

# 事務事業チェックシート

事務事業No

事業名

[事業基本情報]

791

利用者支援事業

[長期総合計画]

分野別目標	3	子供たちがいきいきと育つまち
政策	1	安心して子供を生み育てることのできる環境の整備
施策	1	安心して子供を生み育てることのできる環境の整備
取組方針	1	家庭や地域で取り組む子育て環境づくり

事業区分(1)	事業経費	○	管理経費	
	その他			
事業区分(2)	自治事務	○	法定受託事務	
	その他			
会計・ 予算区分	会計	一般会計		
	款	民生費		
	項	児童福祉費		
	目	児童福祉総務費		
	大事業	児童福祉総務費(子育て支援課)		
	中事業	利用者支援事業		

事業種別	継続		関連個別計画	和歌山市子ども・子育て支援事業計画		
事業年度	平成27年度	～	無し	担当課・担当課長・Tel	子育て支援課	榎野照明
事業実施の根拠法令	子ども子育て支援法		関連課			435-1329

## 1 事業内容

事業目的	(「誰・何」をどういう状態にするための事業か)		全体事業概要			
	多様化する教育・保育施設や子育て支援事業の中から、相談者が適切なものを選択し、円滑に利用できるよう支援する。		子ども・子育て支援の推進にあたり、子供及びその保護者、または妊娠している方が、教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるよう、身近な実施場所での情報収集と提供を行い、必要に応じ相談・助言を行うとともに、関係機関との連絡調整等を実施し支援する。			
事業内容	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
	子育て支援課窓口に開設し、子育てに関する相談を子育てプランナーが対応。地域子育て支援拠点施設等に必要に応じ、出張相談も実施。	子育て支援課窓口と支援センターなかのしまに開設し、子育てに関する相談を子育てプランナーが対応。地域子育て支援拠点施設等に必要に応じ、出張相談も実施。	子育て家庭の個別のニーズを把握し、教育・保育施設及び地域子育て支援事業等の利用にあたっての情報収集・提供、相談、利用支援・援助を行う。 ・子育て支援などの関係機関との連絡調整、連携・協働の体制づくりを行う。	子育て家庭の個別のニーズを把握し、教育・保育施設及び地域子育て支援事業等の利用にあたっての情報収集・提供、相談、利用支援・援助を行う。 ・子育て支援などの関係機関との連絡調整、連携・協働の体制づくりを行う。	子育て家庭の個別のニーズを把握し、教育・保育施設及び地域子育て支援事業等の利用にあたっての情報収集・提供、相談、利用支援・援助を行う。 ・子育て支援などの関係機関との連絡調整、連携・協働の体制づくりを行う。	

## 2 事業コスト

事業費等(千円)	平成30年度		平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	当初予算	決算	計画	決算
事業費	69	39	135	147	50	50	105	105	105	0
伸び率(%)	0%	0%	95.7%	276.9%	△63%	△66%	110%	110%	0%	△100%
人件費	正規職員	1,439	1,519	1,370	1,450	2,787	4,380	4,380	4,380	0
	正規職員以外	2,730	2,612	2,660	2,979	2,511	1,864	1,756	1,647	0
	小計	4,169	4,131	4,030	4,429	5,298	6,244	6,136	6,027	6,176
国庫支出金	23	13	913	903	895	895	964	964	964	0
県支出金	23	13	913	903	895	895	964	964	964	0
市債	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	6	6	6	6	7	7	7	0
一般財源(税等)	23	13	△1,697	△1,665	△1,746	△1,746	△1,830	△1,830	△1,830	0
所要人数 (人)	正規職員	0.18	0.19	0.17	0.18	0.35	0.55	0.55	0.55	0.00
	正規職員以外	1.10	1.10	1.16	1.30	1.20	0.86	0.81	0.76	0.00
主な予算内訳	消耗品費 50千円									

## 3 目標及び実績

活動指標	指標名	単位		平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
				目標値	実績値	達成度(%)	目標値	実績値
設置箇所数	箇所	目標値		2	2	2	2	2
		実績値		2	2	2	2	
		達成度(%)		100%	100%	100%	100%	%
受付相談件数	件数	目標値		1300	1500	1500	1600	1600
		実績値		1353	1708	1674		
		達成度(%)		104.08%	113.87%	111.6%	%	%
成果指標		目標値						
		実績値						
		達成度(%)						

#### 4 事業の評価

評価基準					
[妥当性]事業のニーズはあるか	○	増加している		横ばい	減少している
[妥当性]事業手段は妥当か	○	現行の手段でよい		一部見直しが必要	見直しが必要
[妥当性]官民の役割は妥当か	○	市が行うべき		他の主体との協働も可能	市が行う必要性は薄れている
[妥当性]緊急的に取り組む必要があるか		急いで取り組む	○	中長期的に取り組む	緊急性は薄い
[有効性]更に効果が期待できるか	○	できる		あまりできない	できない
[有効性]成果目標はどの程度達成しているか	○	達成している (90%以上)		おおむね達成 (70~90%未満)	達成していない (70%未満)
[有効性]上位施策への貢献度	○	重要かつ高い貢献度がある		一定の貢献度がある	貢献度は低い
[効率性]事業費を抑制できるか	○	できない		制約はあるが可能性はある	できる
[効率性]受益者負担の見直し		適正	○	負担は求められない	見直しが必要

#### 5 今後の方向性 (担当課評価)

事業内容の方向性	充実			○	
	現状維持				
	縮小				
	廃止				
		ゼロ	縮小	現状維持	拡大
コスト投入の方向性					

担当課評価の根拠	個別ニーズを把握し、教育・保育施設及び地域子育て支援事業等の利用にあたっての「情報提供」「相談」業務にとどまらず、子育て支援の関係機関との連携の体制づくりを充実させる。令和2年度にはプランナー専用のインスタグラムを開設し、子育てプランナー専用メールアドレスを開設。また、子育て世帯の方に集まってそれぞれの方の意見を聞きながら、子育てプランナーが相談にのる「親子の座談会」を開始。令和3年度には、子育てプランナーでオンラインで繋がる事業を進めることで、より子育て世帯のニーズにあった対応を進めている。
見直し・改善内容	子育て家庭の相談業務や適切な事業や施設の紹介にとどまらず、子育て支援の関係機関（例えば、子育て世帯包括支援センター）との連絡調整、連携の体制づくりを行っていく手段を検討し、利用者支援事業の充実を図る。拠点施設を利用した「親子の座談会・相談会」を令和3年1月より実施しつつ、拠点施設への「出張相談」も従来から継続して実施している。