

事務事業チェックシート

事務事業No

事業名

[事業基本情報]

198

行政情報システム運営事業

[長期総合計画]

| | | |
|-------|---|---------------|
| 分野別目標 | 5 | その他 |
| 政策 | 3 | 業務改革の推進 |
| 施策 | 3 | 質の高い行政サービスの提供 |
| 取組方針 | 1 | 質の高い行政サービスの提供 |

| | | | | |
|-------------|------|--------------|--------|--|
| 事業区分(1) | 事業経費 | ○ | 管理経費 | |
| | その他 | | | |
| 事業区分(2) | 自治事務 | ○ | 法定受託事務 | |
| | その他 | | | |
| 会計・ 予算区分 | 会計 | 一般会計 | | |
| | 款 | 総務費 | | |
| | 項 | 総務管理費 | | |
| | 目 | 情報システム管理費 | | |
| | 大事業 | 情報システム管理事業 | | |
| | 中事業 | 行政情報システム運営事業 | | |

| | | | | | | | |
|-----------|----|---|--------|--------------|---------|------|----------|
| 事業種別 | 継続 | | 関連個別計画 | | | | |
| 事業年度 | 無し | ～ | 無し | 担当課・担当課長・Tel | デジタル推進課 | 吉田 誠 | 435-1023 |
| 事業実施の根拠法令 | | | 関連課 | | | | |

1 事業内容

| | | | | | | |
|------|-------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 事業目的 | (「誰・何」をどういう状態にするための事業か) | | 全体事業概要 | | | |
| | 行政の情報化の推進を図る。 | | 行政の情報化の推進を図る。 (今後の事業の方向性 現状のまま維持継続) | | | |
| 事業内容 | | 平成30年度 | 平成31年度 | 令和02年度 | 令和03年度 | 令和04年度 |
| | | 行政ネットワークシステムの運用管理 サーバ機器の再構築 プリンタの更新 | 行政の情報化を推進するとともに、インターネット等を利用して行政の効率的な運営を図る。 | 行政の情報化を推進するとともに、インターネット等を利用して行政の効率的な運営を図る。 | ICTの活用で行政の情報化と地域情報化を推進する。社会保障・番号制度の適正な運用を図り、情報セキュリティに関する総合窓口業務を行う。 | ICTの活用で行政の情報化と地域情報化を推進する。社会保障・番号制度の適正な運用を図り、情報セキュリティに関する総合窓口業務を行う。 |

2 事業コスト

| 事業費等(千円) | 平成30年度 | | 平成31年度 | | 令和02年度 | | 令和03年度 | | 令和04年度 | | |
|----------|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|------|
| | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 計画 | 決算 | |
| 事業費 | 136,950 | 128,247 | 153,007 | 146,112 | 172,292 | 174,469 | 365,109 | 0 | 178,129 | 0 | |
| 伸び率(%) | 12.7% | △2.5% | 11.7% | 13.9% | 12.6% | 19.4% | 111.9% | △100% | △51.2% | 0% | |
| 人件費 | 正規職員 | 43,157 | 42,438 | 38,176 | 35,277 | 32,645 | 43,155 | 73,490 | 0 | 73,490 | 0 |
| | 正規職員以外 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,396 | 0 | 0 | 0 |
| | 小計 | 43,157 | 42,438 | 38,176 | 35,277 | 32,645 | 43,155 | 75,886 | 0 | 73,490 | 0 |
| 国庫支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 180 | 0 | 0 | 0 | |
| 県支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 市債 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 186,800 | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | 6,780 | 5,774 | 7,496 | 7,294 | 7,428 | 7,328 | 8,681 | 0 | 8,681 | 0 | |
| 一般財源(税等) | 130,170 | 122,473 | 145,511 | 138,818 | 164,864 | 167,141 | 169,448 | 0 | 169,448 | 0 | |
| 所要人数(人) | 正規職員 | 5.40 | 5.31 | 4.74 | 4.38 | 4.10 | 5.42 | 9.23 | 0.00 | 9.23 | 0.00 |
| | 正規職員以外 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.30 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 主な予算内訳 | 【当初】機械等借上料 123,352千円、通信運搬費 25,909千円 | | | | | | | | | | |

3 目標及び実績

| 活動指標 | 指標名 | 単位 | | 平成30年度 | 平成31年度 | 令和02年度 | 令和03年度 | 令和04年度 |
|------------------|-----|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | 目標値 | 実績値 | 達成度(%) | 目標値 | 実績値 |
| システム変更に係る依頼処理件数 | | 件 | 目標値 | 600 | 650 | 650 | 650 | 650 |
| | | | 実績値 | 608 | 704 | 795 | | |
| | | | 達成度(%) | 101% | 108% | 122% | % | % |
| ファイルサーバの利用率 | | % | 目標値 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 |
| | | | 実績値 | 63.44 | 59.76 | 63.48 | | |
| | | | 達成度(%) | 84% | 79% | 85% | % | % |
| 行政ネットワークシステムの稼働率 | | % | 目標値 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | | 実績値 | 100 | 100 | 100 | | |
| | | | 達成度(%) | 100% | 100% | 100% | % | % |

4 事業の評価

| 評価基準 | | | | |
|-----------------------|---|----------------|---|-------------------|
| [妥当性]事業のニーズはあるか | ○ | 増加している | | 横ばい |
| [妥当性]事業手段は妥当か | ○ | 現行の手段でよい | | 一部見直しが必要 |
| [妥当性]官民の役割は妥当か | ○ | 市が行うべき | | 他の主体との協働も可能 |
| [妥当性]緊急的に取り組む必要があるか | | 急いで取り組む | ○ | 中長期的に取り組む |
| [有効性]更に効果が期待できるか | ○ | できる | | あまりできない |
| [有効性]成果目標ほどの程度達成しているか | ○ | 達成している (90%以上) | | おおむね達成 (70~90%未満) |
| [有効性]上位施策への貢献度 | | 重要かつ高い貢献度がある | ○ | 一定の貢献度がある |
| [効率性]事業費を抑制できるか | ○ | できない | | 制約はあるが可能性はある |
| [効率性]受益者負担の見直し | ○ | 適正 | | 負担は求められない |
| | | | | 減少している |
| | | | | 見直しが必要 |
| | | | | 市が行う必要性は薄れている |
| | | | | 緊急性は薄い |
| | | | | できない |
| | | | | 達成していない (70%未満) |
| | | | | 貢献度は低い |
| | | | | できる |
| | | | | 見直しが必要 |

5 今後の方向性 (担当課評価)

| | | | | | |
|-----------|------|----|----|------|----|
| 事業内容の方向性 | 充実 | | | ○ | |
| | 現状維持 | | | | |
| | 縮小 | | | | |
| | 廃止 | | | | |
| | | ゼロ | 縮小 | 現状維持 | 拡大 |
| コスト投入の方向性 | | | | | |

| | |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 担当課評価の根拠 | グループウェアやファイルサーバの運用管理を担っており、情報収集及び情報発信の基盤となっている。引き続き情報セキュリティに配慮しつつ、日々の安定稼働を目指す。 |
| 見直し・改善内容 | 利用者の利便性の向上及び管理作業の効率化を進める。 |