

指定管理者 管理実績基本情報

評価期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

施設名	和歌山城天守閣	所在地	和歌山市一番丁3番地
-----	---------	-----	------------

施設の設置目的	和歌山城天守閣の管理運営を適切かつ円滑に行うため、指定管理者をもって管理させる。
---------	--

指定管理者名	本市における拠点所在地
公益財団法人 和歌山市文化スポーツ振興財団	和歌山市西汀丁36番地

指定管理年数/指定期間	公募・非公募の別
2年 / 5年	非公募

施設利用の状況

利用者数	今年度	前年度	使用料収入 又は(単位:円) 利用料金収入	今年度	前年度
	121,428	99,543		41,037,270	34,311,050

減免件数	今年度	前年度	減免金額 (単位:円)	今年度	前年度
	11,634	6,896		4,769,940	2,827,360

開館日数	今年度	前年度	貸室稼働率	今年度	前年度
	347	327			

自主事業開催回数	今年度	前年度	自主事業参加者数	今年度	前年度
	2	2		34,762	22,087

指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	指定管理料収入	39,667,661	39,798,431	▲130,770
	利用料金収入	0	0	0
	自主事業による収入	0	0	0
	その他	0	0	0
	合計	39,667,661	39,798,431	▲130,770
支 出	人件費	30,620,760	30,269,067	351,693
	修繕費	250,800	448,030	▲197,230
	外部委託費	888,536	873,136	15,400
	その他	7,907,565	8,208,198	▲300,633
	合計	39,667,661	39,798,431	▲130,770
【損益】 →		0	0	0

市の収支

(単位:円)

	項目	今年度	前年度	増減
収 入	使用料	41,037,270	34,311,050	6,726,220
	広告料	0	0	0
	目的外使用料収入	0	0	0
	その他	9,100	17,800	▲8,700
	合計	41,046,370	34,328,850	6,717,520
支 出	指定管理料	39,667,661	39,798,431	▲130,770
	修繕費(市の修繕分)	651,585	216,040	435,545
	人件費	0	0	0
	その他	2,053,301	1,865,504	187,797
	合計	42,372,547	41,879,975	492,572
		▲1,326,177	▲7,551,125	6,224,948

指定管理者モニタリング実施項目

対象年度:【令和3年度】 管理施設名:【和歌山城天守閣】 指定管理者名:【公益財団法人 和歌山市文化スポーツ振興財団】

採点項目	配点 (満点)	評点	確認方法等(※は実地調査すべき事項)
1 住民の平等な利用を確保することができるものであるか	【40点】	【34点】	
①施設の設置目的を十分理解しているか	≪8点≫	6点	ヒアリング
②情報公開に関する考え方及び方策はどうか	≪8点≫	6点	ヒアリング
③関係法令・条例・規則等の把握及び遵守に関する考え方及び方策はどうか	≪8点≫	8点	ヒアリング
④特定の団体や個人に偏らない平等・公正な利用ができるものとなっているか	≪8点≫	8点	ヒアリング
⑤苦情処理を適切に行えるものとなっているか	≪8点≫	6点	ヒアリング
2 公の施設の効用を最大限に発揮することができるものであるか	【30点】	【26点】	
①利用者の意見要望などを反映させる方策がとられているか	≪6点≫	5点	実地調査、アンケート
②利用者に向けた新たなサービスの展開や質の向上が図られるか	≪6点≫	5点	実地調査、ヒアリング
③利用者増加に向けた具体的な方策はどうか(急患センター等は馴染まない)	≪4点≫	3点	実地調査、ヒアリング
④従事者の資質向上についての方策はどうか	≪4点≫	3点	実地調査、ヒアリング
⑤自主事業(市からの委託事業ではない分)の実施回数及び内容はどうか	≪10点≫	10点	実績、ヒアリング
3 施設の適切な維持及び管理を図ることができるものであるか	【30点】	【26点】	
①過度に利益を優先させるようなものとなっていないか	≪6点≫	6点	ヒアリング
②施設及び備品類についての整備・保守・衛生管理についての考え方及び方策はどうか	≪6点≫	5点	ヒアリング
③定期的な自己点検・自己評価を行うか	≪6点≫	5点	実地調査、ヒアリング
④個人情報保護に関する考え方及び方策はどうか	≪6点≫	5点	ヒアリング
⑤事故や犯罪防止に向けた安全管理の取組を行っているか	≪6点≫	5点	実地調査、ヒアリング
4 施設の管理を安定して行う物的及び人的能力を有しているか	【50点】	【44点】	
①指定管理者制度の趣旨を理解しているか	≪7点≫	6点	ヒアリング
②安定した管理体制を提供できる財政基盤はあるか	≪15点≫	15点	実績、ヒアリング
③市の指示に対して適切に対応ができていないか	≪15点≫	12点	実績、ヒアリング
④人員の配置体制や従事者の管理監督に関する考え方及び方策はどうか	≪6点≫	5点	実地調査、ヒアリング
⑤必要な有資格者等は適切に配置されているか	≪7点≫	6点	実地調査、ヒアリング
5 施設の管理に係る経費の縮減を図ることができるものであるか	【20点】	【16点】	
施設の管理に係る経費の縮減に向けた取組を行っているか	≪20点≫	16点	実績、ヒアリング
6 その他	【30点】	【21点】	
①災害等緊急時の対応策に関する考え方及び方策はどうか	≪5点≫	4点	実地調査、ヒアリング
②環境保護に対する考え方及び方策はどうか	≪5点≫	3点	実地調査、ヒアリング
③地元雇用及び地元調達等の考え方及び方策はどうか	≪5点≫	4点	実績、ヒアリング
④労働関係法令の遵守をはじめ適切な労働環境の保持に向けた考え方及び方策はどうか	≪5点≫	4点	実地調査、ヒアリング
⑤地域、NPO、ボランティア等との連携に関する考え方及び方策はどうか	≪3点≫	2点	実績、ヒアリング
⑥提案者の社会貢献に関する活動実績はどうか	≪3点≫	2点	実績、ヒアリング
⑦業務引継ぎに関する考え方及び方策はどうか	≪2点≫	1点	ヒアリング
⑧部分的に業務を第三者に委託する場合の業者選定・監理に関する考え方及び方策はどうか	≪2点≫	1点	実績、ヒアリング
合 計	200点	167点	総合評価 S(優良)

【総合評価】 ※施設所管課が指定管理者へのヒアリングや実施調査を行い、提案内容や協定書等を勘案しながら指定管理者による管理運営状況の評価

◎総合評価の基準 S(優良)・・・160～200点 A(良)・・・120～159点 B(標準)・・・100～119点 C(要改善)・・・50～99点 D(不適切)・・・0～49点