名	本市における拠点所在地		
大揚興業株式会社	和歌山市新通二丁目10番1		
指定管理年数/指定期間	公募・非公募の別		
4年/平成29年4月1日～平成34年3月31日	公募		

施設利用の状況

販売件数 (一時預かり及び定期)	今年度	前年度	使用料収入 又は(単位:円) 利用料金収入	今年度	前年度
	100,909	152,860		36,631,230	51,094,435
減免件数 (身体障害者割引)	今年度	前年度	減免金額 (身体障害者割引)	今年度	前年度
	2,089	1,918		279,930	334,535
開館日数	今年度	前年度			
	365	366			
自主事業開催回数	今年度	前年度	自主事業参加者数	今年度	前年度
	2	—		—	—

指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

	項目	今年度	前年度	増減
収入	指定管理料収入	24,574,754	24,340,815	233,939
	合計	24,574,754	24,340,815	233,939
支出	人件費	21,261,644	21,027,705	233,939
	修繕費	186,670	262,558	△ 75,888
	外部委託費	319,000	511,720	△ 192,720
	その他	2,326,496	2,539,858	△ 213,362
	合計	24,093,810	24,341,841	△ 248,031
	【損益】 →	480,944	△ 1,026	481,970

市の収支

(単位:円)

	項目	今年度	前年度	増減
収入	使用料	36,631,230	51,094,435	△ 14,463,205
	合計	36,631,230	51,094,435	△ 14,463,205
支出	指定管理料	24,574,754	24,340,815	233,939
	修繕費(市の修繕分)	0	0	0
	合計	24,574,754	24,340,815	233,939
	【損益】 →	12,056,476	26,753,620	△ 14,697,144

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度:【令和2年度】 管理施設名:【和歌山市営和歌山駅東口自転車等駐車場】 指定管理者名:【大揚興業株式会社】

採点項目	配点 (満点)	評点	確認方法等
<b>1 住民の平等な利用を確保することができるものであるか</b>	<b>【40点】</b>	<b>【27点】</b>	
①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	6点	事業計画、事業報告等
②情報公開に関する考え方及び方策はどうか	≪8点≫	5点	事業計画、事業報告等
③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方策はどうか	≪8点≫	5点	事業計画、事業報告等
④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	5点	事業計画、事業報告等
⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	6点	苦情対策、報告等、マニュアル整備状況
<b>2 公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか</b>	<b>【30点】</b>	<b>【19点】</b>	
①利用者の意見要望などを反映させる方策がとられているか	≪6点≫	5点	利用者アンケート、事業計画、事業報告等
②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	4点	事業計画、事業報告等
③利用者増加に向けた具体的な方策はどうか	≪4点≫	2点	事業計画、事業報告等
④従事者の資質向上についての方策はどうか	≪4点≫	3点	事業計画、事業報告等
⑤自主事業(市からの委託事業ではない分)の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	5点	自主事業実施状況、事業計画、事業報告
<b>3 施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか</b>	<b>【30点】</b>	<b>【22点】</b>	
①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	5点	事業報告
②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方策はどうか	≪6点≫	4点	事業報告等
③定期的な自己点検・自己評価を行うか	≪6点≫	3点	事業報告等
④個人情報保護に関する考え方及び方策はどうか	≪6点≫	6点	事業計画、事業報告等
⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているのか	≪6点≫	4点	事業報告等、マニュアル整備状況
<b>4 施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか</b>	<b>【50点】</b>	<b>【42点】</b>	
①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	5点	事業計画等
②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	12点	提出書類等
③市の指示に対して適切に対応できているか	≪15点≫	13点	事業報告
④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方策はどうか	≪6点≫	6点	事業計画、事業報告等
⑤必要な資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	6点	事業計画、事業報告等
<b>5 施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか</b>	<b>【20点】</b>	<b>【16点】</b>	
施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	16点	事業報告等
<b>6 その他</b>	<b>【30点】</b>	<b>【22点】</b>	
①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方策はどうか	≪5点≫	4点	マニュアルの整備、緊急連絡網等
②環境保護に対する考え方及び方策はどうか	≪5点≫	4点	事業計画等
③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方策はどうか	≪5点≫	4点	事業計画等
④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方策はどうか	≪5点≫	4点	事業計画、事業報告等
⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方策はどうか	≪3点≫	1点	事業計画、事業報告等
⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	2点	事業計画、事業報告等
⑦業務引継ぎに関する考え方及び方策はどうか	≪2点≫	2点	ヒアリング等
⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方策はどうか	≪2点≫	1点	事業計画、委託承認依頼等
<b>合 計</b>	<b>200点</b>	<b>148点</b>	<b>総合評価 A(良)</b>

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況を評価

◎総合評価の基準 S(優良)・・・160～200点 A(良)・・・120～159点 B(標準)・・・100～119点 C(要改善)・・・50～99点 D(不適切)・・・0～49点