



令和4年4月28日

担当課	管財課
担当者	久保田
電話	073-435-1032
内線	2509

ユニバーサルデザインに配慮した 視認性の高い「窓口サイン」(本庁舎1・2階)に改修 ～スムーズな窓口案内で市民サービスの向上～

【現状】

本庁舎1階・2階の「窓口サイン」については、統一性がなく、説明文の表示も小さく、来庁者が番号と窓口名を探しにくく、また、どこまでが同じ窓口であるかも分かりにくい状況です。

【解決策】

ユニバーサルデザインに配慮した窓口サインの色分け、説明文を拡大表示することで視認性の向上を図り、来庁者の方々がスムーズに目的の窓口までたどり着くことができるよう改修を行います。

また、改修に伴い、外国人がよく利用する窓口については日本語表記に加え、4か国語〔日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語）を表記し、視認性が高くわかりやすく利用しやすい窓口の構築を行います。

今後も、わかりやすく利用しやすい窓口の構築により、市民サービスの向上を図ります。

- ◎対象窓口・・・本庁舎1階 市民課、国保年金課
本庁舎2階 市民生活課

【本庁舎1階 市民課の窓口】



改修前



改修後（イメージ）